

GRAND



**AVANTAGES MEMBRE
DESJARDINS :
DES AVANTAGES
INDIVIDUELS CONCRETS**

UNE BONNE PERFORMANCE FINANCIÈRE POUR VOTRE CAISSE
EN ÉVOLUTION AVEC VOS BESOINS

Parte

ndai

re

La grande
région
de Saint -
Hyacinthe

Terre d'innovation

DESJARDINS, PARTENAIRE DU DÉVELOPPEMENT DE NOTRE RÉGION



Bonjour chers membres,

Tout d'abord, j'aimerais remercier chaleureusement les personnes parmi vous qui se sont déplacées le 22 avril dernier afin d'assister à notre 5^e assemblée générale annuelle. J'ai été très heureux de vous rencontrer et de vous présenter les bons résultats qu'a connus la Caisse l'an dernier. Vous trouverez d'ailleurs, en pages 4, 5 et 6, un résumé des sujets abordés ce soir-là.

Une campagne publicitaire pour promouvoir la région

Le 6 mai dernier avait lieu le lancement officiel de la campagne publicitaire « La grande région de Saint-Hyacinthe – Terre d'innovation » au parc Les Salines. Déjà bien visible dans la région, cette campagne sera déployée sur une période de trois ans. La première année vise à implanter la nouvelle image auprès des citoyens de la grande région de Saint-Hyacinthe. La deuxième phase, en 2015, verra à la faire rayonner à l'extérieur de la région, alors que la troisième phase, en 2016, viendra la consolider.

Cette activité de lancement marquait également le début d'une campagne de financement auprès de la communauté d'affaires de la région. En effet, une somme de 1,2 M\$ doit être investie pour que cette campagne obtienne toute la visibilité souhaitée. Votre Caisse et les caisses Desjardins du secteur Yamaska

(des Chênes, du Plateau maskoutain, de la Rivière Noire, de la Seigneurie de Ramezay, de la Vallée des Patriotes et de Val-Maska) ont accepté de contribuer à cette campagne jusqu'à hauteur de 100 000 \$.

Si nous avons décidé de faire cette contribution, c'est que nous croyons que l'implication de tous est nécessaire pour donner à cette campagne les ailes dont elle a besoin pour s'étendre et atteindre son plein potentiel. Nous espérons que plusieurs gens d'affaires de la région feront comme nous car plus nous serons nombreux à contribuer, plus grandes seront nos chances que cette campagne génère les retombées attendues.

Un défi collectif

Nous connaissons tous les enjeux démographiques auxquels notre région fait face. Or, cette campagne d'image a comme principal objectif de contribuer à attirer de nouveaux citoyens, investisseurs, clients, touristes et étudiants. Elle est le véhicule que la Chambre de commerce et de l'industrie Les Maskoutains et ses partenaires se sont donnée pour faire connaître notre région auprès d'un plus grand nombre de gens possible et de la leur présenter comme ce qu'elle est, c'est-à-dire un milieu de vie accueillant, stimulant et dynamique, une terre d'accueil pour ceux et celles qui cherchent un lieu où il fait bon vivre, travailler et fonder une famille.

Notre région est si belle; nous devons, collectivement, la faire connaître, la faire croître et la faire rayonner.

Bonne lecture!

Serge Bossé, MBA
Directeur général



De gauche à droite : M. Serge Bossé, directeur général de la Caisse Desjardins de Saint-Hyacinthe, M. Claude Corbeil, maire de la Ville de Saint-Hyacinthe, M. Richard Georges, directeur général de la Caisse Desjardins de la Vallée des Patriotes, M. Christian Gagnon, directeur général de la Caisse Desjardins des Chênes, M. Robert Giasson, directeur général de la Caisse Desjardins de Val-Maska, M. Michel Huet, directeur général de la Caisse Desjardins du Plateau maskoutain, et M. Normand Choquette, directeur général de la Caisse Desjardins de la Seigneurie de Ramezay.
Absent : M. Benoit Touchette, directeur général de la Caisse populaire Desjardins de la Rivière Noire.

Votre opinion est importante pour nous. Si vous souhaitez que l'on aborde un sujet en particulier dans une prochaine édition, il suffit de nous le faire savoir en appelant au 450 768-3030, poste 2204, ou en écrivant à l'adresse courriel suivante : notrecaisse@c gocable.ca. Vos suggestions sont les bienvenues !

POUR LA VERSION ÉLECTRONIQUE DU GRAND,
VISITEZ NOTRE SITE WEB : WWW.NOTRECAISSE.COM

 **Desjardins**
Caisse de Saint-Hyacinthe

UNE BONNE PERFORMANCE FINANCIÈRE POUR VOTRE CAISSE

LE 22 AVRIL DERNIER AVAIT LIEU NOTRE 5^E ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE À LA SALLE DESJARDINS DU CENTRE DES ARTS JULIETTE-LASSONDE. VOICI L'ESSENTIEL DE L'INFORMATION QUI A ÉTÉ TRANSMISE AUX MEMBRES PRÉSENTS CE SOIR-LÀ.

Des résultats et une croissance éloquentes

Forte d'un volume d'affaires sous gestion de 3 255 M\$, en hausse de 5,79 % par rapport à 2012, votre Caisse est en très bonne position dans son marché. L'épargne et les placements de votre Caisse et des composantes du Mouvement se sont accrues de 7,44 % par rapport à l'an passé, pour s'établir à 1 931 M\$. Le financement total de la Caisse, quant à lui, est de 1 324 M\$, avec une croissance globale de 3,47 % cette année.

Bilan

L'actif de votre Caisse s'établit à 1 454 M\$, en hausse de 1 % par rapport à l'an passé. Son passif, quant à lui, a crû de 0,2 %, s'établissant à 1 305 M\$. Les emprunts ont diminué de 36,84 % et se chiffrent maintenant à 52 M\$.

L'avoir de votre coopérative a connu une hausse de 8,1 %, passant à 149 M\$. Outre le capital social, l'avoir est constitué des excédents à répartir de 3,8 M\$, du cumul des autres éléments du résultat global et des réserves de 116 M\$.

Les fonds de la réserve de stabilisation sont de l'ordre de 6,4 M\$. Votre Caisse a également accumulé 110 000 \$ dans le Fonds d'aide au développement du milieu.

État du résultat

En 2013, les excédents d'exploitation de votre Caisse ont connu une hausse de 0,5 % par rapport à l'année 2012 et s'établissent maintenant à 7,1 M\$. Voici l'évolution des éléments de l'état du résultat.

	2013 (M\$)	2012 (M\$)	Variation (%)
Revenu d'intérêts	49,2	52,5	-6,3 %
Frais d'intérêts	19,2	21,5	-10,4 %
Revenu net d'intérêts	30	31	-3,4 %
Charge liée à la provision pour pertes sur prêts (recouvrement)	0,1	0,4	-75,9 %
Autres revenus	11,4	11,1	2,2 %
Autres frais	34,1	34,7	-1,5 %
Excédents d'exploitation*	7,1	7,1	0,5 %
Ristournes**	2	2,2	-7,9 %

* Les excédents d'exploitation incluent la dépense reliée au Fonds d'aide au développement du milieu.

** Montant recommandé à l'assemblée générale annuelle pour acceptation par les membres

Évolution du revenu et des frais d'intérêts

Le revenu d'intérêts a diminué de 6,3 %, pour atteindre 49 M\$. Les frais d'intérêts, quant à eux, ont diminué de 10,4 % et se situent à 19 M\$. Les pertes sur prêts ont été de 108 000 \$, soit 0,009 % de l'ensemble du portefeuille de prêts consentis. Quant aux autres revenus, ils totalisent 11 M\$, une augmentation de l'ordre de 2,2 % par rapport à l'année dernière. Les autres frais ont connu une faible baisse dans l'ensemble, soit une variation de -1,5 % pour atteindre 34 M\$.

Ristournes

Au cours de l'assemblée, les membres présents ont voté en faveur du projet suivant de répartition des excédents:

Intérêts sur les parts permanentes (4,25 %)	1 117 722 \$
Intérêts sur les parts de ristournes (4,25 %)	95 019 \$
Virement à la réserve de stabilisation	198 778 \$
Virement à la réserve générale	2 197 481 \$
Ristournes aux membres	2 000 000 \$
Versement au Fonds d'aide au développement du milieu	200 000 \$
Impôts récupérés	(547 000) \$

Appelés à voter au sujet du projet de partage des ristournes, les membres ont voté en faveur du projet de répartition suivant:

Ristourne sur les intérêts payés des prêts (hypothécaires, personnels, commerciaux)	1,89 %	908 300 \$
Ristourne sur les épargnes (épargne à terme régulière, épargne-retraite)	5,60 %	775 493 \$
Ristourne sur l'encours en PGLM	0,075 %	122 437 \$
Ristourne sur l'encours des Fonds Desjardins (excluant les fonds monétaires)	0,074 %	137 306 \$
Ristourne sur l'encours Accord D	0,07 %	13 221 \$
Ristourne en parts (bonification)	30 %	43 241 \$
Total :		2 000 000 \$

Ces deux projets de répartition ont été élaborés en tenant compte de l'importance de maintenir un équilibre entre la distribution des excédents, la croissance et la capitalisation. Dans les contextes économique et financier actuels, votre Caisse doit renforcer sa capitalisation. C'est en tenant compte des règles et des lois du marché financier et des besoins de nos membres que nous assurerons la croissance et la pérennité de votre Caisse.

L'éducation financière et coopérative de nos membres

Desjardins a développé plusieurs initiatives au fil des ans afin de favoriser l'éducation financière et coopérative de ses membres. Ainsi, la section Coopmoi du site desjardins.com propose divers outils qui vous permettent de mesurer vos connaissances et vos comportements en matière de finances personnelles et qui peuvent vous aider à prendre de meilleures décisions financières.

Votre Caisse a également organisé plusieurs conférences gratuites au cours de l'année sur des sujets comme la fiscalité corporative, les finances au féminin, la planification successorale, le CELI et l'achat d'une première résidence. Des conférences qui ont été fort appréciées et qui se sont avérées à la fois instructives et captivantes.

Enfin, de concert avec l'ACEF Montérégie-Est, votre Caisse a créé le Fonds d'entraide Desjardins à l'intention des membres qui ne sont pas admissibles au financement conventionnel. Cet organisme de consultation budgétaire, spécialisé dans la prise en charge d'une situation financière problématique, reçoit et traite les demandes des membres qui s'engagent dans une démarche sérieuse pour reprendre le contrôle de leur situation

La Caisse à l'école

Pour accomplir sa mission d'éducation coopérative et financière, votre Caisse offre également le service de la Caisse scolaire et, en collaboration avec les caisses Desjardins de la région, de la Caisse étudiante. La Caisse scolaire s'adresse aux élèves d'écoles primaires et vise à rendre les jeunes autonomes, responsables et compétents dans la gestion de leurs économies, en plus de les inciter à adopter de bonnes habitudes d'épargne. La Caisse étudiante, quant à elle, est située à la Polyvalente Hyacinthe-Delorme et porte le nom de Polycaisse. Cette « mini-coopérative financière » est gérée et administrée par des jeunes coopérants. En plus de les initier aux principes de la coopération, elle aide les jeunes à s'outiller pour mieux gérer leurs finances personnelles et développer leurs habiletés entrepreneuriales.

Aussi, depuis 2013, votre Caisse offre des ateliers d'éducation financière dans les écoles secondaires de la région. Ces ateliers ont pour but de renseigner les jeunes au sujet des bienfaits de l'épargne et des pièges du crédit.

L'implication de votre Caisse auprès des jeunes ne s'arrête pas là. En effet, elle encourage également la persévérance scolaire en remettant des bourses d'études destinées aux étudiants des niveaux professionnel, collégial et universitaire. Ainsi, en 2013, 27 étudiants se sont partagés 30 000 \$ de bourses, un coup de pouce motivant et fort apprécié.

Engagée dans le développement durable du milieu

En 2013, pas moins de 146 000 \$ ont été remis à des organismes locaux par l'intermédiaire du Fonds d'aide au développement du milieu. Parallèlement à ce Fonds, votre Caisse a octroyé près de 179 000 \$ en dons et commandites afin de soutenir différents projets et organismes maskoutains.

Desjardins laisse son empreinte

Votre Caisse a adhéré à la campagne régionale de l'Empreinte Desjardins. Sous le thème « Ici, Desjardins laisse l'empreinte de sa distinction coopérative », ce symbole sera l'image de notre implication dans la communauté. Ne vous étonnez donc pas, au cours de la prochaine année, de voir ce symbole dans la vitrine de quelques organismes et dans nos publications.



De gauche à droite : M. Serge Bossé, directeur général de la Caisse Desjardins de Saint-Hyacinthe, M. Pierre Lavoie, conférencier et fondateur du Grand défi Pierre Lavoie, et M. Mario Dussault, président de la Caisse Desjardins de Saint-Hyacinthe.

ÉLUS POUR VOUS REPRÉSENTER

Une administratrice, Mme Sylvie Vermette, nous a quittés après deux années au sein du conseil d'administration de la Caisse.

Compte tenu de ce départ et du fait qu'une seule personne s'était portée candidate à l'élection au conseil d'administration, les personnes suivantes ont été élues ou réélues sans opposition :



Céline Bernard (réélue)



Réal Brodeur (réélu)



André Lord (réélu)



Nathalie Dorion (élue)

Au conseil de surveillance, les personnes suivantes ont été réélues sans opposition :



Laval Bérubé (réélu)



Jeannine Spronken (réélue)

Nous félicitons chaleureusement toutes ces personnes et leur souhaitons un bon mandat de trois ans!

Voici la composition officielle du conseil d'administration :

Mario Dussault, président
Yanick Graveline, 1^{er} vice-président
Céline Bernard, 2^e vice-présidente
Jean-Paul Poirier, secrétaire
Réal Brodeur
Cynthia Brunelle
Véronique Côté
Jean-Luc Couture
Nathalie Dorion
Mario Gazaille
Sylvie Gosselin
Nathalie Lafontaine-Jodoin
André Lord
Anne-Marie St-Germain
Jacques Sylvestre

Voici la composition officielle du conseil de surveillance :

Suzanne Corbeil, présidente
Laval Bérubé, secrétaire
Jean-François Chagnon
Suzanne Gendreau
Jeannine Spronken

EN ÉVOLUTION AVEC VOS BESOINS

En 2013, le conseil d'administration de votre Caisse a annoncé sa décision de regrouper les activités des centres de services Sainte-Rosalie et Assomption dans un nouveau site situé à mi-chemin entre ces deux centres. Les motifs sur lesquels s'appuyait cette décision sont :

- L'évolution des habitudes de consommation et de déplacement des membres.
- Le nombre insuffisant de transactions réalisées dans ces centres situés à proximité l'un de l'autre pour en justifier le maintien.
- Les coûts élevés d'opération.
- La volonté de gérer notre réseau de distribution de façon saine et prudente, tout en développant le potentiel du marché.

Depuis cette annonce, la situation a évolué. Ainsi :

- Le nombre de transactions a diminué de façon plus importante que ce qui avait été envisagé.
- Les coûts au pied carré sont plus élevés que ce qui avait été estimé.

À la lumière de ces faits, le conseil d'administration a préféré ne pas engager la Caisse dans un investissement à long terme et a plutôt décidé d'opter pour un centre libre-service qui comprendra deux guichets automatiques et qui sera situé dans l'entrée du Métro Riendeau, au 2030, boulevard Laurier Est, un lieu fréquenté par une forte majorité de nos membres. Une employée sera présente sur le site afin d'accompagner nos membres et leur offrir certains services de convenance.

Nous désirons donc vous informer que les centres de services Sainte-Rosalie et Assomption fermeront leurs portes le 11 juillet. Dès le lendemain 12 juillet, vous êtes invités à vous rendre à notre nouveau Centre libre-service Laurier. Les personnes qui utilisent les services caissiers pour leurs transactions courantes pourront se diriger vers notre Centre de services Centre-ville, situé à moins de 5 km.

AVANTAGES MEMBRE DESJARDINS : DES AVANTAGES INDIVIDUELS CONCRETS QUI FONT UNE RÉELLE DIFFÉRENCE DANS VOTRE VIE!

Desjardins offre à ses membres des avantages concrets et financiers qui leur permettent de réaliser plus d'économies et d'obtenir des privilèges qu'ils n'obtiennent pas ailleurs.

En voici quelques exemples :

- Remise de 50 \$ aux détenteurs d'une assurance auto
- Assistance routière gratuite pour les détenteurs d'une assurance auto
- Rabais important sur certains forfaits cellulaires
- Remise annuelle de 25 \$ pour étudiants détenteurs de la carte Visa Desjardins
- 20 % de BONIDOLLARDS additionnels pour les détenteurs des cartes Visa Desjardins Or Odysée, Platine Prestige et Platine
- Remise de 40 \$ aux détenteurs d'une assurance pour véhicule de loisir ou pour véhicule récréatif

Et il y en a des dizaines d'autres!

Par exemple, Desjardins récompense l'achat d'une maison neuve et la rénovation écologiques par une offre complète comprenant des rabais, des gratuités, une tarification avantageuse et plusieurs autres avantages, comme une remise en argent pouvant atteindre 2 000 \$ pour la construction d'une maison écologique et 500 \$ pour un projet de rénovation.

Tout ça, parce que vous êtes membre!

Visitez desjardins.com pour découvrir tous vos Avantages membre Desjardins.

DESJARDINS FAIT UN DON IMPORTANT À LA FONDATION DU CÉGEP DE SAINT-HYACINTHE

Le 12 mai dernier, M. Serge Bossé a annoncé le don de 100 000 \$ fait par la Caisse Desjardins Beloeil-Mont-Saint-Hilaire et le regroupement des caisses Desjardins du secteur Yamaska (caisses d'Acton Vale, des Chênes, du Plateau maskoutain, de la Rivière Noire, de Saint-Hyacinthe, de la Seigneurie de Ramezay, de la Vallée des Patriotes et de Val-Maska) à la Fondation du Cégep de Saint-Hyacinthe. Ce don permettra le maintien en place de la « Halte-garderie du cœur », un projet d'innovation sociale qui a pour mission d'offrir un service de garde de qualité aux enfants et aux parents issus de familles vulnérables ou présentant des besoins particuliers.

Lors de son allocution, M. Bossé a souligné que les caisses avaient été touchées du fait que ce projet permette aux étudiantes de découvrir et de mettre en pratique une facette importante de leur futur rôle en plus d'offrir à des parents provenant de milieux moins favorisés la possibilité de confier leur enfant à des personnes dignes de confiance, et ce, dans un environnement sain, stimulant et sécuritaire.



De gauche à droite : M. Roger Sylvestre, directeur général du Cégep de Saint-Hyacinthe, Mme Lise Tétreau, responsable du projet de la Halte-garderie du cœur, M. Yvon Gingras, secrétaire-trésorier du conseil d'administration de la Fondation du Cégep de Saint-Hyacinthe, M. Serge Bossé, directeur général de la Caisse Desjardins de Saint-Hyacinthe, Mme Élyse Macdonald, administratrice du conseil d'administration de la Fondation du Cégep de Saint-Hyacinthe, M. Robert Giasson, directeur général de la Caisse Desjardins de Val-Maska, Mme Renée-Claude Legault, directrice générale de la Caisse Desjardins d'Acton Vale, et M. Jacques Rémy, directeur général de la Caisse Desjardins de Beloeil-Mont-Saint-Hilaire.

PLUS DE 1,8 M\$
REMIS EN DONS
ET COMMANDITES DEPUIS 5 ANS



173 EMPLOYÉS
À VOTRE SERVICE
20 DIRIGEANTS
ÉLUS DÉMOCRATIQUEMENT



PLUS DE 17,5 M\$
REMIS EN RISTOURNES
DEPUIS 5 ANS



46 500
MEMBRES

PLUS DE 10 000 \$
REMIS TOUS LES JOURS À LA
COMMUNAUTÉ DEPUIS 5 ANS



160 000 \$
REMIS EN BOURSES D'ÉTUDES
DEPUIS 5 ANS



Chaque fois que vous utilisez les services-conseils d'épargne et de crédit de votre coopérative, vous contribuez à sa santé financière et vous permettez un retour direct à la collectivité.

**EN CHOISSANT DESJARDINS,
VOUS CONTRIBUEZ À FAIRE
UNE DIFFÉRENCE
DANS VOTRE COMMUNAUTÉ**

450 768-3030
www.notrecaisse.com



Desjardins
Caisse de Saint-Hyacinthe