

UNE ACCESSIBILITÉ ET UNE PROXIMITÉ ASSURÉES

HEURES D'OUVERTURE

Siège social

1145, avenue Bernard, Outremont

Services caissiers

Lundi 10 h - 15 h
Mardi 10 h - 15 h
Mercredi 10 h - 15 h
Jeudi 10 h - 20 h
Vendredi 10 h - 15 h

Services-conseils et de convenueance¹

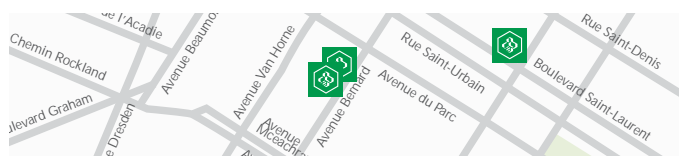
Lundi 10 h - 17 h
Mardi 10 h - 20 h²
Mercredi 10 h - 17 h
Jeudi 10 h - 20 h
Vendredi 10 h - 15 h

Services de gestion des avoirs

1155, avenue Bernard, Outremont

Services-conseils

Lundi 9 h - 17 h
Mardi 9 h - 17 h
Mercredi 9 h - 17 h
Jeudi 9 h - 20 h
Vendredi 9 h - 15 h



Centre de services Côte-des-Neiges

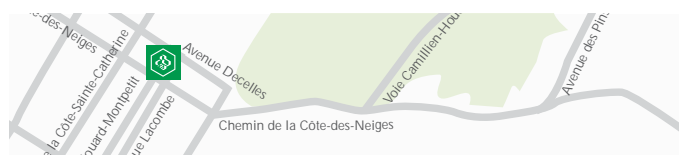
5480, chemin de la Côte-des-Neiges, Montréal

Services caissiers

Lundi 10 h - 15 h
Mardi 10 h - 15 h
Mercredi 10 h - 15 h
Jeudi 10 h - 18 h
Vendredi 10 h - 15 h

Services-conseils et de convenueance¹

Lundi 10 h - 17 h
Mardi 10 h - 17 h
Mercredi 10 h - 20 h²
Jeudi 10 h - 20 h
Vendredi 10 h - 15 h



Vous avez des questions ?

Communiquez avec nous, il nous fera plaisir de vous fournir davantage d'information sur cette transformation et sur la multitude de services à votre disposition.

Téléphone : 514 274-7777

desjardins.com/caisse-versantsdumontroyal

¹ Carte d'accès Desjardins, carte Visa, chèque visé, traite, mandat, inscription de factures à votre dossier, prise de rendez-vous, ouverture de compte, forfaits, etc.

² Les services de convenueance sont offerts jusqu'à 17 h.

NOUS RÉNOVONS POUR MIEUX VOUS SERVIR



NOUS REPENSONS NOS SERVICES EN FONCTION
DE VOS NOUVELLES HABITUDES FINANCIÈRES.



Desjardins

**Caisse des Versants
du mont Royal**

INVESTISSEMENTS MAJEURS POUR L'AMÉNAGEMENT DE BUREAUX MODERNES AU CENTRE DE SERVICES DU 5036 BOULEVARD SAINT-LAURENT

Fermeture temporaire du centre de services : 1^{er} juin 2013

Le centre de services sera fermé pendant toute la durée des travaux. Toutefois, les guichets automatiques demeureront en fonction. Pour vous familiariser à leur utilisation, un accompagnement vous sera offert jusqu'au 31 mai.

Réouverture et nouvelle offre de services dès l'automne 2013

Ajout d'une équipe services-conseils

Il vous sera désormais possible de rencontrer votre conseiller en finances personnelles ici-même dans nos tout nouveaux locaux. Nous vous accueillerons dans un environnement moderne conçu pour répondre à vos besoins.

Services caissiers remplacés par un accompagnement personnalisé vers l'automatisation de vos transactions courantes.

Une décision mûrement réfléchie

Cette nouvelle orientation est le fruit d'une étude approfondie réalisée en fonction de la situation et des objectifs de la Caisse. Elle repose sur cinq facteurs principaux :

- › L'évolution des habitudes financières des membres vers les transactions automatisées et en ligne.
- › Une diminution importante des transactions effectuées au comptoir.
- › Une forte croissance de la demande pour des services-conseils.
- › La volonté de maintenir la rentabilité de la Caisse, grâce à une gestion saine et prudente.
- › La proximité du siège social, situé à moins de deux kilomètres, ainsi que le prolongement des heures d'accueil téléphonique.

Votre satisfaction est notre priorité.



Une caisse interactive et accessible

Votre caisse vous offre plus d'un moyen d'accéder à ses services, 24 h sur 24, 7 jours sur 7.

- › Dans le confort de votre foyer grâce à AccèsD

 desjardins.com

 **514 CAISSES (224-7737)**

 m.desjardins.com, applications iPhone et Android

- › 14 guichets automatiques de la Caisse, et plus de 300 pour l'ensemble du réseau Desjardins sur l'île de Montréal
- › Chez vos marchands préférés (épicerie, pharmacie, dépanneur, etc.), en retirant de l'argent avec votre carte d'accès Desjardins (carte de guichet)

Élargissement de nos heures d'accueil téléphonique

La Caisse répond maintenant à vos appels du lundi au vendredi de 6 h à 22 h et le samedi de 8 h 30 à 16 h.

Vous pouvez désormais parler avec notre équipe de professionnels dévoués selon des heures adaptées au rythme de votre quotidien. Notre personnel attentif effectue une écoute active pour bien cerner vos besoins afin de pouvoir y répondre spontanément et avec diligence.