



Comment faire une réclamation

La façon de faire une réclamation dépend du type d'assurance.

Table des matières

Assurance vie	2
Par numérisation	2
Par la poste	2
Assurance soins de santé	3
Assurance décès et mutilation accidentels	3
Assurance invalidité	3

Assurance vie

Important

- Les numéros de contrat et de certificat de l'adhérent figurent sur sa carte d'assurance de Desjardins.
- Si l'adhérent est un employé **col bleu** et que l'assurance vie est fourni par le syndicat, les instructions ci-dessous ne s'appliquent pas. Pour plus de renseignements, communiquez avec le syndicat.

Par numérisation

Délai de traitement

5 jours ouvrables suivant le moment où nous recevons votre demande.

Marche à suivre

1. Accédez à vos formulaires préremplis dans la section **Formulaires** de l'onglet **Outils et ressources** du [site sécurisé](#).
2. Remplissez le formulaire **Demande de prestation pour un décès – 02227**.
3. Vérifiez l'exactitude des renseignements inscrits, puis datez et signez votre formulaire.
4. Si cela s'applique, demandez au médecin traitant de remplir le formulaire **Demande de prestation pour un décès – Déclaration du médecin – 14153**. Les frais exigés pour remplir ce formulaire sont à votre charge.
5. S'il y a lieu, faites remplir le formulaire **Demande de prestation – Déclaration de l'employeur – 12123** par l'employeur.
6. Numérisez vos formulaires et vos pièces justificatives.
7. Visitez [dsf.ca/envoi](#) pour nous transmettre vos documents numérisés. Notez que nous pourrions vous demander de nous envoyer vos pièces justificatives originales par la poste à la suite de l'analyse de votre demande.

Pour obtenir de l'aide, communiquez avec nous au 1 877 838-7082.

Par la poste

Délai de traitement

5 jours ouvrables suivant le moment où nous recevons votre demande.

Marche à suivre

1. Accédez à vos formulaires préremplis dans la section **Formulaires** de l'onglet **Outils et ressources** du [site sécurisé](#).
2. Remplissez le formulaire **Demande de prestation pour un décès – 02227**.
3. Vérifiez l'exactitude des renseignements inscrits, puis datez et signez votre formulaire.
4. Si cela s'applique, demandez au médecin traitant de remplir le formulaire **Demande de prestation pour un décès – Déclaration du médecin – 14153**. Les frais exigés pour remplir ce formulaire sont à votre charge.
5. S'il y a lieu, faites remplir le formulaire **Demande de prestation – Déclaration de l'employeur – 12123** par l'employeur.
6. Envoyez votre demande accompagnée de vos pièces justificatives à l'adresse inscrite sur le formulaire. Notez que les reproductions de pièces justificatives sont acceptées, mais que nous pourrions vous demander de nous envoyer les originaux à la suite de l'analyse de votre demande.

Pour obtenir de l'aide, communiquez avec nous au 1 877 838-7082.

Assurance soins de santé

Si vous y avez droit, votre couverture des frais médicaux, dentaires et professionnels est fournie par votre syndicat.

Assurance décès et mutilation accidentels

Si vous y avez droit, votre protection décès et mutilation accidentels est fournie par votre syndicat (cols bleus et pompiers) ou par [SSQ Assurance](#) (cols blancs).

Assurance invalidité

Pour faire une réclamation d'assurance invalidité, rendez-vous sur [l'intranet de la Ville de Montréal](#).

À propos de Desjardins Assurances

Desjardins Assurances propose une gamme adaptée de produits d'assurance vie, d'assurance santé et d'épargne retraite et assure la sécurité financière de plusieurs millions de personnes au Canada dans ses bureaux répartis d'un bout à l'autre du pays. Depuis plus d'un siècle, ses services novateurs sont offerts aux particuliers, aux groupes et aux entreprises. Desjardins Assurances fait partie du Mouvement Desjardins, la coopérative financière la plus importante en Amérique du Nord.

Desjardins Assurances désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie. Desjardins^{MD}, Desjardins Assurances^{MC}, ainsi que les marques de commerce associées sont des marques de commerce de la Fédération des caisses Desjardins du Québec employées sous licence par Desjardins Sécurité financière compagnie d'assurance vie.
200, rue des Commandeurs, Lévis (Québec) G6V 6R2 / 1 866 647-5013.
desjardinsassurancevie.com