

ACCESSIBILITÉ



La Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg a fait de l'accessibilité à ses produits et services une priorité. Que ce soit en ligne, physiquement ou par téléphone, tous nos membres peuvent obtenir les services financiers dont ils ont besoin.

- Des services conseils sur rendez-vous en soirée et la fin de semaine
- Une trentaine de guichets automatiques
- 1 guichet automatique en devises étrangères
- Un territoire de plus de 100 km² desservi par plusieurs centres de services




Besoin de parler à un conseiller?

Facile avec notre horaire téléphonique prolongé :

- de 6 h à 22 h du lundi au vendredi
- de 8 h 30 à 16 h la fin de semaine et les jours fériés

Composez le 418 626-1146

Les services d'AccèsD disponibles 24 h sur 24, 7 jours sur 7

-  desjardins.com
-  1 800 CAISSES
-  m.desjardins.com

DEPUIS PLUS DE 100 ANS, UNE INSTITUTION FINANCIÈRE COOPÉRATIVE DONT TOUS LES MEMBRES PEUVENT PROFITER



418 626-1146
www.desjardins.com/caisse-charlesbourg
Suivez-nous sur 

 **Desjardins**
Caisse populaire
de Charlesbourg

Coopérer pour créer l'avenir

MA CAISSE
*Créatrice
de valeur*



 **Desjardins**
Caisse populaire
de Charlesbourg

Coopérer pour créer l'avenir

LA RISTOURNE



La Caisse populaire Desjardins de Charlesbourg est une coopérative qui appartient à ses membres

Les excédents annuels de votre caisse ne vont pas dans les poches de riches actionnaires, mais en partie dans celles de ses membres et de sa collectivité, sous forme de ristournes individuelles et collectives votées par les membres, lors de l'assemblée générale annuelle.

Ristourne individuelle

Proportionnelle aux frais perçus sur les prêts et aux intérêts reçus sur les placements.

Ristourne collective

Appelé « Fonds d'aide au développement du milieu », ce fonds a pour but de soutenir la réalisation de projets ayant un impact réel sur la qualité de vie des gens de notre milieu.

Dons et commandites

La Caisse octroie également de l'aide financière à des organismes sous forme de commandites et de dons, lorsqu'il s'agit d'activités ponctuelles, d'événements ou simplement pour encourager certaines initiatives du milieu.

VOUS SOUHAITEZ FAIRE UNE DEMANDE?

Téléchargez notre formulaire à la section
Engagement dans la communauté
du www.desjardins.com/caisse-charlesbourg



LE MOUVEMENT DESJARDINS

Le Mouvement Desjardins est le premier groupe financier coopératif au Canada et le cinquième au monde, avec un actif de plus de **254 milliards de dollars**. Il figure parmi les 50 employeurs de choix au Canada selon le palmarès établi par Aon Hewitt.

Pour répondre aux besoins diversifiés de ses membres et clients, particuliers comme entreprises, sa gamme complète de produits et de services est offerte par son vaste réseau de points de service, ses plateformes virtuelles et ses filiales présentes à l'échelle canadienne.

- **2^e institution financière la plus solide au monde** selon l'agence d'information financière Bloomberg
- ratios de capital et cotes de crédit parmi les meilleurs de l'industrie
- parmi les meilleures entreprises citoyennes au Canada selon Corporate Knights (édition 2012)



LA CAISSE POPULAIRE DESJARDINS DE CHARLESBOURG, C'EST :

- Une institution financière accessible et avant-gardiste, en contact étroit avec ses membres
- Plus de **70 000 membres** qui font confiance à des professionnels reconnus
- Un groupe expert de planificateurs financiers et de spécialistes des filiales
- Un éventail complet et adapté de produits et services financiers
- Un centre Desjardins Entreprises
- Un service Desjardins Gestion de patrimoine
- Une équipe dédiée aux jeunes
- Des comités jeunesse et d'attribution du Fonds d'aide au développement du milieu



AVANTAGE EXCLUSIF AUX MEMBRES

Être membre Desjardins, c'est profiter d'une foule d'avantages exclusifs.

Pour connaître vos avantages membres Desjardins, visitez le desjardins.com/avantages



PARCE QU'ELLE SE DISTINGUE

- **Membre propriétaire** : un vote par membre et non un vote par actionnaire
- **20 dirigeants élus** qui vous représentent
- Plus de **25 ans de ristournes** individuelles et collectives
- Grande **accessibilité virtuelle et physique**

PARCE QU'ELLE PARTICIPE AU DÉVELOPPEMENT DE MON MILIEU

- Support financier à plus de **350 organismes**
- **Retour à la collectivité** de plus de 22 000 \$ par semaine
- **Microcrédit Desjardins** pour la petite entreprise
- **Participation des employés** à des campagnes de financement (Centraide, Croix-Rouge, paniers de Noël)
- Montant important investi chaque année dans les 17 écoles de notre territoire.



PARCE QU'ELLE A UNE MISSION ÉDUCATIVE

- **Caisse scolaire** dans 12 écoles primaires
- **Conférences financières** dans les écoles secondaires et pour les membres
- **75 000 \$ en bourses** d'études et d'encouragement jeunesse pour les moins de 34 ans
- **Programmes Desjardins Jeunes au travail et J'accroche**
- **Concours Jeunes entrepreneurs**

PARCE QU'ELLE EST PERFORMANTE ET SÉCURITAIRE

- **Patrimoine collectif inaliénable** : la Caisse appartiendra toujours à ses membres
- **Ouverture à tous**, sans distinction
- Recherche de **rentabilité** pour vous offrir des services de qualité
- **Stabilité et sécurité** pour les membres, grâce à une forte **capitalisation**