

# RENDEZ-VOUS DU COMMERCE

2016

1<sup>RE</sup>  
ÉDITION

## INNOVER, C'EST UNE BONNE AFFAIRE!

24 FÉVRIER 2016

RÉSERVÉ AUX GENS D'AFFAIRES

NICOLAS DUVERNOIS, FONDATEUR DE PUR VODKA



SÉLECTIONNEZ 2 CONFÉRENCIERS PARI :



1. Pierre-Marc Tremblay, Convivia  
Vision, valeurs, opérations :  
se démarquer dans un monde en compétition  
(restauration)



2. Pierre-Paul Lévesque, Mission Client  
Le service à la clientèle :  
marquer pour se démarquer.  
(expérience client)



3. Stéphanie Kennan, Bang Marketing  
Médias sociaux :  
mieux les choisir et mieux s'en servir



4. Fabrice Van Dorpe, conférencier  
Aller dans le monde de l'autre!  
(Relations intergénérationnelles)

7 h 30 > Déjeuner-conférence  
Jean-François Grenier, Groupe Altus Recherche Marketing

9 h 30 à 10 h 45 > Choix d'ateliers (1 ou 2)

11 h à 12 h 15 > Choix d'ateliers (3 ou 4)

12 h 30 à 14 h > Dîner-conférence  
Nicolas Duvernois, PUR Vodka

RELAIS GOUVERNEUR  
SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU

Coût : 75 \$ (déjeuner et dîner inclus)  
Renseignements : 450 346-2544  
Inscription : [www.ccihr.ca](http://www.ccihr.ca)



VILLE DE  
SAINT-JEAN-  
SUR-RICHELIEU

Grâce à la participation financière de :

