



Revue annuelle 2019



Michel Descoteaux
Président

MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

C'est avec fierté que nous vous présentons la revue des principales réalisations de votre caisse durant l'année financière 2019. L'année qui vient de se terminer a suscité beaucoup d'attention, particulièrement en raison de la fuite des renseignements personnels annoncée le 20 juin 2019. Cette situation ne doit toutefois pas nous empêcher de souligner les belles réalisations de votre caisse dans notre collectivité.

Des administrateurs compétents et représentatifs

La Caisse a tenu en 2019 son premier appel de candidatures, dans une formule renouvelée, afin de pourvoir les postes au sein de son conseil d'administration. Cette démarche permet au conseil de s'assurer de détenir collectivement les compétences requises et d'être représentatif de ses membres.

Engagés dans la lutte et l'adaptation aux changements climatiques

Les changements climatiques figurent parmi les défis les plus importants auxquels le monde est confronté. Il s'agit d'une préoccupation grandissante chez nos membres. Desjardins concrétise plusieurs engagements afin d'assurer son rôle grandissant dans la transition vers une économie sobre en carbone. Entre autres, nous sommes maintenant carboneutres et nous déployons des initiatives d'accompagnement pour nos membres particuliers et entreprises afin de les soutenir dans la transition énergétique. Nous ajoutons aussi progressivement des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance à nos décisions d'affaires afin de favoriser une finance qui respecte l'environnement et les collectivités.

Engagés pour la jeunesse et notre collectivité

Nous sommes également fiers de faire rayonner les jeunes avec notre programme *Tous engagés pour la jeunesse*. Celui-ci regroupe des dizaines d'initiatives mises en œuvre par Desjardins, telles que des programmes d'éducation financière, des bourses, des initiatives parascolaires, des produits de finance solidaire ou des partenariats, dont *Place aux jeunes en région* et le *Grand défi Pierre Lavoie*.

Sous forme de bourses, de dons et commandites et grâce aux programmes jeunesse, Desjardins démontre sa générosité et son engagement envers les jeunes de 6 à 30 ans, partout au Québec et en Ontario. Desjardins a annoncé en 2019 un engagement de 50 M\$ par année pour appuyer les jeunes dans quatre grands domaines : l'éducation, la santé et les saines habitudes de vie, l'emploi et l'entrepreneuriat ainsi que l'engagement social.

C'est votre engagement envers la Caisse qui nous permet d'enrichir non seulement la vie des jeunes, mais celle de toute notre communauté, en soutenant des projets structurants qui rassemblent différents acteurs autour d'un objectif commun et qui génèrent des retombées à long terme au sein de notre collectivité. Notre *Fonds d'aide au développement du milieu* est l'un des outils privilégiés pour y parvenir. L'an dernier, nous avons ainsi distribué 127 000 \$. À cette somme s'ajoutent 43 924 \$ sous la forme de dons et de commandites. Grâce à vous, nous avons notamment contribué à la réalisation du programme d'éducation financière *Mes finances, mes choix*^{MD} qui a eu un effet positif sur les jeunes d'ici.

Engagés pour la relève de nos institutions

La Caisse croit qu'il est important que la composition de son conseil d'administration représente fidèlement son milieu et ses membres. Dans le cadre du programme *Jeune administrateur de la relève*, nous avons eu le plaisir cette année d'accueillir M^{me} Noémie Larivière Vanier. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse ? N'hésitez pas à nous en faire part.

Remerciements

Le dynamisme de la Caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les membres du conseil d'administration, les gestionnaires ainsi que le personnel de la Caisse. Ils ont pour objectif de toujours travailler dans votre intérêt. C'est sous la direction de M^{me} Suzanne Voyer que leurs efforts prennent tout leur sens. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance que vous nous témoignez. C'est grâce à vous que nous pouvons être engagés dans vos projets et dans ceux de notre collectivité!



Suzanne Voyer
Directrice générale

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

En 2019, votre caisse a poursuivi sa mission de répondre à l'ensemble de vos besoins financiers tout en contribuant au mieux-être économique et social de notre collectivité. Vous trouverez les résultats financiers détaillés de la Caisse ainsi que son rapport annuel sur le site desjardins.com/caisselaprairie.

Volume d'affaires

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 1 420 510 000 \$, en hausse de 5,2 % par rapport à 2018, la Caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membres, nous misons sur des produits novateurs et sur la qualité de notre prestation de services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

En faisant confiance à votre caisse et en utilisant régulièrement ses produits et ses services, vous contribuez à sa bonne santé financière. Vous lui donnez les moyens de réaliser son plein potentiel et de déployer une offre de service dont tous les membres et notre collectivité peuvent bénéficier.

L'année financière en bref

	2019 (M\$)	2018 (M\$)	VARIATION
Actif	719,0 M\$	661,0 M\$	8,8 %
Passif	660,1 M\$	607,9 M\$	8,6 %
Avoir	58,9 M\$	53,1 M\$	10,9 %
Excédents avant ristourne	7,4 M\$	5,9 M\$	25,4 %

Le rapport financier complet de la Caisse pour l'année financière 2019 est disponible sur son site Web au www.desjardins.com/caisselaprairie.

Les membres et clients de Desjardins sont bien protégés

Notre ère numérique amène de nombreuses avancées, mais aussi des risques nouveaux. Comme nous avons à cœur l'intérêt de nos membres et de nos clients, nous voulons vous donner accès à des mesures de sécurité rassurantes. C'est pourquoi nous avons mis en place la *Protection Desjardins*, une protection unique qui est offerte gratuitement à l'ensemble des membres et clients.

Cette protection comprend quatre volets : la protection à 100 % des transactions financières que vous effectuez chez Desjardins et des actifs que vous y détenez en cas d'opérations non autorisées, l'accompagnement et la prise en charge personnalisés en cas d'utilisation frauduleuse de vos renseignements personnels, le remboursement jusqu'à concurrence de 50 000 \$ de certains frais engagés dans le cadre d'une démarche de restauration d'identité, ainsi que le service de surveillance du crédit d'Equifax pendant 5 ans*.

*Pour bénéficier du service de surveillance du crédit d'Equifax, le membre doit s'y inscrire sans frais grâce au code fourni par Desjardins.

Une offre accessible de la façon qui vous convient

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et nos services.

En 2019, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre. Par exemple, en plus du renouvellement de prêt hypothécaire entièrement numérique lancé en 2018, nous proposons maintenant le parcours *Ma première maison*. Les outils qu'il comprend favorisent l'autonomie des membres dans l'acquisition d'une première propriété. Ils peuvent ainsi déterminer un prix d'achat respectant leur budget et leur mode de vie, concevoir un plan d'action pour atteindre leur but ou consulter des fiches sur les maisons convoitées. À leur convenance, ils ont accès à un accompagnement virtuel ou téléphonique à toutes les étapes de leur démarche et peuvent donc cheminer à leur rythme.

Nous poursuivons la distribution des nouvelles cartes d'accès Desjardins. Dotées de la fonctionnalité *Flash*, elles vous permettent de régler de façon rapide et sécuritaire vos achats de 100 \$ et moins en approchant simplement votre carte du terminal du commerçant. Vous n'avez donc pas à y insérer celle-ci, ni à composer votre NIP. Les membres reçoivent leur nouvelle carte à l'échéance de leur ancienne.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Michel Descoteaux
Président

Johane St-Onge
Vice-présidente

Justin Bissonnette
Secrétaire



Administrateurs

Véronique Beaulac

Isabelle Bélanger

Marie-Josée Bellemare

Christine Desjardins

Étienne Dionne-Pérusse

Stéphanie Groulx



La Caisse a aussi récemment modernisé son parc de guichets automatiques. Avec leur écran tactile et la possibilité de faire des dépôts sans enveloppe, nos nouveaux guichets offrent une expérience bonifiée, simple et efficace.

La ristourne poursuit son évolution

Nous avons à nouveau fait évoluer la ristourne en y ajoutant la reconnaissance des produits d'assurance pour les membres particuliers, en plus de revoir son mode de calcul afin qu'il repose sur des données facilement accessibles aux membres. Nous vous proposons cette année le versement de 1 147 000 \$ pour la ristourne individuelle, désormais calculée sur les volumes d'affaires des membres (soldes aux comptes – épargne et crédit, primes d'assurance). Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 166 232 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Des gens engagés envers nos membres

Au-delà de ses résultats, la force de la Caisse repose sur ses employés. Ces personnes compétentes et dévouées s'assurent que les services de votre institution financière sont toujours avantageux pour les membres et qu'ils répondent à leurs besoins.

Je tiens également à souligner l'apport précieux des administratrices et des administrateurs de la Caisse. La proximité de notre coopérative avec ses membres ainsi que son rayonnement sont attribuables à leur engagement envers notre mission économique et sociale.

Au nom du conseil d'administration et des employés, je souhaite remercier chaleureusement M. Robert Clermont pour ses 20 années passées à la présidence de la Caisse. Notre institution, notre milieu et le monde de la coopération ont largement bénéficié de son dynamisme et de sa passion. Robert Clermont est un homme inspirant, dévoué, près des gens de sa communauté.

Nous sommes toutes et tous engagés dans la vie de nos membres et de nos communautés!

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Administrateurs

Sébastien Labranche

Luc Léveillé

Gilles Paré



Jeune administratrice de la relève

Noémie Larivière



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CAISSE

Le conseil d'administration de la Caisse Desjardins La Prairie est formé de 12 membres et d'une jeune administratrice de la relève. Les administrateurs sont élus par les membres, réunis en assemblée générale annuelle. Outre les réunions spécifiques du conseil, les administrateurs travaillent en comités afin d'approfondir divers dossiers.

Le conseil d'administration analyse et contrôle les affaires de la caisse et prend des décisions dans l'intérêt des membres, en s'imprégnant des valeurs de Desjardins. Il prend les dispositions nécessaires pour comprendre les besoins des membres et veiller à leur satisfaction. Il s'assure que la caisse contribue au développement durable et responsable de son milieu et qu'elle est gérée de façon saine et prudente, dans le respect des encadrements, pour assurer sa pérennité.

Parmi les responsabilités du conseil d'administration, notons :

- Coopération et engagement dans le milieu;
- Besoins et satisfaction des membres;
- Gestion stratégique de la performance;
- Gestion intégrée des risques et conformité;
- Encadrement de la direction générale et des employés;
- Gouvernance et déontologie.

Mentionnons également que le programme **Jeune administrateur de la relève** s'adresse aux membres d'une caisse âgés de 18 à 30 ans. Ce programme permet aux jeunes de siéger au conseil d'administration à titre d'observateur. Il peut participer aux discussions, influencer les décisions, participer à l'épanouissement socioéconomique de son milieu et contribuer à l'élaboration d'une planification stratégique. Il peut également accéder à un programme de formation lié à la gouvernance et se préparer à présenter sa candidature au conseil d'administration de la Caisse.



HEURES D'OUVERTURE

Siège social

450, boulevard Taschereau
La Prairie (Québec)
J5R 1V1

Lundi	9 h à 16 h
Mardi	9 h à 16 h
Mercredi	9 h à 20 h*
Jeudi	9 h à 20 h
Vendredi	9 h à 15 h
Samedi	9 h à 13 h**

* Services caissiers jusqu'à 16 h
** Sauf services caissiers

Gestion de patrimoine

1600, chemin de Saint-Jean
La Prairie (Québec)
J5R 0J1

Lundi	9 h à 16 h
Mardi	9 h à 16 h
Mercredi	9 h à 20 h
Jeudi	9 h à 20 h
Vendredi	9 h à 15 h

Accessibilité téléphonique

Parlez avec un conseiller
7 jours sur 7, de 6 h à minuit

450 659-5431

desjardins.com/caisselaprairie

Suivez-nous  [caisselaprairie](https://www.facebook.com/caisselaprairie)

Desjardins
Au **cœur**
de sa communauté

membre
coopérat
avez présen
tion prés
dévoue
engagé
près d
lead
pas
ge
écoute
soc économique

FIER PARTENAIRE
Parce que dans chaque communauté
il y a des rêves, des projets et
des gens pour les réaliser.