

Ensemble,
nous contribuons
à changer les choses.



Rapport annuel
2017



Desjardins
Développement international



Le Mouvement Desjardins, premier groupe financier coopératif au Canada

Développement international Desjardins (DID) est une composante du Mouvement Desjardins, le premier groupe financier coopératif au Canada et le cinquième au monde avec plus de sept millions de membres et clients et un actif de 275,1 milliards de dollars canadiens.

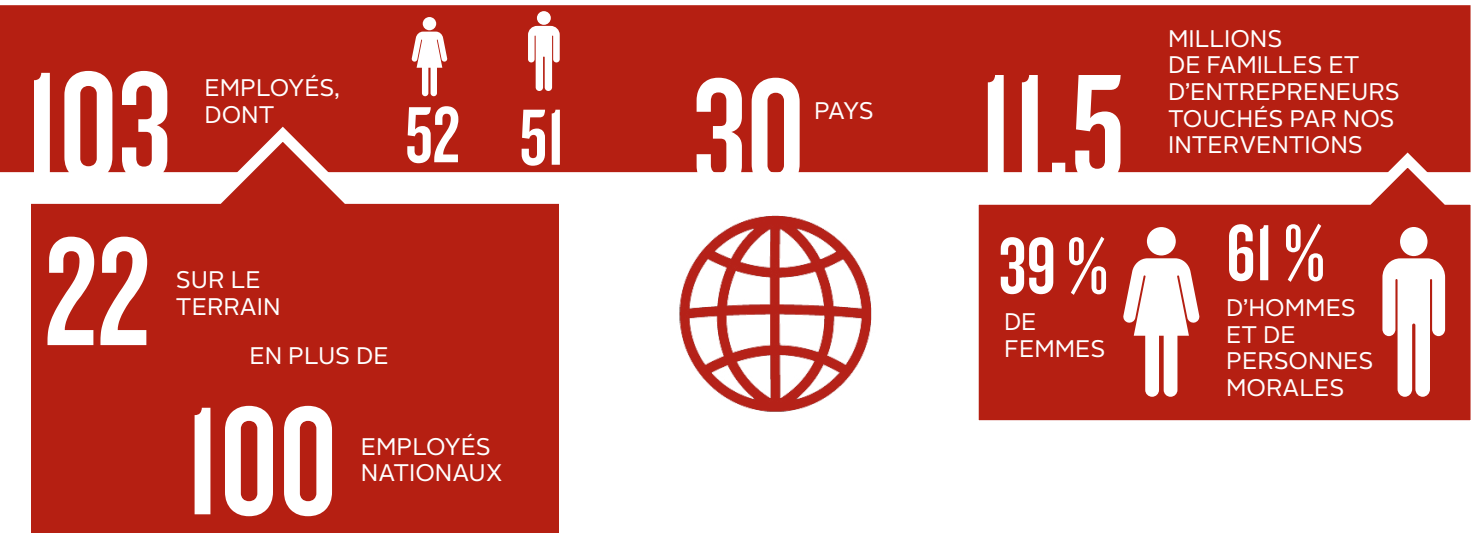
Pour répondre aux besoins diversifiés de ses membres et clients, particuliers comme entreprises, Desjardins offre une gamme complète de produits et de services par l'entremise de son vaste réseau de points de service, ses plateformes virtuelles et ses filiales présentes à l'échelle canadienne.

Fondé en 1900 dans le but d'accroître l'inclusion financière des Québécois, le Mouvement Desjardins est aujourd'hui considéré comme l'une des institutions bancaires les plus solides au monde selon le magazine *The Banker*.

Développement international Desjardins (DID) travaille depuis 48 ans au développement du secteur de la finance inclusive dans les pays en développement et en émergence. Par ses interventions visant à renforcer ce secteur et les institutions qui le composent, DID vise à accroître l'accès pour tous à des services financiers diversifiés et sécuritaires de même qu'à soutenir le développement d'un patrimoine individuel et collectif.

Actif dans 30 pays répartis sur quatre continents et comptant sur une équipe de plus de 100 employés, DID est aujourd'hui considéré comme un leader mondial dans son secteur d'intervention. L'organisation travaille de concert avec de nombreux partenaires financiers, dont Affaires mondiales Canada et plusieurs banques de développement.

Les projets réalisés par DID soutiennent l'atteinte de plusieurs des Objectifs de développement durable portés par les Nations Unies.



Expert technique

Une approche structurante

- qui vise à rendre les systèmes financiers plus efficaces et inclusifs
- qui intègre de manière systématique des stratégies et objectifs liés à l'égalité entre les femmes et les hommes et à la lutte aux changements climatiques

Investisseur

Deux fonds sous gestion, dotés d'une enveloppe globale de 33,4 M \$CAN

Des investissements directs auprès d'une douzaine d'institutions de finance inclusive, dans autant de pays

Promoteur et opérateur de Centres financiers aux entrepreneurs

Des institutions spécialisées dans la réponse aux besoins financiers des micro et petites entreprises créatrices d'emplois



Financement agricole et sécurité alimentaire

MALI

- La Banque Nationale du Mali (BNDA) s'ajoute aux 4 institutions financières participantes.
- La coordination des chaînes de valeur est optimisée dans les filières du riz, de la pomme de terre et du maïs.
- Des mécanismes de protection financière (fonds de garantie et assurance récolte) sont mis en place.

En Haïti, en Colombie et au Mali, les grands projets de développement rural menés par DID et ses partenaires (dont Financière agricole du Québec - Développement international) ont poursuivi leurs avancées.

HAÏTI

- Près de 60 000 prêts sont octroyés à des agroentrepreneurs (dont 30 % sont des femmes).
- 20 000 prêts sont assurés au moyen du fonds de garantie mis en place dans le cadre du projet.
- Le projet a formé plus d'une centaine d'agents de crédit agricole qui œuvrent à travers une soixantaine de points de service répartis à travers tout le pays.
- Au cours de la seule année 2017, plus de 3 000 femmes agroentrepreneures ont bénéficié de formations sur le leadership féminin, les connaissances financières et le financement d'activités commerciales dans le cadre du projet.

COLOMBIE

- 5500 caféiculteurs (dont 40 % de femmes) sont touchés par les programmes d'accompagnement technique et d'éducation financière.
- 10 500 prêts sont déboursés (dont 41 % à des femmes) par les institutions financières participantes au moyen de la méthodologie proposée par DID.
- 14 358 nouveaux clients (dont 71 % de femmes) seront touchés par les nouvelles initiatives lancées dans les zones post-conflit.

BURKINA FASO

Au Burkina Faso, le projet financé par le Centre de recherches pour le développement international (CRDI) visant à favoriser la diffusion d'innovations agricoles a donné des résultats impressionnants : dans toutes les zones couvertes par ce projet, des hausses ont été enregistrées en ce qui touche les demandes de crédit, le nombre d'agriculteurs touchés (dont 52 % sont des femmes) et les superficies cultivées.

AFRIQUE DU CENTRE ET DE L'OUEST

En Afrique du Centre et de l'Ouest, DID et le Fonds international de développement agricole (FIDA) ont financé conjointement un projet visant à améliorer l'impact des interventions du FIDA en matière de finance rurale.

DID a contribué au renforcement des capacités des institutions financières partenaires et à la mise en place de programmes d'éducation financière dans 6 pays, en plus d'appuyer le FIDA dans la révision de sa politique de finance rurale.

CAMEROUN

Au Cameroun, DID a poursuivi sa participation au Programme de Promotion de l'Entrepreneuriat Agropastoral des Jeunes (PEA-Jeunes). Celui-ci vise à soutenir le démarrage d'entreprises rurales par de jeunes entrepreneurs de 18 à 35 ans par un meilleur accès à des produits financiers et non-financiers adaptés à leurs activités agro-économiques. À ce jour :

- Plus de 900 jeunes ont été formés à la gestion d'entreprise dans des structures d'incubation.
- 457 projets d'entreprises ont été approuvés par les institutions de financement rural partenaires.
- Plus de 700 000 \$CAN ont été octroyés par le Fonds PEA-Jeunes géré par DID, sous la forme de crédits de démarrage à des jeunes entrepreneurs oeuvrant dans une dizaine de filières agricoles différentes.
- Les projets d'entreprise démarrés affichent une valeur de plus de 2,2 M \$CAN.



Appui à l'entrepreneuriat et à la croissance économique

SÉNÉGAL

Au **Sénégal**, en collaboration avec Vision Mondiale Canada et Enablis, DID-Sénégal participe à l'éducation et à l'inclusion financière des jeunes dans le cadre du Programme de formation axée sur les compétences pour l'emploi. DID poursuit aussi son engagement dans le projet dirigé par Nutrition International visant une meilleure nutrition pour les femmes et les enfants des régions sénégalaises de Kédougou et de Kolda.

PANAMA ET TUNISIE

Au **Panama** et en **Tunisie**, les Centres financiers aux entrepreneurs (CFE) gérés par DID ont poursuivi leur croissance et atteint les cibles prévues. Au total, les 5 CFE mis en place par DID à titre d'investisseur dans ces deux pays ainsi qu'en Zambie, en Ouganda et en Tanzanie comptent 37 succursales et points de service qui joignent 30 436 clients, dont 35 % de femmes. Leur portefeuille de crédit a crû de 9 % par rapport à 2016, pour atteindre 72 M \$CAN répartis entre 11 450 entrepreneurs. Ces institutions financières spécialisées continuent d'avoir un impact important sur le développement économique des communautés qu'elles touchent.

HAÏTI

En **Haïti**, le Programme d'appui national à la structuration de l'entrepreneuriat haïtien (PANSEH) a donné lieu à la mise en place d'un Centre financier aux entrepreneurs affilié à la Fédération des caisses populaires haïtiennes Le Levier, à la conception de deux nouveaux produits financiers et à l'opérationnalisation d'un fonds de garantie.

BÉNIN

Au **Bénin**, les efforts et l'expertise des équipes du siège social et de DID-Sénégal se conjuguent dans deux grands projets qui visent à renforcer l'ensemble du secteur de la microfinance béninoise.

- D'une durée prévue de 6 ans, le projet d'Appui au développement, à la professionnalisation et à l'assainissement de la microfinance (ADAPAMI) vise à renforcer la supervision des institutions de microfinance par l'État et à favoriser l'inclusion financière de 500 000 personnes, dont une majorité de femmes et de jeunes.
- En partenariat avec la coopération allemande (KfW), DID appuie aussi le réseau coopératif financier FECECAM dans le renforcement et le déploiement de ses activités de financement rural.

PARAGUAY

Au **Paraguay**, le projet de finance verte réalisé par DID en partenariat avec la firme canadienne Econoler a amené plus de 1000 clientes de la Fundación Paraguaya, l'institution de microfinance partenaire du projet, à troquer leurs vieux appareils de cuisson au charbon ou au gaz pour des cuisinières à induction, moins polluantes et plus sécuritaires.

SRI LANKA ET VIETNAM

Au **Sri Lanka**, et au **Vietnam**, les projets menés par DID pour aider les agriculteurs et les entreprises rurales à accroître leur productivité et leurs revenus par un meilleur accès au financement ont véritablement pris leur envol. Le projet réalisé au Sri Lanka vise à mettre en place un centre d'expertise pour les entrepreneurs ainsi qu'à renforcer les capacités du réseau financier coopératif SANASA. Celui que réalise DID au Vietnam vise à renforcer les capacités de la Banque coopérative du Vietnam (Co-opBank) et du réseau de caisses (les People's Credit Funds) qui lui sont affiliées.



Photo : Fundación Paraguaya, Paraguay



Photo : Stéphanie D. Lamarre, Haïti



Photo : Jean-Marc Crevier, Vietnam

D'autres activités marquantes

Développements

Les thématiques de l'égalité entre les femmes et les hommes, de l'environnement, de l'éducation financière, de la mesure des impacts et de la gestion de projet ont fait l'objet de développements majeurs en cours d'année: production de cadres de référence et d'instrumentation, renforcement des capacités, embauche de spécialistes additionnels.

Inclusion financière des femmes

En septembre, DID a organisé un colloque sur le thème de l'inclusion financière des femmes dans les pays en développement. Comptant parmi ses conférencières invitées une sous-ministre adjointe d'Affaires mondiales Canada et plusieurs spécialistes canadiennes de l'égalité entre les femmes et les hommes, cette activité a permis aux participants d'enrichir leur réflexion en mettant en lumière les progrès réalisés et en identifiant des stratégies concrètes pour renforcer l'impact de nos interventions futures.

Investissements

Avec les deux fonds d'investissement placés sous sa gestion, DID continue d'appuyer 12 institutions financières (dans autant de pays) et 4 fonds d'investissement qui, ensemble, touchent plus de 758 000 clients et leurs familles. DID a aussi collaboré étroitement aux réflexions et consultations entourant la mise en place par le gouvernement canadien de la nouvelle Institution de financement du développement (FinDev Canada).



Photo : Pierre-Olivier Masse, Canada

Finance solidaire

Depuis 2014, DID appuie les caisses Desjardins dans la coordination, l'animation et la promotion des 3 initiatives de finance solidaire :

- Créavenir
- Microcrédit Desjardins aux entreprises
- Fonds d'entraide Desjardins.

Ces initiatives, qui offrent accompagnement et financement aux personnes en difficulté financière et aux entrepreneurs exclus du système financier traditionnel, ont connu une forte croissance au cours de l'année. Offertes par le biais d'un partenariat entre les caisses Desjardins et plus de 130 organismes du milieu, elles ont touché plus de 52 000 individus (dont 1500 entrepreneurs) au cours des 3 dernières années.



Experts-volontaires et accueil de délégations

Au cours de l'année, près de 900 jours/personne ont été consacrés par des experts-volontaires à des activités d'accompagnement des partenaires de DID dans des domaines aussi variés que la gestion du crédit, la gouvernance, la communication, le coaching de gestionnaires et le contrôle interne. DID a aussi accueilli 11 délégations en provenance de 10 pays venues s'inspirer des façons de faire du Mouvement Desjardins.



En octobre, le réseau international Proxfin, qui regroupe 23 institutions de finance de proximité partenaires de DID, a tenu sa rencontre annuelle en Colombie dans le cadre du Congrès sur le financement et la commercialisation agricole (FYCA).

Hommage à un collègue disparu



Photo : DID

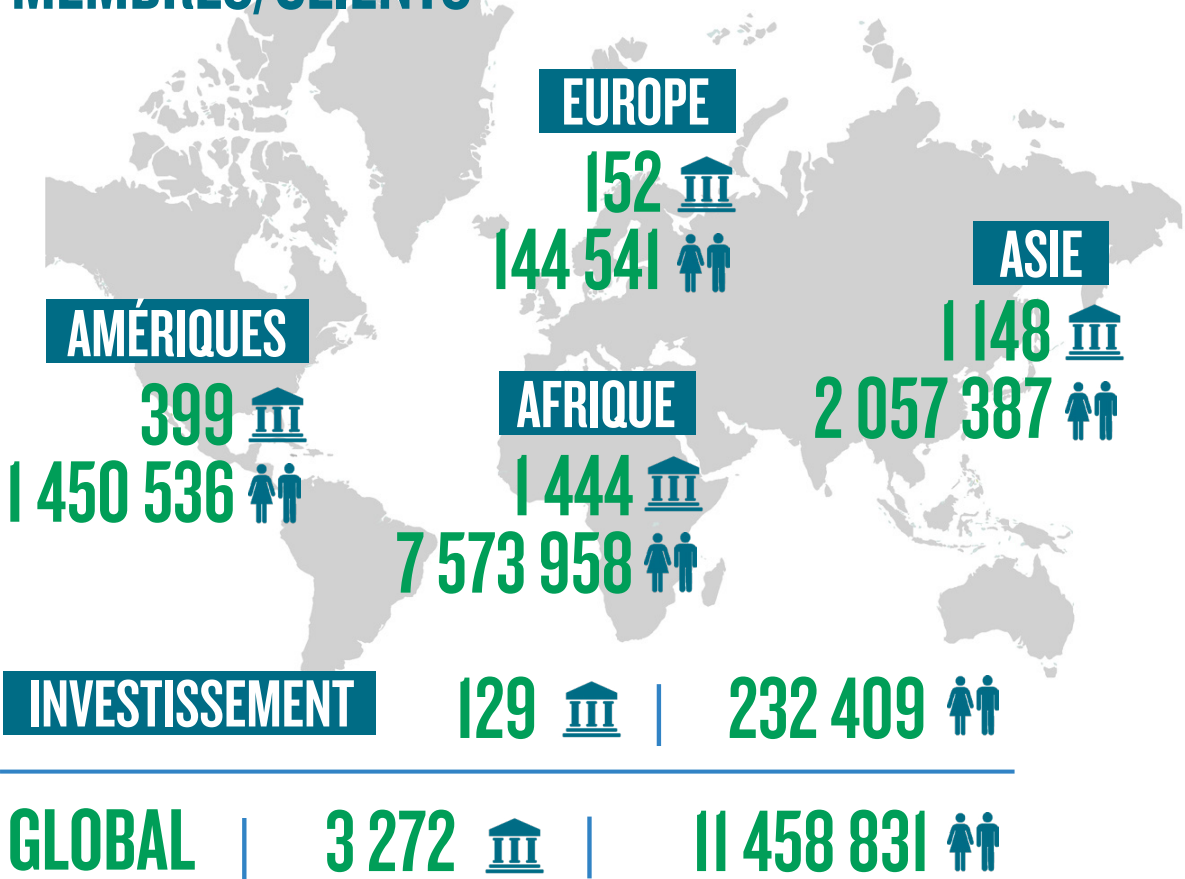
En mai 2017 nous quittait Claude Lapointe, membre de l'équipe de DID depuis 1988. À la fois rigoureux et passionné, Claude a réalisé un nombre considérable de mandats et plus de 100 missions sur le terrain dans une quarantaine de pays au fil de sa longue carrière d'expert en microfinance, en plus de trois affectations de long terme au Sénégal, à Madagascar et en Haïti. Nous gardons de lui le souvenir d'un collaborateur extrêmement engagé et généreux, au sens de l'humour aiguisé, qui aura marqué le cœur de tous ceux qui l'ont côtoyé.

Un impact croissant sur les médias sociaux

Enfin, la présence de DID sur les médias sociaux Facebook et LinkedIn a généré des résultats dépassant toutes les attentes, avec près de 21 000 abonnés et quelque 200 publications partagées par des partenaires institutionnels.



NOMBRE DE POINTS DE SERVICE
ET DE MEMBRES/CLIENTS



ÉPARGNE MOYENNE



CRÉDIT MOYEN



VOLUME
D'ÉPARGNE

6 580 M \$CAN
+26 %
depuis 2014

VOLUME
DE CRÉDIT

6 672 M \$CAN
+20 %
depuis 2014

ACTIF

9 162 M \$CAN
+20 %
depuis 2014

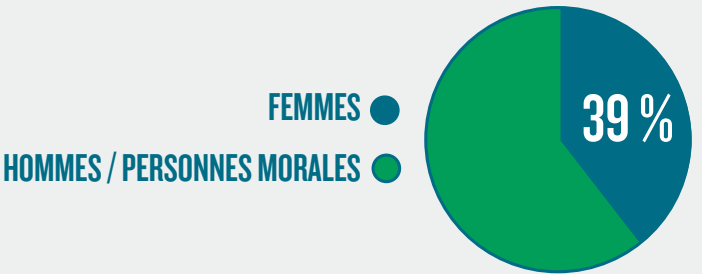
ÉQUITÉ FEMMES-HOMMES (EFH)*



NOMBRE DE FEMMES CLIENTES

3 257 341

% DE FEMMES CLIENTES



ENCOURS DE CRÉDIT AUX FEMMES

715 M \$CAN

NOMBRE DE DIRIGEANTS

7 235

35,3 %
DE FEMMES
DIRIGEANTES

NOMBRE D'EMPLOYÉS

15 136

49,5 %
DE FEMMES
EMPLOYÉES

Les institutions de finance de proximité partenaires de Développement international Desjardins (DID) mesurent chaque année leurs principaux indicateurs de performance financière et sociale. Ces données sont en date du 31 décembre 2016.
*Les résultats en terme d'équité entre les femmes et les hommes ont été calculés en fonction des données communiquées par les membres de Proxfin.

DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL DES JARDINS

DES PARTENAIRES ACTIFS POUR LE RENFORCEMENT
DE LA MICROFINANCE DANS PLUS DE 30 PAYS
SUR QUATRE CONTINENTS



Proxfin est un réseau international
qui regroupe 23 institutions
de microfinance et DID.

www.PROXFIN.org



Desjardins
Développement international

www.DID.qc.ca