



MESSAGES D'ERREURS

Doublon d'effets »



Confirmer le montant »



MICR non valide »



Effet indéterminé »



Devise invalide »



AUTRES PROBLÈMES

- Image de mauvaise qualité
- Bourrage du scanneur
- MICR erreurs répétées

ENTRETIEN DU SCANNEUR	FRÉQUENCE RECOMMANDÉE
Nettoyer la vitre de la caméra	» Environ toutes les 8 000 numérisations
Nettoyer les rouleaux d'entraînement	» Environ toutes les 8 000 numérisations
Changer la cartouche d'encre	» Environ toutes les 80 000 numérisations

PROCUREZ-VOUS

Articles de nettoyage: cartes et tampons de nettoyage, bouteille d'air comprimé

Pièces de rechange: cartouche d'encre, rouleaux d'entraînement et discriminateur

CONSULTEZ

Guide de l'utilisation du scanneur

Procédures d'entretien

<https://paystation.ca/fr/solutions/digital-check-tellerscan-ts240/>

<https://paystation.ca/fr/solutions/chexpress-cx30/>

Légende des rôles

-  Administrateur principal
-  Superviseur
-  Opérateur
-  Visionneur

Aide et soutien

Pour en savoir plus, consultez le lien suivant

<http://www.desjardins.com/depot-distance-aide>

- Vous y trouverez:
- Guide de l'utilisateur
 - Capsules de formation
 - Outils d'aide à la tâche
 - Liens Internet vers les modèles de scanneur