

TABLEAU DES RECOURS
Gestion Placements Desjardins inc.

Recours possibles	Caractéristiques	Procédures	Coordonnées
Ombudsman du Mouvement Desjardins	Instance de dernier recours au sein du Mouvement Desjardins.	Demande de transfert de votre dossier par écrit.	Bureau de l'Ombudsman du Mouvement Desjardins C.P. 7, succursale Desjardins Montréal (Québec) H5B 1B2 514 281-7793 1 866 866-7000, poste 5557793 Télécopieur : 514 281-7855
Autorité des marchés financiers (AMF)	Service de médiation possible avec le consentement des deux parties.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Demande de transfert de votre dossier par écrit. ou ✓ Transmission de votre demande directement à l'AMF. 	Direction des plaintes et de l'indemnisation Place de la Cité, tour Cominar 2640, boul. Laurier, bureau 400 Québec (Québec) G1V 5C1 418 525-0337 (Québec) 514 395-0337 (Montréal) Autres régions : 1 877 525-0337 Télécopieur : 418 525-9512 (Québec) 514 873-3090 (Montréal) www.lautorite.qc.ca
Ombudsman des services bancaires et d'investissement (OSBI)	Service gratuit et indépendant visant la résolution impartiale des litiges en matière de placements. Celui-ci peut recommander une indemnité d'au plus 350 000 \$.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Remplir le formulaire de plainte sur le site internet de l'OSBI ou ✓ Transmettre une demande de transfert de votre dossier à l'OSBI par écrit 	Service du traitement des plaintes 20, rue Queen Ouest, bureau 2400, C.P. 8 Toronto (Ontario) M5H 3R3 416-287-2877 (Toronto) 1-888-451-4519 (Autres régions) 1-855-889-6274 (ATS) Télécopieur : 1-888-422-2865 Courriel : ombudsman@obsi.ca www.obsi.ca/fr/index.aspx
Commission d'accès à l'information du Québec (CAI) <i>Si votre plainte est en lien avec la protection de vos renseignements personnels.</i>	Tribunal administratif spécialisé en protection des renseignements personnels.	Remplir : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le formulaire « Examen de mécontente » ou ✓ Le « Formulaire de plainte » 	Commission d'accès à l'information du Québec 525, boul. René-Lévesque Est Bureau 2.36 Québec (Québec) G1R 5S9 418 528-7741 1 888 528-7741 Télécopieur : 418 529-3102 www.cai.gouv.qc.ca
Tribunaux de droits civils	À vos frais.	Selon la loi applicable, consultez un avocat.	S.O.