

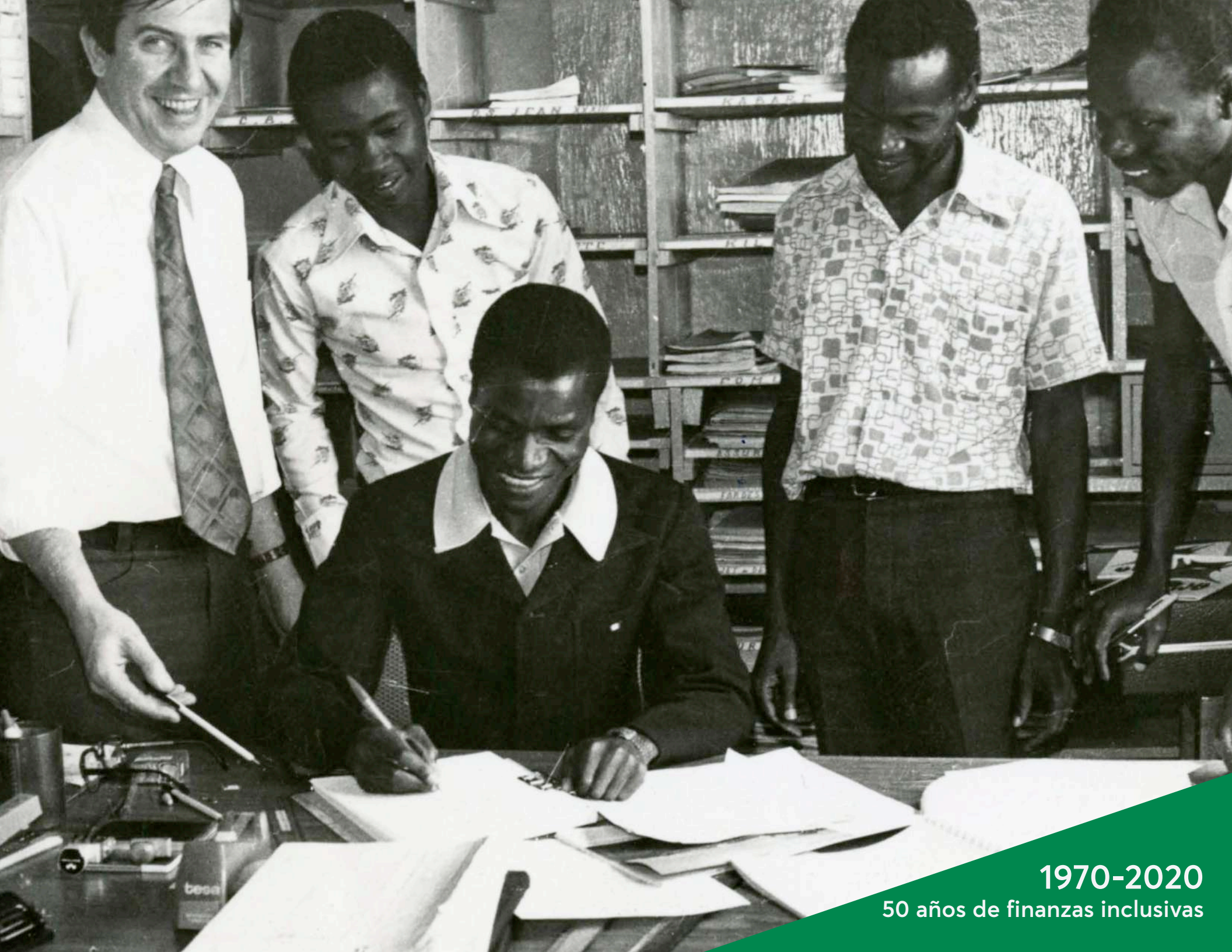
Informe anual 2020

Juntos desde hace 50 años



Desjardins

Développement international



1970-2020
50 años de finanzas inclusivas

Juntos desde hace 50 años

El pasado 16 de noviembre de 2020, Développement international Desjardins (DID) celebraba sus 50 años. 50 años potenciando la autonomía de las poblaciones menos favorecidas a nivel mundial. 50 años contribuyendo a que las mujeres, jóvenes, empresarios y agricultores de todo el mundo puedan mejorar sus condiciones de vida mediante el acceso a servicios financieros adaptados a sus necesidades, ya sea cuentas de ahorro, créditos, seguros o herramientas transaccionales.

En nuestros 50 años de intervención, cristalizados en más de 600 mandatos en 65 países, DID ha marcado la diferencia para decenas de millones de personas.

Las finanzas para un crecimiento inclusivo y sostenible

En calidad tanto de asesor técnico como de inversionista de impacto, DID apoya a instituciones financieras de todo tamaño a ejecutar mejor su misión y afrontar los retos que ésta supone para lograr un sector financiero más inclusivo, eficiente y seguro. De igual manera, brindamos a las personas que tratan con dichas instituciones tanto las herramientas como los conocimientos necesarios para conseguir un mejor control y uso de los servicios financieros. Por último, también acompañamos a los gobiernos para que las políticas públicas tomen más en cuenta a las personas y sus necesidades, además de potenciar un ecosistema financiero favorable para ellos.

Con sus intervenciones, DID pone las finanzas al servicio de un crecimiento inclusivo y sostenible. Al servicio de las mujeres, para instarlas a desarrollar y aprovechar plenamente su potencial. Al servicio de los jóvenes, para ayudarles a concretizar sus sueños y ambiciones. Al servicio de los empresarios, para que su éxito se traduzca en la creación de buenos empleos y la construcción de comunidades dinámicas y prósperas. Al servicio de los agricultores, para que puedan contribuir a garantizar la seguridad alimentaria de su región. Y al servicio de un medio ambiente más sano y verde que sirva de legado para las generaciones venideras.

Considerado como un líder mundial en su sector de intervención, DID trabaja en colaboración con diversos asociados financieros, entre ellos Asuntos Mundiales de Canadá y varios bancos de desarrollo.

DID es neutro en carbono desde el 2017.

Un año atípico

La pandemia global ha tenido un impacto evidente en las actividades de DID. Por fortuna, estábamos listos para hacer frente a la situación. Por un lado, contamos con un plan sólido de continuidad de negocios que nos permite reaccionar de manera rápida y eficaz ante cualquier transición como aquella acaecida en marzo. Por otro lado, desde ya algunos años recurrimos tanto a plataformas tecnológicas como a equipos locales para facilitar el intercambio de experiencias y conocimientos con nuestros asociados. Gracias a dichos métodos, hemos podido adaptarnos con gran rapidez a la nueva realidad impuesta a raíz de la crisis de la COVID-19, además de poder limitar sus repercusiones negativas. Asimismo, desde el inicio de la crisis hemos venido identificando las necesidades de nuestros asociados y las comunidades donde trabajamos de modo que pudiéramos ajustar nuestras intervenciones para ayudarles a hacer frente a la pandemia. Y, claro está, hemos velado por el bienestar de nuestros equipos en todo momento, ya sea que se encuentren en el terreno o en casa.

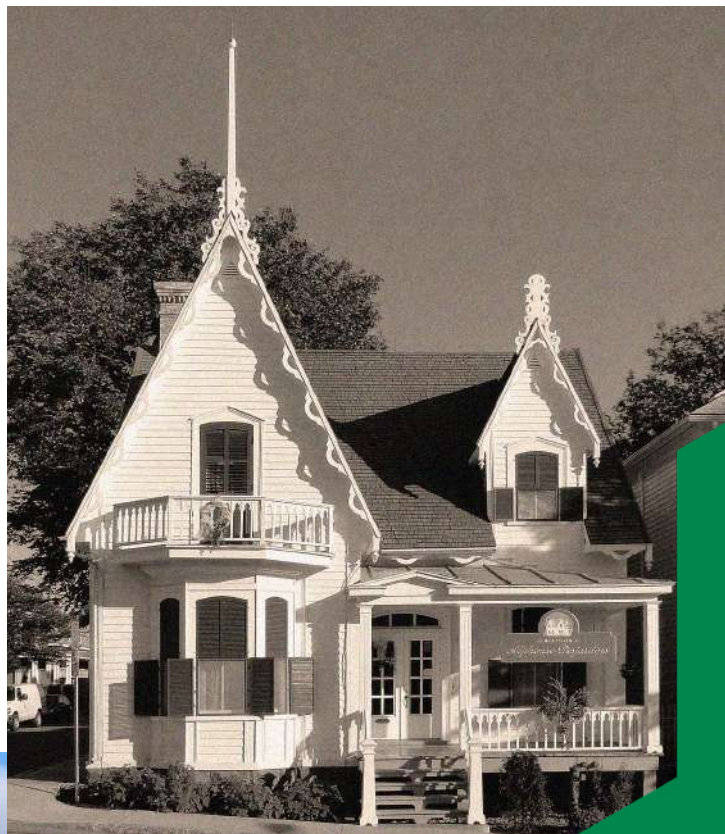
En la actualidad, dirigimos nuestros esfuerzos para apoyar de la mejor manera posible tanto la reanudación de las actividades como la reactivación económica en los países donde operamos.

“Nuestra alianza con DID constituye ante todo una aventura humana marcada por vínculos de amistad, complicidad y pasión entre “la gente del Norte” y “la gente del Sur” que anhela un ideal contundente: la autonomización de las poblaciones mediante la promoción del ahorro local”.

- Alpha Ouédraogo, director general de la Confederación de Instituciones Financieras de África del Oeste entre 2000 y 2014



120 años contribuyendo al bienestar de las personas y las comunidades



DID forma parte del Movimiento Desjardins, el grupo financiero cooperativo líder en Norteamérica. Desjardins ofrece a sus 7,5 millones de miembros y clientes una gama completa de productos y servicios financieros creados para atender sus necesidades. Asimismo, figura entre los más importantes empleadores de Canadá, apostando por las habilidades de sus 48.930 empleados, así como el compromiso de cerca de 2.900 administradores electos.

En 2020, el Movimiento Desjardins celebró sus 120 años de existencia. También fue el año en el que puso en marcha tanto la Oficina de Seguridad Desjardins como el Centro de Inteligencia de Seguridad Desjardins, una iniciativa pionera en Canadá que tiene como objetivos reforzar la protección de miembros y clientes, así como prevenir y detectar eficazmente los incidentes de seguridad y los crímenes financieros. Paralelamente, el Movimiento no solo siguió integrando los factores medioambientales, sociales y de gobernanza en su modelo de negocios, sino que también intensificó su contribución en la lucha contra el cambio climático. Por último, mientras la crisis de la COVID-19 azotaba la sociedad, Desjardins fue una de las primeras instituciones financieras en implementar medidas de alivio para sus miembros y clientes, además de formar parte de las tres instituciones financieras norteamericanas reconocidas por parte de la ONU en 2020 como institución responsable en el contexto de la pandemia.



2020 de un vistazo

En Benín, después de 3 años,
el proyecto ADAPAMI permite a más de
455.000 personas
aperturar una cuenta bancaria

DID celebra **50 años**
de finanzas inclusivas

Nace el fondo de inversión de impacto
Aequitas, el cual aporta
50 millones CAD
para financiar el desarrollo

Dos grandes seminarios web
sobre educación financiera y la crisis de la
COVID-19 llegan a cerca de mil participantes

Se ponen en marcha
el proyecto PROFEM en Colombia
y 2 nuevos proyectos en Haití

Proxfin da la bienvenida a
seis nuevos miembros,
sumando así 30 instituciones de finanzas
inclusivas que forman parte de esta red

DID adquiere un
entorno digital de aprendizaje
para facilitar la transmisión de programas de
capacitación

Los proyectos PANSEH (Haití),
PASAC (Colombia), STEP (Senegal) y
PINKK (Senegal) culminan con éxito,
superando las expectativas



Nuestras intervenciones

APOYAR EL EMPRENDIMIENTO

Reforzar las cadenas de valor

Tras su puesta en marcha en 2017 por parte de DID y la red de cooperativas ceilandesas SANASA, el Centro de Conocimientos para Empresarios (SEFEC, por sus siglas en inglés) tiene como objetivo impulsar el crecimiento y desarrollo sostenible de las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) al trabajar con los actores de cuatro cadenas de valor: arroz, pimienta, banano y turismo. En 2020, se iniciaron las actividades para desarrollar la cadena de valor del turismo. El turismo representaba un concepto nuevo para la red SANASA, por lo que se promovió un programa introductorio en cinco cooperativas de la provincia del Norte, llegando a 163 miembros.

En aras de atenuar el impacto de la pandemia global de COVID-19 en las mipymes del sector turístico de la provincia del Norte, el SEFEC trabajó en colaboración con el Northern Tourism Bureau y la Korea Lanka School of Hospitality and Hotel Management para capacitar a 100 empleados de mipymes del sector de la hotelería y restauración sobre las medidas y directrices de seguridad relativas a la COVID-19.

En 2020:

- 45 organizaciones de productores recibieron apoyo en las cuatro cadenas de valor meta.
- 2.905 operadores de pymes agropecuarias y mipymes, compuestas en un 55 % por mujeres, participaron en las actividades de refuerzo de las cadenas de valor.
- 3.366 empresarios, de los cuales un 75 % eran mujeres, participaron en las capacitaciones de gestión financiera y comercial.
- 777 miembros de los consejos de administración y de personal participaron en las capacitaciones de gestión de cooperativas.
- 812 miembros de consejos de administración (el 57 % eran mujeres) y del personal participaron en las capacitaciones de financiamiento de la cadena de valor y la metodología de préstamos a las mipymes.
- 58 cooperativas participantes sumaron 5.371 préstamos concedidos a las mipymes, de las cuales un 67 % eran lideradas por mujeres.

“Después de recibir la capacitación en innovación, pude ampliar mi local comercial. Ahora ya no se limita a una sola pieza y sirve también como un espacio abierto donde propongo mucho más que productos a mi clientela. Mi objetivo es que mi negocio se convierta en una ventanilla única para todos mis clientes donde se ofrezcan abarrotes, alimentos e incluso té deliciosos”.

- Nirosha Pathiratne, dueña de una tienda de alimentos

Fomentar la inclusión a través de la profesionalización

En Colombia, DID acompaña a cuatro instituciones financieras locales a través del proyecto Graduar PYMES en vistas de atender mejor el segmento de las mipymes, apoyando paralelamente tanto el crecimiento como la formalización de estas empresas.

En 2020, el programa colombiano Banca de las Oportunidades se asoció a Asuntos Mundiales de Canadá para cofinanciar este gran proyecto y extender su alcance. En el transcurso del año, las metodologías de gestión crediticia, servicios de asesoramiento y mecanismos para la inclusión de mujeres empresarias elaborados por DID y sus asociados se vieron reforzados con una estrategia de transformación digital y con un programa de aprendizaje híbrido que apostaba por estrategias de autoaprendizaje y herramientas virtuales.

Pese a que el proyecto se encuentre todavía en su fase piloto, sus actividades ya dejan vislumbrar óptimos resultados:

- Se han otorgado financiamientos adaptados a cerca de 500 empresarios, de los cuales el 32 % eran mujeres.
- Se crearon o mantuvieron más de 2.000 empleos gracias a los préstamos desembolsados en plena crisis de la COVID-19.
- Se asesoraron a siete empresarios con el fin de expandir y formalizar sus actividades.
- En la actualidad, el análisis de riesgos medioambientales y sociales ya forma parte del proceso de concesión de créditos de las instituciones participantes. El personal ha sido sensibilizado en el tema para así asesorar a los clientes en las repercusiones medioambientales y sociales de sus actividades.



Reforzar el ecosistema empresarial

En abril de 2020, el Programa de Apoyo Nacional a la Estructuración del Empresariado Haitiano (PANSEH, por sus siglas en francés) concluyó luego de seis años y medio de labor. Realizado en colaboración con el Ministerio de Comercio y de Industrias de Haití (MCI), el PANSEH contribuyó concretamente al crecimiento económico del país apoyando la implementación de un entorno comercial para fomentar la inversión, productividad y creación de empleo en las mipymes.

Desde 2013, El PANSEH ha permitido reforzar la oferta de productos y de servicios financieros, apoyar la implementación de dos centros financieros para empresarios, reforzar la oferta de servicios no financieros para las mipymes y asesorar al Gobierno haitiano en la implementación de un entorno comercial propicio para el desarrollo del emprendimiento haitiano, y en la adopción de incentivos y directrices que favorecieran la formalización y el desarrollo de las mipymes.

El PANSEH en cifras:

- 3.222 préstamos concedidos a las mipymes, de los cuales 1.647 se destinaron a mujeres empresarias.
- 494 mipymes apoyadas en su lanzamiento o crecimiento mediante servicios no financieros.
- Apoyo técnico brindado a 6 instituciones financieras para la capacitación de 36 agentes de crédito especializados en crédito para empresarios.
- La formalización de 149 empresas apoyadas.
- Una mejora de un 17 % en el número de empleos creados por las mipymes asesoradas.

“No me alcanzan las palabras para expresar nuestra felicidad y gratitud con esta asociación durante los últimos años. Esperamos que haya pronto más proyectos del mismo calibre en Haití”.

- Daniella Jacques, presidenta de la Cámara de Comercio de Mujeres Empresarias de Haití (CCFEH)

Apoyar a la juventud para que ocupe su lugar

El Programa de Desarrollo de Habilidades para el Empleo Juvenil (STEP, por sus siglas en inglés), realizado en la región de Kolda, en Senegal, culminó en octubre de 2020. Este proyecto, inaugurado en 2017 por Vision Mondiale Canada, apostaba por mejorar la empleabilidad de los jóvenes en una región azotada por uno de los más altos índices de desempleo en el país.

El papel de DID consistía en facilitar a los jóvenes el acceso al financiamiento mediante un refuerzo de sus habilidades empresariales y de gestión financiera. Asimismo, DID apoyó a dos instituciones financieras tanto en la creación como en la implementación de productos financieros y metodologías adaptadas a las realidades socioeconómicas de los jóvenes.

STEP-Senegal en cifras:

- Se apoyaron a 11 establecimientos de formación profesional y técnica con el fin de integrar módulos de educación financiera y capacitar a los formadores.
- 79 docentes adquirieron las destrezas para impartir estos módulos educativos.
- Se pusieron en marcha 14 grupos de ahorro entre los estudiantes de establecimientos educativos y los jóvenes en situación de abandono escolar, permitiendo de este modo que 344 jóvenes se integraran a estos grupos y ahorraran 4.138.000 francos CFA (cerca de 9.500 CAD) para financiar el lanzamiento de sus empresas.
- 416 jóvenes entraron en contacto con una institución financiera asociada.



APOSTAR POR LA EDUCACIÓN FINANCIERA

Brindar a las mujeres la confianza y los conocimientos que necesitan

En Benín, tanto las mujeres como los jóvenes ya gozan de un mejor acceso a los servicios financieros, un mejor control de dichos servicios y una mejor comprensión de su funcionamiento gracias a las numerosas actividades realizadas con éxito por parte del equipo del proyecto ADAPAMI.

El sector beninés de las microfinanzas es a su vez más profesional, innovador, seguro y favorable a una inclusión financiera con perspectiva medioambiental. Las mujeres están mejor posicionadas, ya sea en calidad de empleadas, representantes electas o clientas. Esto se debe a una estrategia eficaz de igualdad de género, varias capacitaciones y actividades de refuerzo basadas en la educación financiera y el liderazgo femenino, así como la introducción de productos financieros desarrollados específicamente para las mujeres.

En el transcurso del año:

- Se realizó un esquema completo de los actores que participan en el sector de las finanzas inclusivas.
- Más de 120.000 personas (de las cuales un 57 % eran mujeres) abrieron una cuenta en una de las 10 instituciones financieras asociadas al proyecto.
- Más de 29.000 personas recibieron educación financiera, entre ellas personas de grupos no alfabetizados para quienes se adaptaron los métodos de aprendizaje.
- En la actualidad, 134.000 personas recurren a los servicios financieros digitales para ahorrar y pedir préstamos.

Innovar en beneficio de las mujeres y jóvenes

En Colombia, DID lanzó en 2020 un nuevo proyecto para reforzar el poder socioeconómico de las mujeres y jóvenes de entornos rurales. Para ello, DID apuesta por la educación y la inclusión financieras. Luego de tan solo unos meses, los esfuerzos ya cosecharon frutos:

- DID se asoció con la Dirección de la Mujer Rural (del Ministerio de Agricultura de Colombia) para diseñar una plataforma virtual de educación financiera que también aborda los temas de igualdad de género y de prevención de violencia doméstica.
- En colaboración con la Compañía Nacional de Chocolates (CNC), el mayor comprador de cacao de Colombia, DID elaboró un programa de educación financiera que se impartirá a más de 700 productores de cacao. De este modo, el programa respaldará los esfuerzos del Gobierno para fomentar la producción del cacao en lugar de las siembras ilegales.
- DID trabajó de manera conjunta con la Comisión Nacional de Crédito Agropecuario (CNCA), la misma que aprobó la creación de una línea de crédito especial destinada a las mujeres y los jóvenes para ayudarles a acceder al financiamiento.

“Trabajar junto con los hombres es algo perfectamente válido para nosotras. Podemos dirigir un equipo masculino o mixto. La capacitación nos ha hecho sentir mucho mejor, además de brindarnos esa confianza”.

- Participante en un taller ofrecido por ADAPAMI



CAPACITAR A LOS AGRICULTORES

Sembrar el éxito

En Malí, el proyecto que lidera DID con la contribución de SOCODEVI para reforzar las capacidades de las instituciones financieras y los productores agrícolas sigue marcando la diferencia para las comunidades rurales. En la actualidad, este proyecto ha permitido reforzar las capacidades de seis instituciones financieras en lo que concierne al crédito agrícola, mejorar la gestión de riesgos derivados de la oferta de crédito agrícola y de los riesgos naturales, poner a disposición seguros de cosechas para tres cultivos (cebollas, arroz y maíz) y reforzar las habilidades y el liderazgo de miles de mujeres.

Entre los logros de 2020, cabe destacar la producción de fichas medioambientales relativas a varios cultivos agrícolas y la entrega de formaciones sobre los riesgos medioambientales y sociales. Gracias a estas iniciativas, los agentes de crédito mejoraron de manera considerable su comprensión del factor clima a la hora de financiar actividades agrícolas. También se ha adoptado una plataforma de aprendizaje electrónico para facilitar la formación a las instituciones financieras. Por último, 16 organizaciones de mujeres agricultoras recibieron material de prevención contra la COVID-19.

Desde el inicio del proyecto:

- Casi 26.000 préstamos agrícolas profesionalizados fueron concedidos (de los cuales el 52 % a mujeres), totalizando más de 11 millones CAD.
- De este monto, 6,5 millones CAD fueron garantizados.
- Más de 2.000 mujeres han participado en el programa de educación financiera.

Reforzar la gobernanza del sector financiero agrícola

En Haití, país donde DID ha contribuido en los últimos años en el refuerzo del sector financiero agrícola a través del proyecto SYFAAH (que culminó en 2019), se acaba de poner en marcha un nuevo proyecto para redoblar los esfuerzos. Esta iniciativa pretende reforzar tanto la gobernanza del sector como la coordinación entre los actores que la integran. También procura potenciar el desempeño de las empresas y sistemas agroalimentarios, los cuales desempeñan un papel clave en la creación de empleos, la seguridad alimentaria y la reducción de la pobreza en Haití.

Ya se han cimentado bases sólidas con cada uno de los numerosos asociados del proyecto, además de elaborar un esquema exhaustivo de los servicios de asesoramiento a los empresarios disponibles en el país, labor que se realizó en colaboración con HEC Montreal.

"Gracias a los ingresos de mi cosecha pude comprar una moto de segunda mano. Mi nueva moto me facilita enormemente los viajes entre el campo, la casa, el mercado y el centro de la ciudad, donde debo acudir a hacer mis compras".

- Ramata Diarra, agricultora maliense



Lograr un sector financiero agropecuario más inclusivo, eficiente y seguro

En marzo de 2020 culminó un gran proyecto de DID: el Proyecto de Apoyo al Sistema Financiero Agropecuario Colombiano (PASAC), que movilizó a algunas de las más importantes entidades del sector agropecuario colombiano, incluyendo el fondo para el financiamiento del sector agropecuario Finagro y el Banco Agrario de Colombia.

A través del PASAC, DID no solo asesoró a las instituciones financieras locales en la adopción de una metodología de crédito más eficiente, sino que también influyó en la implementación de nuevas políticas públicas con énfasis en la inclusión financiera de los productores agropecuarios. Asimismo, el proyecto contribuyó en la educación financiera de miles de agricultores -mujeres, en su mayoría-, además de respaldar el desarrollo de las zonas posconflicto.

El PASAC en cifras:

- Se apoyaron a 40 instituciones financieras y se capacitaron a 3.500 profesionales de finanzas (de los cuales el 50 % eran mujeres) en metodologías de crédito más eficientes.
- 12.000 microempresarios recibieron líneas de microcrédito rural y se concedieron 136.000 créditos agropecuarios a 80.000 agricultoras y agricultores.
- 15.000 agricultoras y agricultores recibieron educación financiera, de los cuales el 57 % eran mujeres.
- Se diseñó la aplicación móvil DECISION para facilitar el trabajo de los agentes de crédito independientemente de su ubicación.
- Se ha desarrollado una base de datos agroeconómicos que condensa los costos de producción, rendimientos y ciclos de producción asociados a varios sectores agropecuarios.

Poner la tecnología al servicio de la inclusión

En Vietnam, DID asesora tanto a la banca cooperativa Co-opBank como a su red de cajas (denominadas People's Credit Funds) con la finalidad de ayudarles a atender mejor las necesidades de los empresarios y agricultores del ámbito rural del país.

En 2020:

- Se diseñó e implementó una plataforma de aprendizaje en línea para facilitar el refuerzo de las capacidades de los empleados de Co-opBank y sus cajas.
- Se diseñó e implementó un sistema de gestión de información para apoyar a las cajas en la evaluación y supervisión de su cartera de crédito.
- Se suministró un kit a las cajas para respaldar sus actividades de control interno.
- Se inició la elaboración de una oferta de servicios bancarios en línea.

"Desjardins nos ayudó a colocar a los productores agropecuarios al centro de la política pública. DID y Desjardins me ayudaron a tener una visión mucho más integral de lo que debería ser el asesoramiento a un productor agropecuario. Una visión donde el financiamiento al sector va mucho más allá del crédito".

- Paula Andrea Zuleta Gil, directora de Financiamiento y Gestión de Riesgos Agrícolas del Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural de Colombia



AUMENTAR LA SEGURIDAD ALIMENTARIA

Las finanzas para una mejor nutrición

El Proyecto Integral de Nutrición en las Regiones de Kédougou y Kolda (PINKK) culminó en 2020 superando la mayoría de las metas establecidas. Este proyecto, lanzado en 2015 por parte de Nutrition International con el financiamiento de Asuntos Mundiales de Canadá, tenía como objetivo luchar contra el apremiante problema de la desnutrición de mujeres y niños en Senegal. La misión confiada al equipo de DID-Senegal fue de apoyar a las empresarias implicadas en la producción y transformación de alimentos ricos en micronutrientes mediante una gama de servicios financieros, educación financiera y servicios de apoyo al emprendimiento.

El PINKK en cifras:

- 7.765 mujeres beneficiarias recibieron un total de 8.640 horas de capacitación.
- 1.074 mujeres recibieron servicios de asesoramiento.
- 1.172 mujeres obtuvieron un total de 1.758 créditos.
- 117,2 millones de francos CFA (280.000 CAD) en créditos otorgados, con una tasa de delincuencia cero.

"Antes, veía el ahorro como un lujo que solo los ricos podían permitirse. Pero ahora, el ahorro ya forma parte de mis hábitos. Ahora entiendo mejor cómo funciona el crédito y cómo usarlo mejor, sobre todo para desarrollar mi empresa".

- Participante en un taller ofrecido por el PINKK



INVERSIONES AL SERVICIO DE LA INCLUSIÓN FINANCIERA

En 2020, DID y su filial Gestion FONIDI gestionaban dos fondos de inversión (el Fondo de Asociación y el Fondo Desjardins para las Finanzas inclusivas S.E.C.) sumando 30 millones CAD de capital bajo su gestión. Al 31 de diciembre de 2020, estos dos fondos respaldaban a 11 instituciones financieras de 10 países, así como dos fondos de inversión. El valor total del monto invertido se elevaba a 23,2 millones CAD. Gracias a este apoyo, DID contribuyó a mejorar el acceso a más de un millón de clientes y sus familias a servicios financieros seguros y adaptados a sus necesidades.

DID participa de manera activa en la gobernanza de las instituciones que gozan de una inversión en capital de acciones. Sus esfuerzos se centran particularmente en la elaboración de planes estratégicos, la búsqueda de nuevos capitales o socios financieros, la recuperación de operaciones, proyectos de fusión y adquisición o el lanzamiento de nuevas líneas de negocios.

En octubre, DID, apoyándose en sus 25 años de sólida experiencia

en inversiones de impacto, anunció la implementación de Aequitas, un fondo de inversión privado enfocado en las finanzas de impacto en aras de reforzar la igualdad de género, la lucha contra el cambio climático y la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) gracias a la inclusión financiera de las poblaciones de países en desarrollo. Aequitas cuenta con una dotación inicial de 50 millones CAD proveniente de DID y Desjardins.

El fondo destinará sus recursos en donde tendrán el mayor impacto posible: en pequeñas instituciones financieras que suelen ser olvidadas por los grandes fondos de inversión, concretamente aquellas ubicadas en zonas geográficas desatendidas que ponen énfasis en la inclusión duradera de las mujeres y grupos desfavorecidos.

Al inyectar estos nuevos recursos financieros, DID intenta ayudar a paliar la falta de financiamiento del desarrollo, así como dar una respuesta pertinente que respalde la reactivación económica post-COVID.



PROXFIN: UNA RED DE EXPERIENCIA

En 2020, seis instituciones de finanzas inclusivas se unieron a Proxfin, totalizando así 30 miembros en esta red internacional de reflexión y diálogo creada hace 15 años por DID y sus asociados.

Si bien la COVID imposibilitó la celebración del encuentro anual de la red en Lévis, sus miembros tuvieron la oportunidad de compartir experiencias y conocimientos en varias ocasiones durante eventos virtuales que también contaron con la participación de muchos representantes del Movimiento Desjardins y demás actores involucrados en el sector de las finanzas inclusivas.

- El 5 de mayo, 223 personas provenientes de 27 países participaron en vivo en el seminario web “Estrategias para afrontar mejor la crisis de la COVID-19”.
- El 15 de octubre, cerca de unos 700 participantes de más de 30 países accedieron al seminario web internacional “La educación financiera sin fronteras”. Gracias a las presentaciones de actores de alto nivel de Canadá, Burkina Faso y Haití, los participantes pudieron compartir vías de acción concretas para poner la educación financiera al servicio de las personas y comunidades más vulnerables.
- Por último, la asamblea general anual de Proxfin permitió que los miembros compartieran sus prácticas innovadoras y sus resultados de desarrollo en cuanto a la equidad de género y la protección del medio ambiente.

CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LOS PRODUCTOS SOLIDARIOS DESJARDINS

DID siguió apoyando a las cajas Desjardins en lo que respecta la coordinación, el despliegue y el seguimiento de las iniciativas de finanzas solidarias Créavenir, Microcréditos Desjardins para Empresas y el Fondo de Asistencia Mutua Desjardins. Mediante estas iniciativas, Desjardins apoya a organismos para ayudar y asesorar a personas en una situación financiera vulnerable, además de posibilitar el financiamiento de empresarios excluidos del sistema financiero.

En 2020, la COVID multiplicó los retos para estos dos grupos de personas, y los programas de finanzas solidarias se destacaron por el asesoramiento brindado.

Fondo de Asistencia Mutua Desjardins: un fondo para personas en situación de vulnerabilidad

- 8.732 personas con dificultades financieras recibieron individualmente consejos presupuestarios.
- Se otorgaron 376 préstamos de emergencia, con un promedio de 664 CAD por crédito.

Microcréditos Desjardins para Empresas: cuando no se logra acceder al financiamiento tradicional

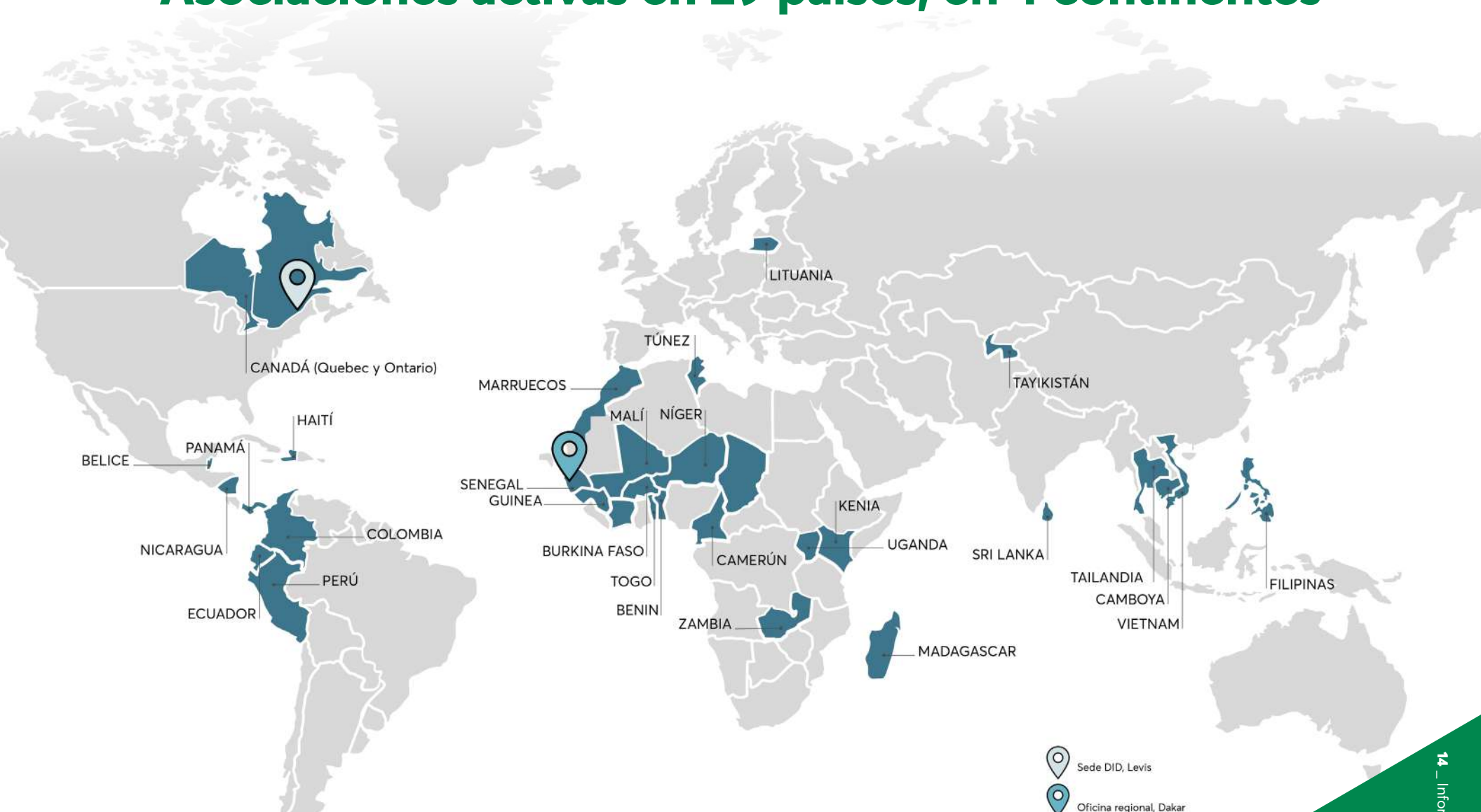
- 802 empresarios recibieron asesoramiento y 103, financiamiento.
- Se crearon o mantuvieron 186 empleos.

Créavenir: para los empresarios de entre 18 y 35 años

- Se financiaron 132 proyectos empresariales, y se crearon o mantuvieron 278 empleos.
- El financiamiento promedio fue de 13.272 CAD por empresa.



Asociaciones activas en 29 países, en 4 continentes



Los proyectos de DID se llevan a cabo con el apoyo financiero y la colaboración de varios asociados: Asuntos Mundiales de Canadá, el Movimiento Desjardins, la Agencia suiza para el Desarrollo y la Cooperación (DDC), Enabel - Agencia belga de Desarrollo internacional, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Banco de Desarrollo del Caribe (CDB), Vision Mondiale Canada, Nutrition International, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural de Colombia y Banca de las Oportunidades.



Desjardins

Développement international