

**Publication du rapport annuel et de responsabilité sociale 2014
du Mouvement Desjardins**

Lévis, le 27 mars 2015 – C’est sous le thème « Mes avantages Desjardins » que le rapport annuel 2014 du Mouvement Desjardins est publié aujourd’hui. Disponible uniquement en format électronique au www.desjardins.com/rapportannuel, le rapport détaille les nombreuses réalisations qui ont permis au plus important groupe financier coopératif au Canada de poursuivre sa croissance partout au pays et d’améliorer son efficience, en fonction de son orientation stratégique fondamentale : servir toujours mieux ses sept millions de membres et clients.

Le rapport annuel intègre celui portant sur la responsabilité sociale et coopérative de Desjardins. En voici les principaux faits saillants :

Des produits et services innovateurs à l’avantage des membres et clients

- L’outil d’épargne instantanée Hop-Ép@rgne permet de faire des virements dans un compte Ép@rgne à intérêt élevé. Il compte déjà quelque 43 000 utilisateurs et a permis de recueillir plus de 30 M\$ d’épargne.
- Les personnes assurées en vertu des régimes d’assurance collective de Desjardins peuvent faire une demande de remboursement (réclamation) en 30 secondes ou moins grâce à Réclamation 360°.
- Mon budget, un outil de gestion budgétaire en ligne performant et gratuit, est utilisé par près de 95 000 membres mensuellement.
- Plus de 47 000 entrepreneurs ont eu accès à une plateforme d’éducation financière leur présentant une foule d’outils interactifs et des fiches-conseils.
- Alliant nouvelles technologies et îlots thématiques par projets, le 360d est un nouveau centre de services financiers près du campus de l’Université de Montréal qui accueille les étudiants et les jeunes travailleurs de 18 à 30 ans.

Un engagement ferme envers le développement durable

- Desjardins a lancé, avec quatre autres partenaires, la COOP Carbone. Cette coopérative offre aux entreprises des services pour accéder au marché du carbone ou un accompagnement pour des projets de réduction de gaz à effet de serre.
- Pionnier en investissement socialement responsable (ISR) au Québec et au Canada, Desjardins est aujourd’hui l’un des acteurs les plus engagés dans la promotion et l’avancement de l’ISR au pays.
- Grâce à l’Offre habitation verte les propriétaires peuvent bénéficier d’une foule d’avantages à l’achat d’une maison neuve ou lors de la planification de rénovations écologiques.
- Le Prêt-à-conduire Desjardins offre des taux de financement avantageux et des rabais d’assurance aux acheteurs de véhicules hybrides ou électriques neufs.

Un appui incomparable à la prospérité des collectivités

- Les caisses et la Fondation Desjardins ont poursuivi leur engagement pour encourager le succès et la persévérance scolaire, avec l'attribution de 5 800 bourses d'études.
- 875 M\$ ont été investis en capital de développement pour soutenir la vitalité des régions.
- Les dons et commandites versés en 2014 ont totalisé 82,3 M\$.
- Des produits uniques de solidarité, comme Créavenir et le Microcrédit Desjardins, ont permis de soutenir de jeunes entrepreneurs dans le démarrage ou la consolidation de leur entreprise.

Des reconnaissances comme employeur et pour la solidité financière

- Désigné parmi les 50 « Employeurs de choix au Canada » selon Aon Hewitt, après un sondage réalisé auprès de 26 000 employés.
- Reconnu comme la deuxième institution financière la plus solide au monde par l'agence financière Bloomberg.

À propos du Mouvement Desjardins

Le [Mouvement Desjardins](#) est le premier groupe financier coopératif au Canada et le cinquième au monde, avec un actif de plus de 229 milliards de dollars. Il figure parmi les 50 employeurs de choix au Canada selon le palmarès établi par Aon Hewitt. Pour répondre aux besoins diversifiés de ses membres et clients, particuliers comme entreprises, sa gamme complète de produits et de services est offerte par son vaste réseau de points de service, ses plateformes virtuelles et ses filiales présentes à l'échelle canadienne. Considéré comme la quatrième institution financière la plus sûre en Amérique du Nord selon le magazine *Global Finance* et la deuxième plus solide au monde selon l'agence d'information financière *Bloomberg*, Desjardins affiche des ratios de capital et des [cotes de crédit](#) parmi les meilleurs de l'industrie.

- 30 -

Renseignements (à l'intention des journalistes uniquement) :

André Chapeau

Relations publiques

Mouvement Desjardins

514 281-7229 ou 1 866 866-7000, poste 5557229

media@desjardins.com

Les 27 et 28 mars

Salle de presse du Palais des congrès de Montréal : 514 789-3428