

**Desjardins remet 75 000 \$ à la Croix-Rouge
pour aider les victimes des incendies de Fort McMurray**
*Desjardins Assurances, State Farm, La Personnelle et Western Direct Insurance
à pied d'œuvre pour assister immédiatement leurs clients*

Lévis, le 5 mai 2016 – Le Mouvement Desjardins, premier groupe financier coopératif au Canada, annonce un don de 75 000 \$ à la Croix-Rouge canadienne pour l'appuyer dans son travail auprès des familles touchées par les incendies dévastateurs qui font rage en Alberta, à Fort McMurray et dans les environs.

Des dizaines de milliers de personnes ont déjà quitté la région, le personnel d'urgence poursuit l'évacuation et combat le brasier. La sécurité est la priorité de tous les intervenants et l'aide aux sinistrés est au cœur des préoccupations. Dans ce contexte, le Mouvement Desjardins met tout en œuvre pour communiquer avec ses clients et leur fournir l'assistance nécessaire.

« Les dommages causés par les incendies sont dévastateurs pour les habitants de Fort McMurray, a déclaré Guy Cormier, président et chef de la direction du Mouvement Desjardins. C'est dans des moments comme celui-ci que nos clients ont le plus besoin de nous et il est important qu'ils sachent que nous sommes présents pour les appuyer. Leur quotidien sera bouleversé pendant un certain temps et nous serons à leurs côtés pour les aider à composer avec la situation et apporter un sentiment de normalité dans leur vie le plus tôt possible. »

Une équipe mobile sera dépêchée dans la région pour accélérer le traitement des réclamations de clients. De plus, à compter du lundi 9 mai, les membres Desjardins pourront verser leurs dons pour la Croix-Rouge par [AccèsD](#) et par téléphone au 1-800-caisses.

Contacts pour les clients de Fort McMurray

Si vous êtes un client de Desjardins Assurances, veuillez communiquer avec nous dès que la situation vous le permettra. Vous pourrez alors nous poser toutes vos questions à propos de votre assurance ou nous soumettre une demande d'indemnisation :

- State Farm : communiquez avec votre agent local ou composez le 1 877 STATEFARM (782-8332)
- La Personnelle, Compagnie d'assurance (TPIC) et Desjardins Assurances : 1 888 785-5502
- Western Direct Insurance : 1 855 674-6338

Les clients peuvent aussi nous joindre par Facebook et Twitter :

Facebook : <http://www.facebook.com/desjardins> ou www.facebook.com/statefarmcanada (en anglais)

Twitter : <https://twitter.com/MvtDesjardins> ou <https://twitter.com/StateFarmCanada> (en anglais)

Desjardins demeure en communication et travaille activement avec le personnel d'urgence et les responsables gouvernementaux pour coordonner les mesures et les programmes d'aide qui seront déployés au cours des semaines à venir.

À propos du Mouvement Desjardins

Le [Mouvement Desjardins](#) est le premier groupe financier coopératif au Canada et le sixième au monde, avec un actif de 248,1 milliards de dollars. Il figure parmi les Employeurs de choix au Canada selon le palmarès établi par Aon Hewitt. Pour répondre aux besoins diversifiés de ses membres et clients, particuliers comme entreprises, sa gamme complète de produits et de services est offerte par son vaste réseau de points de service, ses plateformes virtuelles et ses filiales présentes à l'échelle canadienne. Considéré comme l'institution bancaire la plus solide en Amérique du Nord par l'agence d'information financière *Bloomberg*, Desjardins affiche des ratios de capital et des [cotes de crédit](#) parmi les meilleurs de l'industrie.

- 30 -

Renseignements (à l'intention des journalistes uniquement) :

Valérie Lamarre

Relations publiques, Mouvement Desjardins

514-281-7275 ou 1-866-866-7000, ext. 5557275

valerie.lamarre@desjardins.com / media@desjardins.com