

Tous engagés



Message du président

Chers membres,

C'est avec fierté que nous vous présentons cette revue des principales réalisations de votre caisse durant l'année financière 2019.

L'année qui vient de se terminer a suscité beaucoup d'attention, particulièrement en raison du dossier des renseignements personnels, rendu public le 20 juin 2019. Cette situation ne doit toutefois pas nous empêcher de souligner les belles réalisations de votre caisse dans votre collectivité.

Des administrateurs compétents et représentatifs

Votre caisse croit qu'il est important que la composition de son conseil représente fidèlement son milieu. Elle a tenu en 2019 son premier appel de candidatures dans une formule renouvelée afin de pourvoir les postes au sein de son conseil d'administration. Cette démarche permet au conseil de s'assurer de détenir collectivement les compétences requises et d'être représentatif de nos membres.

Engagés dans la lutte et l'adaptation aux changements climatiques

Desjardins concrétise plusieurs engagements pour assurer son rôle grandissant dans la transition vers une économie sobre en carbone. Nous sommes maintenant carboneutres et nous déployons des initiatives d'accompagnement pour nos membres afin de les soutenir dans la transition énergétique.

À cet effet, votre caisse a offert une subvention maximale de 5000 \$ aux différentes municipalités sur son territoire pour l'achat d'une borne de recharge pour les voitures électriques. Les municipalités ont le choix d'adhérer ou non à l'offre. À ce jour, déjà plusieurs d'entre elles ont démontré de l'intérêt.

Engagés pour la jeunesse et notre collectivité

Sous forme de bourses, et de commandites, et grâce aux programmes jeunesse, Desjardins démontre sa générosité et son engagement envers les jeunes de 6 à 30 ans. Desjardins a annoncé en 2019 un engagement de 50 M\$ par année pour appuyer les jeunes dans quatre grands domaines : l'éducation, la santé et les saines habitudes de vie, l'emploi et l'entrepreneuriat ainsi que l'engagement social, qui s'ajoute aux 68 bourses d'un total de 50 000 \$ offertes par votre caisse.

Notre Fonds d'aide au développement du milieu est l'un des outils privilégiés pour y parvenir. L'an dernier, nous avons ainsi distribué

plus de 365 000 \$. À cette somme s'ajoutent plus de 70 000 \$ sous la forme de dons et de commandites.

C'est sans compter l'implication bénévole d'un grand nombre de nos employés et de nos administrateurs au sein de diverses organisations. Ces actions ont pour but premier de créer une richesse et un bien-être dans notre milieu.

S'adapter aux besoins évolutifs des membres

Au moment où la technologie fait plus que jamais partie intégrante de nos vies, votre caisse s'ajuste elle aussi aux nouveaux comportements financiers de sa clientèle. C'est à la suite d'une analyse rigoureuse de l'utilisation que vous faites des services de votre caisse que les administrateurs ont décidé de fermer les centres de services d'Armagh, de Saint-Léon-de-Standon, de Saint-Malachie, de Saint-Michel et de Saint-Vallier. Des guichets automatiques ont toutefois été maintenus à Armagh, à Saint-Léon-de-Standon et à Saint-Michel.

Les administrateurs sont conscients que certains membres ont dû modifier leurs habitudes. Plusieurs membres ont bénéficié d'un accompagnement, et ceux qui désirent en obtenir un sont invités à contacter leur caisse. Avec l'aide des employés, ils trouveront une solution adaptée à leurs besoins.

Remerciements

Le dynamisme de votre caisse dans son milieu ainsi qu'auprès de ses membres est en grande partie tributaire des gens qui y œuvrent. J'aimerais donc remercier chaleureusement celles et ceux dont le quotidien vise toujours à mieux vous servir : les membres du conseil d'administration, les gestionnaires ainsi que le personnel de la Caisse et du Centre Desjardins Entreprises. Leur objectif demeure de travailler toujours dans votre intérêt, et c'est sous la direction de Marc Bouchard que leurs efforts prennent tout leur sens. Je tiens également à mentionner la collaboration de tous nos partenaires du Mouvement Desjardins, sans laquelle nous ne pourrions répondre à chacun de vos besoins financiers.

Enfin, merci à nos membres pour la confiance qu'ils nous témoignent. C'est grâce à vous que nous pouvons être engagés dans vos projets et dans ceux de notre collectivité!

M. Mario Cloutier
Président



Message du directeur général

Chers membres,

En 2019, votre caisse a poursuivi sa mission de répondre à l'ensemble de vos besoins financiers tout en contribuant au mieux-être économique et social de notre collectivité.

Vous trouverez les résultats financiers détaillés de la Caisse ainsi que son rapport annuel sur le site www.desjardins.com/caisse-bellechasse.

Nos résultats témoignent de la confiance des membres envers leur coopérative. Ils reflètent également la saine gestion des affaires de leur caisse. Cette performance nous encourage à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes.

Grâce à un volume d'affaires sous gestion de 3,46 G\$, en hausse de 6,6 % par rapport à 2018, votre caisse est en bonne position dans son marché. Pour continuer à vous garantir la meilleure expérience comme membre, nous misons sur des produits novateurs et la qualité de la prestation de nos services. Nous nous appuyons sur l'expertise de tous nos employés et sur celle de l'ensemble des spécialistes du Mouvement Desjardins.

En faisant confiance à votre caisse et en utilisant régulièrement ses produits et services, vous contribuez à sa bonne santé financière. Vous lui donnez les moyens de déployer une offre de service dont tous les membres et notre collectivité peuvent bénéficier.

L'année financière en bref

	2019 (M \$)	2018 (M \$)	Variation
Actif	1 464	1 441	1,6 %
Passif	1 261	1 254	0,6 %
Avoir	203	187	8,6 %
Excédents avant ristournes	20	19	5,1 %

Le rapport financier complet de la Caisse pour l'année financière 2019 est disponible sur son site Web au www.desjardins.com/caisse-bellechasse.

Les membres et clients de Desjardins sont bien protégés

Notre ère numérique amène de nombreuses avancées, mais aussi des risques nouveaux. Comme nous avons à cœur l'intérêt de nos membres et de nos clients, nous avons mis en place la Protection Desjardins, une protection unique qui est offerte gratuitement à l'ensemble des membres et clients.

Cette protection comprend quatre volets : la protection à 100 % des transactions financières que vous effectuez chez Desjardins et des actifs que vous y détenez en cas d'opérations non autorisées, l'accompagnement et la prise en charge personnalisés en cas d'utilisation frauduleuse de vos renseignements personnels, le remboursement jusqu'à concurrence de 50 000 \$ de certains frais engagés dans le cadre d'une démarche de restauration d'identité, ainsi que le service de surveillance du crédit d'Equifax pendant 5 ans*.

*Pour bénéficier du service de surveillance du crédit d'Equifax, le membre doit s'y inscrire sans frais grâce au code fourni par Desjardins.

Une offre accessible de la façon qui vous convient

Que ce soit pour prendre rendez-vous, obtenir de l'information ou effectuer vos transactions, vous pouvez appeler l'un de nos conseillers de 6 h à minuit, et ce, 7 jours sur 7 en composant le 418 885-4421 ou, sans frais, le 1 877 885-4423.

En étant présents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sur Internet et dans votre application AccèsD, nous nous assurons de vous offrir une accessibilité inégalée à nos produits et services.

En 2019, Desjardins a poursuivi sa modernisation en ajoutant de nouvelles fonctionnalités virtuelles à son offre. Par exemple, en plus du renouvellement de prêt hypothécaire entièrement numérique lancé en 2018, nous proposons maintenant le parcours *Ma première maison*. Les outils qu'il comprend favorisent l'autonomie des membres dans l'acquisition d'une première propriété. Ceux-ci peuvent ainsi déterminer un prix d'achat respectant leur budget et leur mode de vie et concevoir un plan d'action pour atteindre leur but. À leur convenance, ils ont accès à un accompagnement à toutes les étapes de leur démarche, et peuvent donc cheminer à leur rythme.

La ristourne poursuit son évolution

Nous avons à nouveau fait évoluer la ristourne en y ajoutant la reconnaissance des produits d'assurance pour les membres particuliers, en plus de revoir son mode de calcul afin qu'il repose sur des données facilement accessibles aux membres. Nous vous proposons cette année le versement de 2 607 000 \$ pour la ristourne individuelle, désormais calculée sur les volumes d'affaires des membres et la détention de produits. Afin d'enrichir concrètement notre communauté en appuyant des projets structurants, nous recommandons l'affectation d'un montant de 365 000 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu.

Un engagement envers nos membres

Au-delà de ses résultats, la force de votre caisse repose sur ses employés. Ces personnes compétentes et dévouées s'assurent que les services de votre institution financière sont toujours avantageux pour les membres et qu'ils répondent à leurs besoins.

Dans la dernière année, plusieurs nouveaux employés se sont joints à notre équipe. Ils nous proposent de nouvelles idées et façons de faire afin de continuer à innover et à vous offrir des services selon vos attentes. Je tiens à souligner leur engagement et leur mobilisation et je les remercie de consacrer toute leur énergie et leur expertise à nos membres. Les administrateurs, les employés et les gestionnaires de votre caisse ont un seul objectif, celui de toujours travailler dans l'intérêt des membres.

Je tiens finalement à souligner l'apport précieux des administratrices et des administrateurs de votre caisse. C'est grâce à leur engagement envers notre mission économique et sociale que notre coopérative est aussi proche de ses membres et qu'elle a un si grand rayonnement.

Nous sommes toutes et tous engagés dans la vie de nos membres et de nos communautés!

M. Marc Bouchard, CPA, CA
Directeur général

Bilan de la nature coopérative

Tous engagés dans la vie des gens et des communautés

Le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM), les dons et les commandites sont des leviers importants pour soutenir le dynamisme socio-économique de notre collectivité. Le FADM existe grâce à la générosité des membres qui, comme vous, acceptent qu'une partie de leur ristourne soit investie dans la communauté lors d'un vote à l'assemblée générale annuelle.

En 2019, nous avons remis **435 000 \$** pour appuyer de nombreux projets. Voici quelques exemples :

Contribution aux écoles **48 000 \$**

Cette année encore, votre caisse a contribué financièrement aux établissements scolaires de la région. En 2019, c'est 43 000 \$ qui ont été versés dans 23 écoles primaires et secondaires du territoire pour concrétiser des projets stimulants avec leurs élèves. Grâce à ces actions concrètes envers la jeunesse, Desjardins s'inscrit comme un acteur coopératif incontournable dans Bellechasse.

En plus de la contribution financière provenant du Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) offerte aux écoles sur notre territoire, l'école l'Étincelle s'est vu remettre une somme additionnelle de 5 000 \$ pour la construction d'un nouveau terrain de soccer synthétique dans sa cour.



Mesdames Marie Emond et Maritza Roy, administratrices du conseil d'administration de la Caisse Desjardins de Bellechasse, et le directeur général, M. Marc Bouchard, accompagnés de plusieurs directeurs et directrices d'école.



Le nouveau terrain de soccer synthétique de l'école primaire l'Étincelle, à Saint-Charles. Photo : gracieuseté d'Yvan Gravel

Bourses d'étude 2019 **50 000 \$**

La Caisse Desjardins de Bellechasse est fière de soutenir la jeunesse étudiante dans leurs études postsecondaires. En 2019, 68 étudiants de différents niveaux scolaires se sont partagé des bourses d'études totalisant 50 000 \$. Depuis 2014, c'est plus de 350 000 \$ qui ont été versés en bourses d'études à de jeunes étudiants de Bellechasse.



Voici quelques-uns des 68 boursiers des niveaux professionnel, collégial et universitaire.

Fonds d'investissement agroalimentaire de Bellechasse (FIAB) **25 000 \$**

En collaboration avec le Syndicat de l'UPA de Bellechasse, la MRC de Bellechasse, Développement Économique Bellechasse et la Relève agricole de Bellechasse, nous avons participé au lancement du Fonds d'investissement agroalimentaire de Bellechasse (FIAB). Ce projet rejoint directement la mission de Desjardins, qui est de « contribuer au mieux-être économique et social des personnes et des collectivités ». Ainsi, par notre contribution financière de 25 000 \$ à ce fonds, les organisations du secteur agroalimentaire de Bellechasse pourront réaliser leurs projets et leurs rêves d'entrepreneurs.



Tous les partenaires ayant contribué à la création du fonds.

**Votre engagement envers la Caisse
nous permet d'enrichir la vie des
personnes et des collectivités.**

Agir collectivement dans Bellechasse 12 500 \$

Votre caisse est un acteur impliqué dans sa communauté qui participe à l'initiative « Agir collectivement dans Bellechasse ». Cela illustre bien une volonté de travailler tous ensemble pour la communauté Bellechassoise. La première activité proposée a permis d'optimiser l'offre d'activités parascolaires faite aux jeunes du secondaire. Parce qu'on sait qu'on peut faire mieux ensemble!



Participants au 1^{er} rendez-vous « Agir collectivement dans Bellechasse »

Tous engagés pour vous accompagner dans la réalisation de vos projets.

Engagés dans l'éducation financière des jeunes

Votre caisse participe également au programme de la caisse scolaire. Grâce à celle-ci, les enfants du primaire peuvent apprendre, entre autres, la valeur de l'argent et des biens de consommation ainsi que l'importance de se fixer un objectif d'épargne et de respecter ses engagements. En 2019, 1 665 jeunes ont participé à ce programme dans notre secteur, dans 19 écoles de notre territoire.

Le site www.caissescolaire.com propose aux jeunes, aux parents et aux enseignants une foule d'activités ainsi que des vidéos et des jeux qui visent à rendre les jeunes autonomes, responsables et compétents.

Préparer son avenir financier avec Mes finances, mes choix

Par l'entremise du programme d'éducation Mes finances, mes choix, votre caisse, en collaboration avec le Carrefour employabilité et travail de rue, accompagne les jeunes adultes dans une étape de leur vie où ils doivent prendre plusieurs décisions financières pour la première fois. Un de ces buts est de les aider à devenir des consommateurs responsables en les préparant à prendre des décisions éclairées et à faire des choix qui leur ressemblent.

Coopérative de solidarité des Méandres 75 000 \$

Votre caisse collabore financièrement en versant 75 000 \$ à la mission de la Coopérative de solidarité des Méandres afin d'offrir aux résidents de Saint-Léon et des municipalités avoisinantes des services de proximité (des produits alimentaires, des commodités non alimentaires et un service d'essence). Ainsi, la création de cette coopérative favorise la cohésion sociale du milieu et l'engagement citoyen autour du maintien des services et contribue au dynamisme local.



De gauche à droite: M. Yvan Nadeau, administrateur, Maïtre Nathalie Lafontaine, secrétaire, M. Bernard Morin, maire Saint-Léon-de-Standon, M. Jacques Roy, président de la coopérative

Engagés pour la planète

En plus d'offrir des subventions aux municipalités de son territoire pour l'achat d'une borne de recharge pour les voitures électriques, votre caisse s'est engagée à réduire sa consommation de plastique. Ainsi, depuis le 1^{er} janvier 2019, tout a été mis en œuvre afin d'éliminer les bouteilles en plastique et les verres à café à usage unique. Nos employés et nos visiteurs y sont sensibilisés et utilisent désormais des gourdes et des pichets d'eau.

Engagés pour la relève de nos institutions

Votre caisse croit qu'il est important que la composition de son conseil d'administration représente fidèlement son milieu et ses membres. Elle a donc mis en place des moyens pour favoriser le recrutement des jeunes. Le programme *Jeunes administrateurs de la relève* permet à un jeune de 18 à 30 ans de participer aux rencontres du conseil d'administration, sans nécessairement être élu. Il a suscité l'intérêt de plusieurs jeunes au cours des dernières années. Cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir Étienne Tanguay et Miguel Leblanc. Vous désirez participer à la vie et aux décisions de votre caisse? N'hésitez pas à nous en faire part.



Besoin de parler à un conseiller? Facile avec notre horaire téléphonique prolongé

De 6 h à minuit, 7 jours sur 7, même les jours fériés

418 885-4421
1 877-885-4423

Des services accessibles

Accédez aux services de votre caisse 24 h sur 24, 7 jours sur 7

- desjardins.com
- m.desjardins.com
- 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)
- Guichets automatiques
- Dépôt mobile de chèques

CAISSE DESJARDINS DE BELLECHASSE

730, route Bégin
Saint-Anselme (Québec) G0R 2N0

418 885-4421 | 1 877-885-4423

desjardins.com/caisse-bellechasse

facebook.com/CaissedeBellechasse

Desjardins Entreprises- Lévis-Lotbinière-Bellechasse

610, boulevard Alphonse-Desjardins
Bureau 600, Lévis (Québec) G6V 0H1

418 834-4343

Desjardins
Caisse de Bellechasse