

Mieux se **connaître**,
pour mieux **avancer**.



Desjardins

Caisse du Centre de Kamouraska

Siège social
- Saint-Pascal

Centres de services
- Mont-Carmel
- Saint-André
- Saint-Denis
- Saint-Germain
- Saint-Philippe-de-Néri

**L'implication
de votre caisse
dans le milieu :
notre distinction
coopérative**

**Fière
d'être partenaire
de vos projets.**

**Notre objectif :
le développement
de notre belle
région.**



Desjardins Jeunes au travail Projetion16-35

Photo

La Caisse Desjardins du Centre de Kamouraska participe une fois de plus à la création de 9 emplois d'été sur son territoire en versant aux entreprises sélectionnées 50% du salaire. Les entreprises sélectionnées en 2012 sont les terrains de jeux de Mont-Carmel, Saint-Philippe, Saint-Denis, Saint-André et Saint-Bruno, le Marché De La Bouteillerie de St-Denis, les Jardins de la Mer de Saint-André, le Motel de l'Amitié ainsi que les Feuillages du Québec de Saint-Pascal.



Baseball mineur Saint-Pascal

La Caisse Desjardins du Centre de Kamouraska, commanditaire officiel du 15^e tournoi Atome qui s'est tenu le 28 juin 2012. Le montant de 1250\$ remis à cet organisme contribue à permettre à une centaine de jeunes de pratiquer leur sport favori tout en développant leur esprit d'équipe.

Sur la photo :

En avant : Une des équipes de Saint-Pascal participant au tournoi
Derrière, de gauche à droite : Jean Caron, administrateur à la Caisse Desjardins du Centre de Kamouraska, Francis Turcotte, assistant entraîneur, Jonathan Lévesque, entraîneur en chef, Michel Ouellet, assistant entraîneur ainsi que Nicolas Marquis, président du Baseball Mineur.



Desjardins

Caisse du Centre de Kamouraska

Caisse t'en penses?

620, rue Taché, Saint-Pascal
(Québec) G0L 3Y0

Téléphone : 418 492-4011
Sans frais : 1 877 851-4011

Centres de services :

Mont-Carmel - Saint-André - Saint-Denis
Saint-Germain - Saint-Philippe-de-Néri
caisse.t20119@desjardins.com

Sommaire

Message de la directrice générale

Message du président
du conseil d'administration

Nos jubilaires

Pour garder contact avec vous

Vos administrateurs

Vos conseillères et leurs collaboratrices

Notre conseil financier

Nos retraitées

Notre implication

Babillard

Babillard

Le siège social se refait une beauté!

Vous avez dû remarquer lors de votre passage au siège social que des rénovations étaient en cours au secteur conseil. Ces changements ont été apportés dans le but de faciliter le travail des conseillers et de leurs collaboratrices. Il est à noter que les dernières rénovations remontaient à plus de 25 ans!

Projet de fusion

Vous avez sûrement entendu parler du projet de regroupement des caisses du Centre de Kamouraska et de Kamouraska. Bien entendu, ce projet n'aboutira qu'à la condition que les membres de la caisse de Kamouraska approuvent majoritairement en assemblée spéciale en septembre prochain. C'est à suivre!

Matériel et ameublement disponibles

Nous avons de l'ameublement et du matériel dont nous souhaitons disposer. Pour plus d'informations, contactez Nicole Barbeau au 418 492-4011 poste 2120.

Défi Vélo André Coté

Encore cette année, votre caisse était présente le 30 juin dernier lors du Défi Vélo André Coté, au profit de la Fondation des soins palliatifs. Line Gagnon, directrice générale de la caisse, Pierre Leclerc vice-président du conseil d'administration ainsi que Dorisse St-Pierre, administratrice, ont pédalé pour cette noble cause. Nos félicitations pour votre ténacité!

Comité qualité

En 2011, vous avez peut-être répondu à un sondage téléphonique sur notre prestation de service. Nous vous en remercions! Suite aux résultats du sondage et dans le but de vous fournir un meilleur service, nous avons mis en place un comité qualité. Ce comité est formé d'employés de nos différents secteurs et centres de services, de gestionnaires et est sous la responsabilité de Francyne Moreau. Cet exercice se fait dans le but d'améliorer nos façons de faire et notre prestation de service. Vous êtes notre priorité!...



Desjardins
Caisse du Centre
de Kamouraska

Caisse t'en penses?

Bulletin de liaison Desjardins - Numéro 2, été 2012



Un vent de changement!

C'est encore une fois avec bonheur que je me permets d'entrer dans vos foyers par le biais de notre publication. Comme vous l'a souligné notre président, beaucoup de changements sont au programme pour le Mouvement Desjardins. Pour ma part, je vais surtout me concentrer sur les changements mis de l'avant par notre caisse.

Vous avez sûrement remarqué les travaux

Message de la directrice

qui ont été effectués en juin au siège social, secteur conseil. Le tout avait pour but de rafraîchir nos locaux et d'accueillir des employés qui seront disponibles pour vous soit à Saint-Pascal ou au centre de services de votre choix. Je pense à la gestion des avoirs avec notre planificatrice financière, Kathleen Paquin. D'ailleurs, nous vous la présentons brièvement ainsi que sa collaboratrice dans ce numéro. Des travaux seront aussi entrepris à l'automne dans certains centres de services.

Au printemps dernier, nous avons créé un comité qualité dont le travail consiste en l'analyse du sondage 2011, suivi de la rédaction et de la mise en place d'un plan d'action et de diverses actions afin de vous offrir un service toujours amélioré et à la hauteur de vos attentes. Vos commentaires sont importants pour nous.

Nous travaillons également au regroupement possible de notre caisse avec la caisse de Kamouraska conditionnellement à l'accord de la majorité des membres de cette caisse, lors de l'assemblée extraordinaire qui sera tenue en septembre prochain. Nous vous tiendrons informés des développements.

Votre caisse est de plus en plus présente dans chacune de vos communautés par le biais des dons et commandites et du Fonds d'aide au développement du milieu. Ces sommes importantes remises à divers organismes permettent souvent de faire la différence!

Comme vous pouvez le constater, votre caisse est présente, active et toujours en mouvement. « Mieux se connaître pour mieux avancer », ce n'est pas qu'un slogan, c'est notre façon de nous rapprocher de vous afin de faire valoir nos particularités et de s'adapter aux nouvelles réalités autant physiques que technologiques.

Je vous souhaite une belle période de vacances! Profitez de cette période de repos pour refaire le plein en famille et visiter le Québec afin d'en apprécier toute la richesse et la diversité.

Line Gagnon, directrice générale



Message du président

La promesse Desjardins

Il me fait plaisir, par le biais de notre publication du « Caisse-t'en penses? » de vous faire part des nouveaux développements chez Desjardins.

Depuis quelques mois, on entend parler de la « promesse Desjardins ». Il en a été largement question lors de l'Assemblée des représentants de mai dernier. Le sujet a été également abordé par la présidente et chef

de la direction, Monique F. Leroux, aux Assemblées générales annuelles, sans compter le vaste exercice lancé au début de l'année à l'échelle du Mouvement afin d'en préciser le contenu. Concrètement, la promesse se fonde sur des traits de personnalité, des attributs distinctifs, que les membres et les clients doivent sentir dans les façons de faire et d'être de Desjardins. Ces attributs peuvent être de tous ordres, mais, à la base, ils doivent être bien ancrés dans les valeurs de l'organisation. Comme le Mouvement Desjardins a la chance d'avoir des valeurs fortes, il n'a pas à en créer artificiellement!

Les attributs de la promesse doivent aussi répondre à des attentes précises de la clientèle. Ces attentes ont d'ailleurs été clairement définies lors du rendez-vous des présidents et des directeurs généraux de l'automne. Il reste maintenant à s'entendre sur ce que le Mouvement veut privilégier comme éléments distinctifs. Une fois ce choix arrêté, les attributs doivent teinter, orienter toutes les actions, les développements et les façons de faire partout dans le Mouvement.

La promesse est une façon de plus d'exprimer notre distinction au quotidien!

Nul doute que « la promesse Desjardins » fera encore parler d'elle, car elle apportera de nombreux changements dans les façons de faire de façon à apporter une uniformité et un service digne de la qualité recherchée par nos membres.

Michel Duval,
président du conseil d'administration

Nos jubilaires

La caisse Desjardins du Centre de Kamouraska a souligné le 27 juin dernier, les années de services de 7 de ses employés. En tout, 180 années d'expérience à votre service!

Nous tenons à féliciter et à remercier nos jubilaires 2012 pour leurs années de loyaux services dans la grande famille Desjardins.



De gauche à droite :
Devant : Carole Sirois (20 ans), Donathe Deschênes (20 ans), Lise Beaulieu (30 ans), Lise Mailloux (35 ans), Line Gagnon, directrice générale.
Derrière : Bernard Levesque (15 ans), André Gagnon (25 ans) et Maryse Lapointe (35 ans)

Pour garder contact avec vous...



C'est avec plaisir que nous vous présentons notre nouveau numéro du « Caisse-t'en penses? ». Vous y trouverez une foule d'informations qui vous permettront de mieux connaître votre caisse et la multitude de services qui y sont offerts. Votre caisse est une coopérative innovante qui contribue à la réussite et au développement économique, social et environnemental de son milieu.

Pour garder contact, je vous invite à en prendre connaissance. N'hésitez pas à communiquer avec nous afin de nous faire part de vos commentaires et de vos besoins. Mieux se connaître pour mieux avancer! ce n'est pas qu'un slogan, c'est la vision d'une institution financière près de ses membres, de leurs besoins et en constante évolution.

Francyne Moreau, votre agente en communication

Mieux se connaître,
pour mieux avancer.

Mieux se connaître, pour mieux avancer.

Mieux se connaître,
pour mieux avancer.

Pour bien vous représenter

Afin d'être représentés de façon juste et équitable au conseil d'administration, les membres de la caisse du Centre de Kamouraska, en assemblée générale annuelle, élisent leurs représentants. Il nous fait plaisir de vous présenter trois d'entre eux.



Pierre Lederc, v.-p.
Saint-Philippe-de-Néri



Rachel Caron
Saint-Pascal



Robin Beaulieu
Saint-Germain

Vos conseillers et leurs collaboratrices

Dans le but de mieux vous faire connaître les conseillers qui s'occupent de vos placements et financements et leur cheminement dans le Mouvement Desjardins, nous continuerons à vous les présenter ainsi que leurs collaboratrices.

Quel est le rôle de la collaboratrice?

La collaboratrice travaille en complémentarité avec le conseiller de façon à le soutenir par la réalisation d'activités opérationnelles. Elle contribue dans ses contacts auprès des membres au renforcement de la relation d'affaire et à la qualité de service. Elle est au courant de votre dossier et peut répondre à plusieurs de vos questions. En l'absence du conseiller, n'hésitez pas à lui parler.



Patricia Drapeau
Conseillère en finances personnelles

Patricia Drapeau est entrée au service de Desjardins en janvier 2004 à la caisse de Duberger. En 2006, l'amour la rappelle dans notre région. Elle obtient un poste à la caisse Nicolas Juchereau comme conseillère services aux membres et en novembre 2007, un poste de conseillère en finances personnelles. Suite au regroupement en janvier 2010, elle est au service de la caisse du Centre de Kamouraska.

Madame Drapeau détient un certificat en administration ainsi qu'un certificat en épargne collective pour Desjardins, Cabinet de services financiers Inc. Elle est en poste au centre de services de Saint-Philippe-de-Néri.

Annie Caron, sa collaboratrice

N'hésitez pas à les consulter pour tous vos besoins en placement et financement.



Kathleen Paquin Planificatrice financière

Madame Paquin est bachelière en administration des affaires de l'Université Laval en 2007. Elle devient représentante en épargne collectives pour Desjardins, Cabinet de services financiers inc. et obtient son titre de planificatrice financière en 2008. Elle est conseillère en finances personnelles pour Desjardins depuis 2007 en faisant partie de l'équipe de remplacement de la Fédération. Elle est à l'emploi de la caisse du Centre de Kamouraska depuis mars 2012. Elle est en poste à Saint-Pascal et Mont-Carmel. Elle vous fera bénéficier de ses conseils avisés pour vos projets de placement et de financement et pour la gestion de vos avoirs.



Denise Drapeau, sa collaboratrice

N'hésitez pas à les contacter.



Notre conseil financier

L'importance de l'assurance prêt

Parfois, nous sommes portés à nous questionner sur la pertinence d'adhérer à une assurance prêt, mais avons-nous pensé à toutes les éventualités?

Saviez-vous que sans assurance, vous pourriez être obligé de renoncer aux projets auxquels vous tenez pour continuer à effectuer les paiements liés à votre financement? Par ailleurs, vos dettes pourraient représenter un lourd fardeau financier pour vos proches à votre décès.

L'assurance prêt vous offre deux protections pour vous aider, vous et vos proches, à vous acquitter de vos obligations financières en cas d'épreuve : l'assurance vie et l'assurance invalidité.

L'assurance vie prévoit le remboursement du solde assuré de votre prêt en cas de décès. Grâce à cette protection, vos proches n'auront pas à se départir de certains biens pour continuer à effectuer les versements sur votre prêt.

L'assurance invalidité vous permet de maintenir votre niveau de vie en cas d'invalidité, puisqu'elle prévoit le remboursement de la proportion assurée de vos versements périodiques. Cette protection est importante puisqu'on ne peut prévoir la durée d'une période d'invalidité.

- L'adhésion est simple : vous n'avez qu'à répondre à quelques questions au moment où vous contactez un prêt.

- La prime est intégrée à vos versements périodiques et elle est toujours calculée en fonction du solde de votre prêt.

- Les prestations d'assurance sont versées pour la durée de l'invalidité.

- Les prestations versées ne sont pas imposables.

Personne ne sait à quel moment il aura besoin d'assurance, mais, assurer vos prêts aujourd'hui, c'est vous offrir la sécurité pour demain!

Consultez votre conseiller!

Nadine Lebel,
Conseillère en finances personnelles

Nos retraitées 2012

Au cours de l'année, 3 personnes nous ont quittés afin de profiter d'une retraite bien méritée.

La force d'une organisation repose sur la richesse de son personnel. La caisse du Centre de Kamouraska vous remercie pour votre contribution. « Vous avez fait la différence! ».



Lise Mailloux
35 ans de service



Louise Laplante
24 ans de service



Andrée Roy
22 ans de service