



# Desjardins

## NOTES

POUR UNE ALLOCUTION DE

M. GUY CORMIER,  
PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION  
DU MOUVEMENT DES CAISSES DESJARDINS

DEVANT LES MEMBRES  
DE LA CHAMBRE DE COMMERCE DU MONTRÉAL MÉTROPOLITAIN

**« LE MOUVEMENT DESJARDINS, UN GROUPE FINANCIER COOPÉRATIF  
EN CROISSANCE ET UN LEADER SOCIO-ÉCONOMIQUE DE PREMIER PLAN »**

MONTRÉAL, LE JEUDI 3 NOVEMBRE 2016

(La prestation peut différer du texte ci-joint)

---

Monsieur le président,  
Distingués invités,  
Mesdames, Messieurs,

C'est avec une certaine fébrilité que je me présente aujourd'hui devant vous.

Ma vie professionnelle des 20 dernières années s'est déroulée à Montréal. Je suis un homme de terrain qui a commencé sa carrière en travaillant avec les membres Desjardins, chefs d'entreprises et particuliers. À Montréal, j'ai assumé la direction générale de deux caisses, dans l'ouest de l'île et à Outremont.

J'ai enseigné à HEC Montréal pendant 8 ans.

En 2009, je me suis joint à la Fédération des caisses Desjardins. Aujourd'hui comme président du Mouvement, je suis encore présent à Montréal, même si je partage aussi mon temps avec notre siège social de Lévis et mes nombreux déplacements en région.

Tout au long des deux dernières décennies, j'ai multiplié les engagements au profit de plusieurs institutions importantes pour Montréal, dans la santé, l'éducation, pour les jeunes.

Tout ça pour dire que la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, c'est pour moi un forum très important. C'est un rassemblement de personnes qui comptent énormément pour l'économie de Montréal et pour tout le Québec.

D'où ma fébrilité et le grand honneur que je ressens à m'adresser à vous pour une première fois.

\* \* \*

On a souligné, à l'occasion de mon élection à la présidence de Desjardins, que les représentants des caisses avaient fait preuve d'ouverture en élisant le plus jeune président de l'histoire du Mouvement Desjardins, à 46 ans, 47 aujourd'hui. J'ai aimé entendre ça. Ça m'a donné un nouvel élan de jeunesse.

Mais je dois vous dire que lorsque j'arrive à la maison, mes quatre jeunes adultes de 20 à 24 ans me ramènent vite à la réalité. Par rapport à eux, 47 ans ce n'est pas si jeune que ça.

Restons dans les affaires de famille. Il m'arrive aujourd'hui quelque chose que je ne pensais jamais vivre, surtout pas à cette étape de ma vie. Je suis devenu, tout récemment, un « père adoptif ». Comme quoi la vie nous réserve parfois des surprises !



---

En fait, il s'agit d'une forme d'adoption un peu spéciale. Il y a quelques mois, j'ai décidé de m'engager dans le cadre du programme Adopte inc., qui est une idée originale de Nicolas Duvernois, le fondateur de l'entreprise PUR Vodka.

Comme quelques autres personnalités d'affaires québécoises, je me suis engagé à adopter un jeune entrepreneur, à lui verser un salaire pendant une période d'une année, à le conseiller, à lui faire rencontrer des gens, le tout pour qu'il puisse faire avancer son projet d'entreprise pendant cette période.

C'est avec plaisir que je vous présente M. Jean-Philippe Carmona, que j'accompagnerai tout au long de la prochaine année à titre de mentor. Jean-Philippe est un ingénieur en mécanique et il est à la tête d'une jeune entreprise, Caboma, qui est spécialisée dans le développement de logiciels et de produits sur mesure dans le domaine orthopédique.

Si vous avez des conseils pour lui, ou quoi que ce soit qui pourrait l'aider dans son projet, ne vous gênez surtout pas pour lui en parler ! Je lui ai pour ma part donné pour objectif de récolter aujourd'hui au moins 20 cartes d'affaires !

Je crois beaucoup à l'importance de donner un coup de pouce aux jeunes. Imaginez si tous nos entrepreneurs d'expérience tendaient la main à des entrepreneurs émergents ?

Les jeunes seront l'une de mes grandes priorités à la présidence de Desjardins.

Nous sommes à mettre en place un comité aviseur jeunesse, formé de membres de caisses, de dirigeants élus de caisses et d'employés de Desjardins, âgés entre 18 et 35 ans. Ce groupe influencera les membres du conseil d'administration et de la haute direction du Mouvement dans leurs décisions.

J'ai pris l'engagement de faire prendre au Mouvement Desjardins un virage rapide sur le mobile et le numérique. Nous demanderons aux jeunes membres de notre comité aviseur comment ils souhaitent que nous négociions ce virage ? Ce qu'ils attendent aujourd'hui de Desjardins ? Comment nous devrions vivre la coopération, en 2016 et pour les années à venir ?

### **Ce ne sont pas les défis qui manquent**

Pour vous parler aujourd'hui du Mouvement Desjardins, j'aurais pu aborder plusieurs des grands défis que nous avons à relever.

L'industrie des services financiers est en profonde transformation. Vous le constatez. Les journaux, les magazines, les blogues en parlent quotidiennement. Le phénomène de l'heure, c'est la fintech, qui a d'ailleurs fait l'objet d'un Forum en septembre dernier à l'initiative de Finance Montréal, et auquel nous avons participé.

Nous sommes à l'affût des nouvelles tendances. Nous parlons avec les gens de la Silicon Valley. Et notre Desjardins Lab nous permet de réaliser toutes sortes d'expérimentations dans le domaine technologique, grâce à des collaborations avec de nombreux partenaires.

---

J'aurais pu aussi, aujourd'hui, vous parler du grand défi qui consiste à concilier le respect du passé, la réponse aux nombreuses attentes de nos membres et l'obligation de nous adapter à l'ère de l'économie numérique.

J'aurais pu aborder les enjeux reliés à la gestion des talents et de la relève, à la productivité, à la capitalisation...

Ce sont tous des défis majeurs. Des défis qui mobilisent nos équipes au quotidien.

Mais j'ai choisi de consacrer les prochaines minutes au défi de la croissance économique et à mes ambitions pour le Mouvement Desjardins.

### **Une croissance économique à stimuler**

Pour qualifier la situation économique actuelle dans le monde, des personnes en autorité au FMI, à l'OCDE, à l'Organisation mondiale du commerce, ont fait preuve de beaucoup de créativité dans leur vocabulaire. Il en va de même de certains chroniqueurs économiques, notamment au journal Le Devoir. On a parlé de « croissance médiocre », de « croissance molle », de « croissance obstinément stagnante ». On a dit que « l'assouplissement monétaire a été poussé aux limites de l'imaginaire ».

On a aussi affirmé que, ces dernières années, le capitalisme a fait « un petit nombre de gros gagnants et beaucoup de petits perdants ». En plus de constater, et je cite toujours, que « la pendule politique balance du mauvais côté de l'ouverture économique ».

Le monde d'après 2008 nous présente assurément de grands défis. Mais ils ne sont pas insurmontables. Chez Desjardins, nous sommes de ceux qui cherchent des solutions et qui veulent en faire partie.

Nos économistes publient aujourd'hui même une étude qui propose de porter un regard différent sur la croissance. Ils partent du constat que la mondialisation, la crise économique et le vieillissement de la population remettent présentement en cause les moyens traditionnels de générer de la croissance.

La crise économique et financière de 2008-2009 n'a pas été suivie de la reprise franche qui suit normalement la fin d'une récession. Plusieurs des leviers traditionnels sont aujourd'hui peu utiles. Le recours aux politiques budgétaires expansionnistes est limité par les niveaux élevés des dettes publiques. Et la politique monétaire n'a plus l'impact souhaité, ni pour encourager l'investissement ni pour éviter les risques de déflation.

Et si la croissance reposait sur plus de points d'appui que ceux que l'on considère habituellement ? Si elle reposait aussi sur des éléments comme les investissements dans la propriété intellectuelle, la réduction des inégalités et du décrochage scolaire, les mesures assurant une meilleure qualité de l'air ou encore la gestion de l'eau ?

---

Ce sont tous là des éléments que nous ne pouvons plus seulement associer au « progrès social ». Parce qu'ils ont un impact réel sur l'économie, particulièrement à long terme. Parce que nous sommes aujourd'hui à un tournant environnemental et technologique qui requiert des investissements considérables. Et parce que ces investissements pourront être de nouvelles sources de croissance.

Tout ça pour dire que les rouages de l'économie sont aujourd'hui plus complexes et ses leviers plus nombreux que par le passé. La transition économique actuelle doit donc s'appuyer sur la recherche de toutes les sources potentielles d'efficacité. Elle implique aussi d'observer une série d'indicateurs plus représentatifs d'un développement économique durable.

Je vous invite à prendre connaissance de cette étude qui pose un regard nouveau sur les sources de développement et de prospérité pour nos sociétés.

### ***Les coopératives sont des pionnières***

D'éminents spécialistes, tel l'économiste Joseph Stiglitz, ont tenu des propos assez semblables il y a trois semaines, au Sommet international des coopératives, à Québec. Viser le profit sans autres considérations, ce n'est plus une attitude viable.

Ça fait longtemps que les coopératives travaillent à concilier l'économie avec d'autres dimensions essentielles de la vie en société. Le domaine social, l'éducation, la santé, l'environnement...

Le mouvement coopératif représente aujourd'hui près de 15 % de l'économie mondiale. De nombreux intervenants, même en dehors de ses rangs, souhaitent qu'il joue un rôle encore plus important.

Je le constate chez Desjardins et dans de nombreuses autres coopératives : notre vision à long terme, l'esprit de collaboration qui nous anime ainsi que notre capacité à intégrer le progrès social au succès économique sont de précieux atouts. Ce sont des facteurs qui vont modeler l'économie de demain.

### **Aligner Desjardins sur sa raison d'être**

C'est pourquoi, parmi les ambitions que j'ai comme nouveau président de Desjardins, il y en a une qui consiste à aligner notre Mouvement sur sa raison d'être. Et cette raison d'être, je la définis très simplement : enrichir la vie des personnes et des communautés.

Je veux que, comme groupe financier coopératif, le Mouvement Desjardins apporte une contribution encore plus significative à la construction d'une économie durable. De concert avec tous les partenaires socio-économiques engagés dans la recherche d'une croissance économique solide et responsable.

Après la crise financière de 2008, toutes les institutions financières ont dû prendre les moyens requis pour satisfaire à des exigences réglementaires et de capital en forte croissance.

---

Dans ce contexte particulier, Desjardins a fait ses devoirs. Aujourd'hui, nous sommes très fiers de figurer parmi les institutions bancaires les plus solides au monde selon plusieurs sources telles le magazine *The Banker* et l'agence financière Bloomberg.

Mais cela étant fait, le temps est venu de nous appliquer à mieux servir nos membres et nos clients en anticipant leurs besoins et en sachant toujours mieux y répondre.

Je veux que ça soit plus simple de faire affaire avec Desjardins.

Je veux investir massivement dans les technologies et les applications permettant de faciliter la vie de ceux qui utilisent nos services.

Je veux aussi que l'on règle au fur et à mesure les irritants dont ils nous parlent.

Je veux donner de la marge de manœuvre et de l'autonomie aux employés de première ligne pour leur permettre d'exprimer leur plein potentiel dans le service aux membres et aux clients. Valoriser l'audace et la créativité.

En somme, je veux faire du Mouvement Desjardins l'institution financière qui est la meilleure en matière de service.

### **Exploiter pleinement le potentiel de notre groupe financier coopératif**

Une autre de mes ambitions, c'est d'exploiter pleinement le potentiel de notre groupe financier coopératif.

Desjardins, c'est aujourd'hui un joueur de premier plan au Canada.

L'acquisition des activités canadiennes de l'assureur américain State Farm, réalisée le 1<sup>er</sup> janvier 2015, nous permet de figurer au troisième rang parmi les assureurs de dommages au pays.

Nous sommes aussi les troisièmes au Canada dans le traitement de la paie. Et les cinquièmes en assurance de personnes.

Nous prenons de plus en plus de place en Ontario. Nos volumes d'encours dans le crédit agricole et aux entreprises ont doublé depuis 2010. Et nous sommes à élaborer un plan d'action qui va nous permettre d'accélérer encore la croissance de nos activités dans la province voisine.

La croissance de nos affaires s'appuie sur une base solide. Sur de nombreux métiers et spécialités. Cette croissance, nous avons la ferme intention de la poursuivre à la grandeur du pays en comptant sur la cohésion de notre groupe financier et la force qu'il en retire. Et en demeurant ouverts aux occasions d'affaires et à la possibilité de réaliser de nouvelles acquisitions.

---

## **Agir comme un véritable leader socio-économique**

Une autre ambition dont je veux vous parler, c'est que le Mouvement Desjardins agisse comme un véritable leader socio-économique.

Desjardins participe aujourd'hui activement à la transformation du Québec. Nous appuyons les entrepreneurs. Nous sommes là pour tous les types de besoins. À commencer par les besoins bancaires et le conseil avec nos 800 directeurs de comptes entreprises et nos 150 directeurs de comptes agricoles.

Nous répondons aussi aux besoins en capital patient avec notamment Capital régional et coopératif Desjardins, un fonds public auquel contribuent quelque 100 000 actionnaires.

Capital régional et coopératif, c'est un puissant levier socio-économique qui permet de maintenir des sièges sociaux au Québec. À la fin de l'été par exemple, nous avons permis à l'entreprise Gecko de Québec (qui produit et vend différents types d'équipement pour les spas) de racheter le 50 % d'actions de la compagnie qui était détenu par des Américains. Elle est ainsi redevenue 100 % québécoise.

Capital régional et coopératif participe au développement de toutes les régions. Parmi les entreprises en portefeuille, plus du tiers exercent leurs activités dans les régions ressources. Ses critères d'investissement vont au-delà des seules considérations économiques ou financières pour privilégier les projets structurants pour les communautés.

Depuis de nombreuses années, nous sommes aussi très actifs dans le transfert d'entreprise. Assurer la survie de nos entreprises au-delà de la génération des fondateurs, c'est un enjeu majeur alors que les entrepreneurs de la génération du baby-boom, qui sont très nombreux, sont en train de passer la main. Desjardins veut continuer d'être un leader dans ce domaine.

Nos programmes de finance solidaire permettent pour leur part aux particuliers et aux entrepreneurs qui ne se qualifient pas pour du financement traditionnel de bénéficier quand même d'une aide financière.

### ***Desjardins innove à Montréal***

Desjardins joue aussi un rôle de leader et d'innovateur à Montréal.

Nous sommes un partenaire des Fêtes du 375<sup>e</sup> de Montréal. Notre concours VIVA MTL s'est déroulé tout au long de l'année 2016.

La population de tous les arrondissements était invitée à soumettre la candidature de citoyens, d'organismes, d'entreprises ou de jeunes leaders engagés dans la vie de leur quartier. Des gens qui font une différence dans leur communauté et qui contribuent à nous rendre fiers de notre ville.

Nous avons recueilli pas moins de 450 candidatures – 450 véritables leaders socio-économiques.

Les grands gagnants seront dévoilés lors de l'activité de lancement officiel du 375<sup>e</sup>, le 11 décembre prochain.

---

Historiquement, Montréal était un marché plus difficile pour Desjardins, la concurrence y étant particulièrement concentrée. Mais avec les investissements importants que nous avons faits depuis quelques années, Montréal est devenue, pour le Mouvement Desjardins, un incubateur d'innovations.

Nous y réinventons nos façons de servir nos membres, comme par exemple la clientèle des jeunes à qui nous offrons, aux abords de plusieurs campus universitaires, du « sur mesure » dans la réalisation de leurs projets.

D'autres modèles de distribution novateurs nous permettent de rejoindre de nouveaux membres dans de nouveaux lieux.

Les expériences réussies à Montréal nous aident à évoluer pour répondre encore mieux aux besoins et aux attentes de nos membres. Ces succès peuvent ensuite être adaptés et « exportés » dans les autres régions.

C'est aussi à Montréal que nous sommes en train de tester un nouvel espace collaboratif virtuel qui vise à faire de nos caisses des lieux d'échange et de collaboration à l'ère numérique.

### ***Un nouveau fonds de développement de 100 M\$ pour accroître notre capacité d'action***

Tout cela témoigne de la variété de nos actions. Mais nous voulons faire mieux. Intervenir de façon encore plus efficace et diversifiée en fonction des besoins de chaque milieu. Le faire avec nos caisses.

C'est pourquoi je suis très fier d'annoncer aujourd'hui la mise sur pied d'un nouveau fonds de développement de 100 millions de dollars, dont les investissements s'étaleront sur les trois prochaines années.

La création de ce fonds me tenait personnellement à cœur. Sa mise en place était l'un de mes principaux engagements quand je me suis porté candidat à la présidence du Mouvement Desjardins.

Avec ce fonds, nous allons soutenir des projets porteurs pour nos régions, des projets d'entrepreneuriat, de développement d'affaires, d'innovation économique et sociale. Nous serons en mesure de donner plus d'ampleur à des initiatives provenant des communautés.

Pour vous donner des exemples concrets, le fonds pourra, à un endroit donné, appuyer la mise sur pied d'une coopérative axée sur les services de proximité. Ailleurs, il pourra s'associer à une initiative visant à répondre à des besoins de main-d'œuvre spécialisée pour les entreprises régionales. Et ainsi de suite.

Ce sont les caisses, qui connaissent leur milieu et ses besoins, qui sélectionneront les projets que nous appuierons.

Avec ce nouveau fonds de développement, nous renforcerons le leadership socio-économique du Mouvement Desjardins partout au Québec ainsi que sur le territoire servi par les caisses de l'Ontario. Tout ça pour enrichir la vie des personnes et des communautés, pour réaliser notre raison d'être.



---

## **Un Mouvement présent et engagé**

Le Mouvement Desjardins, et ce sera ma conclusion, jouera donc un rôle plus grand encore. Après de ses membres et de ses clients. Dans les communautés. De même que, à une échelle plus large, dans la recherche de solutions aux défis d'une croissance économique à long terme et d'un développement durable.

Notre Mouvement affirmera sa présence au Canada et son ouverture sur le monde. Cela tout en demeurant bien enraciné dans nos communautés et branché sur sa raison d'être.

Tous ensemble au sein du Mouvement Desjardins, nous allons unir nos efforts pour en faire une grande organisation humaine, moderne et performante, avec laquelle il est simple de faire affaire.

Merci.

\* \* \*