



Rapport de responsabilité sociale et coopérative 2019 du Mouvement Desjardins

INDEX DU CONTENU GRI

GRI 101: PRINCIPES GÉNÉRAUX 2016

GRI 101 ne requiert aucune divulgation particulière.

GRI 102: ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

PROFIL DE L'ORGANISATION

	PAGE(S) DU RRSC	PAGE(S) DE L'INDEX GRI	NON-PUBLICATION
GRI 102-1 Nom de l'organisation		5	
GRI 102-2 Principales marques et services		5, 6, 7	
GRI 102-3 Adresse du siège social		8	
GRI 102-4 Répartition géographique	28, 50	8	
GRI 102-5 Forme juridique		8	
GRI 102-6 Marchés desservis		8	
GRI 102-7 Taille de l'organisation	28, 30	9	
GRI 102-8 Répartition de la main-d'œuvre		9	Les informations sur le nombre total d'employés par contrat de travail et par région, et sur le nombre total d'employés par type d'emploi et par genre ne sont pas disponibles.
GRI 102-9 Chaîne d'approvisionnement	71	9	
GRI 102-10 Changements substantiels touchant l'entreprise		10	
GRI 102-11 Principe de précaution		10	
GRI 102-12 Chartes et principes (initiatives externes)		10, 11	
GRI 102-13 Affiliations		11, 12, 13, 14, 15	
STRATÉGIE			
GRI 102-14 Déclaration du président	12, 13	16	
GRI 102-15 Impacts, risques et opportunités		16	

Index du contenu GRI

GRI 102: ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION	PAGE(S) DU RRSC	PAGE(S) DE L'INDEX GRI	NON-PUBLICATION
ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ			
GRI 102-16 Valeurs, principes et normes internes		16	
GRI 102-17 Mécanismes de conseils et de gestion des préoccupations concernant les questions éthiques		17	
GOVERNANCE			
GRI 102-18 Structure de gouvernance	36, 37	18	
GRI 102-21 Consultation concernant les enjeux		18	
GRI 102-32 Approbation du rapport		18	
GRI 102-38 Ratio de rémunération		18	
GRI G4-55 Taux de participation		18	
IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES			
GRI 102-40 Liste des parties prenantes	3, 4	19	
GRI 102-41 Conventions collectives		19	
GRI 102-42 Critères de sélection	3, 4	19	
GRI 102-43 Approche utilisée	3, 4	19	
GRI 102-44 Préoccupations et enjeux majeurs	3, 4	19	
PRATIQUE DE PUBLICATION			
GRI 102-45 Entités incluses		20	
GRI 102-46 Processus de contenu	3, 4, 5	21	
GRI 102-47 Enjeux pertinents	3, 4, 5	21	
GRI 102-48 Reformulation d'informations		21	
GRI 102-49 Modifications relatives à la publication		21	
GRI 102-50 Période couverte		21	
GRI 102-51 Date du rapport précédent		21	
GRI 102-52 Cycle de publication		21	
GRI 102-53 Personnes-ressources		21	
GRI 102-54 Déclaration de publication en conformité avec les normes GRI		22	
GRI 102-55 Index du contenu GRI		22	
GRI 102-56 Vérification externe		22	

Index du contenu GRI

		PAGE(S) DU RRSC	NON-PUBLICATION
APPROCHE DE GESTION			
GRI 103 APPROCHE DE GESTION 2016	103-1 Explication de l'enjeu pertinent et de son périmètre	15, 19, 32, 35, 41, 47, 51, 53, 56, 60, 64, 71, 75, 81, 97, 103	
	103-2 Approche de gestion et ses composantes	15, 19, 32, 35, 41, 47, 51, 53, 56, 60, 64, 71, 75, 81, 97, 103	
	103-3 Évaluation de l'approche de gestion	15, 19, 32, 35, 41, 47, 51, 53, 56, 60, 64, 71, 75, 81, 97, 103	
ÉCONOMIE – ENVIRONNEMENT – SOCIAL			
GOUVERNANCE		35, 36	
ÉCONOMIE			
GRI 201 PERFORMANCE ÉCONOMIQUE 2016	201-1 Valeur économique directe créée et distribuée	64, 65, 66, 68, 69	
GRI 203 IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS 2016	203-2 Impacts économiques indirects d'importance	60, 61, 62, 63, 65	
GRI 204 PRATIQUES D'ACHAT 2016	204-1 Part des dépenses auprès de fournisseurs locaux	71, 72	
GRI 205 LUTTE CONTRE LA CORRUPTION 2016	205-2 Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	56, 58	
ENVIRONNEMENT			
GRI 302 ÉNERGIE 2016	302-3 Intensité énergétique	97, 100	
GRI 305 ÉMISSIONS 2016	305-1 Émissions directes de gaz à effet de serre (portée 1)	97, 100	
	305-2 Émissions indirectes de gaz à effet de serre (portée 2)	97, 100	
	305-3 Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (portée 3)	97, 100	
	305-4 Intensité des émissions de gaz à effet de serre	97, 100	
	305-5 Réduction des émissions de gaz à effet de serre	97, 100	
GRI 306 EFFLUENTS ET DÉCHETS 2016	306-2 Déchets par type et méthode d'élimination	103, 104	
GRI 308 ÉVALUATION ENVIRONNEMENTALE DES FOURNISSEURS 2016	308-1 Nouveaux fournisseurs évalués à l'aide de critères environnementaux	71, 73	
SOCIAL – PRATIQUES EN MATIÈRE D'EMPLOI			
GRI 401 EMPLOI 2016	401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel	47, 48	
	401-2 Avantages sociaux offerts aux employés	47, 49	
GRI 404 FORMATION ET ÉDUCATION 2016	404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et d'aide à la transition	51	
GRI 405 DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES 2016	405-1 Composition et répartition des administrateurs des caisses et des employés	53, 55	

Index du contenu GRI

		PAGE(S) DU RRSC	NON-PUBLICATION
SOCIAL – SOCIÉTÉ			
GRI 413 COMMUNAUTÉS LOCALES 2016	413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement	41, 42	
	FS13 Points d'accès dans les régions à faible densité de population ou désavantagées sur le plan économique, par type	42	
	FS14 Initiatives pour améliorer l'accès aux services financiers des personnes désavantagées	24, 27, 29, 42	
GRI 414 ÉVALUATION SOCIALE DES FOURNISSEURS 2016	414-1 Nouveaux fournisseurs évalués à l'aide de critères sociaux	71, 73	
GRI 418 CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES DES CLIENTS 2016	PR10 Initiatives conçues pour sensibiliser le personnel à la protection des données	15, 16	Seul l'indicateur PR10 a été retenu aux fins de cette divulgation.
EXPÉRIENCE DES MEMBRES ET CLIENTS	PR5 Résultats des enquêtes de satisfaction auprès des membres et clients	32, 33	
ÉDUCATION FINANCIÈRE ET COOPÉRATIVE	FS16 Initiatives pour augmenter les connaissances financières et coopératives	19, 21, 22, 23, 25, 42	
SOCIAL – RESPONSABILITÉ INHÉRENTE AUX PRODUITS			
RESPONSABILITÉ INHÉRENTE AUX PRODUITS	FS1 Politiques comportant des éléments environnementaux et sociaux	75, 77	
	FS7 Produits et services conçus pour générer des retombées sociales	26, 75, 77, 79, 83	
	FS8 Produits et services conçus pour générer des retombées environnementales	75, 80, 82, 83, 84	
ACTIONNARIAT ENGAGÉ	FS10 Nombre de sociétés issues du portefeuille de l'organisation avec lesquelles elle a interagi sur des questions environnementales ou sociales	81, 85	
	FS11 Actif soumis à un filtre positif ou négatif sur les plans social et environnemental	81, 85	

MÉTHODOLOGIE – GRI

GRI 102: ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

GRI 102-1 À 102-13: PROFIL DE L'ORGANISATION

GRI 102-1 NOM DE L'ORGANISATION

Mouvement des caisses Desjardins

GRI 102-2 PRINCIPALES MARQUES ET SERVICES

Nous offrons des produits et services liés aux finances des personnes, des groupes, des coopératives et des entreprises:

- épargne et solutions de placement
- service de courtage de valeurs mobilières
- cartes de débit, de crédit et prépayées
- services de paiement
- prêts aux particuliers et aux entreprises
- assurance de dommages
- assurance de personnes (vie et santé)
- régimes collectifs (assurance et épargne-retraite)
- gestion de patrimoine
- services d'investissement dans des valeurs, des titres, des fonds communs de placement et du capital de risque
- services de représentants fiduciaires
- affaires financières et commerciales internationales.

Nos marques sont regroupées ainsi:

- la marque mère, soit Desjardins
- les marques commerciales, qui regroupent:
 - les marques piliers.
 - les marques identitaires.
- les marques institutionnelles
- les marques endossées
- les marques autonomes.

Index du contenu GRI

MARQUES DESJARDINS

Marque mère



MARQUES COMMERCIALES

Marques piliers



Marques identitaires



MARQUES INSTITUTIONNELLES



Index du contenu GRI

MARQUES ENDOSSÉES



Monetico

Marques de distributeurs indépendants affiliés à DSF



MARQUES AUTONOMES



Index du contenu GRI

GRI 102-3 ADRESSE DU SIÈGE SOCIAL

100, rue des Commandeurs
Lévis (Québec) G6V 7N5

GRI 102-4 RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE

Nous exerçons nos activités principalement au Canada. Desjardins est notamment l'institution financière la plus présente au Québec, en particulier dans les régions éloignées et à faible densité de population, où nous sommes souvent les seuls à offrir des produits et services.

Pour en savoir plus, consulter la section 1.5 **Nos experts et services accessibles** du Rapport de responsabilité sociale et coopérative.

Nous avons également des points de service aux États-Unis, par l'entremise de la Desjardins Bank, National Association, pour les services aux particuliers, et de la Desjardins Florida Branch, pour l'accompagnement de nos membres et clients entreprises en Floride. Nous avons en outre un bureau de représentation en Europe.

De plus, Développement international Desjardins, notre organisme à but non lucratif, offre ses services dans 30 pays répartis sur 4 continents. Ses activités internationales sont regroupées dans les deux secteurs suivants:

- l'expertise-conseil
- les investissements

GRI 102-5 FORME JURIDIQUE

Le Mouvement des caisses Desjardins regroupe les caisses Desjardins situées au Québec et en Ontario, la Fédération des caisses Desjardins du Québec (Fédération) et ses composantes, La Fédération des caisses populaires de l'Ontario Inc. et le Fonds de sécurité Desjardins.

Les caisses du Québec, la Fédération et le Fonds de sécurité Desjardins sont constitués en vertu de la *Loi sur les coopératives de services financiers*, L.R.Q., c. C-67.3 (LCSF).

Les caisses de l'Ontario et La Fédération des caisses populaires de l'Ontario Inc. sont constituées en vertu de la *Loi de 1994 sur les caisses populaires et les credit unions*, L.O. 1994, chap. 11. Le 1^{er} janvier 2020, les caisses de l'Ontario et La Fédération des caisses populaires de l'Ontario Inc. se sont regroupées pour former la Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc.

GRI 102-6 MARCHÉS DESSERVIS

Nous servons les particuliers, les entreprises, les travailleurs autonomes, les organismes sans but lucratif, les institutions publiques et les trois ordres de gouvernement. De plus, nous voulons être le fournisseur de choix de produits et services des *credit unions* et des coopératives financières et non financières canadiennes.

Nous offrons différents services financiers, bancaires, de paiement et de gestion de patrimoine de même que des produits d'assurance de dommages et d'assurance de personnes individuels et collectifs partout au Canada. Nous accompagnons de plus notre clientèle dans ses activités internationales. Nous offrons aussi des services bancaires en Floride par l'intermédiaire de la Desjardins Bank, National Association et de la Desjardins Florida Branch.

Index du contenu GRI

GRI 102-7 TAILLE DE L'ORGANISATION AU 31 DÉCEMBRE 2019

Nombre total d'employés	47 849
Revenu total	20 792 M\$
Actif total	312 996 M\$
Nombre de caisses et de points de service des caisses Desjardins au Québec et en Ontario (y compris les sièges sociaux des caisses et leurs centres de services)	905
Portefeuille de produits	FS7 FS8

GRI 102-8 RÉPARTITION DE LA MAIN-D'ŒUVRE

	2019	2018	2017
Secteurs d'affaires et fonctions de soutien	30 716	28 615	27 661
Réseau des caisses	17 133	17 601	17 886
Québec	42 445	40 868	40 038
Ontario	4 887	4 839	4 828
Autres provinces	436	425	590
Extérieur du Canada	81	84	91
Réguliers	92,2 %	91,7 %	91,8 %
Temporaires	7,8 %	8,3 %	8,2 %
Cadres supérieurs	1,3 %	1,4 %	0,8 %
Gestionnaires	6,4 %	6,3 %	6,5 %
Employés	92,3 %	92,3 %	92,7 %
Personnel total	47 849	46 216	45 547

GRI 102-9 CHAÎNE D'APPROVISIONNEMENT

Pour en savoir plus sur nos pratiques d'achat, consulter la section 4.4 **Nos pratiques d'achat responsables** du Rapport de responsabilité sociale et coopérative.

GRI 102-10 CHANGEMENTS SUBSTANTIELS TOUCHANT L'ENTREPRISE

- Le 3 décembre 2019, le président et chef de la direction du Mouvement Desjardins, Guy Cormier, a annoncé des changements importants à la structure de l'organisation. Denis Berthiaume, qui occupait le poste de premier vice-président et chef de l'exploitation du Mouvement Desjardins, a été remplacé par Réal Bellemare, qui occupait le poste de premier vice-président Finances, Trésorerie et Administration et chef de la direction financière. Ce dernier prendra aussi, par intérim, les responsabilités de premier vice-président Technologies de l'information à la suite du départ de Chadi Habib. Un processus de recrutement est en cours afin de pourvoir cette fonction de façon permanente. Alain Leprohon est aussi nommé premier vice-président Finances, Trésorerie et Administration et chef de la direction financière. Mentionnons aussi que la responsabilité du Bureau de la sécurité a été confiée à Sylvain Perreault, auparavant chef de la conformité du Mouvement Desjardins.
- Le 31 décembre 2019, le Mouvement Desjardins, par l'entremise de la Fédération, a complété la cession à Global Payments de l'intégralité du portefeuille de commerçants bénéficiant des services offerts par le Mouvement Desjardins sous la marque Monetico, et a finalisé la mise en place en date du 1^{er} janvier 2020 de l'entente de partenariat à long terme avec Global Payments, entreprise exerçant ses activités dans le secteur du paiement électronique. De plus, le 31 octobre 2019, le Mouvement Desjardins a annoncé qu'il mettra fin progressivement aux activités liées au financement Accord D chez le commerçant à compter du 1^{er} mai 2020.
- Le 1^{er} janvier 2020, les caisses de l'Ontario et La Fédération des caisses populaires de l'Ontario Inc. se sont regroupées pour former la Caisse Desjardins Ontario Credit Union Inc.
- Hormis un roulement régulier des fournisseurs dû à une variété d'initiatives ponctuelles, la chaîne d'approvisionnement de Desjardins demeure stable, sans changement substantiel répertorié.

GRI 102-11 PRINCIPE DE PRÉCAUTION

En plus d'avoir le souci constant des répercussions directes de ses activités sur l'environnement, le Mouvement Desjardins intègre le risque environnemental ou social à son cadre de gestion des risques. Ainsi, nos activités d'octroi de crédit prévoient des évaluations du risque environnemental associé aux activités de nos emprunteurs dans le respect de la réglementation en vigueur. Depuis 2018, une analyse des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance est applicable aux emprunteurs du marché des capitaux. Celle-ci a été bonifiée en 2019 afin de l'adapter spécifiquement aux différents secteurs d'activité avec l'objectif de la déployer à d'autres clientèles au cours de 2020. La considération de ces enjeux fait également partie intégrante des analyses de risque réalisées dans le cadre de nos initiatives majeures.

GRI 102-12 CHARTES ET PRINCIPES (INITIATIVES EXTERNES)

En tant qu'entreprise citoyenne, Desjardins s'engage dans le développement durable des collectivités en appuyant les initiatives suivantes:

- Membre de l'Initiative financière du Programme des Nations Unies pour l'environnement (2003)
- Signataire du CDP (anciennement le Carbon Disclosure Project) (2013)
- Signataire de la Déclaration de l'Alliance coopérative internationale
- Signataire de la Déclaration du Sommet international des coopératives (2012, 2014 et 2016)
- Adhésion de Desjardins Société de placement aux Principes pour l'investissement responsable (2009)
- Adhésion de Desjardins Gestion internationale d'actifs aux Principes pour l'investissement responsable (2017)
- Adhésion du Régime de rentes du Mouvement Desjardins aux Principes pour l'investissement responsable (2018)
- Adhésion de Desjardins Assurances aux Principes pour une assurance responsable (2019)

Index du contenu GRI

- Adhésion du Mouvement Desjardins aux Principes bancaires responsables (2019)
- Adhésion du Mouvement Desjardins aux Principes pour la finance à impact positif (2017)
- Signataire du Statement by Financial Institutions on Energy Efficiency (2015)
- Signataire de la déclaration de l'Association européenne des banques coopératives pour la COP 21 (2015)
- Signataire du Tobacco-Free Finance Pledge (2019)

Développement international Desjardins appuie les initiatives suivantes:

- Adhésion aux Principes pour l'investissement responsable (2014)
- Adhésion au Global Impact Investing Network (2014)
- Membre fondateur du Canada Forum for Impact Investment and Development (2014)
- Adhésion à la Campagne de protection des clients en microfinance (Smart Campaign) (2011)

GRI 102-13 AFFILIATIONS

Le Mouvement Desjardins entretient des relations étroites avec de nombreuses associations et institutions et de nombreux organismes publics. Ces relations peuvent se concrétiser par la présence d'un de nos administrateurs ou d'un membre de notre haute direction au conseil d'administration, par notre participation à de nombreux comités consultatifs et groupes de travail ou par notre soutien financier.

MILIEU COOPÉRATIF ET MUTUALISTE

- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Association canadienne des compagnies d'assurance mutuelles• Association canadienne des coopératives financières• Chaire de leadership en enseignement Alban-D'Amours en sociologie de la coopération• Coalition canadienne pour une bonne gouvernance• Confédération internationale des banques populaires | <ul style="list-style-type: none">• Conseil de la coopération de l'Ontario• Conseil québécois de la coopération et de la mutualité et ses membres• Coopératives et mutuelles Canada et ses membres• Crédit industriel et commercial du Crédit Mutuel• Fédération Internationale des Mutuelles et Coopératives d'assurance• Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité | <ul style="list-style-type: none">• Forum canadien des ombudsmans• Groupement européen des banques coopératives• International Raiffeisen Union• Réseau de la coopération du travail du Québec• Société pour la coopération et le développement international (SOCODEVI)• Ontario Co-operative Association |
|---|---|---|

FINANCES ET ASSURANCES

- Agence de la consommation en matière financière du Canada
- AON
- Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes
- Association canadienne des courtiers de fonds mutuels
- Association canadienne des directeurs de sinistres d'assurance
- Association canadienne des institutions financières en assurance
- Association canadienne du commerce des valeurs mobilières
- Association des banquiers canadiens
- Autorité des marchés financiers
- Autorité ontarienne de réglementation des services financiers
- Autorités canadiennes en valeurs mobilières
- Banque de développement du Canada
- Banque de l'infrastructure du Canada
- Banque du Canada
- Bureau d'assurance du Canada
- Bureau du surintendant des institutions financières
- Caisse de dépôt et placement du Québec
- Canada Forum for Impact Investment and Development
- Canadian Association of Direct Relationship Insurers
- Canadian Association of Special Investigation Units
- Canadian Market Infrastructure Committee
- Canadian National Insurance Crime Services
- Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada
- Centre de développement en assurances et services financiers (Puissance Onze)
- Cercle finance du Québec
- Chambre de l'assurance de dommages
- Chambre de la sécurité financière
- Commission des valeurs mobilières de l'Ontario
- Conseil canadien des responsables de la réglementation d'assurance
- Conseil des fonds d'investissement du Québec
- Conseil des professionnels en services financiers
- Conseil québécois du commerce de détail
- Corporation des assureurs directs de dommages
- Digital ID & Authentication Council of Canada
- Discover
- Euro-Information
- Facility Association
- Finance Montréal
- Financière agricole du Québec – Développement international
- FinDev Canada
- Fondation
- Fonds international de développement agricole
- Agence statistique d'assurance générale
- Global Impact Investing Network
- Global Risk Institute
- Groupement des assureurs automobile
- Health Claims for Auto Insurance
- Initiative pour la finance durable
- Institut d'assurance de dommages du Québec
- Institut de la finance structurée et des instruments dérivés de Montréal
- Institut des fonds d'investissement du Canada
- Institut québécois de planification financière
- Institut de prévention des sinistres catastrophiques
- Institutional Shareholder Services
- Interac
- Investissement Québec
- Journal de l'assurance
- L'industrie de l'assurance contre le cancer
- Mastercard
- Montréal International
- Mouvement d'éducation et de défense des actionnaires
- National Association of Mutual Insurance Companies
- Nexo
- Office de la protection du consommateur
- Ombudsman des services bancaires et d'investissement
- Ontario Chamber of Commerce
- Organisme canadien de réglementation du commerce des valeurs mobilières

Index du contenu GRI

FINANCES ET ASSURANCES (suite)

- Paiements Canada
- Proparco
- Proxfin
- Québec International
- Regroupement des cabinets de courtage d'assurance du Québec
- Réseau PRI Québec

- Réunion des organismes d'assurance mutuelle
- Société canadienne d'hypothèques et de logement
- Société d'assurance-dépôts du Canada
- Société d'indemnisation en matière d'assurances IARD
- State Farm US
- Statistique Canada

- Fondation de recherche sur les blessures de la route
- UNI Coopération financière
- Visa

DÉVELOPPEMENT DURABLE DES COLLECTIVITÉS

- Academos
- Ados contre l'alcool au volant – Nouveau-Brunswick
- Agence universitaire de la Francophonie
- Alberta Severe Weather Management Society
- Alloprof
- arrive alive DRIVE SOBER
- Association canadienne d'éducation
- Association canadienne de science politique
- Association des directions générales des commissions scolaires
- Association des directeurs généraux des municipalités du Québec
- Association pour l'investissement responsable
- Association québécoise d'information scolaire et professionnelle
- Association québécoise de la production d'énergie renouvelable
- Association québécoise des enseignantes et des enseignants du primaire

- Association québécoise pour la maîtrise de l'énergie
- Associations de consommateurs, comme les Associations coopératives d'économie familiale
- Bourse du carbone Scol'ERE
- CEFRIO
- Centraide United Way
- Centre de toxicomanie et de santé mentale
- Centre interdisciplinaire de recherche et d'information sur les entreprises collectives
- Centre international de référence sur le cycle de vie des produits, procédés et services
- Chaire d'actuariat de l'Université Laval
- Chaire de coopération Guy-Bernier de l'Université du Québec à Montréal
- Chaire de leadership en enseignement et en développement régional et économique de l'Université Laval
- Chaire Desjardins en développement des petites collectivités de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue

- Chaire Desjardins en finance responsable de l'Université de Sherbrooke
- Chaire en éco-conseil de l'Université du Québec à Chicoutimi
- Chambre de commerce du Canada
- Chambre de commerce du Montréal métropolitain
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec
- Chantier de l'économie sociale
- Club canadien de Toronto
- Coalition des associations de consommateurs du Québec
- Coalition pour la souveraineté alimentaire
- Coalition pour le leadership en matière de tarification du carbone
- Communauto
- Concertation Montréal
- Conseil canadien de la sécurité
- Conseil d'orientation stratégique de l'Agence universitaire de la Francophonie
- Conseil des relations internationales de Montréal

DÉVELOPPEMENT DURABLE DES COLLECTIVITÉS (suite)

- Conseil du bâtiment durable du Canada
- Conseil du patronat du Québec
- Conseil patronal de l'environnement du Québec
- Conseil principal de la forêt boréale
- Conseil québécois des entreprises adaptées
- Conseil régional de l'environnement de Montréal
- Coop Carbone
- Coopérative de développement régional du Québec
- Croix-Rouge canadienne
- Éco Entreprises Québec
- Écohabitation
- École d'Entrepreneurship de Beauce
- École de technologie supérieure
- École secondaire Vanier
- Écotech Québec
- Éducaide
- Éducaloi
- Équiterre
- Espace québécois de concertation sur les pratiques d'approvisionnement responsable
- Ethiquette
- exo
- Fédération des chambres de commerce du Québec
- Fédération des commissions scolaires du Québec
- Fédération des Villages-relais du Québec
- Fédération québécoise des municipalités
- Fondation Armand-Frappier
- Fondation David Suzuki
- Fondation de l'entrepreneurship
- Fondation de l'Hôpital de Montréal pour enfants
- Fondation de l'Université de Sherbrooke
- Fondation des Auberges du cœur
- Fondation des Canadiens pour l'enfance
- Fondation du Cégep de Lévis-Lauzon
- Fondation du Cégep de Sainte-Foy
- Fondation du Cégep du Vieux-Montréal
- Fondation du conservatoire de musique et d'art dramatique du Québec
- Fondation Jasmin Roy Sophie Desmarais
- Fondation Jeunes en Tête
- Fondation Les Voltigeurs
- Fondation Maison Dauphine
- Fondation Nouveaux Sentiers
- Fondation pour l'alphabétisation
- Fondation québécoise en environnement
- Fondation Sport-Études
- Fondation Vanguard
- Fonds d'action québécois pour le développement durable
- Groupe investissement responsable
- Habitat pour l'humanité Canada
- Initiative Finance du Programme des Nations Unies pour l'environnement
- InnoCité MTL
- Insertech Angus
- Institut de coopération pour l'éducation des adultes
- Institut de recherche et d'éducation pour les coopératives et les mutuelles de l'Université de Sherbrooke
- Institut international des coopératives Alphonse-et-Dorimène-Desjardins de HEC Montréal
- Institut québécois des hautes études internationales de l'Université Laval
- Institut sur la gouvernance d'organisations privées et publiques
- IntelliProspérité
- International Women's Forum
- Je fais MTL
- Jeunes Explo
- Jeunes musiciens du monde
- Jeunesse, J'écoute
- Kids Now
- La Ruche
- La Tablée des Chefs
- Leucan
- Lire et faire lire
- MicroEntreprendre
- MOBA/Mobilité alternative
- Mobili-T
- Mouvement québécois de la qualité
- Novae
- Opération Nez rouge

DÉVELOPPEMENT DURABLE DES COLLECTIVITÉS (suite)

- OSEntreprendre
- Parachute
- Place aux jeunes en région
- Portage
- Programme de stage parlementaire de la Chambre des communes
- Quartier de l'innovation
- Réalité Climatique Canada
- RECYC-QUÉBEC
- Regroupement national des conseils régionaux de l'environnement
- Réseau de développement des collectivités du Canada
- Réseau de transport de la Capitale
- Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec
- Réseau québécois des Centres de Formation en Entreprise et Récupération
- Réseau ÉdCan
- Réseau FADOQ
- Réseau intercollégial des activités socioculturelles du Québec
- Réseau réussite Montréal
- Société d'habitation du Québec
- Société de transport de Lévis
- Société de transport de Montréal
- Société des relations internationales de Québec
- Solidarité rurale du Québec
- Southlake Foundation
- Soutien O Sinistrés
- Students Against Drinking & Driving Alberta
- Sûreté municipale de Saguenay
- SWITCH, l'Alliance pour une économie verte au Québec
- Toronto Region Board of Trade
- Union des consommateurs
- Union des municipalités du Québec
- Union des producteurs agricoles
- Université d'Ottawa
- Université du Québec à Chicoutimi
- Université du Québec à Rimouski
- Université du Québec à Trois-Rivières
- Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue
- Université du Québec en Outaouais
- Université Laval
- Ville de Lévis
- Ville de Montréal
- Ville de Québec
- Vivre en Ville
- Voyagez Futé
- YMCA du Québec

GRI 102-14 ET 102-15: STRATÉGIE

GRI 102-14 DÉCLARATION DU PRÉSIDENT

Le message du président et chef de la direction est présenté aux pages 12 et 13 du Rapport de responsabilité sociale et coopérative.

GRI 102-15 IMPACTS, RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Détermination et gestion des principaux risques

Le Mouvement Desjardins considère qu'il est important d'évaluer périodiquement le contexte dans lequel il exerce ses activités. Il cerne ainsi les principaux risques, facteurs de risque et risques émergents auxquels il est exposé et qui sont susceptibles d'avoir une incidence sur ses résultats. Il dispose d'un registre des risques à cet égard. Celui-ci est actualisé au moins tous les ans. Il sert d'assise à l'évaluation quantitative et qualitative de l'importance des risques, à la détermination du profil de risque du Mouvement et à la mise en œuvre des stratégies appropriées pour les réduire.

La fonction Gestion des risques s'assure de l'adéquation du profil de risque du Mouvement avec son appétit pour le risque. Trimestriellement, elle s'assure que les énoncés et les indicateurs établis par la haute direction et le conseil d'administration sont respectés, et elle les informe à cet égard. En cas de dépassement du seuil ou de la limite d'un indicateur d'appétit pour le risque, une investigation immédiate est entreprise. Le commentaire justificatif ainsi que le plan d'action, s'il y a lieu, sont alors portés à l'attention des instances concernées.

La section «Gestion des risques» du rapport de gestion intégré au rapport annuel du Mouvement Desjardins (www.desjardins.com/rapportannuel) présente spécifiquement les principaux risques auxquels il est exposé, notamment le risque environnemental ou social.

Le mandat et la composition des commissions et des comités appuyant le conseil d'administration dans l'exercice de ses fonctions sont disponibles sur notre site au www.desjardins.com/a-propos/desjardins/gouvernance-democratie/index.jsp. S'y trouvent notamment des renseignements concernant la commission Gestion des risques et ses pratiques en matière de gouvernance.

GRI 102-16 À 102-17: ÉTHIQUE ET INTÉGRITÉ

GRI 102-16 VALEURS, PRINCIPES ET NORMES INTERNES

Culture d'intégrité

Il incombe au conseil d'administration de promouvoir les valeurs du Mouvement, soit l'argent au service du développement humain, l'action démocratique, l'engagement personnel, l'intégrité et la rigueur dans l'entreprise coopérative, la solidarité avec le milieu et l'intercoopération. Il assure ainsi la confiance du public et celle de nos membres et clients envers leur coopérative de services financiers. Il lui revient de plus de veiller au respect de nos règles déontologiques. Le *Code de déontologie de Desjardins*, auquel le public peut accéder sur le Desjardins.com, est commun à toutes nos composantes. Il comprend deux sections: la première porte sur l'éthique, la mission et les valeurs du Mouvement, et la seconde regroupe l'ensemble de ses règles déontologiques. De plus, nous offrons deux formations en ligne portant spécifiquement sur la déontologie et les conflits d'intérêts à tous nos employés et administrateurs, lesquels s'engagent annuellement à prendre connaissance de ce code et à le respecter.

GRI 102-17 MÉCANISMES DE CONSEILS ET DE GESTION DES PRÉOCCUPATIONS CONCERNANT LES QUESTIONS ÉTHIQUES

Notre conseil d'éthique et de déontologie adopte les règles déontologiques applicables à tous les employés et administrateurs du Mouvement Desjardins.

Il veille notamment à la promotion des valeurs, des principes et des règles du *Code de déontologie de Desjardins*. Il traite aussi les situations de nature déontologique qui relèvent de son champ d'action. Il détermine et analyse enfin les situations qui soulèvent des enjeux éthiques pour Desjardins, dont celles qui concernent sa mission et ses valeurs. La Fédération offre aussi des services-conseils à ce sujet à l'ensemble du Mouvement.

Les membres de notre conseil d'éthique et de déontologie sont indépendants de notre direction et de notre conseil d'administration. Dans les caisses Desjardins du Québec, un comité d'Audit et de Déontologie et un comité Gouvernance et Éthique, composés d'administrateurs de la caisse, assument cette responsabilité. En Ontario, cette responsabilité est assumée par un comité de vérification également composé d'administrateurs de la caisse. Nous disposons également d'une politique régissant le signalement des actions contraires aux cadres réglementaires et au *Code de déontologie de Desjardins*. Cette politique est assortie d'un mécanisme de signalement confidentiel protégeant l'anonymat des personnes y ayant recours.

Nous encadrons notamment la divulgation de l'information financière et des changements importants pouvant influencer sur la situation financière du Mouvement. Nous avons aussi mis divers mécanismes en place pour assurer l'efficacité de nos communications avec diverses parties prenantes. Ces mécanismes comprennent, entre autres, le Bureau de l'ombudsman, l'équipe de soutien à l'éthique et à la déontologie du Mouvement ainsi que le processus de règlement des plaintes du réseau des caisses. Au niveau du Mouvement, on retrouve:

- les assemblées générales annuelles
- la divulgation trimestrielle des résultats financiers
- les publications (dont le rapport annuel)
- les lignes téléphoniques sans frais
- les portails intranet et le portail destiné spécifiquement aux administrateurs des caisses
- le site Internet (où se trouvent des informations liées à l'éducation, à la coopération et au dialogue avec les membres et clients et la section «Relations avec les membres»)
- le Service aux membres de la Fédération
- le mécanisme de signalement des actions contraires au *Code de déontologie de Desjardins* et aux cadres réglementaires
- des infolettres
- plusieurs médias sociaux (Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitter, etc.).

GRI 102-18 À 102-39: GOUVERNANCE

GRI 102-18 STRUCTURE DE GOUVERNANCE

Pour en savoir plus sur notre gouvernance, consulter la section 2 **Ma coop et sa gouvernance** du Rapport de responsabilité sociale et coopérative. Voir aussi la divulgation complète à ce sujet incluse dans le rapport annuel du Mouvement Desjardins disponible notamment sur SEDAR.

GRI 102-21 CONSULTATION CONCERNANT LES ENJEUX

Cet élément est décrit aux normes 102-40, 102-42, 102-43 et 102-44. L'instance supérieure de gouvernance concernant les thèmes économiques, environnementaux et sociaux est le conseil d'administration.

GRI 102-32 APPROBATION DU RAPPORT

Le conseil d'administration approuve la section **Responsabilité sociale et coopérative** du rapport annuel sur la recommandation de sa commission Vie coopérative et liaison avec le réseau.

GRI 102-38 RATIO DE RÉMUNÉRATION

Écart entre la rémunération globale du président et chef de la direction et celle de l'employé moyen régulier à temps complet du Mouvement Desjardins

Le comité sur la rémunération globale du président et chef de la direction du Mouvement procède chaque année à une vérification de l'écart de la rémunération globale. À titre de référence, le ratio de 2019 correspondait à un multiple de 34 par rapport à l'employé moyen équivalent à temps complet.

GRI G4-55 TAUX DE PARTICIPATION

En 2019, le taux de présence des administrateurs aux réunions du conseil d'administration de la Fédération a été de 95,0 %.

GRI 102-40 À 102-44: IMPLICATION DES PARTIES PRENANTES

GRI 102-40 LISTE DES PARTIES PRENANTES

Cet élément est décrit dans la section **Notre approche** du Rapport de responsabilité sociale et coopérative.

GRI 102-41 CONVENTIONS COLLECTIVES

Au Canada, le droit d'association est prévu par différentes lois du travail. Nous nous conformons aux règles prévues à cet égard. Dans l'ensemble du Mouvement, en 2019, étaient couverts par une convention collective:

- 15,5 % des employés ou
- 21,5 % des employés si l'on tient compte seulement du réseau des caisses, qui comprend aussi les centres Desjardins Entreprises.

Avant de prendre des mesures, nous tenons compte du contexte légal dans notre plan de mise en œuvre. Ainsi, nous traitons les droits d'association et les conditions de travail négociées dans le plus grand respect des règles établies.

GRI 102-42 CRITÈRES DE SÉLECTION

GRI 102-43 APPROCHE UTILISÉE

GRI 102-44 PRÉOCCUPATIONS ET ENJEUX MAJEURS

Les éléments liés à GRI 102-42, GRI 102-43 et GRI 102-44 sont décrits dans la section **Notre approche** du Rapport de responsabilité sociale et coopérative.

GRI 102-45 À 102-56: PRATIQUE DE PUBLICATION

GRI 102-45 ENTITÉS INCLUSES

Les principales filiales incluses dans le périmètre du groupe du Mouvement Desjardins ont été constituées au Canada. Leur établissement principal se trouve dans ce pays. Le tableau suivant présente la nature de leurs activités et le pourcentage des titres de participation que nous détenons dans chacune d'elles:

Filiales	Nature des activités	Au 31 décembre 2019 ¹	Au 31 décembre 2018 ¹	Au 31 décembre 2017 ¹
Capital Desjardins inc.	Émetteur de titres sur les marchés et financement des caisses Desjardins	100 %	100 %	100 %
Desjardins Holding financier inc.	Société de portefeuille	100 %	100 %	100 %
Banque Zag ²	Institution financière	100 %	100 %	100 %
Desjardins Société financière inc.	Société de portefeuille	100 %	100 %	100 %
Desjardins Gestion internationale d'actifs inc.	Gestion d'actifs	100 %	100 %	100 %
Desjardins Groupe d'assurances générales inc.	Assurance de dommages	100 %	100 %	100 %
Filiales d'assurance de dommages ³	Assurance de dommages	90 %	90 %	90 %
Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie	Assurance de personnes et services financiers	100 %	100 %	100 %
Desjardins Société de placement inc.	Conception, administration et distribution de produits d'assurance et d'épargne	100 %	100 %	100 %
Fiducie Desjardins inc.	Garde de valeurs et services fiduciaires	100 %	100 %	100 %
Groupe Technologies Desjardins inc.	Développement, maintenance et évolution des technologies du Mouvement Desjardins	100 %	100 %	100 %
Qtrade Canada inc. ⁴	Courtage en ligne et services de gestion de patrimoine	-	-	80,8 %
Valeurs mobilières Desjardins inc.	Courtage de valeurs mobilières	100 %	100 %	100 %

¹ Correspond également aux pourcentages de droits de vote détenus par le Mouvement Desjardins dans ces filiales, à l'exception de Qtrade Canada inc., dans laquelle le Mouvement détenait 100 % des droits de vote au 31 décembre 2017.

² Le Mouvement Desjardins prévoit de procéder à la liquidation de cette filiale au cours du prochain exercice.

³ Correspond à un regroupement de six filiales d'assurance de dommages.

⁴ Le 1^{er} avril 2018, cette filiale a fait l'objet d'une transaction entraînant la création de Patrimoine Aviso. Pour plus de renseignements, se reporter à la note 21 «Transactions importantes» des états financiers annuels du Mouvement Desjardins.

Index du contenu GRI

GRI 102-46 PROCESSUS DE CONTENU

GRI 102-47 ENJEUX PERTINENTS

Les éléments liés à GRI 102-46 et GRI 102-47 sont décrits dans la section **Notre approche** du Rapport de responsabilité sociale et coopérative.

GRI 102-48 REFORMULATION D'INFORMATIONS

En 2019, le périmètre d'inclusion des données permettant le calcul des émissions de gaz à effet de serre comprend toutes les sources sur lesquelles Desjardins exerce un contrôle financier. Les espaces locatifs occupés par le Mouvement et les espaces lui appartenant, mais occupés par des tiers (investissements immobiliers) ont donc été ajoutés au bilan. Pour ces emplacements, des estimations ont été utilisées lorsque l'information n'était pas disponible. De plus, afin d'appliquer les processus de contrôle de la qualité des données plus tôt dans le cycle de déclaration et de réduire le risque de présentation de données incomplètes, la période de référence de la collecte des données liées aux indicateurs du volet Énergie est du 1^{er} octobre au 30 septembre. La période de collecte de tous les autres indicateurs est du 1^{er} janvier au 31 décembre.

Par ailleurs, lorsqu'une reformulation mineure a été nécessaire, elle est indiquée dans le texte.

GRI 102-49 MODIFICATIONS RELATIVES À LA PUBLICATION

Ce rapport reflète la volonté du Mouvement Desjardins de répondre aux standards les plus élevés en matière de communication relative à la responsabilité sociale, soit les normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et la divulgation intégrée. Les changements que nous avons apportés en 2019 sont conformes à ces normes. Des changements mineurs de périmètres relatifs à certains éléments sont mentionnés dans le texte lié à ceux-ci.

GRI 102-50 PÉRIODE COUVERTE

Le rapport annuel couvre la période allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019.

GRI 102-51 DATE DU RAPPORT PRÉCÉDENT

Nous avons publié le rapport précédent en mars 2019. Il couvrait les activités de l'année civile 2018.

GRI 102-52 CYCLE DE PUBLICATION

Depuis la première publication de notre Rapport de responsabilité sociale et coopérative en 2004, nous divulguons annuellement notre performance à cet égard. Pour consulter la liste intégrale de ces publications: www.desjardins.com/a-propos/responsabilite-sociale-cooperation/rapports/index.jsp

GRI 102-53 PERSONNES-RESSOURCES

Pour toute question concernant le Rapport de responsabilité sociale et coopérative, communiquer avec l'équipe responsable de sa publication par courriel: rse_coop@desjardins.com

Pour plus d'information sur notre responsabilité sociale et coopérative, visiter la section «Responsabilité sociale et coopération» de notre site au www.desjardins.com/a-propos/responsabilite-sociale-cooperation/index.jsp

Index du contenu GRI

GRI 102-54 DÉCLARATION DE PUBLICATION EN CONFORMITÉ AVEC LES NORMES GRI

Le Mouvement Desjardins déclare qu'il a produit son Rapport de responsabilité sociale et coopérative en conformité essentielle avec les normes de la Global Reporting Initiative (GRI).

GRI 102-55 INDEX DU CONTENU GRI

L'index du contenu GRI est présenté dans cette section.

GRI 102-56 VÉRIFICATION EXTERNE

Notre haute direction a validé les données divulguées dans le Rapport de responsabilité sociale et coopérative. Notre rapport de 2018 a fait l'objet d'un audit interne. Depuis 2017, nos émissions de gaz à effet de serre (GES) sont examinées de manière indépendante par PricewaterhouseCoopers LLP (PwC). PwC a procédé à une mission d'assurance limitée pour les émissions de GES de portée 1, de portée 2 et de portée 3. www.desjardins.com/ressources/pdf/d50-rapport-certification-2019-f.pdf