

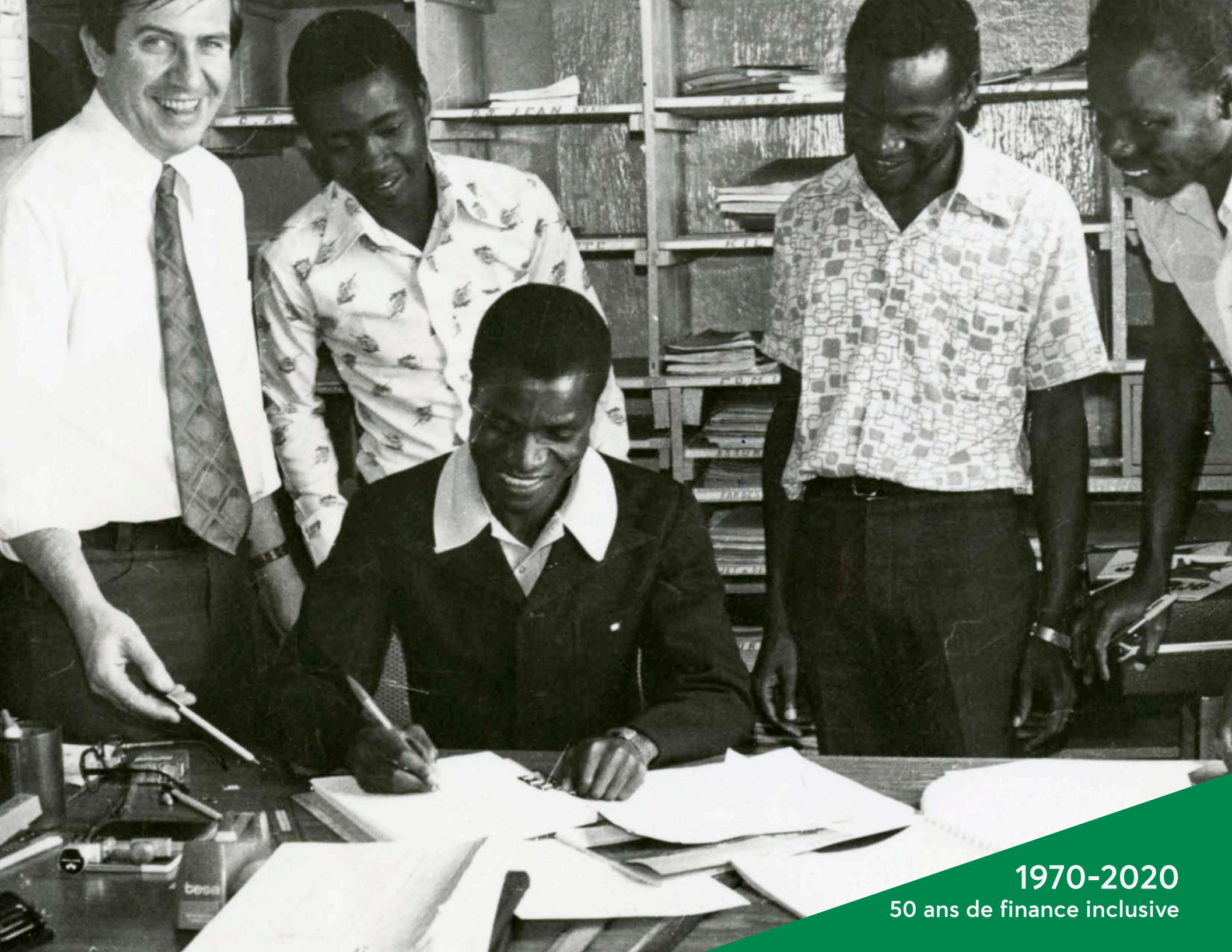
Rapport annuel 2020

Ensemble depuis 50 ans



Desjardins

Développement international



1970-2020
50 ans de finance inclusive

Ensemble depuis 50 ans

Le 16 novembre 2020, Développement international Desjardins (DID) célébrait ses 50 ans. 50 ans à accroître l'autonomie des populations moins favorisées de la planète. 50 ans à contribuer à ce que les femmes, les jeunes, les entrepreneurs, les agriculteurs de partout dans le monde puissent améliorer leurs conditions de vie en ayant accès à des services financiers adaptés à leurs besoins, que ce soit un compte d'épargne, du crédit, de l'assurance ou des outils transactionnels.

En 50 ans d'intervention, à travers plus de 600 mandats dans 65 pays, DID a fait une différence pour des dizaines de millions de personnes.

La finance pour une croissance inclusive et durable

Agissant à la fois comme expert-conseil et investisseur d'impact, DID aide des institutions financières de toutes tailles à mieux remplir leur mission et relever les défis auxquels elles font face afin que le secteur financier devienne plus inclusif, plus performant et plus sécuritaire. Nous offrons aussi aux femmes et aux hommes qui font affaire avec ces institutions les outils et les connaissances nécessaires pour mieux contrôler et utiliser les services financiers. Enfin, nous accompagnons les gouvernements afin de faire en sorte que les politiques publiques prennent davantage en compte les personnes et leurs besoins, et que l'écosystème financier leur soit davantage favorable.

Par ses interventions, DID met ainsi la finance au service d'une croissance inclusive et durable. Au service des femmes, afin de les encourager à développer et à exploiter pleinement leur potentiel. Au service des jeunes, afin de les aider à concrétiser leurs rêves et leurs ambitions. Au service des entrepreneurs, pour que leur réussite contribue à créer de bons emplois et à construire des communautés dynamiques et prospères. Au service des agriculteurs, pour qu'ils puissent contribuer à assurer la sécurité alimentaire de leur région. Et au service d'un environnement plus sain et vert à léguer aux générations futures.

Aujourd'hui considéré comme un leader mondial dans son secteur d'intervention, DID travaille de concert avec de nombreux partenaires financiers, dont Affaires mondiales Canada et plusieurs banques de développement.

DID est carboneutre depuis 2017.

Une année pas comme les autres

La pandémie mondiale a évidemment eu un impact sur les activités de DID. Heureusement, nous étions prêts à y faire face. D'une part, nous disposons d'un solide plan de continuité des affaires qui nous permet de réagir rapidement et efficacement à toute transition telle celle que nous avons vécue en mars. D'autre part, depuis plusieurs années déjà, nous faisons appel à des plateformes technologiques et à nos équipes locales pour faciliter le partage d'expériences et de connaissances avec nos partenaires. Ces façons de faire nous ont permis de nous adapter très rapidement à la nouvelle donne imposée par la crise de la COVID et d'en limiter les impacts négatifs. Par ailleurs, dès le début de la crise, nous avons recensé les besoins de nos partenaires et des communautés dans lesquelles nous œuvrons de manière à ajuster nos interventions pour les aider à mieux faire face à la COVID. Et bien sûr, en tout temps, nous avons pris soin de nos équipes, sur le terrain et à la maison.

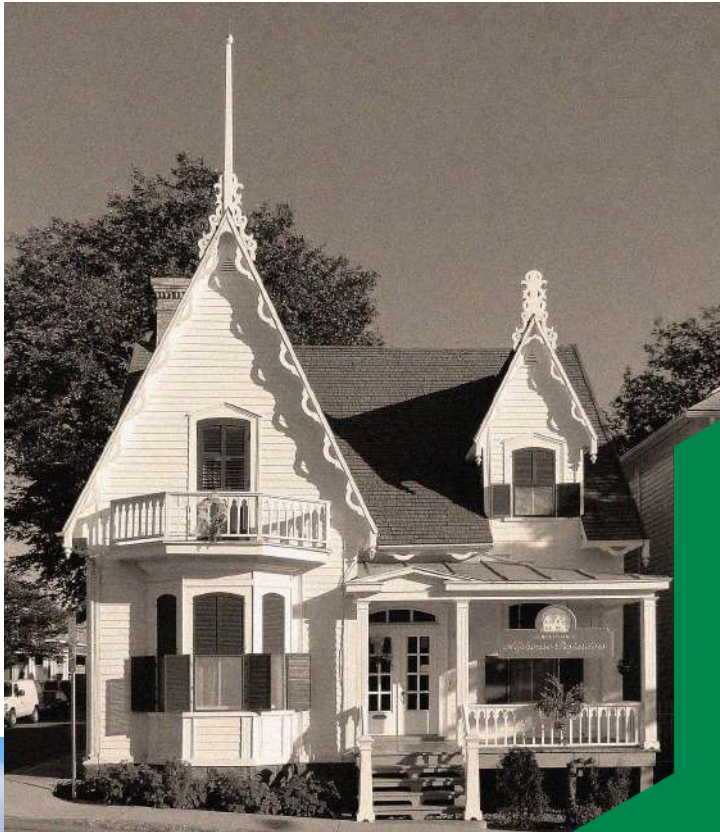
Aujourd'hui, nous comptons maintenir les efforts pour soutenir au meilleur de nos capacités la reprise des activités et la relance économique dans les pays où nous intervenons.

« Le partenariat avec DID est avant tout une aventure humaine faite d'amitié, de complicité et de passion entre « gens du Nord » et « gens du Sud » autour d'une idée de force : la prise en charge des populations par elles-mêmes au moyen de la mobilisation de l'épargne locale. »

- Alpha Ouédraogo, Directeur général de la Confédération des institutions financières de l'Afrique de l'Ouest entre 2000 et 2014



Desjardins : 120 ans à contribuer au mieux-être des personnes et des collectivités



DID est une composante du Mouvement Desjardins, le plus grand groupe financier coopératif en Amérique du Nord. Desjardins propose à ses 7,5 millions de membres et clients une gamme complète de produits et services financiers conçus pour répondre à leurs besoins. Au nombre des employeurs les plus importants au Canada, Desjardins mise sur la compétence de 48 930 employés et sur l'engagement de près de 2 900 administrateurs élus.

2020 marquait le 120^e anniversaire du Mouvement Desjardins ainsi que la mise en place du Bureau de la sécurité Desjardins et du Centre d'intelligence de la sécurité Desjardins, une initiative pionnière au Canada visant à renforcer la protection des membres et clients et à mieux prévenir et détecter les incidents liés à la sécurité et aux crimes financiers. En parallèle, le Mouvement a poursuivi l'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) à son modèle d'affaires et a intensifié sa contribution à la lutte contre les changements climatiques. Enfin, lorsque la crise de la COVID-19 a durement touché toute notre société, Desjardins a été l'une des premières institutions financières à mettre en place des mesures d'allègement pour ses membres et clients. Desjardins fait d'ailleurs partie des trois institutions financières en Amérique du Nord reconnues par les Nations Unies en avril 2020 comme institution responsable dans le contexte de la pandémie.



Coup d'oeil sur 2020

DID célèbre **50 ans**
de finance inclusive

Au Bénin, après 3 ans, le
projet ADAPAMI permet à plus de
455 000 personnes
de se doter d'un compte bancaire

Nouveau fonds d'investissement
d'impact Aequitas :
50 millions CAD pour
financer le développement

Deux grands webinaires
portant sur l'éducation financière et la
gestion de la crise de la COVID-19 et
touchant près d'un millier de participants

Le projet PROFEM en Colombie
et 2 nouveaux projets en Haïti
prennent leur envol

Proxfin accueille
six nouveaux membres,
portant à 30 le nombre d'institutions de
finance inclusive qui composent ce réseau

Acquisition d'un **environnement
numérique d'apprentissage**
pour faciliter la diffusion de programmes de formation

Les projets PANSEH en Haïti, PASAC en Colombie
et STEP et PINKK au Sénégal se terminent avec des
résultats dépassant les attentes



Nos interventions

SOUTENIR LES ENTREPRENEURS

Renforcer les chaînes de valeur

Mis en place en 2017 par DID et le réseau coopératif sri lankais SANASA, le Centre d'expertise pour les entrepreneurs (SEFEC) vise à faciliter la croissance et le développement durables des micro, petites et moyennes entreprises (MPME) en travaillant avec les acteurs de quatre chaînes de valeur : riz, poivre, banane et tourisme. En 2020, les activités visant à développer la chaîne de valeur du tourisme ont été lancées. Le tourisme étant un concept nouveau pour le réseau SANASA, un programme d'introduction a été diffusé auprès de cinq coopératives de la province du Nord, joignant 163 membres.

Pour atténuer l'impact de la pandémie mondiale de COVID-19 sur les MPME du secteur du tourisme dans la province du Nord, le projet SEFEC, en collaboration avec le Northern Tourism Bureau et la Korea Lanka School of Hospitality and Hotel Management, a contribué à former 100 employés de micro, petits et moyens hôtels et restaurants sur les mesures et les directives de sécurité liées à la COVID-19.

Le SEFEC en chiffres en 2020 :

- 45 organisations de producteurs ont été soutenues dans les 4 chaînes de valeur ciblées.
- 2 905 exploitants de petites entreprises agricoles et de MPME, dont 55 % de femmes, ont participé aux activités de renforcement des chaînes de valeur.
- 3 366 entrepreneurs, dont 75 % de femmes, ont participé aux sessions de formation en gestion financière et commerciale.
- 777 membres de conseils d'administration et du personnel ont participé aux sessions de formation en gestion des coopératives.
- 812 membres de conseils d'administration (57 % de femmes) et du personnel ont participé aux sessions de formation sur le financement de la chaîne de valeur et la méthodologie de prêt aux MPME.
- 58 coopératives participantes ont déboursé un total de 5 371 prêts aux MPME, dont 67 % à des femmes.

« Après avoir suivi le programme de formation à l'innovation, j'ai agrandi mon magasin, qui ne se limite plus à une seule pièce, mais est devenu un espace ouvert proposant beaucoup plus de produits aux clients. Mon objectif est de faire de ce magasin un guichet unique pour chaque client en fournissant des produits d'épicerie, des aliments et même du thé savoureux. »

- Nirosha Pathiratne, propriétaire d'une épicerie

Favoriser l'inclusion par la professionnalisation

En Colombie, avec le projet Graduar PYMES, DID accompagne quatre institutions financières locales en vue de les amener à mieux servir le créneau des MPME et à soutenir ainsi la croissance et la formalisation de ces entreprises.

En 2020, le programme colombien Banca de las Oportunidades s'est associé à Affaires mondiales Canada pour cofinancer ce grand projet et en élargir la portée. Au cours de l'année, les méthodologies de gestion du crédit, services d'accompagnement et mécanismes d'inclusion des femmes entrepreneures élaborés par DID et ses partenaires ont ainsi été enrichis d'une stratégie de transformation numérique et d'un programme d'apprentissage hybride misant sur des stratégies d'autoapprentissage et des outils virtuels.

Malgré que le projet soit encore en phase pilote, ses activités donnent déjà de bons résultats :

- Des financements adaptés ont été octroyés à près de 500 entrepreneurs, dont 32 % de femmes.
- Plus de 2 000 emplois ont été créés ou maintenus grâce à ces prêts déboursés en pleine période de pandémie.
- Sept entrepreneurs ont été accompagnés dans un objectif de croissance et de formalisation de leurs activités.
- Un processus d'analyse des risques environnementaux et sociaux est maintenant intégré à l'octroi de crédit des institutions participantes. Le personnel est désormais sensibilisé et accompagne ses clients sur les enjeux environnementaux et sociaux potentiels relatifs à leur projet ou activité productive.



Renforcer l'écosystème entrepreneurial

En avril 2020, le Programme d'appui national à la structuration de l'entrepreneuriat haïtien (PANSEH) s'est terminé après six ans et demi. Réalisé en collaboration avec le ministère du Commerce et de l'Industrie d'Haïti (MCI), le PANSEH a contribué de façon concrète à la croissance économique du pays en appuyant la mise en place d'un environnement d'affaires facilitant l'investissement, la productivité et la création d'emplois au sein des MPME haïtiennes.

Cette initiative a permis de renforcer l'offre de services financiers et d'accompagnement, de mettre en place deux centres financiers aux entrepreneurs et d'accompagner le gouvernement haïtien dans la mise en place d'un cadre d'affaires favorable au développement et à la formalisation des MPME.

Le PANSEH en chiffres :

- 3 222 prêts à des MPME, dont 1 647 à des femmes.
- Un soutien au démarrage ou à la croissance de 494 MPME par des services d'accompagnement.
- Un appui technique à 6 institutions financières par la formation de 36 agents de crédit spécialisés en financement aux entrepreneurs.
- La formalisation de 149 entreprises appuyées.
- Une progression de 17 % du nombre d'emplois créés par les MPME accompagnées.

« Il n'y a pas suffisamment de mots pour exprimer notre joie et notre gratitude pour ce partenariat des dernières années. Nous espérons qu'il y aura bientôt d'autres projets de la même envergure en Haïti. »

- Daniella Jacques, présidente de la
Chambre de Commerce des
Femmes Entrepreneures d'Haïti

Aider les jeunes à prendre leur place

Réalisé dans la région de Kolda au sud du Sénégal, le Programme de développement des compétences pour l'emploi des jeunes (STEP, de par son acronyme en anglais) s'est conclu en octobre 2020. Lancé en 2017 par Vision Mondiale Canada, ce grand projet visait à accroître l'employabilité des jeunes dans une région où l'on retrouve l'un des plus hauts taux de chômage au pays. Le rôle de DID consistait à faciliter l'accès au financement pour les jeunes en renforçant leurs compétences entrepreneuriales et de gestion financière et en soutenant deux institutions financières dans l'élaboration et l'implantation de produits financiers et de méthodologies adaptés aux réalités socioéconomiques des jeunes.

STEP-Sénégal en chiffres :

- 11 établissements de formation professionnelle et technique appuyés afin d'y intégrer des modules d'éducation financière et d'y former des formateurs.
- 79 enseignants ont acquis la capacité de diffuser ces modules éducatifs.
- 14 groupes d'épargne ont été mis sur pied parmi les étudiants des établissements d'enseignement et les jeunes en rupture scolaire, permettant à 344 jeunes d'épargner un total de 4 138 000 FCFA (environ 9 500 CAD) et de financer le démarrage de leur entreprise.
- 416 jeunes ont été mis en relation avec une institution financière partenaire.



MISER SUR L'ÉDUCATION FINANCIÈRE

Donner aux femmes la confiance et les connaissances dont elles ont besoin

Au Bénin, les femmes et les jeunes ont désormais un meilleur accès aux services financiers, un meilleur contrôle sur ces derniers et une meilleure compréhension de leur fonctionnement grâce aux nombreuses activités menées avec succès par l'équipe du projet ADAPAMI.

Le secteur béninois de la microfinance est pour sa part plus professionnel, innovateur, sécuritaire et propice à une inclusion financière sensible à l'environnement. Les femmes y occupent une place accrue, que ce soit en tant qu'employées, élues ou clientes, grâce à une stratégie efficace d'égalité des genres, à de nombreuses formations et activités de renforcement axées sur l'éducation financière et le leadership féminin, et à l'introduction de produits financiers conçus spécifiquement pour les femmes.

Au cours de l'année :

- Une cartographie complète des acteurs intervenant dans le secteur de la finance inclusive a été réalisée.
- Plus de 120 000 personnes ont ouvert un compte dans l'une des 10 institutions financières partenaires du projet, dont 57 % de femmes.
- 134 000 personnes utilisent maintenant des services financiers numériques pour épargner et emprunter.
- Plus de 29 000 personnes ont reçu de l'éducation financière, incluant des groupes non alphabétisés pour qui les modes d'apprentissage ont été adaptés en conséquence.

Innover au profit des femmes et des jeunes

En Colombie, DID a démarré en 2020 un nouveau projet visant à renforcer le pouvoir économique et social des femmes et des jeunes vivant en zones rurales. Pour y arriver, DID mise sur l'éducation et l'inclusion financières. Après quelques mois seulement, les efforts donnent déjà des résultats :

- DID s'est associé à la Direction des femmes rurales du ministère de l'Agriculture de Colombie pour élaborer une plateforme virtuelle d'éducation financière abordant également l'égalité des genres et la prévention de la violence familiale.
- DID s'est associé à la Compañía Nacional de Chocolates (CNC), le plus gros acheteur de cacao de Colombie, pour élaborer un programme d'éducation financière qui touchera plus de 700 producteurs de cacao et soutiendra ainsi les efforts du gouvernement pour encourager la production de cacao en remplacement des cultures illicites.
- DID a travaillé de concert avec la Commission nationale du crédit agricole (CNCA), qui a approuvé la création d'une ligne de crédit spéciale destinée aux femmes et aux jeunes ruraux afin de faciliter leur accès au financement.

« Nous pouvons travailler aux côtés des hommes valablement. Nous pouvons diriger une équipe masculine ou mixte. La formation nous a beaucoup rassurées et nous a donné cette confiance ! »

- Participante à une formation du projet ADAPAMI



OUTILLER LES AGRICULTEURS

Semer le succès

Au Mali, le projet que mène DID avec la contribution de SOCODEVI pour renforcer les capacités des institutions financières et des producteurs agricoles continue de faire une différence dans les communautés rurales. À ce jour, ce projet a permis de renforcer les capacités de six institutions financières en matière de crédit agricole, d'améliorer la gestion des risques liés à l'offre de crédit agricole et aux risques naturels, de rendre disponibles des produits d'assurance-récolte dans trois filières (oignon, riz et maïs) et de renforcer les compétences et le leadership de milliers de femmes.

Au chapitre des réalisations de 2020 figurent la production de fiches environnementales associées à diverses cultures agricoles ainsi que la tenue de formations sur les risques environnementaux et sociaux qui ont permis aux agents de crédit d'améliorer considérablement leur compréhension des enjeux climatiques à prendre en compte dans le financement de l'agriculture. Une plateforme d'apprentissage en ligne a également été adoptée pour faciliter l'offre de formation aux institutions financières. Enfin, 16 organisations paysannes féminines se sont vu remettre du matériel de prévention contre la COVID-19.

Depuis le début du projet :

- Près de 26 000 prêts agricoles professionnalisés ont été octroyés (dont 52 % à des femmes), totalisant plus de 11 millions CAD.
- Sur ce montant, 6,5 millions CAD ont pu être garantis.
- Plus de 2 000 femmes ont participé au programme d'éducation financière.

Renforcer la gouvernance du secteur financier agricole

En Haïti, où DID a contribué ces dernières années à renforcer le secteur financier agricole par l'entremise du projet SYFAAH (qui s'est conclu en 2019), un nouveau projet vient d'être lancé afin de poursuivre ces efforts. Cette initiative a pour but de renforcer la gouvernance du secteur et la coordination entre les acteurs qui le composent. Elle cherche aussi à accroître la performance des entreprises et des systèmes agroalimentaires, lesquels jouent un rôle clé dans la création d'emplois, la sécurité alimentaire et la réduction de la pauvreté en Haïti.

Déjà, des bases solides ont été établies avec chacun des nombreux partenaires du projet, et une cartographie des services d'accompagnement aux entrepreneurs disponibles au pays a été réalisée en collaboration avec HEC Montréal.

« C'est grâce aux revenus de ma récolte que j'ai pu acheter une moto de seconde main. Ma nouvelle moto facilite grandement mes déplacements entre le champ, la maison, le marché et le centre-ville où je dois me rendre pour faire les courses. »

- Ramata Diarra, agricultrice malienne



Rendre le secteur financier agricole plus inclusif, performant et sécuritaire

Mars 2020 marquait la fin d'un grand projet pour DID : le Projet d'appui au secteur financier agricole de Colombie (PASAC), qui a mobilisé certaines des plus importantes entités du secteur agricole colombien, dont le fonds pour le financement du secteur agricole Finagro et la banque d'État agricole Banco Agrario de Colombia.

Par le biais du PASAC, DID a non seulement accompagné les institutions financières locales dans l'adoption d'une méthodologie de crédit plus performante, mais a aussi influencé la mise en œuvre de nouvelles politiques publiques axées sur l'inclusion financière des producteurs agricoles. Le projet a en outre contribué à l'éducation financière de milliers d'agriculteurs, dont une majorité de femmes, en plus de soutenir le développement des zones post-conflit.

Le PASAC en chiffres :

- 40 institutions financières ont été appuyées et 3 500 professionnels de la finance, dont 50 % de femmes, ont été formés à des méthodologies de crédit plus performantes.
- 12 000 microentrepreneurs ont bénéficié de lignes de microcrédit rural et 136 000 crédits agricoles ont été octroyés à 80 000 agricultrices et agriculteurs.
- 15 000 agricultrices et agriculteurs ont reçu de l'éducation financière, dont 57 % de femmes.
- Une application mobile – DECISION – a été conçue pour faciliter le travail des agents de crédit où qu'ils soient.
- Une base de données agroéconomiques condensant les coûts de production, rendements et cycles de production associés à plusieurs filières agricoles a été élaborée.

Mettre le numérique au service de l'inclusion

Au Vietnam, DID accompagne la banque coopérative Co-opBank et son réseau de caisses (les People's Credit Funds) afin de les aider à mieux répondre aux besoins des entrepreneurs et agriculteurs vivant dans les zones rurales du pays.

En 2020 :

- Une plateforme d'apprentissage en ligne a été conçue et déployée pour faciliter le renforcement des capacités des employés de la Co-opBank et des caisses.
- Un système de gestion de l'information a été conçu et mis en œuvre afin de soutenir les caisses dans l'évaluation et la surveillance de leur portefeuille de crédits.
- Une trousse a été fournie aux caisses pour soutenir leurs activités de contrôle interne.
- L'élaboration d'une offre de services bancaires en ligne a été amorcée.

« Desjardins nous a aidés à placer les producteurs agricoles au cœur des politiques publiques. DID et Desjardins m'ont donné une vision beaucoup plus complète de ce que devrait être l'accompagnement d'un producteur agricole. Une vision selon laquelle le financement du secteur agricole va bien au-delà du crédit. »

- Paula Andrea Zuleta Gil, directrice Financement et Gestion des risques agricoles au ministère de l'Agriculture et du Développement rural de Colombie



ACCROÎTRE LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

La finance pour une meilleure nutrition

Le Projet intégré de nutrition dans les régions de Kédougou et Kolda (PINKK) s'est conclu en 2020, et ce, en dépassant la plupart des cibles. Lancé en 2015 par Nutrition International grâce à un financement d'Affaires mondiales Canada, ce projet ambitieux avait pour but de contrer l'important problème de la malnutrition des femmes et des enfants au Sénégal. Le rôle confié à l'équipe de DID-Sénégal était de soutenir les femmes entrepreneures engagées dans la production et la transformation d'aliments riches en micronutriments en leur offrant une gamme de services financiers, de l'éducation financière et des services de soutien aux entrepreneurs.

Le PINKK en chiffres :

- 7 765 femmes bénéficiaires ont reçu un total de 8 640 heures de formation.
- 1 074 femmes ont reçu des services d'accompagnement.
- 1 172 femmes ont obtenu un total de 1 758 crédits.
- 117,2 millions FCFA (280 000 CAD) en crédits octroyés, pour un taux de délinquance nul.

« Avant, je voyais l'épargne comme un luxe, que seuls les riches pouvaient se permettre. Mais maintenant, l'épargne fait partie de mes habitudes. Je comprends mieux comment le crédit fonctionne et comment en faire un meilleur usage, surtout pour développer mon entreprise. »

- Participante à une formation PINKK



L'INVESTISSEMENT AU SERVICE DE L'INCLUSION FINANCIÈRE

En 2020, DID et sa filiale Gestion FONIDI géraient deux fonds d'investissement (le Fonds de Partenariat et le Fonds Desjardins pour la Finance inclusive S.E.C.) cumulant 30 millions CAD de capital sous gestion. Au 31 décembre 2020, ces deux fonds appuyaient 11 institutions financières dans 10 pays de même que deux fonds d'investissement. La valeur totale des sommes investies s'élevait à 23,2 millions CAD. Par cet appui, DID contribue à rendre accessibles à plus d'un million de clients et à leurs familles des services financiers sécuritaires et adaptés à leurs besoins.

DID participe activement à la gouvernance des institutions bénéficiant d'un investissement en capital-actions : ses efforts portent particulièrement sur l'élaboration de plans stratégiques, la recherche de nouveaux capitaux ou partenaires financiers, le redressement d'opérations, des projets de fusion-acquisition ou le lancement de nouvelles lignes d'affaires.

En octobre 2020, s'appuyant sur son expérience des 25 dernières années en investissement d'impact, DID annonçait

la mise en place d'Aequitas, un fonds d'investissement privé axé sur la finance d'impact qui viendra renforcer l'égalité des genres, la lutte aux changements climatiques et l'atteinte des autres Objectifs de développement durable (ODD) grâce à l'inclusion financière des populations des pays en développement. Aequitas est doté d'une enveloppe initiale de 50 millions CAD provenant de DID et de Desjardins.

Le fonds dirigera ses ressources là où elles seront susceptibles d'avoir le plus grand impact possible : auprès des petites institutions financières trop souvent négligées par les grands fonds d'investissement, particulièrement celles situées dans des zones géographiques mal desservies, qui mettent l'accent sur l'inclusion durable des femmes et des populations défavorisées.

Par cette injection de nouvelles ressources financières, DID souhaite contribuer à pallier le déficit de financement pour le développement et apporter une réponse pertinente pour soutenir la relance économique post-COVID.



PROXFIN : L'EXPÉRIENCE EN RÉSEAU

En 2020, six institutions de finance inclusive ont joint les rangs de Proxfin, portant à 30 le nombre de membres de ce réseau international de réflexion et d'échange créé il y a près de 15 ans par DID et ses partenaires.

Bien que la COVID ait empêché la tenue à Lévis de la rencontre annuelle du réseau, ses membres ont néanmoins eu l'occasion de mettre en commun leurs expériences et connaissances à de multiples reprises lors d'événements virtuels qui ont également attiré un grand nombre de représentants du Mouvement Desjardins et d'autres acteurs associés au secteur de la finance inclusive.

- Le 5 mai, pas moins de 223 personnes en provenance de 27 pays ont assisté en direct au webinaire « Des stratégies pour mieux faire face à la crise de la COVID-19 ».
- Le 15 octobre, quelque 700 participants de plus de 30 pays ont assisté au webinaire international « L'éducation financière sans frontières ». Grâce aux présentations faites par des acteurs de haut niveau du Canada, du Burkina Faso et d'Haïti, les participants ont pu partager des pistes d'action concrètes pour mettre l'éducation financière au service des personnes et des communautés plus vulnérables.
- Enfin, l'assemblée générale annuelle de Proxfin a entre autres permis aux membres de partager leurs pratiques innovantes et leurs résultats de développement en matière d'égalité des genres et de protection de l'environnement.

CONTRIBUER AU DÉPLOIEMENT DES PRODUITS DE SOLIDARITÉ DESJARDINS

DID a maintenu son appui aux caisses Desjardins dans la coordination, le déploiement et le suivi des produits de solidarité que sont Créavenir, Microcrédit Desjardins aux entreprises et Fonds d'entraide Desjardins. Par son engagement en finance solidaire, Desjardins appuie des organismes pour aider et conseiller des personnes vulnérables financièrement et rend possible l'octroi de financement à des entrepreneurs exclus du système financier.

En 2020, la COVID a multiplié les défis pour ces deux groupes de personnes et les programmes de finance solidaire se sont démarqués par l'accompagnement qu'ils fournissent.

Fonds d'entraide Desjardins : pour des personnes en situation de vulnérabilité

- 8 732 personnes en difficulté financière ont reçu individuellement des conseils budgétaires.
- 376 prêts de dépannage ont été octroyés, avec un prêt moyen de 664 CAD.

Microcrédit Desjardins aux entreprises : lorsque le financement traditionnel n'est pas accessible

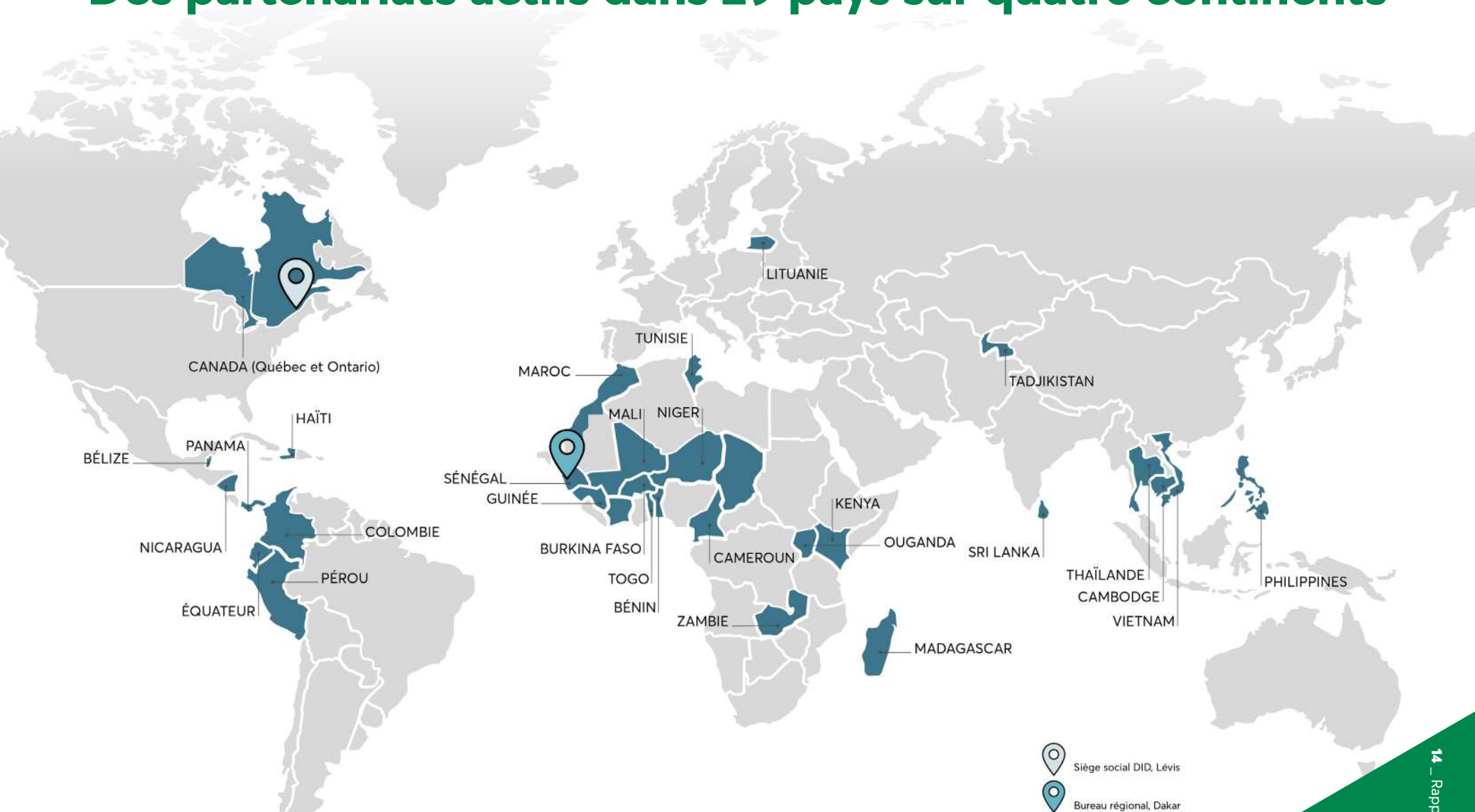
- 802 entrepreneurs ont reçu de l'accompagnement et 103 ont été financés.
- 186 emplois ont été créés ou maintenus.

Créavenir : pour les entrepreneurs de 18 à 35 ans

- 132 projets d'entreprises financés et 278 emplois créés ou maintenus.
- Un financement moyen de 13 272 CAD par entreprise.



Des partenariats actifs dans 29 pays sur quatre continents



Les projets de DID sont réalisés avec le soutien financier et la collaboration de plusieurs partenaires : Affaires mondiales Canada, le Mouvement Desjardins, la Direction du développement et de la coopération (DDC) de la Suisse, Enabel - Agence belge pour le développement international, la Banque interaméricaine de développement (BID), la Banque caribéenne de développement (CDB), Vision Mondiale Canada, Nutrition International, le ministère de l'Agriculture et du Développement rural de Colombie et Banca de las Oportunidades.

