



REVUE DE L'ANNÉE 2016

 **Desjardins**
Développement international



Le Mouvement Desjardins, premier groupe financier coopératif au Canada

Développement international Desjardins (DID) est une composante du Mouvement Desjardins, le premier groupe financier coopératif au Canada et le sixième au monde avec plus de sept millions de membres et clients et un actif de 258,4 milliards de dollars canadiens.

Pour répondre aux besoins diversifiés de ses membres et clients, particuliers comme entreprises, Desjardins offre une gamme complète de produits et de services par l'entremise de son vaste réseau de points de service, ses plateformes virtuelles et ses filiales présentes à l'échelle canadienne.

Fondé en 1900 dans le but d'accroître l'inclusion financière des Québécois et fortement ancré en milieu rural, le Mouvement Desjardins est aujourd'hui considéré comme l'une des institutions financières les plus solides en Amérique du Nord et dans le monde selon *Global Finance*.

Desjardins
Fédération des caisses du Québec
Siège social



Développement international Desjardins (DID) travaille depuis 47 ans déjà au développement du secteur de la finance inclusive dans les pays en développement et en émergence. Par ses interventions visant à renforcer ce secteur et les institutions qui le composent, DID vise à accroître l'accès pour tous à des services financiers diversifiés et sécuritaires de même qu'à soutenir le développement d'un patrimoine individuel et collectif.

Actif dans 30 pays répartis sur quatre continents et comptant sur une équipe de plus de 100 employés, DID est aujourd'hui considéré comme un leader mondial dans son secteur d'intervention. L'organisation se démarque par son approche structurante et accorde une grande importance aux dimensions transversales telles l'égalité entre les femmes et les hommes, l'inclusion et l'accompagnement des jeunes de même que la protection de l'environnement.

OBJECTIFS  **DE DÉVELOPPEMENT DURABLE** Les projets réalisés par DID soutiennent l'atteinte de plusieurs des Objectifs de développement durable portés par les Nations Unies.



Expert technique

De grands projets qui se déploient aux quatre coins de la planète



Investisseur

Deux fonds sous gestion, dotés d'une enveloppe globale de 35 M\$ CA, et des investissements directs auprès de 12 institutions de finance inclusive et de 4 fonds d'investissement



Promoteur et opérateur de Centres financiers aux entrepreneurs (CFE)

Des institutions spécialisées dans la réponse aux besoins financiers des micro et petites entreprises créatrices d'emplois

40

PROJETS
ACTIFS



108

EMPLOYÉS,
DONT



20

SUR LE
TERRAIN

EN
PLUS
DE

70

COLLABORATEURS
NATIONAUX

30

PAYS



10,9

MILLIONS
DE FAMILLES ET
D'ENTREPRENEURS
TOUCHÉS PAR NOS
INTERVENTIONS



Financement agricole et sécurité alimentaire

En s'appuyant sur une vision globale du **secteur agricole**, DID soutient les efforts des agriculteurs et de l'ensemble des acteurs des **chaînes de valeur** en améliorant leur accès aux **services financiers** dont ils ont besoin.





Appui à l'entrepreneuriat et à la croissance économique

Au total, les **cinq Centres financiers aux entrepreneurs** mis en place par DID (en Ouganda, au Panama, en Tanzanie, en Tunisie et en Zambie) comptent **35 succursales** et points de service qui comptent **586 employés** et joignent **33 828 clients**, dont **36 % de femmes**. Leur portefeuille de crédit a crû de **9,4 %** par rapport à 2015, pour atteindre **69,5 M\$ CA.**

Ces CFE confirment leur pertinence et leur impact positif sur le développement économique des communautés qu'ils touchent en venant combler un vide dans l'offre de services financiers aux micro et petites entreprises.

TUNISIE

En Tunisie, le Centre financier aux entrepreneurs (CFE) mis en place en 2015 par DID a poursuivi sa croissance : 3 centres de financement se sont ajoutés au siège social et un partenaire français, Proparco, s'est joint à l'actionnariat de l'institution.

HAÏTI

PANAMA

Au Panama, le Centre financier aux entrepreneurs (CFE) mis en place par DID poursuit sa croissance et maintient sa rentabilité. Avec ses huit succursales, ce CFE couvre l'ensemble du territoire national.

En Haïti, le Programme d'appui national à la structuration de l'entrepreneuriat haïtien (PANSEH) a poursuivi ses avancées afin de favoriser la création et la croissance des micro et petites entreprises haïtiennes, notamment celles opérées par des femmes. Cette initiative prévoit entre autres la mise en place d'un Centre financier aux entrepreneurs rattaché au réseau de coopératives financières Le Levier.

BÉNIN

Au Bénin, DID a complété avec succès le Programme d'appui au secteur de la microfinance (PASMIF), qui visait l'assainissement du secteur de la microfinance dans ce pays d'Afrique de l'Ouest. La gestion du Centre financier aux entrepreneurs rattaché à la FECECAM (le plus grand réseau financier coopératif du pays), mis en place avec l'appui de DID dans le cadre de ce programme et inauguré en février 2014, a été complètement transférée au partenaire local et fonctionne donc désormais de manière pleinement autonome.

La Banque de développement allemande (KfW) a confié à DID le mandat de poursuivre cet accompagnement auprès de la FECECAM en vue de renforcer ses pratiques et son offre de service en financement rural.

SRI LANKA

Au Sri Lanka, DID a entamé le nouveau projet *Establishment of an Entrepreneur Financial Centre in Sri Lanka (EFECS)*, qui vise à mettre en place un centre d'expertise pour les entrepreneurs ainsi qu'à renforcer les capacités du réseau financier coopératif SANASA, le plus important au pays.

OUGANDA / TANZANIE / ZAMBIE

Bien que les trois Centres financiers aux entrepreneurs (CFE) d'Afrique de l'Est aient subi de fortes pressions liées entre autres à la conjoncture économique des pays où ils sont implantés, ils continuent néanmoins de servir les entrepreneurs avec des produits et services innovateurs.

Le CFE de Tanzanie a intégré un réseau de guichets automatiques et une plateforme de paiement mobile afin d'améliorer l'offre de services transactionnels à ses clients, en plus de développer des interfaces de « mobile money ».

D'autres activités marquantes



Investissement

DID a octroyé en 2016 un prêt d'un million de dollars américains à Fundeser, une institution de microfinance du Nicaragua. Fundeser dessert près de **27 000 clients**, principalement en zones rurales, à travers un réseau de **27 succursales**. Son portefeuille de crédit s'élève à **50 M\$ US**. Ce prêt, échelonné sur six ans, a été effectué au moyen du Fonds Desjardins pour la Finance inclusive S.E.C., dont la gestion est assurée par la filiale d'investissement de DID (Gestion FONIDI inc.).



Financement vert

Au Paraguay, DID a fait une incursion dans le domaine du financement vert avec un projet d'efficacité énergétique réalisé en partenariat avec la firme canadienne Econoler. Ce projet consiste à analyser la vulnérabilité du portefeuille de crédit de la Fundación Paraguaya face aux changements climatiques et à développer un produit financier vert encourageant les clients à acquérir des appareils de cuisson moins polluants.



Crédit scolaire

En Haïti, le projet Crédit écolage (crédit scolaire) a permis la mise en place de communautés de pratique des enseignants dans plus de **47 écoles** : une façon économique d'assurer une formation continue à un grand nombre d'enseignants et de mettre en œuvre des stratégies favorisant la **persévérance scolaire des jeunes**, en particulier les filles.

Proxfin

En octobre, le réseau international Proxfin, qui regroupe 26 institutions de finance de proximité partenaires de DID, a tenu sa rencontre annuelle à Québec en marge du 3e Sommet international des coopératives. Les participants ont profité de cette rencontre pour mettre en commun leurs innovations et bonnes pratiques en matière de gestion des risques de crédit.



Stages internationaux

Avec le soutien du gouvernement du Canada, du Mouvement Desjardins (et tout particulièrement de la Fondation Desjardins) et de l'Université Laval, DID a accueilli **22 stagiaires en 2016**. Ceux-ci ont pu développer leur savoir-faire et leur savoir-être en réalisant des mandats stimulants à l'étranger, auprès d'organisations partenaires de DID ou en appui aux projets que mène l'organisation. Plusieurs de ces stagiaires ont pu prolonger leur expérience auprès de DID par la suite.

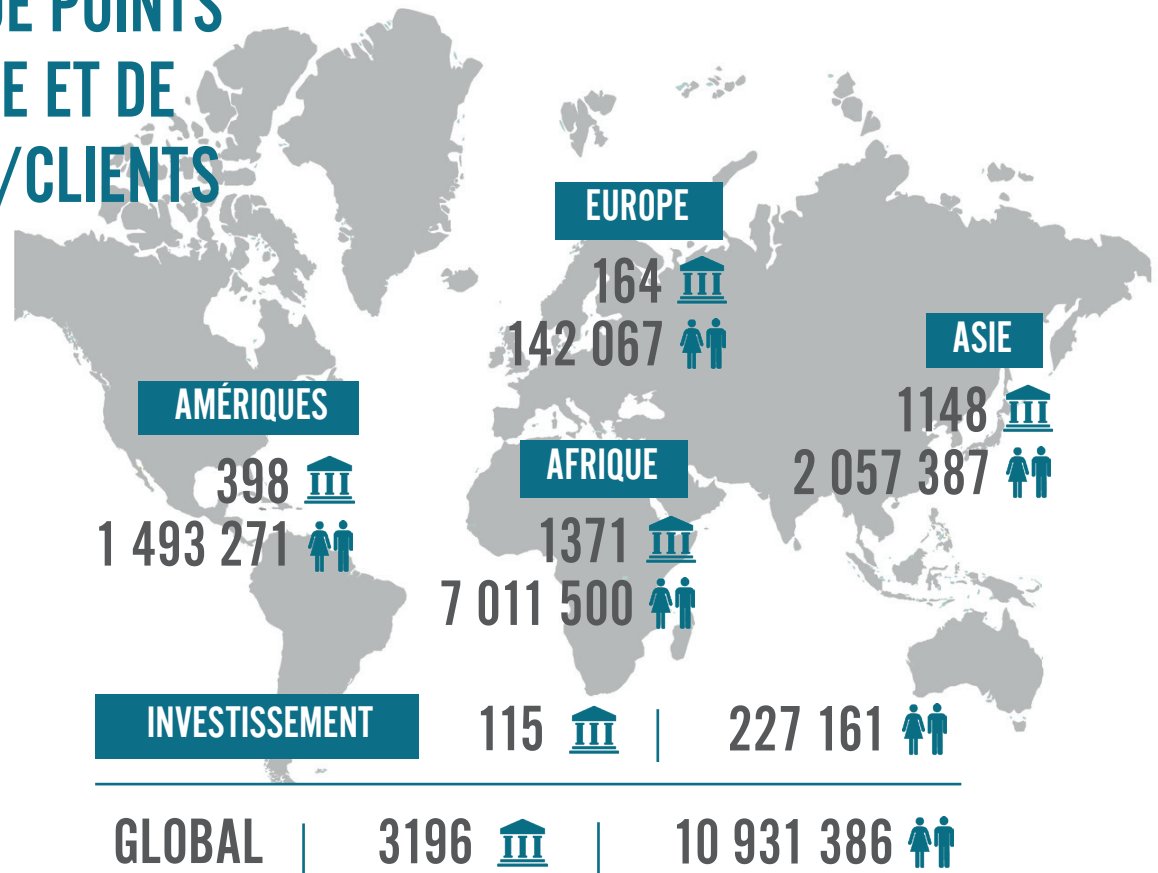
Finance solidaire

Enfin, DID a continué d'appuyer les caisses Desjardins dans l'animation et la promotion des trois initiatives Desjardins de finance solidaire :

- Créavenir
- Microcrédit Desjardins aux entreprises
- Fonds d'entraide Desjardins

Ces initiatives, qui offrent accompagnement et financement aux personnes en difficulté financière et aux entrepreneurs exclus du système financier traditionnel, poursuivent leur croissance et continuent de démontrer leur pertinence. Offertes par le biais d'un partenariat entre les caisses Desjardins et plus de **100 organismes du milieu**, elles ont touché plus de **27 000 individus** au cours des 3 dernières années.

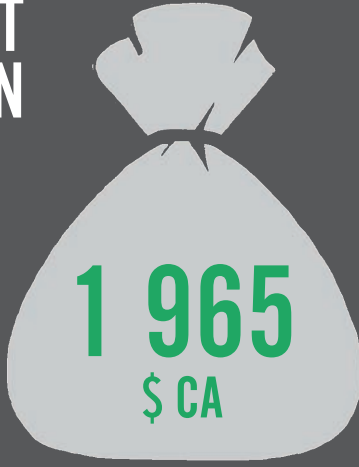
NOMBRE DE POINTS
DE SERVICE ET DE
MEMBRES/CLIENTS



ÉPARGNE
MOYENNE



CRÉDIT
MOYEN



VOLUME
D'ÉPARGNE

6 507 M\$ CA
+37%
depuis 2013

VOLUME DE
CRÉDIT

6 633 M\$ CA
+34%
depuis 2013

ACTIF

9 137 M\$ CA
+33%
depuis 2013

VERS L'ÉQUITÉ FEMMES-HOMMES (EFH)*

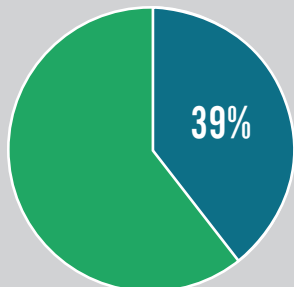


NOMBRE DE FEMMES CLIENTES

3 206 649

% DE FEMMES CLIENTES

FEMMES
HOMMES / PERSONNES MORALES



ENCOURS DE CRÉDIT AUX FEMMES

744 M\$ CA

NOMBRE DE DIRIGEANTS

7 399

31%
DE FEMMES
DIRIGEANTES

NOMBRE D'EMPLOYÉS

14 823

49%
DE FEMMES
EMPLOYÉES

Données au 31 décembre 2015 - ces données intègrent les institutions auprès desquelles DID, par l'entremise de sa filiale d'investissement, a réalisé des activités de financement ou d'investissement en plus des institutions bénéficiant d'un appui technique de DID. Les données de 2016 ne seront collectées et compilées qu'à partir du 30 juin 2017, soit l'échéance de plusieurs des institutions financières concernées pour présenter à leurs autorités financières leurs données vérifiées.

*Les résultats en termes d'équité femmes-hommes ont été calculés en fonction des données communiquées par les membres de Proxfin.

DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL DESJARDINS

DES PARTENAIRES ACTIFS POUR LE RENFORCEMENT DE LA MICROFINANCE DANS 30 PAYS SUR QUATRE CONTINENTS



Proxfin est un réseau international
qui regroupe 26 institutions de
microfinance et DID

WWW.PROXFIN.ORG



Desjardins
Développement international

WWW.DID.QC.CA

Ce document est imprimé sur du papier Cascades Rolland Enviro 100

