

Desjardins ouvre deux nouveaux centres de services innovateurs à Montréal
Le concept des studios s'installe à Ville Mont-Royal et à Notre-Dame-de-Grâce

Montréal, le 11 février 2016 – Le Mouvement Desjardins continue d'innover avec l'ouverture de deux centres de services de type studio à Montréal, dans les secteurs Notre-Dame-de-Grâce et Ville Mont-Royal. À l'instar des [Desjardins 360^d](#) et du [Desjardins Marché central](#), ces studios mettent de l'avant la simplicité et la convivialité, en utilisant une approche orientée sur la réalisation de projets. Que ce soit pour gérer leurs finances au quotidien, préparer leur retraite, planifier un voyage ou acheter une propriété, les membres et clients bénéficieront d'un accompagnement complet et personnalisé. Cet accompagnement, combiné aux outils technologiques et aux différentes zones thématiques, permettront aux membres et à leur conseiller de discuter finances dans une ambiance tout aussi dynamique que chaleureuse et humaine.

Deux adresses à retenir

Les nouveaux centres de services sont adjacents à des caisses déjà établies au cœur de [Ville Mont-Royal](#) et du quartier des affaires de [Notre-Dame-de-Grâce](#). M. Michel Gamelin, directeur général de la caisse Versants du mont Royal et Mme Lise Drolet, directrice générale de la caisse Notre-Dame-de-Grâce se sont dit enthousiastes d'innover avec ces concepts. « Lorsque consultés, nos membres nous ont confié qu'il est parfois difficile, voire délicat, de discuter finances », a dit M. Gamelin. « Nous avons donc voulu créer un environnement confortable et dynamique, une expérience distinctive leur permettant de bien comprendre leur réalité financière afin d'atteindre plus rapidement leurs objectifs », a ajouté Mme Drolet.

Un concept qui fait ses preuves

En quelques mois, ce concept inspiré du commerce de détail a obtenu des résultats des plus intéressants au Marché central et dans les Desjardins 360^d. Outre l'accompagnement personnalisé, les membres apprécient particulièrement la démystification des finances personnelles. Ils se disent moins intimidés à l'égard des services financiers et apprécient la complicité qu'ils développent avec leur conseiller.

À propos du Mouvement Desjardins

Le [Mouvement Desjardins](#) est le premier groupe financier coopératif au Canada et le sixième au monde, avec un actif de 251 milliards de dollars. Il figure parmi les Employeurs de choix au Canada selon le palmarès établi par Aon Hewitt. Pour répondre aux besoins diversifiés de ses membres et clients, particuliers comme entreprises, sa gamme complète de produits et de services est offerte par son vaste réseau de points de service, ses plateformes virtuelles et ses filiales présentes à l'échelle canadienne. Considéré comme l'institution bancaire la plus solide en Amérique du Nord par l'agence d'information financière *Bloomberg*, Desjardins affiche des ratios de capital et des [cotes de crédit](#) parmi les meilleurs de l'industrie.

- 30 -

Renseignements (à l'intention des journalistes uniquement) :

Annie Josiane Bujold

Relations publiques

514 281-7000 ou 1 866 866-7000, poste 5557646

media@desjardins.com