

## RÉCLAMATION D'ASSURANCE MALADIE SOLO

Vous souhaitez effectuer votre réclamation en ligne?  
Visitez [desjardinsassurancevie.com/adherent](http://desjardinsassurancevie.com/adherent)

- Services en ligne et mobile
- Dépôt direct

### SECTION A. IDENTIFICATION (OBLIGATOIRE)

N° de police

35000  35100  35200  36000  37000  50000  700000

Nom et prénom de l'assuré

Date de naissance  
AAAA MM JJ

Adresse - N°, rue, appartement

Ville

Province

Code postal

### SECTION B. ADHÉSION AU SERVICE DE DÉPÔT DIRECT – Joignez un spécimen de chèque ou inscrivez vos informations bancaires pour être inscrit au dépôt direct.

N° de succursale/transit

N° d'institution

N° de compte



Votre adresse courriel (obligatoire)

0331 04334 001 111111111111  
N° succursale N° institution N° compte

Une fois inscrit, vos remboursements d'assurance soins de santé seront déposés dans ce compte bancaire. Vous recevrez des notifications par courriel pour vous informer du traitement de vos réclamations et vos bordereaux explicatifs seront déposés en ligne au lieu de vous être envoyés par la poste. L'inscription au site sécurisé est obligatoire pour consulter les bordereaux. Pour vous inscrire, visitez [desjardinsassurancevie.com/adherent](http://desjardinsassurancevie.com/adherent).

Il est de votre responsabilité de vous assurer que les coordonnées bancaires que vous inscrivez sont exactes et de vérifier que les sommes dues y sont bien déposées. Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie (DSF), ci-après nommée Desjardins Assurances, n'assume aucune responsabilité à cet égard.

### SECTION C. COORDINATION DES PRESTATIONS

Si vous êtes couvert par plus d'une assurance, la coordination des prestations peut vous faire profiter d'un remboursement pouvant aller jusqu'à 100 % de vos frais admissibles.

#### COMMENT SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION LORSQU'IL Y A DEUX ASSURANCES :

- Le détenteur de la police doit d'abord faire parvenir la réclamation à son assureur. Par la suite, il doit fournir à Desjardins Assurances le détail des remboursements (bordereau explicatif) ainsi que les copies des reçus.
- Dans le cas des enfants à charge, les réclamations doivent être d'abord présentées à l'assureur du parent dont l'anniversaire de naissance est le plus tôt dans l'année civile.

Nom et prénom du détenteur de l'autre assurance

Date de naissance  
AAAA MM JJ

Nom de l'assureur

Autre  Desjardins

Assurances - N° de contrat :

N° de certificat :

Période de couverture

AAAA MM JJ

AAAA MM JJ

Du Au

Type(s) de couverture détenue :  Médicaments  Soins dentaires  Soins de santé complémentaires  Soins de la vue  Voyage

Type de protection :  Individuelle  Couple  Monoparentale  Familiale

Nom et prénom des personnes à charge couvertes par cette autre assurance

1. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_ 4. \_\_\_\_\_

### SECTION D. RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX PERSONNES À CHARGE – Pour la période au cours de laquelle les frais ont été engagés.

Je confirme que les personnes désignées ci-après répondent aux définitions de conjoint et enfant à charge de la police à laquelle cette réclamation s'applique.  
**Utilisez une seule ligne par personne.**

#### ENFANTS ÂGÉS DE 21 ANS OU PLUS (selon la police)

Si votre enfant est atteint d'une déficience fonctionnelle, veuillez nous fournir un rapport médical attestant son incapacité.

Nom et prénom	Relation	Date de naissance	Étudiant à temps plein ou atteint d'une déficience fonctionnelle	Nom de l'établissement scolaire
	<input type="checkbox"/> Conjoint <input type="checkbox"/> Enfant	AAAA MM JJ	<input type="checkbox"/> Étudiant à t. plein AAAA MM JJ <input type="checkbox"/> Déf. fonct. AAAA MM JJ	
	<input type="checkbox"/> Conjoint <input type="checkbox"/> Enfant	AAAA MM JJ	<input type="checkbox"/> Étudiant à t. plein AAAA MM JJ <input type="checkbox"/> Déf. fonct. AAAA MM JJ	
	<input type="checkbox"/> Conjoint <input type="checkbox"/> Enfant	AAAA MM JJ	<input type="checkbox"/> Étudiant à t. plein AAAA MM JJ <input type="checkbox"/> Déf. fonct. AAAA MM JJ	

► Afin que votre réclamation soit traitée, veuillez répondre à **toutes** les questions (voir au verso) qui s'appliquent à votre situation.

Le traitement de cette demande sera retardé et elle pourra vous être retournée si des renseignements ne sont pas fournis ou sont inexacts.

► Si votre réclamation concerne des frais relatifs à un professionnel de la santé, veuillez lui demander de remplir la section G.

► Veuillez signer la section J et retourner le formulaire et l'original de votre facture à : Desjardins Assurances, C. P. 3950, Lévis (Québec) G6V 8C6

**SECTION E. RENSEIGNEMENTS RELATIFS À UNE RÉCLAMATION À LA SUITE D'UN ACCIDENT**

Nom et prénom de la personne accidentée

Date de l'accident

AAAA MM JJ

La réclamation est-elle le résultat :  d'un accident du travail?  d'un accident de véhicule motorisé?**IMPORTANT** - Veuillez noter que vous devez d'abord faire parvenir la réclamation à votre régime provincial d'accidents du travail ou d'assurance automobile (si applicable dans votre province) avant de la soumettre à votre assureur.**SECTION F. RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX FRAIS DE MÉDICAMENTS** – Si vous détenez cette garantie.

- Veuillez joindre les reçus de vos médicaments sur ordonnance au présent formulaire.
- Le numéro d'identification du médicament (DIN) ainsi que le nom du médicament doivent figurer sur tous les reçus présentés.
- Si Desjardins Assurances a besoin de renseignements supplémentaires, veuillez demander à votre médecin traitant de remplir la section suivante :

Nom du patient	Nom du médicament	Diagnostic	Signature du médecin

**SECTION G. RENSEIGNEMENTS RELATIFS AUX FRAIS DE SANTÉ COMPLÉMENTAIRES** (p. ex. : chiropraticien, massothérapeute, physiothérapeute)

Si les dispositions de votre police l'exigent (veuillez consulter votre brochure afin de vous en assurer), veuillez joindre la recommandation écrite d'un médecin.

Veuillez joindre un état détaillé ou un reçu indiquant les renseignements suivants :

- nom du patient
- nom du professionnel de la santé
- numéro d'immatriculation ou d'enregistrement du professionnel de la santé
- catégorie de professionnel de la santé
- durée d'une visite
- dates des visites
- frais par traitement
- date à laquelle vous avez atteint le maximum admissible en vertu de votre régime provincial d'assurance (s'il y a lieu)

Veuillez demander au professionnel de la santé de remplir la section suivante :

Nom du patient	Type de professionnel	Problèmes de santé	Signature du professionnel

Si vous avez consulté un psychothérapeute, veuillez indiquer le genre de thérapie dont il s'agit :  Personnelle  Familiale  De groupe  Conjugale**SECTION H. FRAIS ENGAGÉS À L'EXTÉRIEUR DE VOTRE PROVINCE DE RÉSIDENCE****Ceci n'est pas un formulaire d'assurance voyage.** Visitez [desjardinsassurancevie.com/reclamation-voyage](http://desjardinsassurancevie.com/reclamation-voyage) pour obtenir le bon formulaire.

Veuillez joindre le reçu original et détaillé de tous les frais engagés à l'extérieur de votre province.

AAAA MM JJ      AAAA MM JJ

Durée du séjour : Du \_\_\_\_\_ Au \_\_\_\_\_ Destination \_\_\_\_\_ Montant demandé \_\_\_\_\_ \$

Raison du séjour :  Loisirs  Travail  Recevoir des soins (veuillez vous assurer que ce type de séjour est couvert par votre police)**SECTION I. CESSION DE REMBOURSEMENT** – Veuillez remplir cette section si le remboursement doit être cédé à un fournisseur de soins de santé.

Identification du fournisseur de soins de santé (nom de la compagnie ou nom et prénom du spécialiste)

N° de téléphone

Adresse – N°, rue, bureau

Ville

Province

Code postal

Je reconnaiss que certains des frais soumis dans la présente réclamation peuvent ne pas être couverts ou qu'ils peuvent être supérieurs au maximum auquel j'ai droit. Je reconnaiss également que je suis responsable du paiement de ces frais. Je cède par la présente le remboursement payable au fournisseur de soins de santé indiqué ci-dessus et j'autorise Desjardins Assurances à payer directement ce fournisseur de soins de santé.

Signature de l'assuré : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

Signature du fournisseur de soins santé : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

**SECTION J. DÉCLARATION ET AUTORISATION À LA COLLECTE, À L'UTILISATION ET À LA COMMUNICATION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

J'atteste que les déclarations faites sur le présent formulaire sont exactes et complètes. Je reconnaiss avoir pris connaissance de la section Gestion des renseignements personnels du présent formulaire. Aux strictes fins de la gestion du dossier et du règlement de la présente réclamation, j'autorise Desjardins Assurances : a) à ne recueillir auprès de toute personne physique ou morale ou de tout organisme public ou parapublic que les seuls renseignements personnels détenus à mon sujet qui sont nécessaires au traitement de mon dossier. Sans que la liste ne soit exhaustive, cette collecte pourra se réaliser auprès de professionnels de la santé ou d'établissements de santé ou des compagnies d'assurance; b) à ne communiquer auxdites personnes ou organismes que les seuls renseignements personnels qu'elle détient à mon sujet et qui sont nécessaires à l'objet du dossier; c) à utiliser les renseignements personnels nécessaires à ces fins qui sont contenus dans d'autres dossiers qu'elle détiendrait déjà et dont l'objet est accompli. Afin d'atteindre les fins identifiées ci-dessus et pour vous offrir un accompagnement qui répond à vos besoins, vos renseignements pourraient être utilisés, sur une base dépersonnalisée, pour des analyses, des statistiques et l'élaboration de modèles prédictifs. Le présent consentement vaut également pour la collecte, l'utilisation et la communication de renseignements personnels concernant mes personnes à charge, dans la mesure où elles sont visées par ma demande. Une photocopie de la présente autorisation a la même valeur que l'original.

Signature de l'assuré : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

N°s de téléphone : Résidence : \_\_\_\_\_ Travail : \_\_\_\_\_ Poste : \_\_\_\_\_

**Veuillez retourner à : Desjardins Assurances, C. P. 3950, Lévis (Québec) G6V 8C6**

## **SECTION K. GESTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Pour vous servir au quotidien et pour respecter nos obligations légales, nous devons recueillir, utiliser et partager des renseignements personnels à votre sujet. Pour plus de détails, consultez la Politique de confidentialité du Mouvement Desjardins au [www.desjardins.com/politique-confidentialite](http://www.desjardins.com/politique-confidentialite). Des consentements spécifiques pour assurer la réalisation et la continuité du service chez Desjardins Assurances peuvent vous être demandés. Ces démarches seront entreprises dans le respect de la Politique de confidentialité du Mouvement Desjardins. Desjardins Assurances traite de façon confidentielle les renseignements personnels qu'elle possède sur vous. Vos renseignements ne sont consultés que par les employés qui doivent y accéder pour exécuter leurs tâches. Desjardins Assurances peut aussi communiquer avec ses assurés à des fins de gestion optimale de leur santé (outils d'aide aux réclamations, documentation informative sur la santé, etc.) et offrir à ces derniers un produit d'assurance à la suite de la cessation de leur assurance collective. Vous avez le droit d'examiner les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et de demander la correction de tout renseignement incomplet, ambigu ou non pertinent. Pour connaître comment soumettre une telle demande, consultez notre Politique de confidentialité.