

A woman wearing a straw hat, a blue jacket over a red and black plaid shirt, and striped pants is kneeling in a field, working with the soil. She is smiling and looking upwards. A green graphic element is visible in the top left corner.

Engagés, à vos côtés



Desjardins

Développement international

Rapport annuel 2021

A smiling man, covered in mud on his face and clothes, stands next to a red tractor in a muddy field. The background shows a vast green landscape under a cloudy sky. The text '28 projets' is overlaid in the top right corner.

28 projets

d'assistance technique
et d'investissement dans

22 pays

Rester proches malgré la distance

Pour toute l'équipe de Développement international Desjardins (DID), le développement passe par la collaboration, par la concertation, par la reconnaissance de l'expertise locale... bref, par la proximité. Malgré les défis imposés par les restrictions sanitaires en 2021, nous avons réussi à garder le contact avec nos partenaires et nous avons continué à faire progresser l'autonomisation économique des populations vulnérables pour lesquelles nous travaillons.

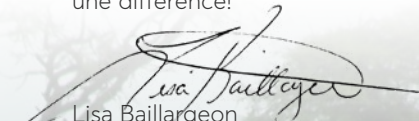
Comment?

- **En travaillant avec les populations bénéficiaires et les partenaires de nos interventions**, et en co-construisant avec eux les solutions déployées dans le cadre de nos projets. Nos équipes terrain jouent un rôle clé à ce chapitre, tout comme les nombreuses associations locales qui participent à nos projets.
- **En poussant au maximum l'avantage que nous donnent les plateformes numériques**. En Colombie, au Bénin, en Tunisie et au Vietnam, nous avons déployé des programmes de formation hybrides pour mieux joindre les femmes et les jeunes, et mieux tenir compte de leurs besoins et de leurs réalités.
- **En établissant de nouvelles alliances stratégiques** afin de mettre l'inclusion financière au service de la réduction de la pauvreté, de la sécurité alimentaire, de l'égalité des genres, de la création d'emplois et de la croissance économique, de la lutte aux changements climatiques.

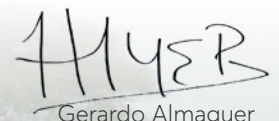
- **En donnant tout son sens à la contribution du secteur privé** au développement. En plus du Mouvement Desjardins, qui contribue activement au succès de nos interventions, plusieurs acteurs privés nous appuient dans nos pays d'intervention : c'est le cas de la Compañía Nacional de Chocolates, en Colombie, qui participe à la planification, à la réalisation et au financement de nos activités dans ce pays.
- **En mettant 50 millions CAD au service de nos interventions** grâce au fonds d'impact Aequitas. Maintenant pleinement opérationnel, ce fonds viendra soutenir toutes nos ambitions de développement. Il contribuera aussi à intéresser davantage d'acteurs privés au financement et à la réalisation de nos projets, et à rehausser le leadership canadien en matière de finance innovante et d'aide au développement.

Nul doute que 2022 nous réserve encore bien des défis. Mais nous avons les moyens de les relever : une équipe compétente, dynamique et engagée, les deux puissants leviers d'intervention que sont l'assistance technique et l'investissement d'impact, des partenaires solides et une vision de développement qui continuera de canaliser tous nos efforts et toute notre énergie.

Merci à notre équipe, à nos partenaires et à toutes les personnes et organisations qui croient en notre action, la soutiennent et y participent. C'est ensemble que nous faisons une différence!



Lisa Baillargeon
Présidente du conseil
d'administration



Gerardo Almaguer
Président-directeur
général



La finance au service du développement

Conjuguant les rôles d'expert-conseil et d'investisseur d'impact, DID est reconnu comme un leader mondial dans son secteur d'intervention et travaille de concert avec de nombreux partenaires financiers, dont Affaires mondiales Canada et plusieurs banques de développement.

Depuis plus de 50 ans, nous améliorons l'autonomie économique des populations marginalisées qui vivent dans les pays en développement et en émergence en favorisant leur inclusion et leur éducation financières. Par nos interventions, nous augmentons la capacité d'agir des femmes, des hommes et des jeunes et créons pour eux des opportunités économiques durables.

DID est une composante du Mouvement Desjardins. Plus grand groupe financier coopératif en Amérique du Nord et l'un des principaux employeurs au pays, Desjardins propose à ses 7,5 millions de membres et clients une gamme complète de produits et services financiers conçus pour répondre à leurs besoins et soutenir leurs projets.

Conformément à ses valeurs coopératives et à sa mission de contribuer au bien-être économique et social des personnes, le développement durable fait partie de l'ADN de Desjardins et est l'une des assises de sa stratégie d'entreprise. Première institution financière au Canada signataire des principes bancaires responsables des Nations Unies en 2019, Desjardins est également signataire des principes pour l'investissement responsable et des principes pour une assurance durable. DID et Desjardins sont tous deux carboneutres.

En avril 2021, Desjardins s'est engagé à atteindre un objectif de zéro émission nette d'ici 2040 sur ses opérations étendues et ses financements et investissements dans trois secteurs clés : l'énergie, le transport et l'immobilier.

Aux premières loges afin d'aider les entrepreneurs à s'adapter aux nouvelles réalités amenées par les changements climatiques, Desjardins est aussi un promoteur de la transition vers l'économie circulaire.



Des projets qui ont de l'impact

OUVRIR UN COMPTE BANCAIRE : LE GESTE QUI CHANGE UNE VIE!

Donner aux femmes, aux jeunes et aux populations plus vulnérables un meilleur accès aux services financiers. Les aider à acquérir les connaissances et la confiance nécessaires pour exercer un meilleur contrôle sur leurs finances et, par conséquent, sur leur vie.

Cinq ans après son lancement, le projet d'Appui au développement, à la professionnalisation et à l'assainissement de la microfinance (ADAPAMI), que nous menons au Bénin avec le soutien financier d'Affaires mondiales Canada, poursuit avec succès son déploiement et porte fruits.

« Je viens d'obtenir mon premier prêt à vie! Il m'a permis d'acheter un tracteur grâce auquel je peux maintenant exploiter l'ensemble de mes terres. Auparavant, le travail était harassant et pénible, et je ne pouvais cultiver que 12 hectares sur les 34 que je possède. Grâce au crédit, j'ai pu augmenter mes revenus pour le bénéfice de l'ensemble de ma famille. »

Abou Mohamed Guerra, producteur

Depuis 2017 :

- **605 785 comptes bancaires ouverts**
dont 58 % par des femmes
- **58 351 personnes accompagnées en éducation financière**
dont 73 % de femmes
- **78 femmes élues**
aux conseils d'administration des institutions financières à la suite de notre accompagnement: une augmentation de 63 % en 4 ans



« La formation que j'ai reçue m'a permis de découvrir le potentiel qui sommeille en moi. Les connaissances que j'y ai acquises me permettront de mieux m'organiser dans la vie active, d'élargir mes compétences et de mieux communiquer. Je compte sensibiliser mes collègues sur l'importance d'exercer notre leadership et de nous intégrer dans les instances de décision, malgré les défis que cela peut comporter! »

Yvette Nina Ahouansou, caissière

LE CRÉDIT AU SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT

« Lorsque j'accompagne les agents de crédit sur le terrain, je me rends compte qu'on a une approche différente des autres institutions. » Avec notre projet Financement agricole et rural au Mali (FARM), nous avons fait du respect de l'environnement une dimension incontournable du processus de financement agricole.

Ce projet nous a entre autres permis de renforcer les capacités de six institutions financières en matière de crédit agricole et de gestion des risques climatiques, de déployer trois produits d'assurance-récolte pour accroître la résilience des agriculteurs et agricultrices face aux aléas climatiques, et de sensibiliser des milliers de femmes et d'hommes aux questions environnementales. Conclu en juin 2021, le projet FARM a été réalisé avec le soutien financier d'Affaires mondiales Canada et en collaboration avec SOCODEVI.

« Nous sommes très satisfaits à tous les niveaux des formations reçues en environnement. Tout le monde a participé. Les conseillers sur le terrain sont maintenant en mesure d'expliquer quelles sont les conséquences de certaines pratiques défavorables à l'environnement, et cela permet aux producteurs de réagir. »

Conseiller, Banque Nationale de Développement Agricole

Depuis 2014 :

- **17 produits de crédit**
adaptés et conçus pour soutenir les chaînes de valeur et la protection de l'environnement
- **16 738 emprunteurs soutenus**
dont 53 % de femmes
- **6 559 adhérents à l'assurance-récolte**
dont 57 % de femmes
- **5 034 emplois créés**

« Après le déboursé de chaque prêt, on sensibilise nos membres aux questions environnementales en utilisant du matériel imagé. Ce matériel nous aide à entamer plus facilement la conversation avec les groupes de femmes. Grâce à ces sessions de sensibilisation, les femmes parviennent à épouser ce comportement du respect de l'environnement afin d'être en bonne santé et de protéger leurs cultures. »

Conseiller, réseau coopératif Nyèsigiso





ENCOURAGER L'INNOVATION POUR STIMULER LA REPRISE POST-COVID

Au Sri Lanka, des milliers d'entrepreneurs et d'entrepreneures ont accru leur capacité d'innovation grâce à l'appui reçu dans le cadre du projet que nous avons réalisé avec le soutien financier d'Affaires mondiales Canada et en collaboration avec le réseau coopératif sri lankais SANASA. Ce projet a touché positivement les chaînes de valeur du riz, du poivre, de la banane et du tourisme et a multiplié les interventions pour faire une différence concrète dans l'essor de ces secteurs et dans le renforcement de l'autonomie économique des acteurs qui les composent.

Productrice de poivre sri lankaise, Sandya Kumari souhaitait combler les déficits financiers qu'elle connaissait pendant la basse saison. Pour accroître sa résilience et son autonomie économiques, elle a suivi une formation qui l'a encouragée à se tourner vers la transformation alimentaire en se lançant dans la production de sauce au poivre. Maintenant, elle a accès de nouveaux marchés et dispose de revenus plus stables. Elle a aussi amélioré sa production et rénové son site de travail grâce au prêt obtenu de sa coopérative.

Propriétaire d'une usine de compostage, M. Ratnayake a pu mettre à l'échelle ses activités grâce à l'appui du projet. Il a reçu un financement pour accroître son fonds de roulement, a été mis en lien avec une association d'éleveurs qui lui fournit désormais la matière première dont son usine a besoin, et a reçu une subvention dans le cadre du Plan d'urgence pour relancer les PME affectées par la COVID-19 afin d'acquérir des équipements plus performants.

Depuis 2016 :

- **17 012 micro, petites et moyennes entreprises (MPME) financées**
dont 61 % dirigées par des femmes
- **8 053 MPME accompagnées**
dont 70 % dirigées par des femmes
- **2 260 MPME engagées**
dans des activités commerciales à valeur ajoutée
- **Hausse de 27 %**
de l'indice de viabilité des entreprises appuyées

RENFORCER LE LEADERSHIP DES ENTREPRENEURES

Pour les femmes entrepreneures, l'accompagnement peut faire toute la différence.

En Tunisie, nous avons expérimenté un parcours de développement axé sur le leadership féminin et un programme de mentorat en partenariat avec Affaires mondiales Canada, le Centre financier aux entrepreneurs (CFE) de Tunisie, HEC Montréal et le Réseau Mentorat. L'analyse démontre que déjà, ces initiatives ont eu un impact positif sur la croissance, la résilience et l'autonomisation des participantes et de leurs entreprises.

« Grâce à la formation et aux conseils que j'ai reçus, j'ai pu recruter de nouveaux clients et augmenter ainsi mon chiffre d'affaires de 30 %. J'ai même établi les premiers contacts pour commercialiser mes produits dans d'autres pays. »

Kaouther Kechiche, commerçante

• 169 entrepreneures

ont reçu un certificat de participation après avoir complété le parcours Leadership. Elles continuent d'échanger entre elles pour sortir de l'isolement.

• 22 mentores et mentorées

partagent et élargissent leurs compétences professionnelles et personnelles dans le cadre du programme de mentorat.

En Colombie, nous accompagnons également les femmes entrepreneures sur la voie du leadership et de la croissance avec notre projet Graduar PYMES et les cinq institutions financières qui y participent. Ce projet bénéficie du soutien financier d'Affaires mondiales Canada et du programme colombien d'inclusion financière Banca de las Oportunidades.

« La plus grande limite pour chaque être humain, mais tout particulièrement pour nous, les femmes, c'est la peur. Se lancer n'est pas facile, mais il faut commencer quelque part! Ici, en Colombie, il n'est pas facile de trouver un emploi quand on est jeune. C'est pour ça que l'appui que j'ai reçu compte tellement pour moi! »

Yessica López, entrepreneure

Depuis 2019 :

• 1 541 entreprises financées

dont 33 % gérées par des femmes

• 8 974 emplois créés ou maintenus

« Être accompagnée par une mentore me permet de développer mes habiletés de négociation et d'organisation, et de me sentir moins seule. »

Jihen Ghaba, artisane



« Grâce à ce projet, nous avons accès à un programme d'éducation financière qui présente une information diversifiée et facile à comprendre. On nous y apprend aussi que nous ne sommes pas seules, que d'autres personnes sont là pour nous soutenir dans les moments difficiles. Le programme nous aide à renforcer nos capacités en tirant parti des forces que possède chacune d'entre nous. »

Yully Milena Arias, entrepreneure

BRISER LES BARRIÈRES QUI ENTRAVENT LES FEMMES ET LES JEUNES EN MILIEU RURAL

Donner aux femmes et aux jeunes ruraux l'occasion de bâtir leur historique de crédit, d'acquérir une éducation financière solide et de gagner en confiance pour propulser vers l'avant leurs ambitions personnelles et leurs projets d'affaires : c'est ce que nous faisons en Colombie, en partenariat avec Affaires mondiales Canada, le ministère colombien de l'Agriculture, cinq institutions financières et plusieurs partenaires privés, dans le cadre de notre projet Profem.

« C'est très gratifiant de voir que nos programmes d'éducation financière renforcent l'autonomie des femmes et des jeunes en milieu rural et leur donnent des outils pour les aider à prendre des décisions éclairées et à améliorer leur qualité de vie. »

Camilo Monroy Gómez, conseiller en éducation financière

Depuis 2020 :

- **3 programmes d'éducation financière créés**

- Mis Finanzas Cuentan
- Cuentas Sin Cuento
- Eficacao

- **+ de 10 000 femmes et jeunes ruraux formés**

MISER SUR LA PRODUCTION LOCALE POUR COMBATTRE L'INSÉCURITÉ ALIMENTAIRE

C'est par une transformation durable sur les plans économique, social et environnemental que le secteur agricole pourra assurer une meilleure nutrition et une réduction de la faim et de la pauvreté pour les populations des pays en développement.

En Haïti, en partenariat avec Affaires mondiales Canada et l'Alliance agricole internationale, nous accompagnons les productrices de cacao et d'igname en vue d'améliorer leur accès au crédit et à l'épargne et de leur donner les moyens d'augmenter de manière durable la valeur de leurs cultures et leur résilience face aux aléas climatiques. Nous aidons ainsi ces femmes à assurer leur autonomie financière et la sécurité alimentaire de leurs familles.

« Comme femme, je me sens plus à l'aise maintenant. Avant, j'attendais toujours que mon mari apporte quelque chose. Mais aujourd'hui, j'ai un métier en mains grâce à cette formation. »

Jésula Émile, productrice

Au Bénin, en collaboration avec l'agence belge de développement Enabel et six institutions financières locales, nous aidons les femmes et les hommes engagés dans la production, la transformation et le commerce de l'ananas à accéder plus facilement aux services financiers.

« Grâce à l'approche intégrée [de ce projet], le défi à l'accès au crédit dans la filière ananas est en passe de trouver une solution durable. »

Prospère Anthène Sagbo, partenaire du projet

- **53 667 utilisateurs**
de la nouvelle solution mobile de collecte d'épargne
- **1 279 acteurs et actrices**
de la filière ananas se sont vu octroyer un prêt

« Grâce au projet et au champ-école paysan, je peux améliorer mes conditions de vie et celles de ma famille. Mon mari n'est plus le seul à apporter quelque chose à la maison. Moi aussi je peux. Maintenant, avec les récoltes que je vends, je peux acheter des uniformes à mes enfants. Nous produisons de manière différente et, avec cette nouvelle méthode, les récoltes sont assurées. »

Junia St-Louis, productrice



PROMOUVOIR L'INCLUSION ET L'ÉDUCATION FINANCIÈRES... CHEZ NOUS

Cela peut paraître étonnant, mais nos zones d'intervention incluent le Québec et l'Ontario! Bien qu'à plus petite échelle, l'exclusion financière est également présente chez nous. Desjardins nous a ainsi confié en 2014 le mandat d'appuyer ses caisses dans la gestion de trois programmes de finance solidaire qui offrent accompagnement et financement aux personnes vulnérables et aux entrepreneurs exclus du financement traditionnel. De Dakar à Montréal, l'inclusion et l'éducation financières demeurent un formidable levier pour renforcer le pouvoir et la capacité d'agir des personnes, et créer pour elles des opportunités économiques.

En nous confiant cette responsabilité, le Mouvement Desjardins mise sur notre expertise en finance inclusive, en gestion de projet axée sur l'efficacité et la mesure d'impact et en coordination d'acteurs du milieu.

« Quand Cook it a pris son envol, le programme Créavenir est venu nous donner un coup de pouce. C'est important d'avoir de bons partenaires financiers pour passer du plan d'action à la réalité rapidement. La culture du partenariat de Desjardins, cette culture de proximité, d'être ancré dans les communautés locales, c'est vraiment ce qui nous unit. »

Judith Fetzer, cheffe d'entreprise

Fonds d'entraide Desjardins

- **19 746 personnes touchées**
- **432 petits prêts**
de dépannage accordés
- **37 organismes**
de consultation budgétaire partenaires

Microcrédit Desjardins aux entreprises

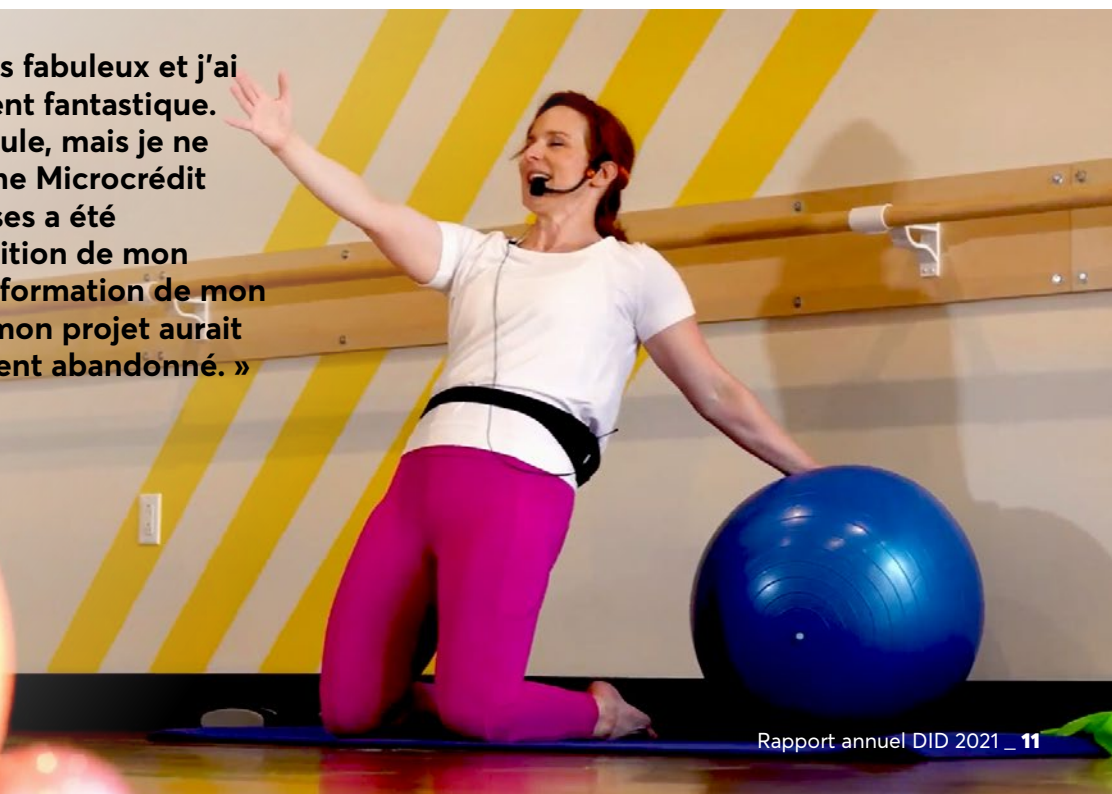
- **840 entrepreneurs accompagnés**
- **1 155 emplois**
créés ou maintenus
- **16 organismes**
de soutien à l'entrepreneuriat affiliés au réseau MicroEntreprendre partenaires

CRÉAVENIR

- **187 projets d'entreprises appuyés**
- **351 emplois**
créés ou maintenus
- **169 organismes**
de soutien à l'entrepreneuriat partenaires

« J'ai rencontré des gens fabuleux et j'ai reçu un accompagnement fantastique. Je pensais que j'étais seule, mais je ne l'étais pas! Le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises a été nécessaire pour l'acquisition de mon entreprise, pour la transformation de mon local. Sans ce support, mon projet aurait été reporté ou simplement abandonné. »

Julie Hubert, entrepreneure



Notre réseau de partenaires célèbre ses 15 ans!

Une initiative unique, Proxfin a vu le jour en septembre 2006 dans le but de maintenir et de resserrer les liens qui nous unissent à nos partenaires au-delà de la durée de nos projets. Cette association rassemble des organisations dédiées à la finance inclusive de partout dans le monde. En 15 ans, plusieurs nouveaux membres sont venus élargir les rangs de Proxfin et apporter leur contribution à l'évolution de l'association.

Lieu d'échange de bonnes pratiques et de réflexion sur des enjeux communs, Proxfin est un levier inestimable de développement qui nous aide à rester bien branchés sur les besoins de nos partenaires et à faire en sorte que nos interventions soient toujours pertinentes. En 2021, les membres de Proxfin se sont réunis à deux reprises pour partager les leçons qu'ils ont apprises de la COVID et pour discuter de finance numérique.

« Depuis 2017, les multiples réunions auxquelles j'ai participé ont toujours été, pour moi, une source d'inspiration et d'enrichissement. L'apparente diversité des contextes et des expériences des membres de Proxfin est sous-tendue par un puissant dénominateur commun de valeurs de proximité, de solidarité et d'inclusion. »

Radhi Meddeb, président de Proxfin



- 33 membres
- 24 pays
- 17 millions de personnes touchées
dont 45 % de femmes



Des investissements qui font une différence

Depuis 25 ans, DID et le Mouvement Desjardins mettent à contribution leurs propres ressources financières pour accroître l'autonomie économique des populations vivant dans les pays en développement et en émergence. Par notre engagement en investissement d'impact, et en collaboration avec de nombreux partenaires issus des secteurs privé et public, nous contribuons à soutenir la croissance, la viabilité et la gouvernance d'institutions de finance inclusive qui s'emploient à rendre accessibles à des millions de clients et à leurs familles des services financiers sécuritaires et adaptés à leurs besoins.

En 2021, nous avons complété les démarches associées à la mise en place de notre nouveau fonds d'impact Aequitas. Doté d'une enveloppe initiale de 50 millions CAD, ce fonds est notre réponse au défi du financement du développement et à la nécessité de mettre la finance mixte au service de la construction d'un monde plus équitable, plus inclusif et plus vert.

- **20,2 millions CAD investis**
- **11 institutions de finance inclusive et 1 fonds financés**
- **10 pays touchés**
- **1 170 944 clients actifs soutenus**
dont 61 % sont des femmes

« Après la crise de la COVID-19, Fundación Esper, spécialisée dans l'octroi de microcrédits accompagnés d'éducation, a atteint des taux élevés d'inclusion des femmes : celles-ci représentent 72 % de nos clients emprunteurs, et 59 % de notre portefeuille est constitué d'entreprises gérées par des femmes. Le soutien de DID joue un rôle-clé dans l'atteinte de ces indicateurs et dans la réalisation de notre mission. »

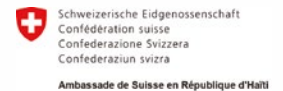
Claudia Moreno, directrice exécutive adjointe



Des partenariats actifs dans 30 pays, sur quatre continents



Merci à nos partenaires de financement



MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS
OF DENMARK



www.did.qc.ca

