



**Desjardins**  
Développement international



# Desjardins est présent

## au cœur des projets, des besoins et de la vie de ses membres et clients

Développement international Desjardins (DID) est une composante du Mouvement Desjardins, la coopérative financière la plus importante au Canada. Par l'intermédiaire de ses secteurs d'activité Particuliers et Entreprises, Gestion de patrimoine et Assurance de personnes et Assurance de dommages, le Mouvement Desjardins propose à ses sept millions de membres et clients une gamme complète de produits et services financiers conçus pour répondre à leurs besoins. Au nombre des employeurs les plus importants au pays, Desjardins mise sur la compétence de près de 46 000 employés et sur l'engagement de plus de 3 700 administrateurs élus\*.

Depuis la fondation de la première caisse en 1900 à Lévis, le Mouvement Desjardins a toujours joué un rôle prédominant en matière d'éducation financière, et il croit que le modèle d'affaires coopératif est plus pertinent que jamais dans un monde en grande transformation. Grâce à ses canaux de distribution variés, à ses multiples réseaux intermédiaires et à un personnel ayant à cœur de toujours travailler dans l'intérêt des membres et clients, il entretient une relation de proximité avec ses membres et les collectivités dont ils font partie. À cet égard, toujours soucieux d'offrir à ses membres la meilleure réponse possible à leurs besoins de plus en plus diversifiés, il porte une attention particulière au réseau des caisses et aux divers modes de distribution de ses services. Cette démarche s'inscrit aussi dans sa volonté d'assurer la vitalité de la nature coopérative des caisses en matière de vie démocratique, de représentativité, d'éducation et de formation, d'intercoopération et de soutien au développement du milieu.

\*Données au 31 décembre 2018



# Une approche structurante, qui vise une croissance inclusive et durable

Développement international Desjardins (DID) s'emploie depuis 49 ans à partager le savoir-faire et l'expérience du Mouvement Desjardins avec les pays en développement et en émergence afin d'y renforcer le secteur de la finance inclusive.

Par ses interventions, DID vise à accroître l'accès pour tous à des services financiers diversifiés et sécuritaires de même qu'à soutenir le développement d'un patrimoine individuel et collectif. Aujourd'hui considéré comme un leader mondial dans son secteur d'intervention, DID travaille de concert avec de nombreux partenaires financiers, dont Affaires mondiales Canada et plusieurs banques de développement.

Les projets réalisés par DID soutiennent l'atteinte de plusieurs des Objectifs de développement durable portés par les Nations Unies.

## Ensemble, nous améliorons la vie des personnes et des communautés

 En renforçant le pouvoir  
économique des femmes

 En soutenant les jeunes

 En favorisant l'entrepreneuriat

 En participant au développement  
rural et agricole ainsi qu'à  
la sécurité alimentaire

 En contribuant à la lutte  
aux changements climatiques

 En plaçant l'accompagnement  
technique et l'éducation financière  
au cœur de nos interventions

 En misant sur le numérique

# Nos réalisations

## Burkina Faso

### Favoriser le déploiement des innovations agricoles

Le projet mené en collaboration avec le Centre de recherches pour le développement international s'est terminé en avril. D'une durée de 36 mois, il a démontré qu'en améliorant l'accès au financement, on peut faciliter le déploiement d'innovations et en accélérer l'appropriation par les producteurs agricoles.

Misant sur une étroite collaboration entre le secteur de la recherche, le secteur financier, les fournisseurs d'intrants et les partenaires commerciaux, l'initiative a entraîné des résultats impressionnantes - tout particulièrement chez les femmes :

- une hausse des superficies ensemencées et des rendements, de même qu'une réduction des pertes post-récolte;
- l'adoption de pratiques plus respectueuses de l'environnement;
- et une amélioration de la sécurité alimentaire des familles touchées.

Les leçons apprises de ce projet (et des interventions menées par DID au cours des dernières années dans le secteur agricole) ont été intégrées dans une feuille de route visant à partager les bonnes pratiques susceptibles de faire de la ressource financière un véritable outil de développement rural.



## Cameroun

### Accompagner les jeunes entrepreneurs ruraux

DID a poursuivi son assistance technique auprès du Programme de Promotion de l'Entreprenariat Agropastoral des Jeunes (PEA-Jeunes) du Cameroun, sous financement FIDA. Dans ce contexte, DID a été appelé

- à mettre en place et gérer un fonds de démarrage d'entreprises de plus de 13 M \$CAN au bénéfice de jeunes entrepreneurs agropastoraux (JEA) âgés de 18 à 35 ans;
- à renforcer les capacités de 10 institutions de financement rural (IFR) partenaires du Programme;
- à mettre en place un fonds de refinancement de près de 9 M \$CAN au bénéfice des IFR partenaires.

Au 31 décembre 2018, DID avait validé les plans d'affaires de près de 1200 JEA, dont près de 800 avaient reçu plus de 2,2 M \$CAN en crédit de démarrage en vue d'effectuer des investissements agricoles totalisant 6 M \$CAN dans quatre régions du Cameroun. Des démarches avaient aussi été entreprises pour transférer à une banque locale la gestion du Fonds de refinancement du PEA-Jeunes.



## Structurer le secteur financier agricole

### Colombie

Le Projet d'appui au système financier agricole de Colombie (PASAC), qui prendra fin dans la prochaine année, affiche des résultats dépassant toutes les attentes. Depuis son lancement en 2014 :

- plus de 10 000 agriculteurs et 3 500 conseillers financiers ont bénéficié de programmes d'éducation financière;
- 33 institutions financières (soit plusieurs centaines de succursales) ont obtenu un accompagnement technique en vue d'améliorer leurs pratiques de crédit ou encore ont bénéficié d'un appui pour ouvrir de nouvelles succursales physiques ou mobiles dans les zones post-conflit;
- 75 000 prêts ont été octroyés à 43 000 agriculteurs et 200 millions \$CAN ont été ajoutés au portefeuille rural colombien, rendant le système financier plus fort et plus ouvert.



### Haïti

Réalisé entre 2011 et 2019, le projet Systèmes de financement et d'assurance agricole en Haïti (SYFAAH) a permis de mieux structurer le secteur financier agricole haïtien et d'outiller les agroentrepreneurs du pays en matière de financement et d'assurance agricole, mais aussi d'éducation financière et d'accompagnement technique.

- Plus de 85 000 prêts agricoles ont été octroyés dans le cadre du projet (soit plus de 100 M \$CAN).
- Le fonds d'assurance-récolte mis en place a permis d'assurer 3 600 producteurs de riz et a été pérennisé.
- Plus de 4 000 agriculteurs ont bénéficié d'accompagnement technique.
- Une étude d'impact confirme que les agriculteurs touchés ont amélioré leurs pratiques et la façon dont ils utilisent le crédit.

### Mali

Le projet Financement agricole et rural au Mali (FARM) appuie le système financier agricole malien en structurant, de façon globale, l'offre existante de services financiers

- par la professionnalisation des institutions financières et d'assurance,
- par la mise en place d'un programme de garantie de prêt et d'assurance-récolte.

Le projet soutient également le développement de chaînes de valeur agricoles ainsi que l'entrepreneuriat des jeunes et des femmes.

En 2018, une initiative pilote a permis d'offrir à des groupes de productrices d'oignon d'accéder à une gamme complète de services financiers (crédit intrant, épargne, assurance-récolte) et non financiers (éducation financière et formation sur les bonnes pratiques agricoles et environnementales) adaptés à leurs besoins.



## Contribuer à l'inclusion et à l'éducation financière des femmes et des jeunes

### Bénin

Le projet d'Appui au développement, à la professionnalisation et à l'assainissement de la microfinance (ADAPAMI) vise l'inclusion financière de pas moins de 500 000 Béninois, dont une majorité de femmes et de jeunes, alors que moins de 20 % de la population a présentement accès aux services financiers. Ses activités visent 14 partenaires nationaux, dont 10 institutions financières.

Au cours de l'année, il a donné lieu à la création d'un deuxième Centre financier aux entrepreneurs à vocation agricole et commerciale au sein du réseau financier coopératif FECECAM ainsi qu'à la conception d'un vaste programme d'éducation financière.

DID fournit également une assistance technique à la FECECAM dans le cadre du programme de financement rural de la Coopération financière allemande (KfW).

### Sénégal

L'équipe de DID-Sénégal a participé à l'éducation financière des jeunes et des femmes dans le cadre de deux projets touchant

- la nutrition des femmes et des enfants d'une part, et
- la formation axée sur les compétences pour l'emploi des jeunes d'autre part.

Ces interventions ont clairement mis en lumière le rôle fédérateur que peuvent jouer les services financiers dans la mise en œuvre de stratégies de développement diversifiées.

### Sri Lanka

#### Renforcer les chaînes de valeur

Le projet mené par DID et son partenaire coopératif SANASA en vue de soutenir l'entrepreneuriat local a donné lieu à l'analyse de deux chaînes de valeur (riz et poivre) et à la conception de quatre produits de crédit adaptés à ces dernières.

La participation de Desjardins Sécurité financière à ce projet a aussi permis de réactiver l'offre d'assurance indicielle aux producteurs de riz.

Un partenariat de recherche avec HEC Montréal et d'autres universités a par ailleurs contribué à optimiser la chaîne de résultats du projet, notamment en termes de changement de comportements des entrepreneurs.



### Haïti

#### Promouvoir l'entrepreneuriat

Le Programme d'appui national à la structuration de l'entrepreneuriat (PANSEH) a donné lieu

- à plus de 340 prestations de services non financiers auprès d'entreprises locales;
- au déploiement de plusieurs produits financiers adaptés aux besoins des MPME, dont un nouveau produit de groupe destiné aux femmes;
- au financement de 44 femmes entrepreneures et à la promotion de 20 femmes récompensées lors du concours Antrepriz Paw;
- au lancement d'un deuxième Centre financier aux entrepreneurs affilié au réseau coopératif Le Levier dans le sud du pays.



### Vietnam

#### Bâtir un réseau financier coopératif performant au profit des populations rurales

DID poursuit son accompagnement auprès de la Banque coopérative du pays (Co-opBank) et de ses caisses affiliées (les People's Credit Funds, ou PCF). Au cours de l'année :

- DID a réalisé un diagnostic institutionnel, une analyse des systèmes d'information et une étude de marché auprès d'un échantillon de PCF afin d'établir des recommandations pour le renforcement de leurs capacités.
- Deux projets pilote ont permis de concevoir et tester un ensemble de méthodologies et d'outils de gestion du cycle de crédit, d'évaluation des prêts et d'audit interne. Deux nouveaux prêts ont entre autres été testés avec succès auprès de petits commerçants et d'agriculteurs en vue de faciliter leur accès, et tout particulièrement celui des femmes, au financement. Des fiches techniques ont aussi été réalisées pour cinq filières agricoles afin d'aider les agriculteurs à améliorer leur rentabilité et à réduire leur impact environnemental.
- DID a continué d'accompagner Co-opBank en matière de gouvernance, en appuyant notamment l'élaboration du plan de développement du réseau des PCF.

## Panama et Tunisie

### Construire des institutions financières autonomes et pérennes

Les Centres financiers aux entrepreneurs (CFE) mis en place par DID au Panama et en Tunisie continuent d'afficher des résultats positifs.

Après neuf ans d'opération, le CFE du Panama a procédé avec succès au transfert des responsabilités de gestion vers une équipe locale et opère donc désormais de façon autonome.

Inauguré en 2015, le CFE de Tunisie mettait en place sa troisième agence en août 2018, dans la ville de Sousse. Avec cet ajout, le CFE est désormais doté de trois agences (à Tunis, Sfax et Sousse) et de six bureaux de financement.



Globalement, au 31 décembre 2018, ces CFE joignaient :

Depuis 2009, DID a mis en place cinq CFE (en Zambie, en Tanzanie, en Ouganda, au Panama et en Tunisie) en partenariat avec divers investisseurs locaux et internationaux.

Ces institutions spécialisées ont toutes joué un rôle déterminant dans le développement de la micro et de la petite entreprise dans les pays touchés.

**37 844**

clients, dont

**35%**

de femmes,  
à travers leurs

**38**

succursales et  
points de service.

## Soutenir la croissance des institutions de finance inclusive au moyen de l'investissement

Au 31 décembre 2018, les deux fonds d'investissement dont DID et sa filiale Gestion FONIDI assurent la gestion appuyaient 12 institutions financières dans 11 pays et 4 fonds d'investissement. La valeur totale des sommes investies s'élevait à 29,1 M \$CAN. À travers ces transactions, ce sont plus de 715 500 clients et leurs familles qui peuvent bénéficier de services financiers sécuritaires et adaptés à leurs besoins.

Au cours de la dernière année,

- deux nouveaux partenariats ont été établis avec des coopératives, soit la coopérative 4 de Octubre en Équateur ainsi que la coopérative Abaco au Pérou. Deux engagements ont aussi été renouvelés auprès de la Fondation Espoir en Équateur et de l'institution LOLC au Cambodge.
- DID a participé activement à la gouvernance des institutions bénéficiant d'un investissement en équité : les efforts ont particulièrement porté sur l'élaboration de plans stratégiques, la recherche de nouveaux capitaux ou partenaires financiers, le redressement d'opérations, des projets de fusion-acquisition ou le lancement de nouvelles lignes d'affaires.



DID et sa filiale de Gestion FONIDI gèrent deux fonds d'investissement :

- le Fonds de Partenariat
- le Fonds Desjardins pour la Finance inclusive S.E.C.

Ensemble, ces fonds cumulent

**33,4 M \$ CAN**

en capital sous gestion.

## Contribuer au déploiement des produits de solidarité Desjardins

DID a maintenu son appui aux caisses Desjardins dans la coordination, le déploiement et le suivi des 3 initiatives de finance solidaire que sont Créavenir, Microcrédit Desjardins aux entreprises et Fonds d'entraide Desjardins.

Offertes en partenariat avec 172 organismes du milieu, ces initiatives conjuguent financement adapté et accompagnement personnalisé afin de participer à l'inclusion financière des entrepreneurs qui peinent à se qualifier dans les réseaux traditionnels de crédit et des personnes en difficulté financière. En 2018 seulement, elles ont touché 23 005 particuliers et entrepreneurs.



## Favoriser le partage de savoir-faire

En 2018, 14 experts-volontaires ont consacré l'équivalent de 420 jours de travail en vertu du Programme d'accompagnement des partenaires. Ils ont partagé leur expertise dans des domaines aussi variés que la gestion du crédit, la gouvernance, la communication, la formation de gestionnaires et le contrôle interne. Leurs mandats se sont déroulés en Haïti, au Bénin, en Colombie, au Sénégal et au Vietnam.

## Offrir un tremplin à la relève

Grâce à l'appui financier de la Fondation Desjardins, DID a pu offrir des stages enrichissants à cinq jeunes professionnels qui se sont déployés en Tunisie, au Vietnam et en Haïti afin de participer aux projets de DID.



## Mettre en commun les bonnes pratiques

En octobre, le réseau international Proxfin, qui regroupe 21 institutions de finance de proximité partenaires de DID, a tenu sa rencontre annuelle à Montréal sur le thème de la finance numérique. Celle-ci a permis de partager les résultats d'un diagnostic conduit par DID auprès des membres de Proxfin en matière de finance numérique, de même que la vision du Mouvement Desjardins sur la question de l'évolution numérique. Le président Guy Cormier ainsi que trois autres hauts gestionnaires Desjardins figuraient parmi les conférenciers.

## Changement à la direction de DID

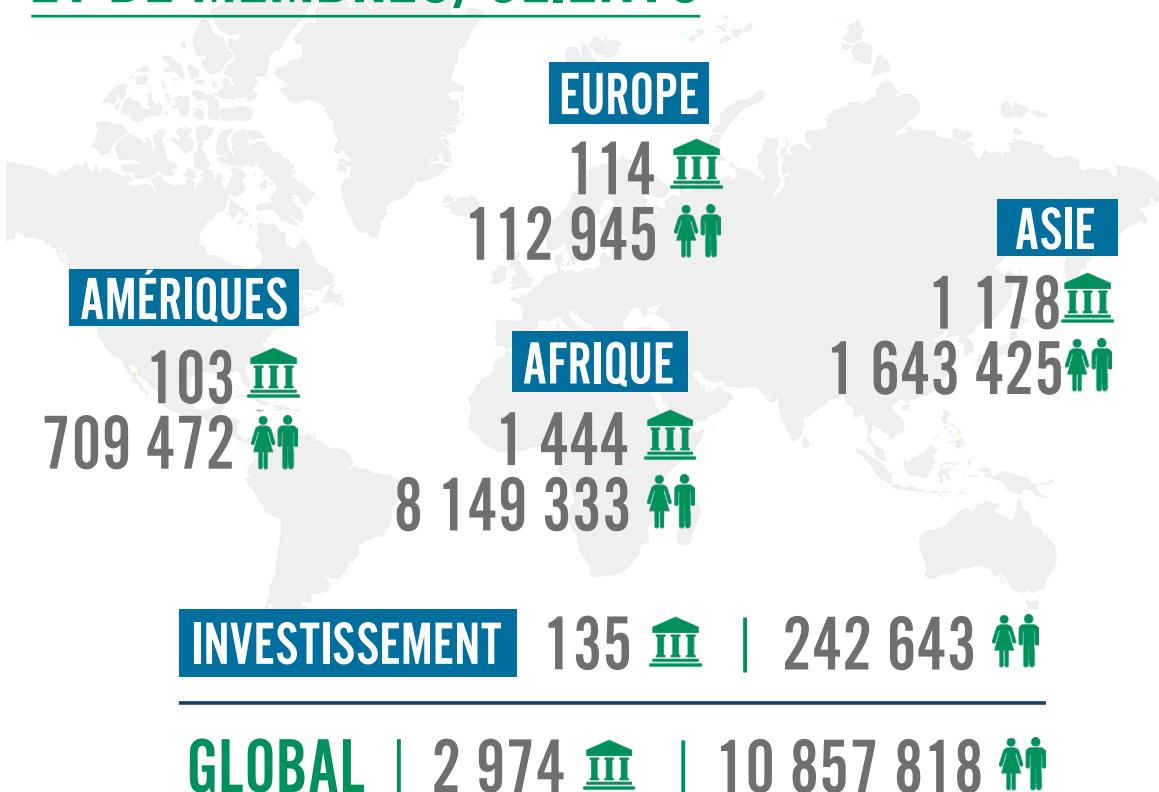
En fin d'année, après avoir passé 16 ans à la barre de DID, Anne Gaboury passait le flambeau à Gerardo Almaguer. À l'emploi de l'organisation depuis 2006, celui-ci sera désormais en charge de piloter l'organisation et la coordination de ses nombreuses interventions.

Toute l'équipe de DID salue le rôle déterminant joué par Mme Gaboury dans l'évolution de l'organisation au fil des nombreux changements survenus dans le secteur de l'aide au développement. Elle a notamment contribué à enrichir l'expertise que DID met à la disposition de ses partenaires dans le cadre de ses mandats d'assistance technique, en plus de renforcer le positionnement de DID dans le secteur de l'investissement. Sous son leadership, DID a aussi mis en place et assuré la gestion de cinq Centres financiers aux entrepreneurs en Afrique et en Amérique latine, de même qu'accompagné les caisses Desjardins dans le déploiement de trois programmes de finance solidaire.



# LA CONTRIBUTION DE NOS PARTENAIRES À L'INCLUSION FINANCIÈRE DANS LE MONDE

## NOMBRE DE POINTS DE SERVICE ET DE MEMBRES/CLIENTS



## ÉPARGNE MOYENNE



## CRÉDIT MOYEN



Proxfin est un réseau international qui regroupe une vingtaine d'institutions de finance de proximité partenaires de DID. Chaque année, ces institutions mesurent et partagent leurs principaux indicateurs de performance financière et sociale. Ces données sont en date du 31 décembre 2017.

## VOLUME D'ÉPARGNE

**6 900** M \$CAN  
+14,2 %  
depuis 2015

## VOLUME DE CRÉDIT

**6 525** M \$CAN  
+16,2 %  
depuis 2015

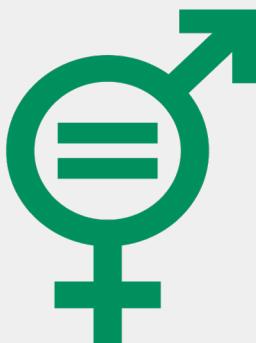
## ACTIF

**8 839** M \$CAN  
+12,8 %  
depuis 2015

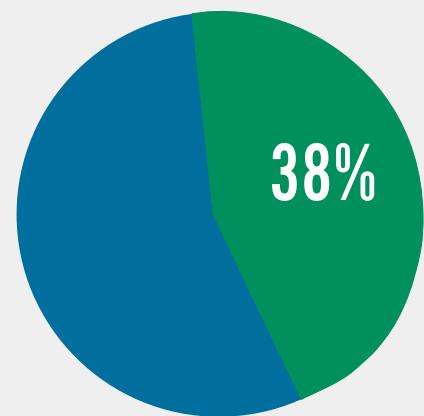
## ÉQUITÉ FEMMES-HOMMES (EFH)

### NOMBRE DE FEMMES CLIENTES

**2 568 581**



### % DE FEMMES CLIENTES



FEMMES ●  
HOMMES / PERSONNES MORALES ●

### NOMBRE DE DIRIGEANTS

**5 589**

**31,0 %**  
DE FEMMES  
DIRIGEANTES

### NOMBRE D'EMPLOYÉS

**11 442**

**51,8 %**  
DE FEMMES  
EMPLOYÉES

# DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL DESJARDINS

DES PARTENARIATS ACTIFS POUR LE RENFORCEMENT  
DE LA FINANCE INCLUSIVE DANS UNE TRENTAINE DE PAYS  
SUR QUATRE CONTINENTS

