

A woman wearing a wide-brimmed straw hat, a blue jacket over a red and black plaid shirt, and striped pants is kneeling in a field of dark soil. She is smiling and looking upwards and to the right. The background is a blurred green field under a cloudy sky.

Comprometidos, a su lado.



Desjardins
Desarrollo internacional

Informe anual 2021

A smiling man, covered in mud, stands next to a red tractor in a rural field. The background shows a vast green landscape under a cloudy sky. The man is wearing a dark t-shirt and shorts, both heavily splattered with mud. He is holding a handle of the tractor. The tractor is red and has some tools and equipment in the back. The field is lush green, and there are mountains in the distance under a blue sky with white clouds.

28 proyectos

de asistencia técnica
e inversión en

22 países

Permanecer cerca a pesar de la distancia

Para todo el equipo de Desarrollo internacional Desjardins (DID), el desarrollo supone la colaboración, la concertación, el reconocimiento de la pericia local... En otras palabras, la proximidad. Pese a todos los retos que surgieron a raíz de las restricciones sanitarias de 2021, logramos mantener el contacto con nuestros socios y seguimos haciendo progresar la autonomización económica de las poblaciones vulnerables para las que trabajamos.

¿Cómo lo conseguimos?

- **Trabajando con las poblaciones beneficiarias y los socios de nuestras intervenciones**, y también concibiendo, junto con ellos, las soluciones que implementamos en el marco de nuestros proyectos. Nuestros equipos sobre el terreno desempeñan un papel clave en este ámbito, al igual que las múltiples asociaciones locales que participan en nuestros proyectos.
- **Aprovechando al máximo las ventajas que conlleva el uso de las plataformas digitales**. En Colombia, Benín, Túnez y Vietnam, hemos puesto en marcha programas de capacitación híbridos para llegar más a las mujeres y los jóvenes, además de atender mejor sus necesidades y realidades.
- **Concertando nuevas alianzas estratégicas** con el fin de poner la inclusión financiera al servicio de la reducción de la pobreza, la seguridad alimentaria, la igualdad de género, la creación de empleo, el crecimiento económico y la lucha contra el cambio climático.

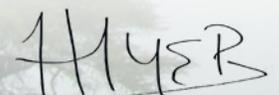
- **Dando todo su sentido a la contribución del sector privado** al desarrollo. Aparte del Movimiento Desjardins, el cual aporta activamente al éxito de nuestras intervenciones, muchos actores privados nos respaldan en nuestros países de intervención. Esto se evidencia en el caso de la Compañía Nacional de Chocolates en Colombia, que participa en la planificación, la realización y el financiamiento de nuestras actividades en dicho país.
- **Aportando con 50 millones CAD a nuestras intervenciones** a través del fondo de impacto Aequitas. Ya en pleno funcionamiento, este fondo servirá para respaldar todas nuestras ambiciones de desarrollo. Así pues, contribuirá a suscitar un mayor interés en los actores privados para que participen en el financiamiento y la realización de nuestros proyectos, así como incrementar el liderazgo canadiense en lo referente a las finanzas innovadoras y la ayuda al desarrollo.

No cabe la menor duda de que 2022 todavía estará lleno de retos. Sin embargo, disponemos de los medios para enfrentarlos: un equipo competente, dinámico y comprometido; dos importantes palancas de intervención que son la asistencia técnica y las inversiones de impacto; alianzas sólidas; y una visión de desarrollo que seguirá encauzando todos nuestros esfuerzos y toda nuestra energía.

Agradecemos a nuestro equipo, a nuestros socios y a todas las personas y organizaciones que creen en nuestra labor, que la respaldan y participan en ella. ¡Juntos marcamos la diferencia!



Lisa Baillargeon
Presidenta del consejo
de administración



Gerardo Almaguer
Presidente y
director general

Las finanzas al servicio del desarrollo

Al conjugar sus papeles de asesor técnico y de inversor de impacto, DID goza de un reconocimiento mundial como líder en su sector de intervención. Trabajamos de manera conjunta con numerosos socios financieros, tales como el Ministerio de Asuntos Mundiales de Canadá y muchas bancas de desarrollo.

Desde hace más de 50 años, mejoramos la autonomía económica de las poblaciones marginalizadas que viven en países emergentes y en desarrollo. Esto lo conseguimos fomentando su inclusión y su educación financiera. A través de nuestras intervenciones, empoderamos a las mujeres, los hombres y los jóvenes y creamos oportunidades económicas sostenibles para ellos.

DID forma parte del Movimiento Desjardins, el mayor grupo financiero cooperativo en Norteamérica y uno de los principales empleadores a nivel nacional. Desjardins brinda a sus 7,5 millones de miembros y clientes una gama completa de productos y servicios financieros diseñados para atender sus necesidades y respaldar sus proyectos.

En sintonía con sus valores cooperativos y su misión de contribuir al bienestar económico y social de las personas, el desarrollo sostenible forma parte indefectible de Desjardins y constituye uno de los pilares de su estrategia empresarial. Primera entidad financiera canadiense en firmar los Principios de Banca Responsable de las Naciones Unidas en 2019, Desjardins también es signataria de los Principios para la Inversión Responsable y los Principios para la Sostenibilidad en Seguros. Tanto DID como Desjardins son empresas neutras en carbono.

En abril de 2021, Desjardins se comprometió a alcanzar un objetivo de emisiones netas cero antes del 2040 en todas las extensiones de sus operaciones, así como en sus financiamientos e inversiones en tres sectores clave: la energía, el transporte y el sector inmobiliario.

Desjardins, quien ayuda en primera línea a que las personas emprendedoras se adapten a las nuevas realidades frente al cambio climático, también promueve la transición a la economía circular.



Proyectos con repercusiones

ABRIR UNA CUENTA BANCARIA: ¡UN ACTO QUE CAMBIA LA VIDA!

Ofrecer a las mujeres, los jóvenes y las poblaciones más vulnerables un mejor acceso a los servicios financieros. Ayudarles a adquirir los conocimientos y la confianza necesarios para tomar mejor las riendas de sus finanzas y, consecuentemente, de sus vidas.

Luego de cinco años de su lanzamiento, el proyecto de Apoyo al desarrollo, la profesionalización y el saneamiento de las microfinanzas (ADAPAMI), el cual realizamos en Benín gracias al apoyo financiero de Asuntos Mundiales Canadá, sigue ejecutándose con éxito y rindiendo frutos.

“¡Acabo de obtener el primer préstamo de mi vida! Lo aproveché para comprar un tractor que me permite trabajar todas mis tierras. Antes, el trabajo era extenuante y duro, ya que tan solo podía cultivar 12 de las 34 hectáreas que poseo. Tras recibir el préstamo, pude aumentar mis ingresos para así beneficiar a toda mi familia”.

Abou Mohamed Guerra, productor

Desde 2017 :

- **605.785 cuentas bancarias abiertas** de las cuales el 58 % pertenecen a mujeres
- **58.351 personas capacitadas en educación financiera** de las cuales el 73 % son mujeres
- **78 mujeres electas** en los consejos de administración de las instituciones financieras tras recibir nuestro asesoramiento, reflejando un aumento del 63 % en 4 años



“Gracias a la capacitación recibida, pude descubrir el potencial que yacía en mí. Los conocimientos adquiridos me permitieron organizarme mejor en la vida activa, potenciar mis competencias y comunicarme mejor. Pienso concienciar a mis colegas sobre la importancia de ejercer nuestro liderazgo y de participar en las instancias de decisión, pese a los retos que aquello acarrea”.

Yvette Nina Ahouansou, cajera

EL CRÉDITO AL SERVICIO DEL MEDIO AMBIENTE

"Cuando asesoro a los agentes crediticios sobre el terreno, me doy cuenta de que nuestro enfoque es distinto al de las demás instituciones". A través de nuestro proyecto de Financiamiento Agrícola y Rural en Malí (FARM), hemos consolidado el respeto al medio ambiente como un elemento imprescindible dentro del proceso del financiamiento agrícola.

Gracias a este proyecto hemos conseguido, entre otros aspectos: reforzar las capacidades de seis instituciones financieras con respecto al crédito agrícola y la gestión del riesgo climático; lanzar tres productos de seguros de cosechas para potenciar la resiliencia de la población agrícola frente a las oscilaciones climáticas; y concienciar a mujeres y hombres sobre las cuestiones medioambientales. El proyecto FARM, que culminó en junio de 2021, se llevó a cabo gracias al apoyo financiero de Asuntos Mundiales Canadá y en colaboración con SOCODEVI.

"Estamos muy satisfechos, en todos los ámbitos, con las capacitaciones impartidas sobre el medio ambiente. Todos participamos. Los asesores sobre el terreno ahora son capaces de explicar cuáles son las consecuencias que acarrearán algunas prácticas nocivas al medio ambiente, y eso permite que los productores puedan tomar medidas consecuentemente".

Asesor del Banco Nacional de Desarrollo Agrícola

Desde 2014:

- **17 productos crediticios**
adaptados y diseñados para respaldar las cadenas de valor y la protección del medio ambiente
- **16.738 prestatarios respaldados**
del cual el 53 % son mujeres
- **6.559 inscritos al seguro de cosechas**
de los cuales el 57 % son mujeres
- **5.034 plazas de trabajo creadas**

"Tras el pago de cada préstamo, concienciamos a nuestros miembros sobre la temática medioambiental recurriendo a material ilustrado, el cual nos ayuda a abordar con mayor facilidad la conversación con los grupos de mujeres. Gracias a estas sesiones de concienciación, las mujeres logran adoptar hábitos de respeto al medio ambiente para así gozar de buena salud y proteger sus culturas".

Asesor de la red cooperativa Nyèsigiso





FOMENTAR LA INNOVACIÓN PARA ESTIMULAR LA RECUPERACIÓN POS-COVID

En Sri Lanka, miles de emprendedoras y emprendedores potenciaron su capacidad de innovación gracias al apoyo recibido en el marco del proyecto que llevamos a cabo con el respaldo financiero de Asuntos Mundiales Canadá y en colaboración con la red cooperativa ceilanesa SANASA. Este proyecto logró beneficiar las cadenas de valor del arroz, la pimienta, el banano y el turismo, además de multiplicar las intervenciones para marcar una diferencia tangible en el despunte de dichos sectores y en el refuerzo de la autonomía económica de sus respectivos actores.

Sandya Kumari, una productora de pimienta, quería compensar el déficit financiero que sufrió durante la temporada baja. Con el fin de potenciar tanto su resiliencia como su autonomía económica, recibió una capacitación que la motivó a optar por la transformación alimentaria para así lanzarse en la producción de salsa de pimienta. En la actualidad, ella ha logrado acceder a nuevos mercados y goza de ingresos más estables. Asimismo, pudo mejorar su producción y reformar su espacio de trabajo gracias al préstamo que su cooperativa le concedió.

Dueño de una fábrica de compostaje, el Sr. Ratnayake logró implementar sus actividades a mayor escala gracias al apoyo del proyecto. Recibió financiación para aumentar su fondo de capital circulante y además lo pusieron en contacto con una asociación de ganaderos que, de ahora en adelante, le proporciona la materia prima necesaria para su empresa. Por último, recibió una subvención en el marco de un plan de urgencia y recuperación de las pymes golpeadas por la COVID-19 con el fin de adquirir equipamiento más eficiente.

Desde 2016 :

- **17.012 micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) financiadas**
de las cuales el 61 % las dirigen mujeres
- **8.053 mipymes asesoradas**
de las cuales el 70 % las dirigen mujeres
- **2.260 mipymes implicadas**
en actividades comerciales de valor agregado
- **Un incremento del 27 %**
del índice de viabilidad de las empresas respaldadas

REFORZAR EL LIDERAZGO DE LAS EMPRENDEDORAS

Para las mujeres emprendedoras, un buen asesoramiento puede marcar toda la diferencia.

En Túnez, pusimos a prueba una iniciativa de desarrollo basada en el liderazgo femenino, así como un programa de mentoría en colaboración con Asuntos Mundiales Canadá, el Centro Financiero Empresarial (CFE) de Túnez, HEC Montréal y Réseau Mentorat. El análisis evidencia que estas iniciativas ya han sido favorables en el crecimiento, la resiliencia y la autonomización de las participantes y de sus respectivas empresas.

“Gracias a la formación y el asesoramiento que recibí, pude atraer a nuevos clientes y aumentar mi facturación en un 30 %. Además, hice los primeros contactos para comercializar mis productos en otros países”.

Kaouther Kechiche, comerciante

• 169 emprendedoras

han recibido un certificado de participación tras haber culminado integralmente el programa de Liderazgo. Siguen intercambiando entre ellas para así romper con el aislamiento.

• 22 mentoras y mentoradas

comparten y amplían sus competencias profesionales y personales en el marco del programa de mentoría.

En Colombia, también asesoramos a las mujeres emprendedoras sobre el liderazgo y el crecimiento mediante nuestro proyecto Graduar PYMES y las cinco entidades financieras participantes. Este proyecto cuenta con el respaldo financiero de Asuntos Mundiales Canadá y el programa colombiano de inclusión financiera Banca de las Oportunidades.

“El mayor límite de todo ser humano, y de nosotras las mujeres, es el miedo. No es fácil lanzarse, pero hay que iniciar. Aquí en Colombia, no es fácil conseguir empleo siendo joven. Por eso, el apoyo que he recibido es tan significativo”.

Yessica López, empresaria

Desde 2019:

• 1.541 empresas financiadas

del cual el 33 % las gestionan mujeres

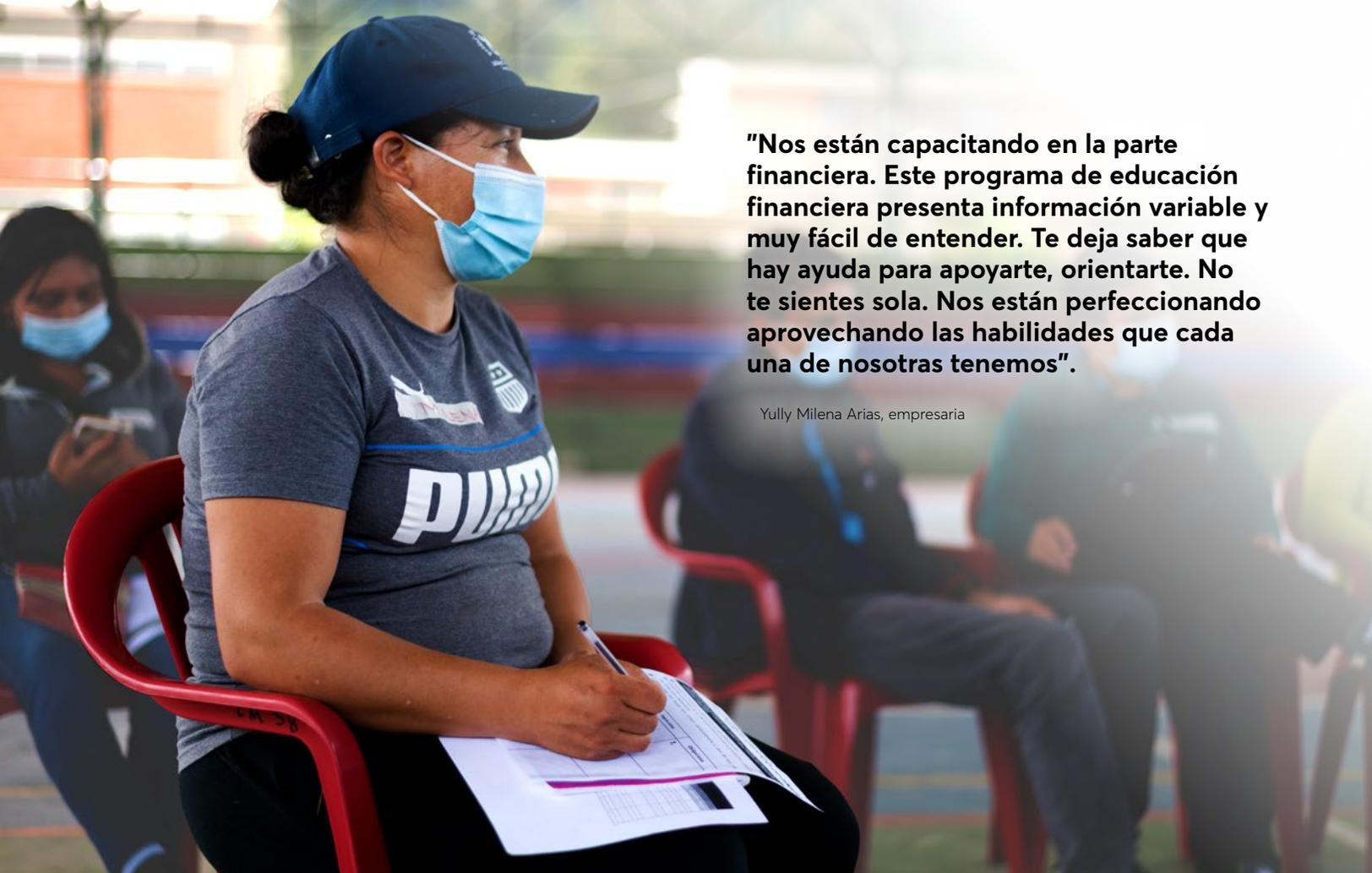
• 8.974 plazas de trabajo

creadas o mantenidas

“Estar acompañada por una mentora me permite desarrollar mis habilidades de negociación y organización, además de sentirme menos sola”.

Jihen Ghaba, artesana





"Nos están capacitando en la parte financiera. Este programa de educación financiera presenta información variable y muy fácil de entender. Te deja saber que hay ayuda para apoyarte, orientarte. No te sientes sola. Nos están perfeccionando aprovechando las habilidades que cada una de nosotras tenemos".

Yully Milena Arias, empresaria

ELIMINAR LAS BARRERAS QUE MERMAN EL CRECIMIENTO DE MUJERES Y JÓVENES EN ENTORNOS RURALES

Dar a las mujeres y los jóvenes en entornos rurales los medios para armar su historial crediticio, para recibir una sólida educación financiera y para ganar la confianza necesaria con el fin de impulsar tanto sus ambiciones personales como sus proyectos comerciales. Todo esto resume nuestra labor en Colombia, en asociación con Asuntos Mundiales Canadá, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural de Colombia, cinco entidades financieras locales y muchos socios del sector privado en el marco de nuestro proyecto Profem.

"Es gratificante ver como nuestros programas de educación financiera fortalecen, empoderan y brindan herramientas a las mujeres y los jóvenes rurales para que tomen decisiones acertadas y su calidad de vida mejore".

Camilo Monroy Gómez, asesor de educación financiera

Desde 2020:

- **3 programas de educación financiera creados**
 - Mis Finanzas Cuentan
 - Cuentas Sin Cuento
 - Eficacao
- **Más de 10.000 mujeres y jóvenes rurales capacitados**

APOSTAR POR LA PRODUCCIÓN LOCAL PARA REFORZAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA

Es mediante una transformación económica, social y medioambiental sostenible que el sector agropecuario puede garantizar una mejor nutrición y una reducción del hambre y la pobreza para la población de los países en desarrollo.

En Haití, en colaboración con Asuntos Mundiales Canadá y la Alianza Agrícola Internacional, estamos trabajando con mujeres productoras de cacao y ñame para mejorar su acceso al crédito y al ahorro, y proporcionarles así los medios para aumentar el valor de sus cultivos y su resistencia al cambio climático de forma sostenible. De este modo, ayudamos a estas mujeres a garantizar su autonomía financiera y la seguridad alimentaria de sus familias.

“Como mujer, ahora me siento más cómoda. Antes, siempre esperaba que mi marido trajera algo. Pero ahora tengo un trabajo gracias a esta formación”.

Jésula Émile, productora

En Benín, en colaboración con la agencia de desarrollo belga Enabel y seis instituciones financieras locales, ayudamos a las mujeres y los hombres dedicados a la producción, la transformación y el comercio de la piña a acceder más fácilmente a los servicios financieros.

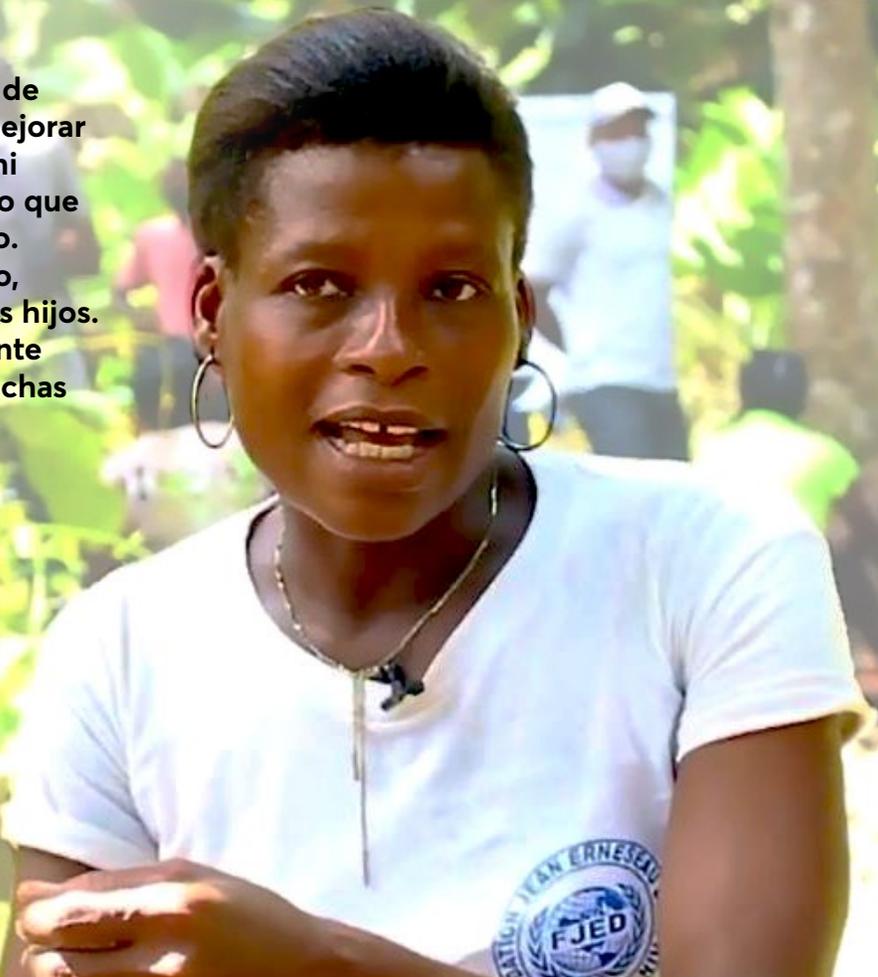
“Gracias al enfoque integrado [de este proyecto], el reto del acceso al crédito en el sector de la piña está en vías de encontrar una solución sostenible”.

Prospère Anthène Sagbo, socio del proyecto

- **53.667 usuarios**
de la nueva solución de captación de ahorros por móvil
- **1.279 actores**
del sector de la piña financiados

“Gracias al proyecto y a la escuela de campo para agricultores, puedo mejorar mis condiciones de vida y las de mi familia. Mi marido ya no es el único que trae algo a casa. Yo también puedo. Ahora, con las cosechas que vendo, puedo comprar uniformes para mis hijos. Producimos de una manera diferente y con este nuevo método, las cosechas están garantizadas”.

Junia St-Louis, productora



FOMENTAR LA INCLUSIÓN Y LA EDUCACIÓN FINANCIERAS... EN CASA

Puede parecer algo asombroso, pero ¡nuestras zonas de intervención abarcan también Quebec y Ontario! Aunque a menor escala, la exclusión financiera también está presente en nuestro país. En 2014, Desjardins nos delegó el mandato de prestar asistencia a sus cajas en la gestión de tres programas de finanzas solidarias que ofrecen asesoramiento y financiamiento a las personas vulnerables y a los emprendedores excluidos del financiamiento tradicional. Ya sea en Dakar o en Montreal, la inclusión y la educación financieras siguen constituyendo una palanca de cambio formidable para fortalecer el poder y la capacidad de acción de las personas, además de crear oportunidades económicas para ellas.

Al encargarnos esta responsabilidad, el Movimiento Desjardins apuesta por nuestra pericia con respecto a las finanzas inclusivas, la gestión de proyectos basada en la eficiencia y la medición del impacto, y la coordinación de actores locales.

“Cuando Cook it logró despuntar, el programa Créavenir nos echó una mano. Es importante disponer de buenos socios financieros para pasar con rapidez del plan de acción a la realidad. La cultura de asociación de Desjardins, de proximidad y de arraigarse en las comunidades locales es una cultura que realmente nos une”.

Judith Fetzer, empresaria

Fondo de Asistencia Mutua Desjardins

- **19.746 personas beneficiadas**
- **432 micropréstamos de emergencia** concedidos
- **37 organismos asociados** especializados en consultoría presupuestaria

Microcréditos Desjardins para Empresas

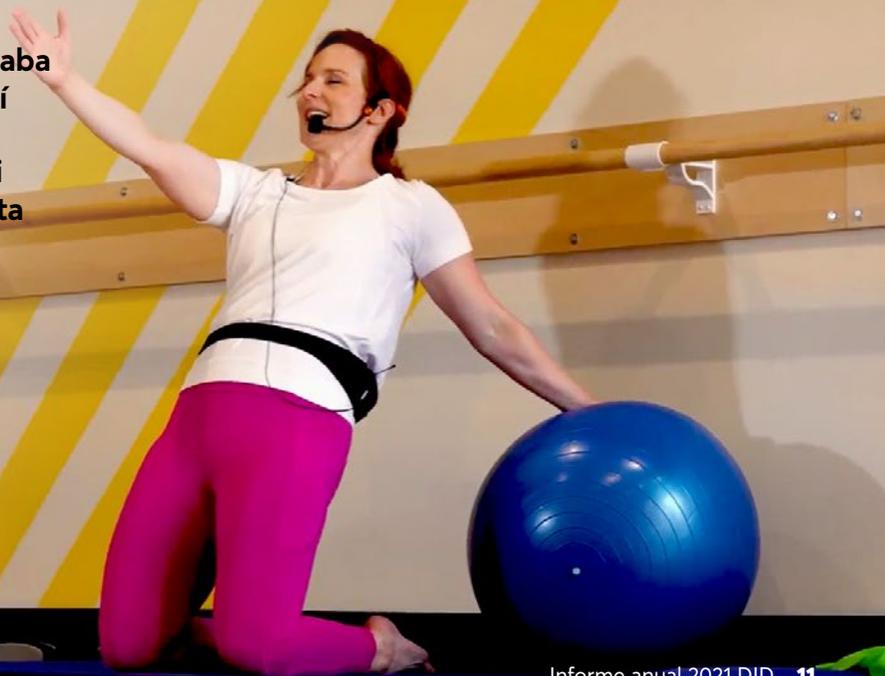
- **840 emprendedores asesorados**
- **1.155 plazas de trabajo** creadas o mantenidas
- **16 organismos asociados** afiliados a la red MicroEntreprendre

CRÉAVENIR

- **187 proyectos empresariales respaldados**
- **351 plazas de trabajo** creadas o mantenidas
- **169 organismos asociados** especializados en el apoyo al emprendimiento

“Conocí a gente fabulosa, además de recibir un asesoramiento increíble. Pensaba que estaría sola, pero ¡no fue así! Recurrí al programa Microcréditos Desjardins para Empresas para la adquisición de mi empresa y la reforma de mi local. Sin esta ayuda, habría simplemente aplazado o abandonado mi proyecto”.

Julie Hubert, empresaria



¡Nuestra red de socios festeja su 15 aniversario!

Proxfin, una iniciativa única, surgió en septiembre de 2006 con el fin de mantener y reforzar los vínculos que unen a nuestros socios por encima de la duración de los proyectos. Esta asociación aúna a organizaciones dedicadas a las finanzas inclusivas de todas partes del mundo. En 15 años, muchos son los nuevos miembros que se sumaron a Proxfin con sus respectivas contribuciones a beneficio de la asociación.

Lugar propicio para el intercambio de buenas prácticas y la reflexión sobre problemáticas comunes, Proxfin constituye una palanca de desarrollo de incalculable valor que nos ayuda a estar en sintonía con las necesidades de nuestros socios y asegurar que nuestras intervenciones sean pertinentes. En 2021, los miembros de Proxfin se reunieron en dos ocasiones para compartir las lecciones aprendidas de la COVID, además de abordar el tema de las finanzas digitales.

“Desde 2017, las numerosas reuniones a las que he participado siempre han sido una fuente de inspiración y de enriquecimiento. La aparente diversidad de contextos y experiencias de los miembros de Proxfin tiene como fundamento un sólido denominador común compuesto por los valores de proximidad, solidaridad e inclusión”.

Radhi Meddeb, presidente de Proxfin



- 33 miembros
- 24 países
- 17 millones de personas beneficiadas de las cuales el 45 % son mujeres



Inversiones que marcan la diferencia

Desde hace ya 25 años, tanto DID como el Movimiento Desjardins ponen sus propios recursos financieros a disposición del fortalecimiento de la autonomía económica de las poblaciones que viven en países emergentes y en desarrollo. Gracias a nuestro compromiso con las inversiones de impacto y a nuestra colaboración con numerosos socios de los sectores público y privado, contribuimos a respaldar el crecimiento, la viabilidad y la gobernanza de instituciones de finanzas inclusivas que se esmeran en facilitar el acceso a millones de clientes con sus familias a servicios financieros seguros y adaptados a sus necesidades.

En 2021, completamos los pasos asociados al establecimiento de nuestro nuevo fondo de impacto Aequitas. Dotado con un presupuesto inicial de 50 millones CAD, este fondo constituye nuestra respuesta para hacer frente al reto del financiamiento del desarrollo y a la necesidad de poner las finanzas mixtas al servicio de un mundo más equitativo, inclusivo y verde.

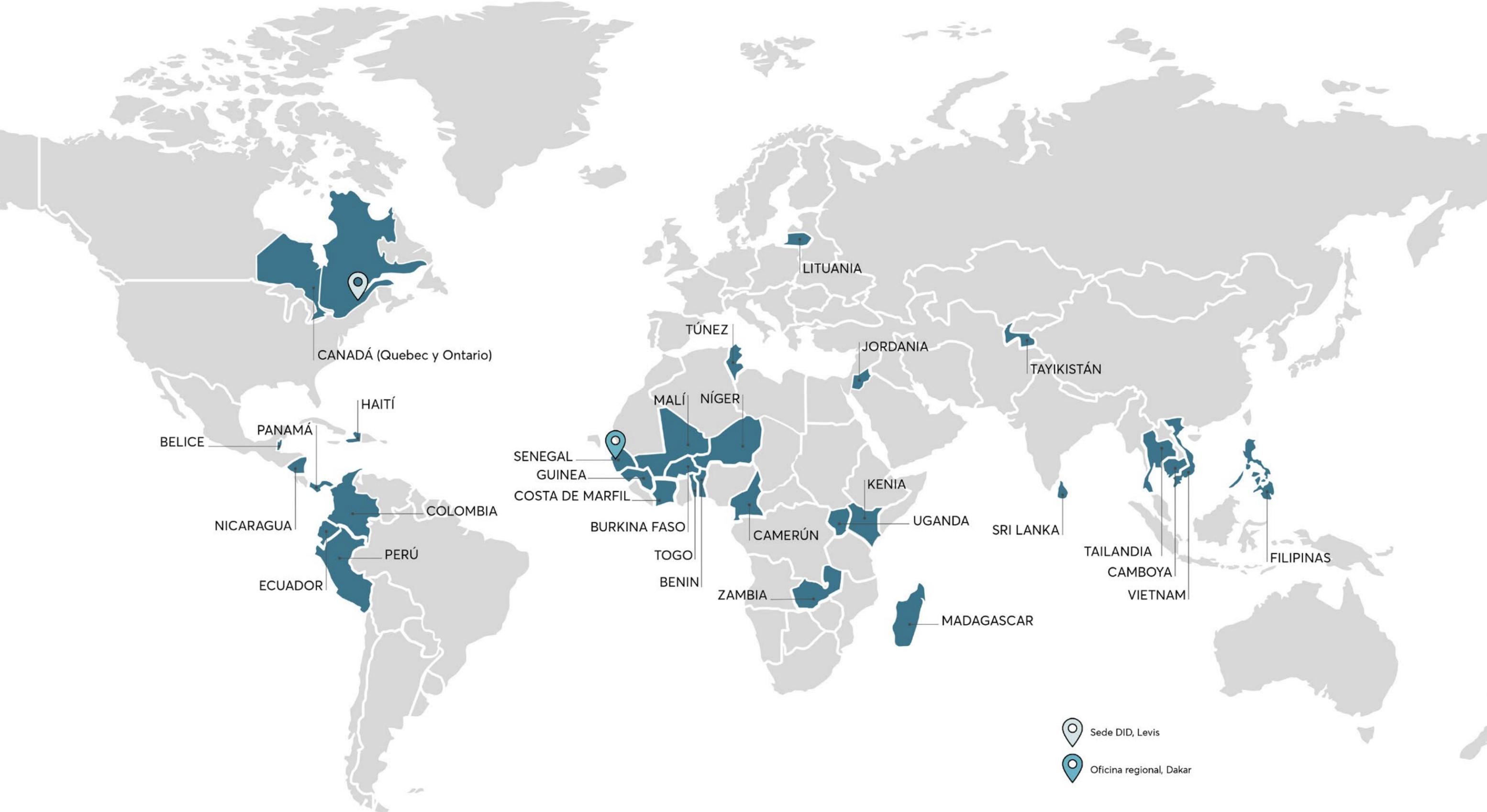
- **20,2 millones CAD invertidos**
- **11 instituciones de finanzas inclusivas y 1 fondo financiados**
- **10 países alcanzados**
- **1.170.944 clientes activos respaldados**
de los cuales el 61 % son mujeres

“Tras la crisis de la COVID-19, Fundación Espoir, especializada en la concesión de microcréditos con educación, ha logrado altos índices de inclusión de las mujeres: ellas constituyen el 72 % de nuestros clientes prestatarios, y el 59 % de nuestra cartera la componen empresas gestionadas por mujeres. Contar con el apoyo de DID es fundamental para permitirnos cumplir tanto con estos indicadores como con nuestra misión”.

Claudia Moreno, subdirectora ejecutiva



Asociaciones activas en 30 países, en 4 continentes



Gracias a nuestros asociados de financiación



www.did.qc.ca