



**Tous engagés**



**Desjardins**

Développement international





# Tous engagés

## POUR FAIRE UNE DIFFÉRENCE DANS LA VIE DES PERSONNES ET DES COMMUNAUTÉS

Développement international Desjardins (DID) est une composante du Mouvement Desjardins, le premier groupe financier coopératif au Canada et sixième en importance dans le monde. Par l'intermédiaire de ses secteurs d'activité Particuliers et Entreprises, Gestion de patrimoine et Assurance de personnes et Assurance de dommages, le Mouvement Desjardins propose à ses sept millions de membres et clients une gamme complète de produits et services financiers conçus pour répondre à leurs besoins. Au nombre des employeurs les plus importants au pays, Desjardins mise sur la compétence de près de 48 000 employés et sur l'engagement de près de 3 000 administrateurs élus\*.

Depuis la fondation de la première caisse en 1900 à Lévis, le Mouvement Desjardins a toujours joué un rôle prédominant en matière d'éducation financière, et il croit que le modèle d'affaires coopératif est plus pertinent que jamais dans un monde en grande transformation. Grâce à ses canaux de distribution variés, à ses multiples réseaux intermédiaires et à un personnel ayant à cœur de toujours travailler dans l'intérêt des membres et clients, il entretient une relation de proximité avec ses membres et les collectivités dont ils font partie. À cet égard, toujours soucieux d'offrir à ses membres la meilleure réponse possible à leurs besoins de plus en plus diversifiés, il porte une attention particulière au réseau des caisses et aux divers modes de distribution de ses services. Cette démarche s'inscrit aussi dans sa volonté d'assurer la vitalité de la nature coopérative des caisses en matière de vie démocratique, de représentativité, d'éducation et de formation, d'intercoopération et de soutien au développement du milieu.

\*Données au 31 décembre 2019





# 50 ans de finance inclusive

Depuis 1970, Développement international Desjardins (DID) s'emploie à partager le savoir-faire et l'expérience du Mouvement Desjardins avec les pays en développement et en émergence afin d'y renforcer le secteur de la finance inclusive.

Agissant à la fois comme expert-conseil et investisseur d'impact, nous sommes en mesure de faire une réelle différence auprès des partenaires que nous soutenons. Notre appui vise à renforcer tant les organisations (incluant les institutions financières) que les individus et l'environnement dans lequel s'inscrivent ces derniers. Par nos interventions, nous visons à accroître l'accès pour tous à des services financiers diversifiés et sécuritaires.

Notre approche structurante, qui prend en compte l'inclusion des femmes et des jeunes, la protection de l'environnement, l'évolution numérique et l'éducation financière, nous permet de générer des impacts durables à l'échelle des écosystèmes agro-alimentaires, entrepreneuriaux ou autres. Les projets réalisés par DID soutiennent ainsi l'atteinte de plusieurs des Objectifs de développement durable portés par les Nations Unies. DID est d'ailleurs carboneutre depuis 2017.

Aujourd'hui considéré comme un leader mondial dans son secteur d'intervention, DID travaille de concert avec de nombreux partenaires financiers, dont Affaires mondiales Canada et plusieurs banques de développement.

# Nos réalisations

## STRUCTURER LE SECTEUR FINANCIER AGRICOLE

### Mali

Le projet Financement agricole et rural au Mali (FARM) vise le renforcement des capacités des institutions financières et des producteurs agricoles maliens, dans le but notamment d'accroître la sécurité alimentaire. À ce jour, ce projet a permis :

- de renforcer les capacités de six institutions financières en matière de crédit agricole;
- d'améliorer la gestion des risques liés à l'offre de crédit agricole et aux risques naturels;
- de rendre disponibles des produits d'assurance-récolte dans trois filières (oignon, riz et maïs);
- de renforcer les compétences et le leadership de milliers de femmes.

Au 31 décembre 2019, le projet avait permis l'octroi de 14 325 prêts agricoles professionnalisés, dont 57,6 % destinés à des femmes, pour un encours cumulé de près de 4 M \$CAN. Devant ces bons résultats, le gouvernement canadien, qui finance le projet, a autorisé une prolongation de 15 mois, reportant la date de fin du mandat au 30 juin 2021.



*Grâce au projet FARM, nous avons bénéficié de beaucoup de formation, ce qui nous a permis d'améliorer nos conditions de travail. Cela a facilité l'analyse des crédits agricoles. Et surtout, nous avons bénéficié des fiches techniques des différentes filières, ce qui nous permet de valider facilement les informations sur ces filières.*

- Christophe Fomba, agent de crédit

### Colombie

Lancé en 2014, le Projet d'appui au système financier agricole en Colombie (PASAC) contribue à bâtir un système financier agricole plus fort, plus performant et plus inclusif. À ce jour :

- 33 institutions financières ont bénéficié d'un appui technique en crédit agricole, microcrédit ou crédit associatif, ou encore d'un soutien financier permettant l'ouverture de succursales physiques ou mobiles dans les zones post-conflit;
- 136 000 prêts d'une valeur de 487 M \$CAN ont été octroyés à 80 000 agriculteurs et agricultrices ;
- plus de 15 000 agriculteurs ont bénéficié d'éducation financière;
- 3 500 conseillers financiers ont été formés en crédit agricole.

Le projet a aussi permis le développement de l'application mobile DECISION, qui facilite l'analyse des demandes de crédit agricole en s'appuyant sur une vaste base de données agroéconomiques. Cet outil sera accessible à toutes les coopératives et institutions financières colombiennes qui œuvrent dans le secteur agricole. Sa gestion a été confiée à la banque étatique de développement agricole FINAGRO, à laquelle le président de la Colombie remettait en décembre un prestigieux prix associé au développement entrepreneurial en reconnaissance du réseau de partage des cadres de référence agroéconomiques mis en place dans le cadre du PASAC.



*C'est de loin le plus grand projet de transformation réalisé par Banco Agrario ces dernières années. Nous sommes maintenant de véritables conseillers pour nos clients.*

- Carlos Fadul Niño,  
ancien vice-président exécutif de Banco Agrario  
(institution partenaire du PASAC)



## Haïti

L'année 2019 marquait la fin du projet Système de financement et d'assurance agricoles en Haïti (SYFAAH), réalisé de concert avec plusieurs partenaires d'exécution et de financement. Ce projet aura contribué de façon exceptionnelle et durable à la structuration du secteur agricole haïtien par :

- la professionnalisation de cinq institutions financières;
- la mise en place d'un mécanisme de garantie de prêts maintenant géré par une institution gouvernementale;
- la définition d'un modèle d'assurance-récolte pour le riz en zone irriguée et
- l'institutionnalisation d'une expertise relative au financement agricole et aux services d'accompagnement techniques.

Au total, durant les huit années qu'a duré ce projet, 85 000 agroentrepreneurs haïtiens ont bénéficié des prêts agricoles octroyés dans le cadre de cette initiative, et 4 000 d'entre eux ont en outre bénéficié de services-conseils.



*Lorsque j'ai fait une première demande de crédit agricole auprès de ma caisse, j'ai obtenu un prêt de 25 000 gourdes. Au fil du temps, grâce à l'appui de mon officier de crédit agricole et du conseiller technique en gestion, mon volume de crédit est passé à 135 000 gourdes. Ça m'a permis non seulement d'augmenter ma superficie d'exploitation, mais aussi d'offrir une éducation de qualité à mes deux enfants.*

- Lozaine Adission Bellanton, productrice de riz





## CONTRIBUER AU SUCCÈS DES ENTREPRENEURS

### Cameroun

En avril 2019, DID concluait une intervention de 42 mois dans le cadre du programme de Promotion de l'entrepreneuriat agropastoral des jeunes (PEA-Jeunes) financé par le FIDA. La dernière année a permis d'effectuer et d'accompagner le transfert des opérations du fonds de refinancement à une institution bancaire locale, tout en assurant le rodage et la stabilisation des opérations du fonds de démarrage sous la gestion directe du PEA-Jeunes.

### Colombie

Avec le nouveau projet Graduar PYMES, DID vise à développer et à déployer une méthodologie d'intervention qui permettra d'implanter des unités de financement et d'accompagnement spécialisées à l'intention des micro, petites et moyennes entreprises (MPME) du pays. En 2019, DID a réalisé une série de diagnostics auprès de quatre institutions financières colombiennes et a débuté leur accompagnement en vue de les aider à mieux desservir la clientèle des MPME.

### Haïti

Lancé en 2015, le programme d'appui national à la structuration de l'entrepreneuriat haïtien (PANSEH) a pour but de contribuer à la croissance économique d'Haïti en appuyant la mise en place d'un environnement d'affaires qui stimulera la productivité des micro, petites et moyennes entreprises (MPME). À ce jour :

- plus de 2 200 activités d'accompagnement, dont 37 % à l'intention de femmes entrepreneures, ont été réalisées;
- les institutions financières partenaires ont octroyé plus de 3 000 prêts aux MPME, dont 39 % à des femmes entrepreneures;
- un fonds de garantie a été créé pour les MPME et est en voie d'être transféré à une institution gouvernementale.

### Sri Lanka

DID et son partenaire coopératif SANASA ont poursuivi leur contribution au développement et au financement de quatre chaînes de valeur (riz traditionnel, poivre, banane et tourisme) dans le but de favoriser l'essor de l'entrepreneuriat local. Ensemble, ils ont :

- mis en place un accord entre la Banque de développement de SANASA (SDB) et le programme SAPP (Small Agribusiness Partnership Programme) pour favoriser les prêts aux PME du secteur agricole;
- soutenu le processus GAP (Good Agricultural Practices) pour la certification du poivre;
- élaboré un plan stratégique pour la fédération des caisses SANASA et réorganisé l'unité financière de cette dernière;
- réalisé de nombreuses activités auprès de la communauté tamoule dans la province du Nord, dont des séances de formation portant sur des produits financiers adaptés et du développement de marché pour le riz et le tourisme;
- poursuivi le renforcement des capacités des caisses affiliées à SANASA et des entrepreneurs qu'elles desservent.

*Le programme de formation à l'innovation a changé ma vie! J'ai agrandi mon magasin, qui est passé d'une simple petite pièce à un magasin complet, j'ai fait carreler les planchers, installer de la climatisation, des caméras de sécurité et une grande affiche à l'extérieur du magasin pour attirer plus de clients. Je suis en ce moment en train de construire un étage pour développer l'entreprise!*

- Subodhi Saranga, entrepreneure





## Tunisie

En fin d'année, la direction générale du Centre financier aux entrepreneurs (CFE) mis en place en 2015 par DID en Tunisie était officiellement transférée à un gestionnaire local. Ce transfert mettait fin au mandat qui avait été confié à DID d'assurer la gestion du CFE et de voir à son bon développement à titre d'expert-conseil. Le CFE Tunisie était le cinquième et dernier CFE dont DID transférait avec succès la gestion.

Au 31 décembre 2019, l'institution comptait neuf bureaux de financement, employait 200 personnes, servait 5 178 entrepreneurs et affichait un portefeuille de prêts de 22,4 M \$CAN (47,7 M dinars tunisiens). Aujourd'hui, le CFE Tunisie se démarque par son engagement en faveur de l'égalité des genres et de la gestion des risques environnementaux, ayant adopté des politiques et stratégies concrètes relativement à ces deux dimensions clés. DID a notamment réalisé une analyse de vulnérabilité climatique du portefeuille de crédit du CFE et élaboré une stratégie innovante d'intervention pour l'entrepreneuriat féminin.

*L'accès au crédit a permis à mon entreprise de connaître une croissance significative au cours des dernières années grâce aux améliorations locatives, à l'acquisition de nouveaux équipements pour la transformation et à l'introduction et l'élargissement de la variété des produits offerts : huiles, noix, nouvelles épices et autres. Ces investissements ont eu pour résultat un accroissement de ma clientèle et le renforcement des relations avec mes fournisseurs.*

- Dhouha Ben Ali, entrepreneure cliente du CFE

*Avoir accès à des services financiers est valorisant pour une femme entrepreneure en plus de faire en sorte qu'elle se sente appuyée et accompagnée dans les différentes étapes d'évolution de son entreprise.*

- Houda Bouafia, entrepreneure cliente du CFE





## CONTRIBUER À L'INCLUSION ET À L'ÉDUCATION FINANCIÈRES

### Sénégal

Par sa contribution au Projet intégré de nutrition dans les régions de Kédougou et Kolda (PINKK) et au Programme de formation des compétences pour l'emploi des jeunes (STEP), l'équipe de DID-Sénégal a :

- favorisé l'accès au crédit pour les femmes entrepreneures engagées dans la production et la transformation d'aliments riches en micronutriments et
- permis l'intégration de l'éducation financière dans les parcours offerts par les établissements de formation professionnelle et technique visant les jeunes.



### Maroc

À la demande de l'Autorité de contrôle des assurances et de la prévoyance sociale du Maroc, DID a réalisé un diagnostic du secteur de l'assurance inclusive dans ce pays. Ce diagnostic s'est basé sur la méthodologie recommandée par l'Initiative Accès à l'Assurance (A2ii). Il a couvert l'analyse du cadre légal et réglementaire du secteur, l'offre existante, l'identification des groupes cibles non desservis ainsi que les expériences et produits de microassurance dans le monde. Le diagnostic a abouti à la formulation d'une feuille de route pour appuyer le développement de l'assurance inclusive dans le pays, qui a ensuite été partagée avec les principaux acteurs du secteur.

### Vietnam

Dans le cadre du projet d'appui à la banque coopérative Co-opBank et à ses caisses affiliées (les People's Credit Funds, ou PCF), DID a déployé dans 75 caisses le programme de gestion des risques et d'audit interne de même que les produits financiers destinés aux petits commerçants et aux agriculteurs qui avaient été testés l'année précédente sous la forme de projets pilote. Ces déploiements ont permis de former 400 personnes, dont 185 femmes, dans les PCF participantes. Un système d'information de gestion a aussi été sélectionné et paramétré à l'intention des PCF.

### Bénin

Le projet d'Appui au développement, à la professionnalisation et à l'assainissement de la microfinance au Bénin (ADAPAMI) appuie 14 partenaires locaux, dont 10 institutions financières. En 2019 :

- plus de 100 000 personnes ont ouvert un compte au sein de l'une des 10 institutions financières partenaires du projet, et ce, pour une deuxième année consécutive;
- plus de 33 000 personnes ont adhéré aux services mobiles offerts par les institutions participantes;
- 15 523 personnes ont reçu de la formation dans le cadre de l'important programme d'éducation financière qui couvre l'ensemble du pays.

*La femme est dotée des mêmes facultés que les hommes, mais elle se sous-estime souvent. Elle se dit, ou plutôt c'est la tradition qui dit, qu'elle est faite pour le foyer. Donc, ça réduit un peu les chances de la femme. ADAPAMI est en train de réveiller les femmes et le leadership qui dort en elles.*

- Taïbath Biao Ainin, coach politique

*Avant de suivre la formation, plusieurs participantes étaient sceptiques et se demandaient si les hommes allaient vraiment accepter le dynamisme de ce leadership féminin. Rapidement, elles ont vu que c'était possible.*

- Hortense Kakaï Glele Essou,  
participante à une formation sur le leadership





## SOUTENIR LA CROISSANCE DES INSTITUTIONS DE FINANCE INCLUSIVE AU MOYEN DE L'INVESTISSEMENT

En 2019, DID et sa filiale Gestion FONIDI géraient deux fonds d'investissement (le Fonds de partenariat et le Fonds Desjardins pour la Finance inclusive S.E.C.) cumulant 33 M \$CAN de capital sous gestion. Au 31 décembre 2019, ces deux fonds appuyaient 11 institutions financières dans 10 pays de même que deux fonds d'investissement. La valeur totale des sommes investies s'élevait à 25,3 M \$CAN. Par cet appui, DID contribue à rendre accessibles à plus de 975 000 clients et leurs familles des services financiers sécuritaires et adaptés à leurs besoins.

DID participe activement à la gouvernance des institutions bénéficiant d'un investissement en équité : ses efforts portent particulièrement sur l'élaboration de plans stratégiques, la recherche de nouveaux capitaux ou partenaires financiers, le redressement d'opérations, des projets de fusion-acquisition ou le lancement de nouvelles lignes d'affaires.

En s'appuyant sur son expérience des 25 dernières années en investissement d'impact, DID a également déployé d'importants efforts au cours de l'année en vue de mettre en place un nouveau véhicule d'investissement qui lui permettra d'accroître son engagement et son impact.



## CONTRIBUER AU DÉPLOIEMENT DES PRODUITS DE SOLIDARITÉ DESJARDINS

DID a maintenu son appui aux caisses Desjardins dans la coordination, le déploiement et le suivi des trois initiatives de finance solidaire que sont Créavenir, Microcrédit Desjardins aux entreprises et Fonds d'entraide Desjardins.

Offertes en partenariat avec 183 organismes du milieu, ces initiatives conjuguent financement adapté et accompagnement personnalisé afin de participer à l'inclusion financière des entrepreneurs qui peinent à se qualifier dans les réseaux traditionnels de crédit et des personnes en difficulté financière.

En 2019 seulement, elles ont touché 19 100 particuliers et entrepreneurs. Une excellente nouvelle à souligner : en fin d'année, le Mouvement Desjardins reconduisait pour une durée indéterminée le mandat confié à DID pour la coordination de ces programmes, témoignant ainsi de la confiance accordée à notre organisation.







## FAVORISER LE PARTAGE DE SAVOIR-FAIRE

En 2019, sept experts-volontaires ont consacré l'équivalent de 164 jours de travail auprès des partenaires de DID en Haïti et au Bénin en vertu du Programme d'accompagnement des partenaires. Ils ont partagé leur expertise dans des domaines aussi variés que la gestion du crédit, la gouvernance, la communication, la formation de gestionnaires et le contrôle interne.

Au cours de l'année, DID a par ailleurs accueilli une cinquantaine de partenaires en provenance de huit pays, permettant à ces délégations de se familiariser avec le fonctionnement des différentes composantes du Mouvement Desjardins.

## OFFRIR UN TREMPLIN À LA RELÈVE

Grâce à l'appui financier de la Fondation Desjardins, des stages enrichissants d'une durée de 15 semaines ont été offerts à cinq jeunes professionnels qui se sont déployés en Tunisie, au Bénin et au siège social afin de participer aux projets de DID.

*Je recommanderais à quiconque a l'opportunité de réaliser une expérience similaire de sauter à pieds joints et de foncer. C'est incroyable comme on peut apprendre et réaliser certaines choses quand on est sorti de notre zone de confort!*

- Émilie Tanguay-Côté, stagiaire

*Acquérir une expérience professionnelle à l'international, c'est une excellente façon de se démarquer sur le marché du travail. En tant que jeune professionnelle, ça a été une expérience incroyablement enrichissante, tant au plan du savoir-être que du savoir-faire, qu'on devrait tous vivre au moins une fois dans sa vie.*

- Alexandra Clouette, stagiaire



## METTRE EN COMMUN LES BONNES PRATIQUES

En octobre, le Centre financier aux entrepreneurs de Tunisie accueillait les membres de Proxfin pour la tenue du 13<sup>e</sup> séminaire annuel de ce réseau international. À cette occasion, de nombreux experts ont joint leur voix à celle des représentants de Proxfin pour partager leurs innovations et bonnes pratiques en matière de services d'accompagnement aux entrepreneurs. Marie-Claude Boisvert, première vice-présidente Services aux entreprises Desjardins, était au nombre des conférenciers. L'assemblée générale annuelle de Proxfin qui s'est tenue en marge du séminaire a permis de ratifier l'adhésion de trois nouvelles institutions membres en provenance de Colombie, d'Haïti et du Kenya.









# DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL DESJARDINS

**Des partenariats actifs pour le renforcement de la finance inclusive dans 30 pays sur quatre continents**

