



Actualités POP



Desjardins
Caisse populaire Du Parc et Villeray

Bulletin d'information - Septembre 2014

Mot du directeur général

C'est avec plaisir que je souhaite à tous les étudiants et le personnel des établissements scolaires une rentrée harmonieuse. Je tiens à souligner que votre caisse est présente dans votre milieu pour vous permettre de réaliser le projet que vous convoitez.

Dans cette publication, consultez les avantages d'être membre chez Desjardins. Vous y découvrirez sûrement des rabais et des avantages auxquels vous pouvez bénéficier, quels que soient votre situation financière et votre groupe d'âge.



Au plaisir de vous rencontrer,
Maurice Dionne

Appels de Desjardins - Sécurité

Si vous recevez un appel de Desjardins et vous voulez vous assurer qu'il provient bien d'une de ses composantes, consulter la liste des numéros de téléphone appelants :

AccèsD : 1 877 253-7387 FCDQ Desjardins

Un conseiller de Desjardins peut communiquer avec vous afin de vous faire bénéficier des services offerts par votre caisse, que vous soyez membre ou non. Tout en s'assurant de votre satisfaction envers Desjardins, nous vous offrons :

- des conseils personnalisés en matière de finances personnelles
- des moyens efficaces pour accéder à votre compte en tout temps
- des économies sur vos frais de service
- des conseils en matière d'épargne, de placements, de financement, de cartes de crédit, etc.
- et le service de prise de rendez-vous avec un conseiller financier à la caisse.

Services de cartes Desjardins : 514 397-4548

Desjardins Assurances générale : 1 877 838-5990 Desjardins

1 877 838-5991 La Personnelle
 1 888 806-5951
 1 888 806-5954
 1 877 647-5192
 1 877 266-7726

Desjardins Assurance vie 1 877 647-5192 DESJARDINS DSF



Clientèle jeunesse : découvrez la campagne de la reentrée scolaire !

Étudiants postsecondaires (formation professionnelle, collégiale et universitaire) âgés de 18 à 24 ans, non membres de Desjardins, vous avez jusqu'au 31 octobre 2014 pour vous ouvrir un compte à une caisse Desjardins et courez la chance de gagner 500 \$/mois versés dans votre compte pendant 12 mois.

Aussi, 10 prix de 50 \$ seront tirés chaque semaine pendant 10 semaines (total de 100 prix). Cartes-cadeaux au choix parmi près de 100 marchands. Consultez www.desjardins.com ou communiquez avec la Caisse la plus près de chez vous pour de plus amples détails.



C'est après **40 ans** de bons services, que mesdames

Jeanne-D'Arc Marquis et Nicole Pelletier

ont décidé de prendre leur retraite. Madame Marquis travaillait au centre de services de Saint-Paul-de-la-Croix et madame Pelletier, à celui de Cacouna. Les dirigeants, la direction et les employés les remercient de leur dévouement tout au long de ces années et leur souhaitent de profiter de ce temps pour s'entourer des personnes qui leur sont chères et surtout, la santé pour réaliser leurs nouveaux projets.



CRÉAVENIR

Programme de soutien à
l'entrepreneuriat jeunesse de Desjardins

Les caisses Desjardins des MRC de Rivière-du-Loup et des Basques sont fières d'allouer 100 000 \$ afin de

soutenir les jeunes dans leurs initiatives entrepreneuriales et la création d'emploi. Vous avez entre 18 et 35 ans, vous bâtissez un projet d'affaires ou vous démarrez votre entreprise? Le programme CRÉAVENIR peut vous donner un coup de pouce. Pour plus d'information, communiquez avec Mme Claude Vachon au 418 898-2061 .

Bordereau de dépôt électronique: nouvelle version

Certains membres Entreprises ne peuvent pas utiliser les différentes versions du bordereau de dépôt électronique sur desjardins.com car il n'y a pas l'espace suffisant pour lister tous leurs chèques et autres effets.

Une nouvelle version a été développée et est disponible sur desjardins.com.

Cette version contient 3 copies (1 copie caisse et 2 copies membres) et en format 8,5 X 14 po.

Les instructions pour l'impression sont précisées sur desjardins.com.

Actifs de la caisse

Prêts : 123 580 331 \$

Épargne : 132 035 616 \$

Total de l'actif

AU 31 JUILLET 2014

156 654 059 \$

Congé

Veuillez prendre note des **prochains congés** où tous les centres de services de la Caisse seront **fermés** : le **lundi 13 octobre** (l'Action de grâce) et le **mardi 11 novembre** (le jour du Souvenir).

Heures d'ouverture

Veuillez prendre note des heures d'ouverture pour le service caissiers :

N'oubliez pas que tous les centres de services de la caisse sont fermés de 11 h 30 à 12 h 30 tous les jours.

Le jeudi, les conseillers du secteur commercial sont disponibles jusqu'à 17 h 15, le service caissier ferme à 18 h, mais le secteur conseil aux particuliers demeure disponible jusqu'à 20 h 15 sur rendez-vous seulement.

L'Isle-Verte, Saint-Paul-de-la-Croix, Cacouna et Saint-Arsène.

Lundi, mardi, mercredi et vendredi

10 h à 11 h 30

12 h 30 à 15 h

Jeudi

10 h à 11 h 30

12 h 30 à 18 h

Le **418 898-2061** pour joindre les centres de services de Cacouna, L'Isle-Verte, Saint-Arsène et Saint-Paul-de-la-Croix.

En tout temps, vous pouvez téléphoner au 1-800-CAISSES, de 6 h à 24 h tous les jours, ou accéder au site Internet desjardins.com, 24 heures par jour et 7 jours/7.



AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES

Être membre a ses avantages!

C'est simple! Il suffit d'être membres de Desjardins pour profiter de tous les rabais et avantages!

Voici quelques exemples :

SUR-MESURE POUR LES JEUNES

- Détenteurs d'une assurance auto : remise annuelle de 50 \$
- Carte prépayée Visa Desjardins : sans frais annuels
- Offre exclusive Rogers

DES ÉCONOMIES

- Assurance pour véhicule récréatif ou de loisir : remise annuelle de 40 \$
- 20 % de Bonidollars additionnels
- Services d'assistance gratuits

PRIVILÈGES EXCLUSIFS ET RABAIS

- Rabais, privilèges V.I.P. et plus
- Rabais exclusifs chez plusieurs marchands reconnus
- Offre exclusive Rogers

ACCESSIBLE, SIMPLE ET INNOVATEUR

- Hop-Ép@rgne : épargne spontanée en un seul clic
- Des produits financiers et d'assurance « sous un même toit »
- Prêt-à-conduire Desjardins : préautorisation en ligne

POUR L'ENVIRONNEMENT

- Habitations écologiques : diverses bonifications

NOTRE AVENIR COLLECTIF

- Participation aux décisions de la Caisse
- Ristourne
- Votre coopérative : contribution économique à la communauté

Informez-vous auprès de votre caisse ou sur le site desjardins.com pour plus de précisions et bénéficiez de ces avantages d'être membre!

Prix Fondation Desjardins



Engagement bénévole :

Soumettez des candidatures d'ici le 17 octobre 2014

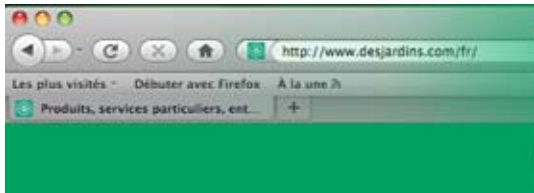
Reconnaître l'engagement bénévole

Les prix Fondation Desjardins - Engagement bénévole ont pour but de reconnaître l'engagement de millions de personnes d'exception qui oeuvrent bénévolement au développement du mieux-être de notre collectivité.

La Fondation Desjardins offre des prix en reconnaissance de l'engagement communautaire et bénévole de ses dirigeants, de ses employés et de ses membres.

C'est dans ce contexte que la Fondation, parce qu'elle croit que l'engagement bénévole est un pilier de la prospérité durable et qu'il contribue à la croissance des régions, vous invite, membres et clients de Desjardins à soumettre votre candidature ou celle d'une personne engagée d'ici le 17 octobre 2014 et si votre candidature est sélectionnée, la Fondation Desjardins remettra un pris de 1 000 \$ à un organisme de bienfaisance enregistré de votre choix.

Pour vous inscrire, visitez desjardins.com/fondation.



Vous utilisez régulièrement le site www.desjardins.com !
Nous vous rappelons qu'il est très important de ne pas conserver l'accès au site dans vos favoris.

Pourquoi ? En le conservant, vous créez un lien. Et ce lien pourrait permettre l'accès à des virus.
Pour question de sécurité tapez l'adresse www.desjardins.com chaque fois que vous en avez besoin.



Charly et Max à leurs affaires! est de retour

Après le succès remporté l'année dernière par la série *Charly et Max à leurs affaires!*, une seconde saison a été lancée en juin dernier.

Charly et Max, c'est un univers éducatif qui aide les jeunes de 6 à 11 ans dans la gestion de leurs premiers dollars. Il comprend :

- une web série - des jeux - des quiz - *et plus encore!*

Découvrez, vous aussi, comme parent, l'univers de Charly et Max en visitant le www.charlyetmax.com.

Une campagne publicitaire web fait également la promotion de l'ensemble des activités éducatives développées par Desjardins. Visitez la page Préparez l'avenir : les jeunes et la finance dans Desjardins.com pour en apprendre davantage sur les autres activités et outils conçus pour les enfants et portant sur l'éducation financière et les valeurs coopératives.

Paiement mobile Desjardins

Les abonnés de **Bell Mobilité, de Rogers ou de Virgin Mobile** pourront se procurer notre nouvelle application de paiement mobile pour payer leurs achats chez les commerçants avec leur téléphone intelligent. Oubliez votre portefeuille, vos cartes et votre petite monnaie à la maison!

Inscrivez-vous gratuitement au paiement mobile et payez rapidement vos achats de 100 \$ et moins par carte de crédit, au moyen de votre téléphone intelligent.

Pour vous inscrire, consultez le desjardins.com

L'application deviendra également disponible pour les abonnés de **Telus**. Surveillez les publicités!



QUATTRA : une offre d'assurance voyage unique sur le marché Prenez congé des questions sur votre état de santé pendant quatre ans!

Répondre à un questionnaire médical suscite sa part d'inquiétude au moment d'acheter une assurance voyage. Si vous êtes âgés de 61 ans et plus, vous pouvez éviter ce stress inutile avec l'assurance voyage annuelle QUATTRA. Vous répondez à un questionnaire médical une seule fois et vous serez certain qu'un changement de votre état de santé n'aura aucun impact sur votre prime ni sur votre admissibilité pendant quatre ans!

L'Assurance voyage annuelle QUATTRA multiplie les avantages pour vous :

- Un seul contrat pour une période de quatre ans, renouvelable automatiquement chaque année
- Nombre de voyages illimité
- Choix parmi plusieurs durées de voyage (8, 15, 23, 30, 60, 90 et 120 jours)
- Gamme de protections vendues séparément ou en forfait
- Service d'assistance voyage hors pair, accessible en tout temps

La prime est calculée en fonction de tous les rabais en vigueur au moment de l'achat, par exemple :

- Nombre de jours prévu par la carte Visa Or Odyssee
- Rabais de trois jours réservé aux membres de Desjardins
- Rabais promotionnel sur les achats de 31 jours d'assurance et plus
- Promotions sur certaines protections
- Économies pour le deuxième assuré sur le même contrat

Commentaires ou suggestions

Vous avez des commentaires ou suggestions à nous faire en rapport avec les services de votre caisse ? Vous aimeriez que l'on traite de certains sujets en particulier ? Communiquez avec Chantal Roy au 418 898-4100, poste 106 ou complétez le présent coupon et déposez-le à votre centre de services lors de votre prochain passage.

Signature

Date

Sécurité

Fraude et vol d'identité

Hameçonnage (phishing)

Personne n'est à l'abri de l'hameçonnage ou phishing. Cette technique est utilisée par des fraudeurs pour obtenir des renseignements personnels dans le but de perpétrer une usurpation d'identité. Prétendant s'adresser à une entreprise de confiance, la victime fournira ses renseignements personnels tels que ses mots de passe, numéros de carte et date de naissance.

Voici quelques caractéristiques de ces courriels frauduleux :

- *Le contenu d'un courriel frauduleux vous incite, de façon urgente ou non, à poser une action pour l'un des motifs suivants :*
- *Vous êtes finaliste ou avez gagné un concours officiel de Desjardins (ex. : concours « Desjardins paie vos taxes! »)*
- *Il y a eu une tentative d'intrusion dans votre ordinateur (ex. : une heure et une adresse IP fictives vous sont fournies)*
- *Vous devez mettre à jour vos renseignements personnels sans quoi votre compte sera gelé ou expirera*
- *Une fraude a été faite dans votre compte et, sans validation de votre part, vous en serez tenu responsable*
- *Vous devez vous inscrire à un service de sécurité en ligne de Desjardins (ex. : Accès safe)*
- *Une simple erreur comptable a été commise et corrigée (dans ce cas, on ne vous demande pas de poser une action, mais un hyperlien vers un faux site est inclus dans le courriel)*
- *Les courriels comportent un hyperlien, en apparence authentique, menant vers un faux site de Desjardins*
- *Le courriel est souvent signé du nom ou du logo d'un groupe de sécurité*
- *Certains courriels comportent des fichiers joints*

En aucun cas, Desjardins ne communiquera avec vous par courriel pour l'un ou l'autre de ces motifs. Il n'est pas dans les pratiques de Desjardins de solliciter ses membres, par courriel ou autrement, pour obtenir des renseignements confidentiels les concernant. Si vous recevez ce type de demande, ne répondez pas.

Pour transmettre des renseignements concernant la réception d'un courriel que vous croyez être frauduleux, faites suivre ce dernier et l'adresse du site à : protection@desjardins.com, ou composez le 1 877 253-7350, du lundi au vendredi de 8 h à 21 h et les samedis et dimanches de 8 h à 20 h.

Des conseils à retenir

Pour vous prémunir de l'hameçonnage :

- *Mettez vos logiciels à jour*
- *Se poser des questions avant de cliquer partout!*
- *Effacez le courriel lorsqu'il est transféré à l'adresse mentionnée ci-dessus.*
- *Communiquez avec un spécialiste au 1 877 253-7350 option 4 pour vous assurez que votre ordinateur ne contient pas de virus et que la navigation sur Accès D est sécuritaire.*

70e anniversaire

du centre de services de Saint-Arsène

Un brin d'histoire

C'est en 1944, qu'à lieu l'ouverture de la Caisse de Saint-Arsène, qui est située dans la maison de madame Yvonne Lebel Larochelle, qui est secrétaire gérante de la Caisse au salaire de 40 \$, dont 10 \$ pour le loyer du local.

En 1954, la Caisse compte 295 sociétaires avec 312 déposants adultes et 126 enfants.

En 1964, démission de madame Larochelle, madame Réjean Caillouette sera sa remplaçante pour la prochaine année.

Le 23 juillet 1980, M. le Curé Laurentien Lévesque, décrit la Caisse comme étant en bonne santé, ce qui signifie que les membres s'occupent de leurs affaires et ceci parce qu'il y a un conseil d'administration vigilant de même que le conseil de surveillance à qui l'on recommande de bien faire son travail. La commission de crédit a accompli plus de besogne, car il y a plus de prêts, mais ceci apporte une meilleure rentabilité. M. le Curé félicite la gérante et le personnel et souhaite du succès pour l'année en cours de même que du beau temps pour les récoltes en mentionnant de ne pas oublier d'assister à la messe quand il pleut.

Le 26 novembre 1998, un guichet automatique est installé et le 27 août 2001, la directrice madame Marcelle Lebel, annonce que la Caisse devra se positionner concernant une fusion pour offrir les meilleurs services à des coûts acceptables et être compétitive.

Le 14 mai 2002, lors de l'assemblée générale extraordinaire de la Caisse de St-Arsène, la population est en faveur de la fusion avec les caisses de L'Isle-Verte et de Cacouna.

La ristourne, unique à Desjardins

La Caisse populaire Desjardins Du Parc et Villeray désire informer la population que les personnes ou sociétés qui ont quitté la Caisse au cours de l'année 2013 et qui n'ont pas reçu de communication de la part de celle-ci, pourraient avoir droit à une ristourne selon les affaires qu'elles y ont transigées.

Communiquez avec madame Gynette Roy au 418 898-2061

