

Toujours à vos côtés



Rapport annuel 2022



Desjardins

Développement international

L'autonomie économique : essentielle pour un développement inclusif et durable

Aux quatre coins de la planète, beaucoup reste encore à faire pour éliminer la faim, lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions, permettre à tous de vivre en bonne santé, donner aux femmes et aux jeunes la place qui leur revient et éliminer l'insécurité sous toutes ses formes.

Pour y arriver, l'autonomie économique est une condition essentielle. C'est grâce à cette autonomie que les hommes et les femmes peuvent cultiver de manière durable, entreprendre et créer des emplois, prendre soin de leurs proches et faire face aux chocs.

L'autonomie économique repose sur un accès à des services financiers adaptés à ses besoins, sur des connaissances financières suffisantes et sur la possibilité de contrôler soi-même ses finances.

L'autonomisation économique, c'est notre métier. C'est notre façon de contribuer à un développement inclusif et durable. Nous travaillons avec les communautés, décideurs et experts locaux, pour toujours mieux répondre aux besoins divers et complexes des populations défavorisées.

Ensemble, nous pouvons bâtir un monde plus inclusif, plus vert et plus prospère.



Expert-conseil et investisseur d'impact

43 projets actifs

8 millions de personnes soutenues

40 millions CAD investis



Des projets qui contribuent à l'atteinte des objectifs de développement durable

LUTTER CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES ET LEURS RÉPERCUSSIONS

Plus de résilience pour les agricultrices

En Haïti, nous renforçons l'autonomie financière des femmes et la sécurité alimentaire de leurs familles en augmentant de manière durable la valeur du cacao et de l'igname – des cultures principalement contrôlées par les femmes. Nous développons aussi des pratiques innovantes pour que ces cultures soient moins déstabilisées par les changements climatiques. En améliorant l'accès au financement pour les agricultrices et agriculteurs, nous soutenons la résilience et le succès de leurs activités. Dirigé par le CECI, le projet AVETI est financé par Affaires mondiales Canada et réalisé en collaboration avec SOCODEVI et l'Union des producteurs agricoles Développement international (UPA DI).

- 3 500 productrices et producteurs de cacao et d'igname bénéficient directement du projet
- 17 500 personnes en bénéficient indirectement
- 5 institutions financières participantes et 63 associations villageoises d'épargne et de crédit mises sur pied

« Grâce à l'Association villageoise d'épargne et de crédit, j'ai obtenu le crédit nécessaire pour me payer une formation en technique agricole. Je sens que les choses iront mieux à l'avenir et que les conditions seront améliorées dans ma famille. L'écolage de notre enfant sera payé facilement et nous serons mieux nourris. »

- Brunel Pierre, agriculteur





ÉLIMINER LA FAIM, ASSURER LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE ET PROMOUVOIR L'AGRICULTURE DURABLE

Des agriculteurs·trices mieux soutenus

Au Bénin, avec l'agence belge Enabel, nous aidons les femmes et les hommes engagés dans la production, la transformation et le commerce de l'ananas à accéder plus facilement à des services financiers adaptés, comme la collecte mobile de l'épargne. Misant sur une stratégie intégrée et innovante, le programme vise à faire connaître davantage d'innovations financières et numériques et à augmenter le recours aux nouveaux produits de financement pour les agri-entreprises.

- 6 100 personnes formées sur les notions financières de base et d'éducation financière
- 61 points de service diffusent les cours sur les notions financière de base
- 107 562 utilisateurs et utilisatrices de la collecte mobile dans la zone ananas

« Grâce aux prêts, j'ai pu non seulement augmenter mes revenus, mais aussi diversifier mes activités : transformation de l'huile de palme, entreposage et revente de soja, concassage de noix de palme et élevage de cochons. Mes activités professionnelles assurent le maintien économique de 6 personnes au sein de mon foyer, en plus de moi-même et mon mari. »

- Julienne Yamassa, entrepreneure

Des systèmes alimentaires plus résilients

Les institutions financières peuvent contribuer à rehausser la résilience des systèmes agroalimentaires en offrant du financement agricole adapté aux réalités et aux besoins des entrepreneurs et entrepreneures agricoles. En Guinée, nos experts basés en Afrique de l'Ouest sont chargés d'appuyer 3 institutions de finance de proximité dans le renforcement et le développement d'une expertise en financement des chaînes de valeur de l'ananas, de la mangue et de la pomme de terre. Un mandat confié par Enabel.

- 4 produits financiers développés et implantés auprès des 3 institutions financières partenaires
- 27 conseillères et conseillers financiers et 10 coachs d'affaires formés

Une offre de financement agricole plus inclusive

À l'initiative de la Fondation Grameen Crédit-Agricole, nos collègues d'Afrique de l'Ouest appuient la définition du positionnement stratégique en financement agricole de Baobab Mali pour offrir des services financiers adaptés aux activités des micro, petites et moyennes entreprises.

- Analyse des chaînes de valeur maïs, petit mil et sorgho
- Formation de 10 agentes, agents et gestionnaires sur le financement agricole
- Définition du positionnement stratégique en financement agricole

« L'accompagnement reçu m'a permis de mieux comprendre le crédit agricole, son importance et ses spécificités pour minimiser le risque. Mon institution a le potentiel de développer son portefeuille agricole et même de créer un département dédié au crédit agricole. »



PARVENIR À L'ÉGALITÉ DES GENRES ET AUTONOMISER LES FEMMES ET LES FILLES

Plus d'autonomie pour les femmes et les jeunes ruraux

En Colombie, nous renforçons l'autonomie économique et sociale des femmes et des jeunes en milieu rural. Nous leur donnons accès à des services financiers adaptés à leur réalité, développons leur éducation financière au moyen de plateformes et de programmes innovants et accessibles, et propulsons leur confiance, leur leadership et le contrôle qu'ils et elles ont sur leurs finances.

- 13 304 femmes et jeunes formés en éducation financière
- 9 institutions financières mieux outillées pour répondre aux besoins des femmes et jeunes ruraux
- 13 partenaires de financement publics et privés

« Grâce à ce prêt, j'ai amélioré la qualité de mon café et de mes bananes en achetant de meilleurs intrants, et investi une partie de l'argent dans l'achat d'une maison pour l'avenir de mes 4 enfants et 4 petits-enfants. Je rêve que mes enfants aient leur propre maison pour que personne ne les embête. »

- Dora Amaya, productrice

Moins d'obstacles pour les entrepreneures autochtones

En démarrage

En Bolivie, nous favorisons le développement de l'entrepreneuriat autochtone féminin, notamment à travers l'accès des femmes aux services d'accompagnement entrepreneurial. Le projet vise plus particulièrement les inégalités auxquelles font face les femmes en zones urbaines et péri-urbaines des régions de La Paz et Cochabamba. Notre objectif : renforcer leurs capacités managériales, financières et numériques et leur accès à des services financiers adaptés à leurs besoins.

Plus de droits économiques pour les femmes et les jeunes

En démarrage

Promouvoir les droits économiques et sociaux des femmes, aider les jeunes et les femmes à accéder aux services numériques, contribuer à l'égalité des genres et à l'inclusion financière. Tels sont les ambitieux objectifs de notre nouveau projet au Sénégal. D'une durée de 6 ans et demi, ce projet touchera 3 régions du sud du pays et 2 départements de Dakar.

Le projet renforcera le pouvoir économique de 6 000 jeunes diplômées et diplômés (60 % de femmes) et de 60 000 femmes, dont 2 000 femmes dirigeantes d'entreprises et 58 000 femmes appartenant à des groupements villageois ou périurbains. On estime que le projet touchera indirectement 500 000 personnes.

Ces 3 projets sont réalisés avec l'appui financier d'Affaires mondiales Canada et de plusieurs partenaires locaux.



Un meilleur avenir pour les Béninois et Béninoises

Complété

De 2018 à 2022, dans le cadre du projet d'Appui au développement, à la professionnalisation et à l'assainissement de la microfinance (ADAPAMI), nous avons travaillé à améliorer la situation économique des populations vulnérables du Bénin en leur offrant de meilleurs produits et services financiers, plus accessibles. Financé par Affaires mondiales Canada, ce projet s'est terminé avec des résultats impressionnants et en dépassant la majorité des cibles identifiées.

Plus d'inclusion financière

- 1 505 805 nouveaux et nouvelles utilisateur-trices de services financiers de proximité, dont 48 % de femmes
- 744 649 nouveaux comptes bancaires ouverts à l'issue du projet (64 % par des femmes)
- 353 440 nouveaux et nouvelles utilisateur-trices numériques (72 % de femmes)

Plus d'éducation financière

- 94 385 personnes vulnérables formées en éducation financière (76 % de femmes)
- Le niveau de connaissances en notions financières de base des populations cibles est passé de 7,5 % à 76 %

Plus d'autonomie pour les femmes

- 477 320 comptes ouverts par des femmes
- 253 625 nouvelles utilisatrices des services numériques
- 71 739 femmes formées en éducation financière

« Avec les outils de la formation, j'arrive à économiser et à faire face à mes besoins. J'ai confiance en ma capacité pour mener à bien des objectifs financiers à long terme, je sais que tout est possible. Il suffit juste de savoir économiser et faire une bonne gestion financière. Mes revenus ont augmenté grâce à la diversification de mes activités. »

- Joliette Adjidja, commerçante

ÉLIMINER LA PAUVRETÉ SOUS TOUTES SES FORMES ET PARTOUT DANS LE MONDE

Une plus grande maîtrise de ses finances

Freiner l'endettement, le recours à des prêts offerts à des conditions abusives et favoriser l'autonomie financière au Québec et en Ontario : ce sont les objectifs de Fonds d'entraide Desjardins. Ce programme réduit l'exclusion financière grâce à des consultations budgétaires gratuites et confidentielles proposées par des organismes partenaires et à des petits prêts d'urgence. Nous accompagnons les caisses Desjardins dans la gestion de ce programme.

- 25 773 personnes touchées en 2022
- 12 122 consultations budgétaires individuelles
- 391 669 CAD en prêts d'une valeur moyenne de 785 CAD

Davantage d'éducation et de sécurité financières en Afrique de l'Ouest



La Banque centrale des États de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO) a confié à notre équipe de Dakar deux mandats pour réduire la pauvreté dans la grande région ouest-africaine :

- Un mandat d'éducation financière des femmes, des jeunes, des entrepreneurs et entrepreneures ainsi que des populations rurales dans huit pays (Bénin, Burkina Faso, Côte d'Ivoire, Guinée-Bissau, Mali, Niger, Sénégal et Togo)
- Un projet de redressement et de restructuration de 40 institutions de microfinance en difficulté pour accroître la sécurité et l'accessibilité des services financiers dans ces huit pays



30 ans d'inclusion financière au Vietnam

Au Vietnam, nous avons appuyé la mise en place et le développement des People's Credit Funds (PCF), un réseau de caisses devenu aujourd'hui la plus importante institution de finance inclusive au pays. Ce réseau a favorisé le développement socioéconomique, créé des emplois, réduit le taux d'usure et atténué la pauvreté, en particulier dans les secteurs ruraux et agricoles du Vietnam. Ces changements ont été rendus possibles grâce à la vision de même qu'à l'engagement à long terme du Canada.

- 1 188 caisses créées à travers le pays
- 1 653 000 membres (45 % de femmes)
- Des partenaires coopératifs profondément enracinés dans leur communauté : Co-opBank et ses People's Credit Funds affiliés
- Un appui qui touche tout le pays et qui a changé la vie de millions de Vietnamiens
- Une contribution directe aux objectifs de développement durable

« Nous économisons collectivement une somme d'argent pour un fonds d'urgence. Les revenus que nous générons nous aident à payer les dépenses quotidiennes de la famille, comme la nourriture. En plus de réduire le stress financier, nous avons désormais un budget pour



PROMOUVOIR LA CROISSANCE ÉCONOMIQUE ET UN TRAVAIL DÉCENT POUR TOUS

Plus d'options pour stimuler l'entrepreneuriat

Grâce à Microcrédit Desjardins aux entreprises et Créavenir, Desjardins offre aux entrepreneurs et entrepreneures qui peinent à accéder au financement traditionnel les outils dont ils ont besoin pour donner vie à leurs projets : un accompagnement personnalisé, offert en partenariat avec de nombreux organismes du milieu, et un financement adapté à leur réalité. Nous accompagnons les caisses Desjardins dans la coordination, le déploiement et le suivi de ces programmes au Québec et en Ontario.

Microcrédit Desjardins aux entreprises : pour les travailleur-euses autonomes, nouveaux et nouvelles arrivant-es et entrepreneur-es de tous âges

- 1 093 entreprises accompagnées en 2022
- 424 emplois créés ou maintenus
- 152 entreprises financées, pour une valeur totale de 1,2 million CAD

Créavenir : pour les entrepreneur-es de 18 à 35 ans

- 282 nouveaux projets financés : une valeur totale de 24,3 millions CAD
- 659 emplois créés ou maintenus

« Pour avoir plus de visibilité et structurer notre offre, il était primordial pour nous de se doter d'un site Internet professionnel et d'une boutique en ligne. C'est grâce au soutien du programme Microcrédit Desjardins aux entreprises que ce projet a pu être réalisé. »

- Annie Lavallée, entrepreneure



Plus d'accès aux marchés pour les entrepreneures

Avec l'appui de la Banque mondiale et de la Société financière internationale (IFC), notre équipe au Sénégal s'emploie à concevoir et déployer un programme d'éducation financière pour les micro, petites et moyennes entreprises dirigées par des femmes ivoiriennes afin d'améliorer leurs compétences financières et de les aider à mieux saisir les opportunités du marché.

- 357 femmes formées en éducation financière
- 5 modules d'éducation financière visant les entrepreneures de la région de Bouaké
- 57 agentes locales formées pour offrir le programme

« Nous avons l'impression que vous nous avez espionnées pour concevoir les modules tellement ceux-ci reflètent ce que nous vivons tous les jours! »

- Participante à la formation

Plus d'appui pour les micro et petites entreprises dans six pays

Complété

D'octobre 2014 à septembre 2022, avec l'appui financier d'Affaires mondiales Canada, nous avons réalisé un vaste projet pour propulser des milliers d'entrepreneurs et entrepreneures en leur donnant un meilleur accès aux services financiers et à l'accompagnement dont ils avaient besoin. Une initiative déployée au Bénin, en Colombie, au Panama, en Tanzanie, en Tunisie et en Zambie.

Nous avons entre autres mis en place 7 Centres financiers aux entrepreneurs (CFE) dans ces pays : des institutions financières spécialisées dans l'offre de financement et de services d'accompagnement adaptés aux micro, petites et moyennes entreprises. Profondément enracinées dans leurs communautés, les CFE sont vite devenus des leaders dans leur marché.

Plus d'accès aux services financiers :

- 26 282 entrepreneurs et 12 945 entrepreneures soutenues dans 6 pays
- Plus de 72 000 prêts à des entrepreneurs et entrepreneures, pour un montant total de 500 millions CAD
- 7 Centres financiers aux entrepreneurs (CFE) mis en place

Plus d'impact :

- 109 800 emplois créés ou maintenus dans les communautés
- Pour chaque dollar consenti par le gouvernement canadien en assistance technique, 7,3 dollars additionnels ont été mobilisés
- 30 partenariats avec des entités gouvernementales, prestataires de services d'accompagnement aux entrepreneurs et organisations locales

**« Je suis partie de zéro.
Et si je suis là aujourd'hui, c'est
grâce aux prêts que j'ai obtenus. »**

- Irene Ramírez, entrepreneure





L'investissement d'impact : un puissant outil de développement

Depuis plus de 25 ans, par le biais de l'investissement d'impact, nous mettons à contribution nos propres ressources financières pour accroître l'autonomie économique des populations défavorisées. En procurant au secteur de la finance inclusive des capitaux patients, en ciblant prioritairement les petites institutions financières trop souvent négligées par les grands fonds d'investissement et en soutenant la bonne gouvernance des institutions appuyées, nous faisons des investissements de haute qualité, dans le but de soutenir la sécurité alimentaire, l'action climatique, la réduction de la pauvreté, l'égalité des genres et la création d'emploi.

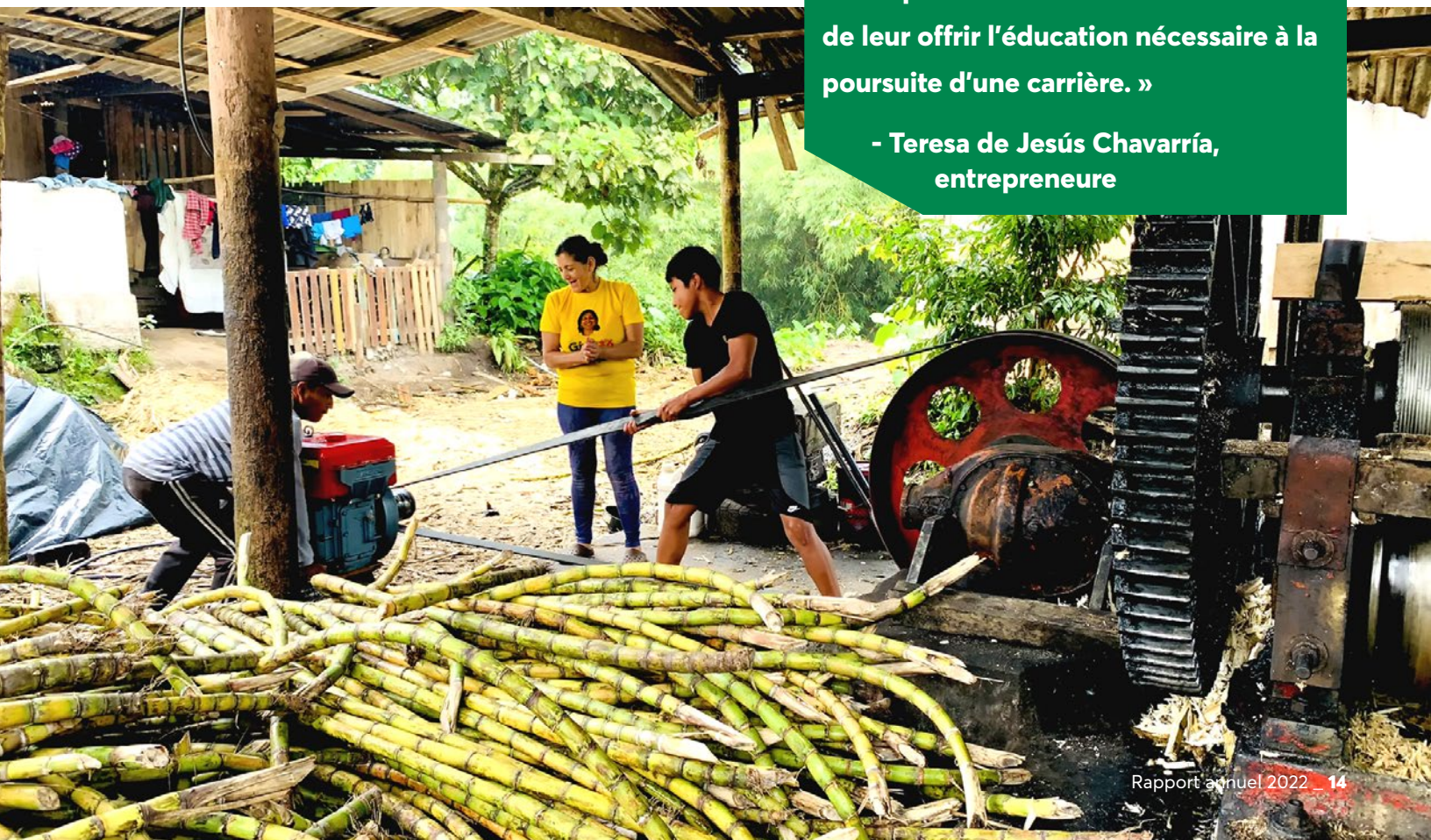
- 25,3 millions CAD investis en 2022
- 957 788 personnes touchées directement (60 % de femmes)
- 6 734 emplois directs créés ou maintenus dans les communautés
- 11 institutions financières et 1 fonds appuyés

Par cet appui essentiel au secteur de la finance inclusive, nous contribuons à rendre accessibles à des millions de personnes des services financiers sécuritaires et adaptés à leurs besoins. En 2022, grâce à notre fonds d'impact Aequitas, nous avons réalisé 3 nouveaux investissements.

- Pour soutenir la relance économique post-COVID, favoriser l'inclusion financière des femmes rurales et mieux répondre aux besoins des agroentrepreneur-es, nous avons investi un million de dollars américains auprès de l'institution de finance inclusive Microfinanciera FUNDESER, au Nicaragua.
- Deux millions de dollars américains ont été investis auprès de FACES Microfinanzas, en Équateur, une ONG à but non lucratif qui offre des programmes d'assistance technique et des services de microcrédit destinés aux micro et petites entreprises et aux agriculteurs et agricultrices.
- La coopérative d'épargne et de crédit 4 de Octubre a pour sa part reçu un investissement de 1,5 million de dollars américains pour augmenter l'inclusion financière des entrepreneurs et entrepreneures équatoriens.

« Grâce à ce financement, je me suis lancée dans l'élevage et la vente de porcs et de poulets et j'ai apporté des améliorations à ma maison. Mes revenus m'ont permis d'élever mes enfants et de leur offrir l'éducation nécessaire à la poursuite d'une carrière. »

**- Teresa de Jesús Chavarría,
entrepreneure**



Ancré·es localement grâce à nos bureaux régionaux

Active depuis près de 20 ans, notre équipe au Sénégal compte 5 experts nationaux et une trentaine de collaborateurs pour mieux desservir les pays francophones d'Afrique de l'Ouest et du Centre.

Depuis 2022, nous comptons aussi sur une équipe locale basée à Bogota, en Colombie, pour desservir l'Amérique latine. Formée de 4 experts chevronnés et polyvalents, cette équipe a déjà créé autour d'elle un vaste réseau de partenaires locaux, publics comme privés.

Les mandats exécutés par nos équipes locales touchent autant l'appui aux institutions de finance inclusive que le financement rural et agricole, l'éducation financière, le financement et l'accompagnement des entrepreneurs et entrepreneures, la gouvernance et la finance numérique. Fortement ancrées dans les réalités du milieu, ces équipes mettent leur connaissance approfondie des contextes régionaux, leur collaboration avec les acteurs de développement locaux et leur grande proximité avec les populations visées au service d'un développement inclusif et durable.



Un solide réseau de partenaires locaux

Une initiative unique, Proxfin a vu le jour en septembre 2006 dans le but de maintenir les liens avec nos partenaires. Cette association rassemble des organisations dédiées à la finance inclusive de partout dans le monde. Au fil des ans, plusieurs nouveaux membres sont venus élargir les rangs de Proxfin et apporter leur contribution à l'évolution de l'association. Lieu d'échange de bonnes pratiques et de réflexion sur des enjeux communs, Proxfin est un levier inestimable de développement.

Proxfin en 2022 :

- 32 membres
- 24 pays
- 20,5 millions de personnes touchées, dont 48 % de femmes

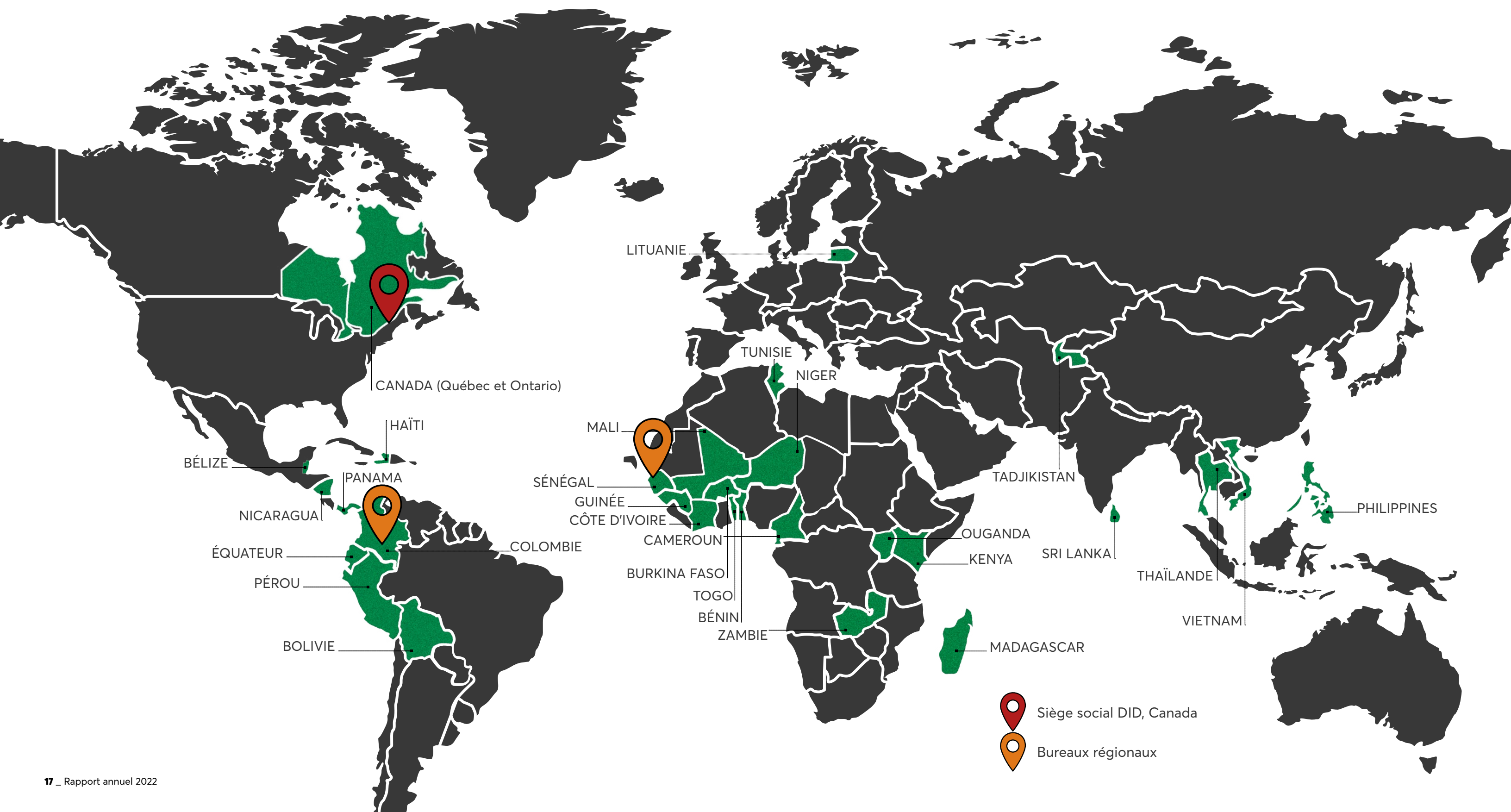
CO-ÉLABORER DES SOLUTIONS EN RÉPONSE AUX DÉFIS D'AUJOURD'HUI

En mai 2022, nous avons lancé une initiative de codéveloppement auprès des membres de Proxfin pour les aider à mieux répondre aux besoins de leur clientèle et à accroître leur contribution au développement de leur communauté. Le programme Recherche-action en partenariat est axé sur l'innovation, l'échange de bonnes pratiques et la collaboration. Avec cette initiative, nos experts unissent leurs efforts à ceux des institutions membres de Proxfin pour co-élaborer les solutions à mettre en place. Au cours des derniers mois, nos efforts ont porté sur deux projets :

- La finance et l'éducation vertes avec notre partenaire ACCOSCA, au Kenya
- La finance numérique et la cybersécurité, avec CoopCentral en Colombie



Des partenariats actifs dans 30 pays, sur quatre continents



Merci à nos partenaires de financement

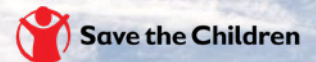


En partenariat avec

Canada



MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS
OF DENMARK



www.did.qc.ca

