

Mouvement Desjardins

Données marquantes 2021

7,5 millions

de membres
et clients

2 517

administrateurs

53 783

employés

514 M\$¹

en retour aux
membres et à la
collectivité

Fonds du Grand
Mouvement :

127

projets appuyés
en 2021,
un engagement de

24 M\$

pour la vitalité des
communautés et
leur développement
durable

717 537

réponses à notre
sondage de
satisfaction de la
clientèle

Excédents avant
ristournes aux
membres de

2,9 G\$

11,9 G\$

en primes d'assurance²

Actif de

397 G\$

Ratio de fonds propres
de la catégorie 1A de

21,1 %⁴

15,8 G\$³

dans les réserves générales des caisses
comme patrimoine collectif inaliénable

¹ Pour plus de renseignements sur les mesures financières non conformes aux PCGR, voir la section « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » du rapport de gestion annuel 2021 du Mouvement Desjardins qui est disponible sur le site de SEDAR à l'adresse www.sedar.com (sous le profil de Fédération des caisses Desjardins du Québec).

² Primes brutes souscrites.

³ Inclus dans le montant total des réserves de 25,3 G\$ présentées aux états financiers combinés du Mouvement Desjardins au 31 décembre 2021.

⁴ En vertu de la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital de base* pour les coopératives de services financiers émise par l'AMF; tient compte des mesures d'allègement applicables, instaurées par l'AMF en réaction à la pandémie de COVID-19.

Portés par l'innovation



Un mouvement résolument tourné vers l'avenir

Assemblées générales entièrement virtuelles

Les assemblées générales du Mouvement Desjardins sont un moment fort dans la vie démocratique de notre grand groupe coopératif. Tenues en virtuel pour une deuxième année en raison du contexte pandémique, nos assemblées 2021 se sont démarquées par la mise sur pied d'un système de votation à distance. Bien que répartis aux quatre coins de la province, nos délégués ont pu exercer leur droit de vote en direct pour élire les membres du conseil d'administration et du conseil d'éthique et de déontologie.

Du côté du réseau, 213 caisses Desjardins du Québec et de l'Ontario ont tenu leur assemblée générale annuelle (AGA) ordinaire sous forme virtuelle du 29 mars au 25 avril 2021. Grâce aux innovations apportées dans AccèsD, non seulement les membres ont pu voter pour le versement de leur ristourne, mais ils ont également pu élire les nouveaux administrateurs de leur caisse. Les membres ont été près de trois fois plus nombreux à exercer leur droit de vote comparativement aux dernières assemblées en présentiel en 2019. Un exercice réussi qui a permis de préserver avec rigueur la démocratie, l'un des fondements de notre organisation.



Investissements et acquisitions de taille !

QScale : un investissement record

Desjardins Capital consent 60 M\$ – l'un des plus importants investissements de son histoire – à un projet novateur qui allie intelligence artificielle et économie circulaire. En s'appuyant sur l'économie circulaire et sur l'énergie propre et à faible coût, QScale vient changer la donne dans l'offre internationale des centres de données à haute densité.

Le projet vise la conception, la construction et l'exploitation d'un centre de données conçu pour le traitement de l'intelligence artificielle et pour l'infonuagique, lequel offrira des espaces pour la mise en place d'infrastructures technologiques capables de calculs de haute performance.

Par la suite, ce projet intégrera les principes de l'économie circulaire en réutilisant la chaleur générée par les centres de traitement de données pour produire des fruits et légumes en serre, ce qui contribuera à l'autonomie alimentaire de la province.

Hexavest : une acquisition déterminante

Le Mouvement Desjardins a fait l'acquisition des actifs de la firme d'investissement Hexavest inc. Avant d'être intégrée à Desjardins, la société montréalaise servait une cinquantaine de clients essentiellement institutionnels localisés en majorité au Canada ainsi qu'à l'international. Spécialisée dans les stratégies d'investissement en actions mondiales – y compris les marchés émergents –, Hexavest comptait un actif sous gestion de quelque 5 G\$ et une trentaine d'employés. Cette transaction consolide la position de Montréal comme pôle majeur de la gestion d'actifs tout en permettant à Desjardins d'enrichir son offre de service auprès de la clientèle institutionnelle.

HEXAVEST

PAR  **Desjardins**
Gestion internationale d'actifs

Des nouveautés numériques à l'avantage de nos membres et clients



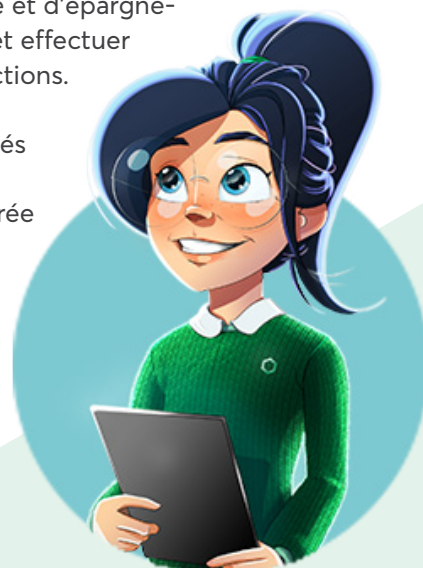
Préautorisation hypothécaire en quelques clics

Accessible dans Mon toit via AccèsD Internet et mobile, cette nouveauté répond au besoin de simplicité et d'autonomie des futurs propriétaires en leur fournissant une préautorisation hypothécaire en moins de cinq minutes. En plus de confirmer rapidement aux membres le montant qu'ils peuvent emprunter, la préautorisation numérique permet de garantir leur taux et leur donne accès à un certificat et à une lettre de préautorisation.



Nouvelle application mobile Omni

Omni, une application tout-en-un, permet à nos clients de gérer facilement leur dossier d'assurance et d'atteindre leurs objectifs financiers. Avec cette solution numérique adaptée à la réalité d'aujourd'hui, ils peuvent accéder à la fois à leurs régimes d'assurance et d'épargne-retraite collectives et effectuer de multiples transactions. L'application Omni propose à nos assurés une expérience simplifiée et améliorée tout en leur offrant les ressources pour prendre en main leur santé et leur mieux-être financier.



La sécurité de tous au cœur de nos priorités



Un plan d'investissement ambitieux : la sécurité, c'est l'affaire de tous !

Le Mouvement Desjardins a poursuivi son engagement envers la sécurité en injectant plus de 350 M\$ pour concrétiser plusieurs projets de son plan d'investissement. Cet engagement trouve également écho chez les employés qui sont fortement mobilisés, outillés et responsabilisés pour mettre en œuvre ces processus de sécurité robustes et diligents. La mise en place du tableau de bord Sécurité pour tous permet à chacun de poser un diagnostic de ses propres pratiques et aux gestionnaires de suivre la performance de leurs équipes. Cette plateforme simple et interactive favorise l'adoption de pratiques sécuritaires au quotidien.



Déploiement de la biométrie vocale

Une nouvelle solution technologique qui permet d'authentifier plus rapidement l'interlocuteur au bout du fil et d'améliorer la détection des fraudes est en déploiement dans les centres de relations clients. Cette authentification sécuritaire se fait par la voix, avec le consentement de l'appelant. L'empreinte vocale étant aussi unique que celle au bout des doigts, voilà une innovation au service de la protection des membres et clients.

Service d'identité numérique SecureKey

Interac a acquis les droits exclusifs sur les services d'identité numérique de l'entreprise de technologie financière SecureKey au Canada. Desjardins, en tant que copropriétaire d'Interac avec sept autres institutions financières canadiennes, a contribué à cette acquisition décisive pour l'avancement de l'identité numérique au Canada. D'une durée de sept ans, l'entente conclue le 1^{er} octobre dernier permettra à terme d'offrir aux membres et clients actuels et futurs une expérience 100 % numérique de vérification de l'identité.



Leadership socioéconomique

Desjardins, moteur de la relance

- **Fonds C** : 3,9 M\$ octroyés aux entrepreneurs du Québec et de l'Ontario. Une aide financière non remboursable pouvant atteindre 10 000 \$ a été accordée à 587 entreprises. Afin de répondre aux besoins qui ont émergé pendant la pandémie, le nombre de catégories de projets admissibles a été relevé à neuf, soit : innovation, transfert d'entreprise, exportation, relève d'entreprise, projet écoénergétique, mesures sanitaires ou d'ergonomie, transformation numérique, soutien psychologique et transformation du modèle d'affaires.
- **GoodSpark Small Business Grants** : une aide financière non remboursable pouvant atteindre 10 000 \$ octroyée à 75 petites entreprises de l'Ontario, de l'Ouest et de l'Atlantique pour appuyer leur relance.
- **Entrepreneuriat féminin**, des actions au-delà du financement. Desjardins met son réseau à contribution pour accélérer la croissance des entrepreneures dans une perspective de relance durable. Cela se traduit notamment par notre partenariat avec le Réseau des Femmes d'affaires du Québec pour propulser une plateforme donnant accès à une liste d'appels de proposition pour des contrats de grandes entreprises.

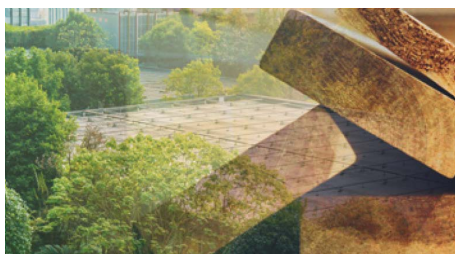
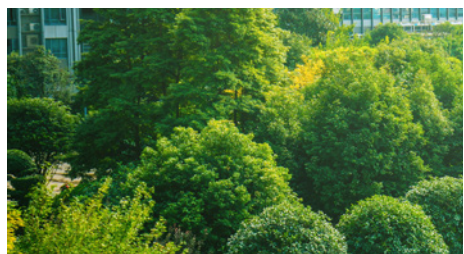


- Grâce à son association avec La Ruche, Desjardins dispose d'un partenaire lui offrant une **solution de financement participatif** efficace, reconnue et sécuritaire. Celle-ci lui permet d'inviter ses membres et le grand public à participer à des opérations de financement pour des projets mobilisateurs pour le milieu.
- Le **Défi Propulsion Desjardins** est un accélérateur de projets coopératifs ! En partenariat avec La Ruche et la Fondation pour l'éducation à la coopération et à la mutualité, nous favorisons la mise en place et la croissance d'entreprises ou de projets coopératifs à travers le Québec. Les sept finalistes se sont partagé 29 000 \$ en bourses.
- Desjardins est un promoteur actif de l'achat local grâce à sa nouvelle **Plateforme 100 % Membres**. Cet outil en ligne permet à l'ensemble des entités du Mouvement ainsi qu'à nos 53 783 employés de repérer et d'encourager nos membres Entreprises Desjardins. En plus de créer un effet direct sur les ventes de nos membres entrepreneurs, cette plateforme contribue au maintien et à la création des emplois dans les régions.



Accélérer la transition vers une économie verte et circulaire

Par nos divers partenariats, nous incitons nos entreprises à prendre le virage du développement durable tout en les outillant pour qu'elles prospèrent dans cette nouvelle économie.



Desjardins s'est uni avec Québec Net Positif pour offrir l'initiative « **PME sobre en carbone** » : cinq ateliers de formation qui permettent aux petites et moyennes entreprises (PME) québécoises de mieux cibler leurs efforts pour la mise en œuvre d'actions climatiques rentables et durables.

Desjardins est partenaire majeur de la **tournée provinciale sur l'économie circulaire** de la Fédération des chambres de commerce du Québec. Des formations y sont offertes aux entrepreneurs et aux organismes de développement économique pour accélérer le passage vers ce type d'écosystème de production qui tire le meilleur parti de l'utilisation des ressources et encourage l'innovation.

Grâce à une contribution de 2,1 M\$ sur cinq ans de Desjardins, le **Centre d'études et de recherches intersectorielles en économie circulaire (CERIEC)** de l'École de technologie supérieure (ÉTS) a lancé en avril 2021 son premier laboratoire impliquant l'industrie de la construction. Celui-ci vise à accélérer la transition vers une économie optimisant les ressources déjà extraites pour contribuer au développement des économies locales et à la lutte contre les changements climatiques.



11,3 M\$

versés en 2021 pour soutenir l'entrepreneuriat.

Ce montant comprend des dons, des commandites, des partenariats ainsi que les engagements de nos programmes Créavenir et Microcrédit Desjardins aux entreprises.



Au cœur
de la vitalité de
nos milieux

Le Fonds du Grand Mouvement

Le **Fonds du Grand Mouvement**, c'est 250 M\$ qui seront engagés entre 2016 et 2024 pour soutenir et faire rayonner des initiatives en lien avec la mission socioéconomique de Desjardins, notamment l'entrepreneuriat, l'éducation, la responsabilité sociale, le développement durable et la prise en charge des milieux par les personnes.

Depuis la création de ce fonds :

652
projets soutenus

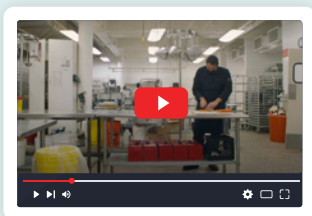
147 M\$
engagés

Découvrez les retombées concrètes sur les communautés et les personnes de projets inspirants qui ont été appuyés par le Fonds du Grand Mouvement depuis 2016 et qui sont maintenant pleinement déployés dans leur milieu.



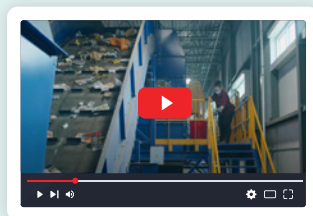
Groupe 3737

En misant sur l'intégration, la diversité et l'inclusion, le Groupe 3737 agit comme moteur de développement économique et social dans le but de favoriser la création d'emplois et la croissance d'entreprises et organismes au sein de communautés diverses.



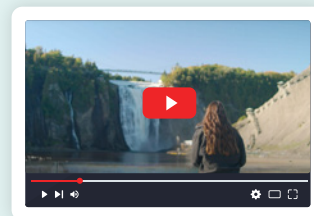
La Cantine pour tous

La Cantine pour tous est un réseau qui rallie des organismes et des entreprises à vocation sociale animés par une même raison d'être : favoriser la sécurité alimentaire. Ensemble, ils offrent des repas sains et abordables aux personnes dans le besoin.



Société VIA

La mission sociale de la Société VIA est de créer des emplois adaptés de qualité pour les personnes ayant une limitation fonctionnelle, ainsi que de favoriser leur intégration professionnelle et leur formation tout en contribuant activement à la saine gestion des matières résiduelles.



Vaolo

Expérience Québec est une initiative de Vaolo qui vise le développement et la promotion du tourisme local et des commerces de proximité partout au Québec. Par le biais d'une plateforme, le programme permet aux voyageurs de découvrir les régions d'ici en se procurant de courts séjours certifiés par des explorateurs.



Camp Le Manoir



Les Fonds d'aide au développement du milieu

Les Fonds d'aide au développement du milieu illustrent l'esprit de solidarité qui anime les membres des caisses. Ceux-ci décident, lors de l'assemblée générale, de renoncer à une partie de leur ristourne individuelle afin d'alimenter ce fonds destiné à soutenir les initiatives structurantes dans leur milieu. Cette année, ce sont 40,9 M\$ qui ont ainsi été retournés dans les communautés.

Cette ristourne collective se transforme en une pléiade de projets qui répondent aux besoins particuliers de chacun des milieux où les caisses sont présentes. Par exemple :

- Un fonds écoresponsable a été lancé par la Caisse Desjardins de Limoilou. Doté d'un million de dollars, ce fonds a pour mission de soutenir les projets environnementaux dans la collectivité limouloise.
- Les caisses Desjardins de Charlevoix appuient le Camp Le Manoir, qui permet aux jeunes de repousser leurs limites et de se découvrir une passion pendant leurs vacances estivales.

La campagne d'entraide Desjardins

Une vague de générosité a déferlé au sein de la grande équipe Desjardins. Un montant record de 7,2 M\$ sera entièrement retourné dans des organismes communautaires partout au Canada où Desjardins est présent.

Participation active à la campagne de vaccination

La Cité Desjardins de la coopération à Lévis a abrité pendant plusieurs mois un pôle de vaccination. La mise en place de ce centre de vaccination a été l'une de nos façons de participer aux efforts visant à limiter la propagation de la COVID-19. On y a administré plus de 10 000 doses de vaccin à la population.

Approvisionnement responsable

Élargissement aux entreprises prestataires de plus petite taille

En cohérence avec la politique d'approvisionnement responsable de Desjardins, un nouveau questionnaire pour les petites et moyennes entreprises permet dorénavant aux caisses de mieux analyser leurs fournisseurs potentiels selon leur adhésion à des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Développement socioéconomique dans une perspective durable

Nos programmes de finance solidaire

Grâce à nos partenariats stratégiques avec des organismes du milieu, nous continuons à renforcer notre accompagnement en matière de finance solidaire au Québec et en Ontario. En 2021, nos investissements dans ces programmes se sont élevés à 13,9 M\$.



Fonds d'entraide Desjardins

Le programme Fonds d'entraide Desjardins offre aux personnes qui éprouvent des difficultés financières des outils d'éducation budgétaire conjugués, au besoin, à des prêts de dépannage. Il leur permet ainsi de régler leurs problèmes budgétaires à court terme.

En 2021, 17 432 personnes ont été touchées par les mesures d'éducation financière et d'accompagnement liées à ce programme.

CRÉAVENIR

Créavenir s'adresse aux jeunes de 18 à 35 ans qui ont un projet d'entreprise à capital-actions ou de coopérative en démarrage ou en activité depuis moins de trois ans.

En 2021 :

- 187 projets appuyés.
- 351 emplois créés ou maintenus.
- 3 M\$ en financements et subventions accordés par le programme ont généré des investissements de 14,4 M\$ dans le milieu.

Microcrédit Desjardins aux entreprises

Ce programme soutient les microentrepreneurs et les travailleurs autonomes dans le démarrage ou le développement de leur entreprise.

En 2021 :

- 840 entreprises membres accompagnées.
- 1 155 emplois créés ou maintenus.
- 1,2 M\$ accordés en prêts dans le cadre du programme ont généré des investissements de 7,8 M\$ dans le milieu.



Voyez comment le programme Microcrédit Desjardins aux entreprises a permis de concrétiser les ambitions d'entrepreneurs passionnés.



Foubrak

Passage réussi d'une confection maison à l'ouverture d'un atelier de production proposant confiseries, pâtisseries, viennoiseries et produits de boulangerie exempts des neuf principaux allergènes.



Studio Jüa

De spécialiste du conditionnement physique à propriétaire d'un studio de mise en forme – la réalisation d'un rêve.



Les Jardins Taureau & Bélair

Une entreprise de maraîchage bio-intensif à qui l'on donne des ailes.

Fonds Desjardins d'assistance aux sinistrés

Le Fonds Desjardins d'assistance aux sinistrés offre un soutien financier exceptionnel à nos membres et clients qui vivent des moments difficiles à la suite d'un sinistre non couvert par leur assurance. Il dispose d'un budget annuel correspondant à 1 % du bénéfice net de Desjardins Groupe d'assurances générales.



Un investissement à retombées sociales

Grâce au nouveau partenariat avec le Fonds de Valeur de Montréal (MSVF), Desjardins appuie une équipe interdisciplinaire d'étudiants qui dirige le premier organisme québécois d'investissement d'impact. Muni d'une enveloppe de plus de 400 000 \$, MSVF investit dans des organismes à vocation sociale de la région métropolitaine, y compris des PME, des organismes à but non lucratif et des coopératives.

Une activité philanthropique déterminante



En 2021, comme en 2020, Desjardins arrive en tête de liste des entreprises québécoises perçues comme les plus généreuses, d'après un sondage mené par la firme d'experts-conseils Épisode. Cette reconnaissance, qui vient du grand public, confirme que Desjardins continue d'être là dans les moments qui comptent.

Signe de notre engagement constant dans le développement durable des communautés, notre contribution au moyen de commandites, de partenariats philanthropiques et de bourses s'élève à 110 M\$ en 2021. Voici quelques exemples de projets parmi la multitude que nous avons appuyés cette année.

- Avec une contribution de 750 000 \$, Desjardins agit à titre de présentateur du **Relais pour la vie Jeunesse** de la Société canadienne du cancer. Ce programme destiné aux jeunes les encourage à organiser des collectes de fonds dans leur école par le biais de diverses activités.
- **L'Appui** contribue à améliorer la qualité de vie des proches aidants et à faciliter leur quotidien. Notre contribution de 450 000 \$ permettra d'assurer une partie du financement de la ligne Info-aidant et du jeu *Proches aidants, le jeu des 7 familles*.
- **Téléthon Opération Enfant Soleil** – plus de 450 000 \$ pour soutenir le développement d'une pédiatrie de qualité pour tous les enfants du Québec. Le personnel, les membres et les clients étaient également invités à participer à cet élan de générosité par l'entremise d'AccèsD.
- Partenaire de la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada, Desjardins est présentateur du programme **Jump Rope For Heart** pour la province de l'Ontario. Notre don de 200 000 \$ permettra d'appuyer les deux volets de ce programme encourageant les jeunes à adopter et à conserver de saines habitudes de vie, tant dans leur école qu'à la maison.

Encore cette année, nous avons répondu présents pour appuyer la Croix-Rouge dans les situations critiques :



- 100 000 \$ au **Fonds de secours Séisme en Haïti** à la suite du tremblement de terre qui a fait près de 1 500 morts et plus de 7 000 blessés dans ce pays. Ce don a une signification particulière pour Desjardins, qui est actif depuis plus de 30 ans en Haïti par l'entremise de Développement international Desjardins.
- 100 000 \$ au **Fonds de secours : intervention face à la COVID-19** en Inde pour offrir une aide urgente aux personnes et aux collectivités touchées par la pandémie, qui progresse rapidement dans ce pays.
- 100 000 \$ pour soutenir les personnes et les collectivités frappées par les inondations et les coulées de boue à la suite des **événements météorologiques extrêmes en Colombie-Britannique**.

110 M\$

en commandites, partenariats
philanthropiques et bourses en 2021

Résolument engagés envers la jeunesse

Une contribution exceptionnelle de
près de **80 M\$** pour soutenir les jeunes

Nous accompagnons les jeunes dans toutes les sphères de leur vie. Nous les aidons à se propulser, à se réaliser et à développer leur plein potentiel. Nous agissons principalement dans les créneaux suivants : éducation, emploi et entrepreneuriat, santé et saines habitudes de vie, et engagement social.

Un soutien indéfectible à la poursuite des études



La Fondation Desjardins encourage la réussite éducative et la persévérance scolaire.

En 2021 :

- Près de 4,6 M\$ remis pour la réussite des jeunes
- 398 992 jeunes touchés par ses actions

Prix Fondation Desjardins

Les **Prix Fondation Desjardins** permettent aux intervenants des milieux scolaires et communautaires d'obtenir jusqu'à 3 000 \$ pour réaliser un projet avec des jeunes de la maternelle, du primaire ou du secondaire. Ce programme favorise la mobilisation du personnel enseignant de même que la persévérance et la motivation de milliers d'élèves.

En 2021 :

- 510 projets appuyés
- 1 331 768 \$ remis
- 89 803 participants aux projets



L'économie circulaire s'invite au marché de Noël

À l'école de l'Escale à Val-des-Sources, en Estrie, un enseignant a proposé à ses élèves de réaliser un projet centré sur l'économie circulaire. Dans le cadre du marché de Noël de l'école, les élèves ont revampé des décorations et des jouets usagés afin de les vendre en ligne. Ils se sont partagé les tâches, certains effectuant la promotion, d'autres la prise de photos, l'évaluation des prix ou la rédaction des descriptions. Ce projet a eu le triple bénéfice de donner une seconde vie à une multitude d'objets, de développer les habiletés des jeunes et de financer des sorties éducatives grâce à la vente des articles.



Une cantine communautaire exploitée par des adolescents

À la Maison des jeunes Le Chalet, à Sainte-Madeleine en Montérégie, une coordonnatrice de l'organisme a combiné nutrition, travail d'équipe et organisation en concevant une cantine communautaire avec les ados qui la fréquentent. Tous ensemble, ils ont élaboré des menus santé en respectant un budget préétabli, puis ils ont cuisiné les plats et congelé les portions afin de fournir la cantine.



Bourses d'études

L'année 2021 a amené son lot de défis pour les étudiants postsecondaires. Pour les encourager à poursuivre leurs études, Desjardins a remis 3 377 bourses, pour une enveloppe globale de 4 121 225 \$.

- La Fondation Desjardins a appuyé 1 273 étudiants exprimant des besoins financiers, dont 881 s'étant démarqués par leur persévérance ou leur engagement, de même que 392 jeunes qui ont décidé de se réorienter ou de retourner sur les bancs d'école en raison de la pandémie.
- Les caisses Desjardins ont soutenu 2 104 étudiants grâce à leurs programmes de bourses locales, pour un total de 2 148 725 \$.
- Plus d'une dizaine de partenaires d'affaires de Desjardins ont également remis près de 70 000 \$ en bourses à des étudiants.

Marika – trouver sa voie

Étudiante au Cégep Garneau, Marika est un exemple de persévérance. En effet, la Lévisienne a dû chercher et essayer quelques options avant de trouver sa voie. D'abord inscrite en sciences de la nature à sa première session, elle a bifurqué vers les sciences humaines pour les trois sessions suivantes avant de découvrir sa passion : les techniques policières. Aujourd'hui inscrite en dernière année, elle planifie déjà son entrée à l'École nationale de police du Québec.

Engagée dans sa communauté, elle a travaillé bénévolement dans un refuge pour femmes victimes de violence, et elle attend impatiemment que son horaire de cours lui permette de reprendre ses activités bénévoles, notamment auprès des personnes en situation d'itinérance à Québec.

Lorsqu'elle a reçu sa bourse de 1 000 \$ pour souligner son engagement, Marika avait un message pour les donateurs et les membres du jury :

« Je suis très heureuse et reconnaissante d'avoir pu obtenir cette bourse. Celle-ci servira à payer en partie mes études et ce qui les entoure. En tant qu'étudiante, cela fait chaud au cœur de voir que nous sommes soutenus dans nos études, merci encore ! »



Dons à des organismes actifs en matière de persévérance scolaire et de réussite éducative

En 2021, la Fondation Desjardins a distribué près de 1,3 M\$ à une vingtaine d'organismes jeunesse partenaires. L'ensemble de ces organismes agissent en complémentarité sur divers facteurs qui peuvent avoir une influence significative sur la persévérance des jeunes, par exemple :

- Prévenir l'intimidation avec l'Institut Pacifique, qui enseigne aux enfants la capacité à résoudre des conflits, la gestion des émotions, l'empathie, la capacité d'adaptation et l'écoute.
- Démystifier la santé mentale auprès des adolescents et leur donner des outils pour mieux vivre les périodes de stress, grâce à la Fondation Jeunes en Tête.
- Favoriser l'équilibre entre le travail et les études, grâce à Éducaloi.
- Aider les jeunes à trouver un métier qui les passionne pour les motiver dans leurs études, grâce à Academos.
- Contribuer à la persévérance scolaire, avec Fusion Jeunesse, en mettant sur pied des projets d'apprentissage de nature entrepreneuriale dans les écoles primaires et secondaires du Québec et de l'Ontario.
- Proposer des contenus pratiques pour aider les parents dans leur rôle de pédagogue avec leurs jeunes du primaire et du secondaire avec Alloprof Parents.

Une organisation active en matière d'éducation financière auprès des jeunes

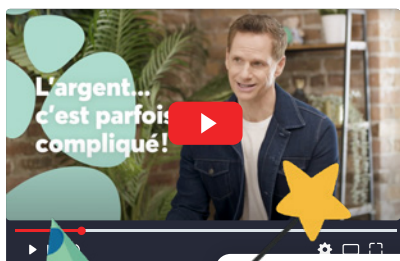
Caisse scolaire

Depuis 1907, Desjardins poursuit sa mission d'éducation à l'épargne en collaboration avec les parents et le milieu scolaire. Ensemble, nous transmettons aux jeunes du primaire des notions de base liées à l'épargne, à l'économie et à la coopération.

Nouveau !

Depuis l'automne 2021, la Caisse scolaire est accessible pour tous les enfants d'âge primaire au Québec et en Ontario, peu importe si leur école est participante ou non. Il est maintenant possible pour tout parent d'inscrire son enfant à la Caisse scolaire directement en ligne ou à la caisse. Un grand pas moderne pour l'éducation financière des petits !

Curieux de savoir ce que nos jeunes pensent des **économies** et des **intérêts** ? Visionnez les nouvelles capsules de notre campagne « L'argent, ça s'apprend ! », dans lesquelles François Morency aborde avec eux ces sujets épineux.



Lab Finance

Le Lab Finance est un projet entrepreneurial en milieu secondaire dont le fonctionnement s'inspire d'une coopérative. En 2021, 19 Lab Finance sont demeurés actifs malgré le contexte de la pandémie. Ceux-ci donnaient accès à leurs services à 14 529 élèves dans l'ensemble du Québec. Les jeunes impliqués dans la gestion des Lab Finance ont réalisé de précieux apprentissages en participant à l'évolution de leur projet et en prenant des décisions démocratiques lors des conseils d'administration.

MES FINANCES, MES CHOIX^{MD}

PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE



Mes finances, mes choix^{MD} est un programme éducatif pour les 16 à 25 ans et les nouveaux arrivants. Il comprend 17 modules abordant des sujets actuels liés à l'endettement, à la pression à la consommation et à l'éducation financière. Le réseau des caisses a collaboré avec les partenaires diffuseurs du programme pour offrir les modules en classe virtuelle ou présentielle selon l'intérêt, le besoin ou le contexte particulier.

En 2021 :

- Des investissements de près de 3,6 M\$
- 66 497 participations, pour un total de 407 134 depuis 2013
- 194 caisses participantes au Québec et en Ontario
- 114 organismes partenaires

^{MD} Marque déposée de la Fédération des caisses Desjardins du Québec

Une approche conçue pour répondre aux besoins de nos jeunes



Espaces 360^d

Desjardins a élaboré un concept unique en Amérique du Nord pour ses jeunes membres : les **espaces 360^d**. Conviviaux et branchés, ces huit centres de services financiers spécialisés, complémentaires aux caisses, s'adressent aux étudiants et aux jeunes travailleurs âgés de 18 à 30 ans. En avril 2021, un nouvel espace 360^d a été officiellement inauguré sur le campus de l'École de technologie supérieure (ÉTS) à Montréal.



Zone Profil étudiant dans AccèsD

Une nouvelle section a été ajoutée dans AccèsD pour permettre aux jeunes de créer leur profil afin de bénéficier de produits adaptés à leur réalité et de conseils personnalisés qui les aideront à mieux gérer leurs finances.

Un appui à la mobilisation de la jeunesse dans la lutte contre les changements climatiques

Desjardins poursuit son action en mobilisant 2,2 M\$ pour appuyer quatre organismes : la **Coop FA**, le **Lab22**, **Futur simple** et la **Fondation Monique-Fitz-Back**. À travers ces quatre partenariats, Desjardins permet aux jeunes de s'impliquer pour lutter contre l'écoanxiété en leur donnant accès à des ressources et il les encourage à bâtir des projets pour informer, mobiliser et pousser à l'action autant dans le cadre individuel que scolaire.



Employeur de choix





53 783

employés bénéficient de conditions de travail,
de formations et d'avantages sociaux distinctifs.

Un environnement de travail pour s'épanouir

Travailler chez Desjardins, c'est avoir la possibilité d'agir positivement sur la vie des gens et des collectivités. Nous plaçons l'humain au centre de nos préoccupations, et nos 53 783 employés bénéficient de conditions de travail, de formations et d'avantages sociaux distinctifs.

Joindre les rangs de Desjardins, c'est avoir accès à un monde de possibilités de carrière, à une grande communauté d'échange composée de passionnés et aussi à des leaders ayant à cœur les aspirations de carrière de leurs employés. C'est aussi faire partie d'un groupe financier coopératif dynamique qui reconnaît la richesse de la diversité et de l'inclusion.



Nouveaux modes de travail

Afin d'assurer la santé et la sécurité de nos membres, clients et employés, nous avons prolongé le télétravail. Nos modes de travail continueront d'évoluer en fonction des mesures sanitaires en place.

Avant la pandémie, environ 5 % de nos employés travaillaient déjà à domicile à temps plein. Pendant la pandémie, Desjardins s'est rapidement adapté pour permettre à plus de 80 % d'entre eux de travailler à domicile et ainsi limiter la propagation de la COVID-19. Lorsque la situation sanitaire le permettra, plusieurs solutions s'offriront à nos employés selon leurs tâches et les besoins de l'organisation. L'évolution de nos modes de travail sera caractérisée par une plus grande flexibilité entre le travail à la maison et au bureau. Trois formules seront mises en place chez Desjardins, soit des employés à 100 % dans les établissements de Desjardins, des employés à 100 % à la maison et des employés qui travailleront en mode hybride. Ces nouveaux modes de travail contribueront à concilier la vie personnelle et professionnelle tout en ayant un effet positif sur le climat par la réduction des déplacements.



Équité, diversité et inclusion



Création d'un bureau et nomination d'une cheffe Équité, Diversité et Inclusion (EDI)

Desjardins renforce sa position d'employeur bienveillant et précurseur en matière d'équité, de diversité et d'inclusion par la création d'un bureau voué à l'EDI et la nomination d'une cheffe à la tête de celui-ci.

Stimuler le leadership féminin

Femmes en mouvement

En février 2021, Desjardins a lancé Femmes en mouvement, un regroupement pancanadien des femmes et de leurs personnes alliées au sein de l'organisation. Ce regroupement est l'occasion pour les employées et administratrices, peu importe leur position et leur fonction dans l'organisation, de se développer, de réseauter, de s'informer et de partager leurs expériences.

Un programme de développement unique, l'Expérience pionnière

Développé en partenariat avec [L'effet A](#), ce programme est offert à toutes les femmes désireuses de propulser leur plein potentiel chez Desjardins. Depuis son lancement, plus de 2 000 femmes ont réalisé le parcours.



Initiatives pour les peuples autochtones

Participation à la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation le 30 septembre

Nous avons adopté la journée commémorative du 30 septembre, récemment mise en place par le Canada en mémoire de toutes les personnes victimes des pensionnats autochtones et de celles qui y ont survécu. Ce nouveau jour férié a été ajouté au calendrier annuel pour l'ensemble de nos employés afin de rappeler les préjudices subis par ces communautés.

Activités de sensibilisation aux réalités autochtones

Dans le but d'encourager la réflexion et de mieux faire connaître l'histoire et les réalités propres aux Autochtones, deux conférences ont été proposées à tous les employés pour en apprendre davantage à ce sujet.

Portraits de quatre personnalités autochtones inspirantes

Desjardins a réalisé et diffusé [quatre portraits de personnalités autochtones](#), pour faire connaître des parcours uniques et inspirants. Découvrez quatre personnalités qui ont choisi différents chemins, mais sont animées de la même volonté : promouvoir leur héritage et leur culture autochtones, défendre les droits et intérêts des gens qui sont victimes de préjugés ou encore bâtir des ponts entre toutes les communautés.



Mélanie Paul

la rassembleuse



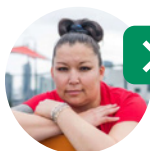
Mikisiw Awashish

hockeyeur et aspirant ingénieur



Katie Plante

une femme de droit



Laura Niquay

la messagère nomade

En action pour les personnes noires

En suivi à la signature de l'Initiative BlackNorth en juillet 2020, nous avons réalisé certaines actions pour soutenir notre



engagement. Parallèlement, nous travaillons à l'élaboration de cibles pour les minorités ethnoculturelles, y compris quant à leur représentation dans les postes de cadres supérieurs.

Mois de l'histoire des Noirs

En février 2021, nous avons lancé une programmation pour souligner le Mois de l'histoire des Noirs.

Nous avons commencé par une conférence avec Dahabo Ahmed Omer, directrice générale de l'Initiative BlackNorth.

Véritable modèle pour les membres de toutes les communautés noires, M^{me} Ahmed Omer a joué

un rôle de premier plan dans

l'amélioration de la qualité de vie des

Canadiens d'ascendance africaine. Tout au long du mois, les employés ont été invités à partager leurs savoirs et leurs découvertes sur l'histoire et la culture des personnes afrodescendantes d'ici et d'ailleurs.



Commémoration de la mort de George Floyd

En mai 2021, nous avons souligné ce triste anniversaire avec la tenue d'une table ronde regroupant des participants de marque invités à une discussion ouverte sur les répercussions de cet événement tragique chez nous.

Notre engagement envers un monde plus vert et plus équitable

Signataire d'engagements reconnus

Coalition « Business Ambition for 1.5°C »

En cohérence avec son ambition climatique de zéro émission nette, Desjardins est devenu la première institution financière canadienne à adhérer à BA1.5, une alliance internationale de plus de 1 000 entreprises chapeautée par les Nations Unies. Desjardins prend ainsi l'engagement de définir ses cibles de réduction de gaz à effet de serre à partir des données scientifiques les plus récentes, puis de faire valider ces cibles par une tierce partie indépendante.



Net Zero Asset Managers initiative

Par l'intermédiaire de Desjardins Gestion internationale d'actifs inc., Desjardins est devenu signataire en octobre 2021 de l'initiative internationale « Net Zero Asset Managers » (NZAMI), une coalition d'investisseurs visant l'objectif de carboneutralité d'ici 2050. Fondée en décembre 2020, NZAMI compte 236 signataires dont les actifs sous gestion représentent 57 500 G\$ US.

Déclaration des investisseurs canadiens sur les changements climatiques

Desjardins figure parmi les 36 signataires fondateurs représentant plus de 5 500 G\$ d'actifs sous gestion. Coordinée par l'Association pour l'investissement responsable, cette déclaration communique l'engagement des institutions financières canadiennes à contribuer à la lutte contre les changements climatiques par leurs pratiques d'investissement.

Déclaration de la place financière québécoise pour une finance durable

Desjardins s'est engagé, avec une vingtaine d'acteurs du secteur financier québécois représentant plus de 900 G\$ d'actifs sous gestion, à renforcer l'écosystème de la finance durable pour faire du Québec un pôle d'excellence de calibre mondial. Les signataires se dotent ainsi d'une ambition commune et des outils nécessaires pour répondre à l'urgence climatique et réduire les écarts creusés par la pandémie.



Plan d'action climatique

En réponse aux attentes grandissantes de ses membres et clients, le Mouvement Desjardins a annoncé la mise en place d'un ambitieux plan d'action qui lui permettra d'atteindre, d'ici 2040, un bilan zéro émission nette pour ses opérations étendues ainsi que pour les activités de financement et d'investissement de ses fonds propres dans trois secteurs clés intenses en carbone : l'énergie, le transport et l'immobilier.

Cibles 2025 : en action dès maintenant pour atteindre notre cible 2040

Émissions opérationnelles : cible de -41 % pour 2025

À la suite de l'annonce de son plan climatique zéro émission nette d'ici 2040 et de son adhésion à la coalition « Business Ambition for 1.5°C », Desjardins a annoncé en octobre une première cible basée sur la science pour l'horizon 2025. La coopérative financière a pris l'engagement de réduire ses émissions annuelles de gaz à effet de serre sous contrôle opérationnel de 41 % d'ici la fin 2025, par rapport à leur niveau de 2019.

Cela inclut les émissions liées à l'énergie consommée par les bâtiments, aux déplacements professionnels ainsi qu'à la consommation de papier. Durant l'année 2021, marquée encore par la pandémie, le niveau de ces émissions s'est établi à 17 547 tonnes d'équivalent dioxyde de carbone (CO₂), soit une baisse de 30 % par rapport à 2020 et de 57 % par rapport au niveau repère de 2019. Dans un contexte de reprise de l'activité économique, notre cible de -41 % par rapport à l'année 2019 demeure pertinente.

Investissement dans des projets d'infrastructures d'énergie renouvelable : cible de 2 G\$ pour 2025

Desjardins est devenu en janvier 2021 l'investisseur stratégique principal d'une nouvelle plateforme d'investissement destinée au secteur des énergies renouvelables en Amérique du Nord, dans le cadre d'un partenariat avec le gestionnaire d'actifs non traditionnels Power Sustainable. La participation de Desjardins s'élève à 330 M\$, soit le tiers de cette plateforme de 1 G\$.

Ainsi, au 30 septembre 2021, le montant investi dans le secteur des infrastructures d'énergie renouvelable a atteint 1,48 G\$, soit environ 45 % du portefeuille d'infrastructures.

Contribution à l'électrification des transports

- Desjardins poursuit le déploiement de bornes de recharge électrique dans son réseau de caisses du Québec et de l'Est de l'Ontario. À ce jour, 302 bornes sont installées, dont 279 sont accessibles à la population.
- À titre de grand partenaire de Propulsion Québec, le Mouvement Desjardins soutient l'ensemble des actions et activités de la grappe dans le but de favoriser la croissance et le rayonnement de l'écosystème québécois en transports électriques et intelligents. De plus, Desjardins est commanditaire d'une étude sur le financement privé dans le secteur des transports électriques intelligents. Cette étude vise à dresser un état des lieux du financement dans cette industrie, selon les phases de croissance de ses entreprises.
- Desjardins Capital, Desjardins Entreprises et EDC (Exportation et développement Canada) ont investi 1,8 M\$ dans BEQ Technology, le plus grand réseau de vente et d'installation de bornes de recharge pour voitures électriques au Canada.



¹ En partenariat avec le Régime de rentes du Mouvement Desjardins.

Finance responsable



Investissement responsable (IR)

La performance et les investisseurs sont au rendez-vous !

Desjardins propose près d'une cinquantaine de solutions en investissement responsable, ce qui en fait un chef de file au Canada dans le domaine, avec un actif sous gestion de près de 12,3 G\$ au 31 décembre 2021.

- **38 % des détenteurs** de Fonds Desjardins détiennent un fonds ou un portefeuille **SociéTerre**, par rapport à 29 % en 2020.
- L'actif sous gestion des fonds et portefeuilles **SociéTerre** a **augmenté de 3,1 G\$** au cours de l'année, pour un actif total sous gestion de plus de 8,1 G\$, une augmentation de 63 % en un an !



Marion et l'investissement responsable



Produits d'investissement responsable : une offre en pleine évolution

Nouveau fonds négocié en bourse (FNB) Desjardins IR
Indice Marchés émergents faible en CO₂

Ce FNB investit principalement dans des entreprises des marchés émergents sélectionnées parmi les meilleures de leur secteur quant à leurs pratiques environnementales, sociales et de gouvernance (ESG). Cette solution d'investissement vient enrichir la gamme FNB Desjardins IR comptant déjà neuf FNB faibles en carbone et un FNB sans réserve de combustibles fossiles.

Nouveaux placements garantis liés aux marchés (PGLM)

- Le Portefeuille garanti Option responsable – en version Modéré ou Ambitieux – s'adresse aux membres désirant investir dans une solution clés en main qui regroupe des entreprises issues de plusieurs secteurs économiques et régions du monde sélectionnées avec soin pour leur engagement environnemental, social et de gouvernance (ESG). Desjardins est la seule institution financière canadienne à offrir un portefeuille ESG à capital garanti à l'échéance.
- Le Placement garanti Occasion – Transport électrique, un produit exclusif à Desjardins, regroupe 20 entreprises internationales qui contribuent à la fabrication et à l'alimentation énergétique des véhicules électriques.
- Le Placement garanti Diversité remplace le Placement garanti Impact au féminin. En plus de devoir compter au moins 30 % de femmes sur leur conseil d'administration, les sociétés devront s'être dotées d'une politique de diversité à l'interne pour voir leur titre sélectionné.

Partenariat avec la Chaire Desjardins en finance responsable de l'Université de Sherbrooke

Créée en 2016 grâce à un don majeur de Desjardins, cette chaire vise à contribuer au développement de la finance responsable. Elle propose un programme de recherche distinctif en mesure d'orienter davantage la gestion financière vers ses responsabilités économiques et sociales. Depuis la création de cette chaire, 55 étudiants ont bénéficié d'un encadrement, soit deux fois plus que ce qui avait été prévu dans le projet initial. En 2021, Desjardins a renouvelé son appui à la Chaire en s'engageant à verser 200 000 \$ par année jusqu'en 2027, soit 1 M\$ sur 5 ans.



Émission d'obligations durables

En septembre dernier, Desjardins a procédé à sa **première émission d'obligations durables** d'un montant de 500 M\$ sur le marché canadien. Les produits nets de cette émission serviront au financement de projets ayant des retombées environnementales ou sociales.

En savoir plus >



Prix et distinctions

Mouvement Desjardins

- Pour une deuxième année de suite, Desjardins est arrivé en **tête de liste des entreprises** québécoises perçues comme **les plus généreuses**, d'après un sondage mené par la firme d'experts-conseils Épisode.
- Desjardins a grimpé au 157^e rang du palmarès de la réputation des entreprises québécoises réalisé par Léger Marketing. Il s'agit de **la plus forte remontée** au palmarès de la réputation (+27 places).
- Au classement annuel *Top 1000 World Banks*, Desjardins s'est positionné au **2^e rang des principales institutions canadiennes** pour sa performance financière en 2020. Paru en juillet 2021, ce classement réalisé par le prestigieux magazine *The Banker* signale l'excellente performance de Desjardins, particulièrement en ce qui a trait à la qualité des actifs, à la solidité et à l'effet de levier.
- Desjardins a obtenu la 2^e place du **Prix de leadership de l'Association pour l'investissement responsable (AIR)** dans la catégorie « éducation du marché ». Cette prestigieuse récompense souligne les efforts des membres de l'AIR qui éduquent les acteurs du marché en matière d'investissement responsable.
- Desjardins s'est distingué pour la **qualité de son service à la clientèle** ainsi que pour ses **services bancaires** au Québec selon la firme BrandSpark, qui décerne chaque année ses *Most Trusted Awards*.
- Le *World Cooperative Monitor*, un rapport réalisé par l'Alliance coopérative internationale, place Desjardins au **5^e rang des plus importants groupes financiers coopératifs au monde et au 1^{er} rang en Amérique du Nord**.

The Banker



Produits distinctifs

- Récolte exceptionnelle de **18 trophées** lors de la remise annuelle des trophées **FundGrade A+®** de Fundata. Sept fonds communs de placement, neuf fonds de placement garanti (FPG) et deux fonds négociés en bourse (FNB) ont été récompensés

pour leur excellente performance au cours de l'année 2021. De plus, pour la première fois de son histoire, Desjardins s'est distingué pour huit fonds en investissement responsable.



- Desjardins s'est illustré lors de la 10^e édition des Americas Structured Products & Derivatives Awards en obtenant, pour une deuxième année consécutive, la plus haute distinction : le prestigieux prix **Meilleur manufacturier au Canada/Best House, Canada**. Ce prix est remis à l'institution financière canadienne s'étant le plus démarquée par ses produits structurés. Le Portefeuille garanti Zénitude – Ambitieux a également remporté le prix du **Meilleur produit de l'année en Amérique/Deal of the Year, Americas**.
- Pour une troisième année, Desjardins a remporté un prix **Refinitiv Lipper Fund Awards** pour le meilleur fonds commun de placement dans la catégorie « fonds d'actions internationales » au Canada. Parmi les 66 fonds en lice, c'est le Fonds Desjardins Actions outre-mer croissance (parts de catégorie F) qui a reçu ce trophée. De plus, le Fonds Desjardins SociéTerre Technologies propres a été primé pour la première fois dans la catégorie « meilleur fonds d'actions de PME mondiales ».

Employeur

- Mediacorp a accordé à Desjardins, pour une 11^e année, sa place au palmarès des 100 meilleurs employeurs au Canada.
- Desjardins est aussi reconnu comme l'un des meilleurs employeurs pour la **diversité**, les **jeunes** et la **conciliation travail-famille** par Mediacorp Canada.
- Desjardins est reconnu annuellement depuis 2015 comme l'un des **employeurs les plus écolos** au Canada par Mediacorp.
- Le Mouvement Desjardins se classe parmi les **100 meilleurs employeurs au Canada** en 2021 selon *Forbes* et fait excellente figure au sein de l'industrie des services bancaires et financiers, puisqu'il se place en deuxième position dans cette catégorie, tout juste derrière la Banque du Canada. Selon ce même magazine, Desjardins arrive également au 93^e rang du classement des meilleurs employeurs **au monde** et au 61^e rang du classement des entreprises **favorables aux femmes**.
- Le programme de mentorat Desjardins a obtenu en 2021 le **prix bronze** du Groupe Brandon Hall pour l'excellence en développement du leadership, dans la catégorie « **Meilleures avancées dans les secteurs du coaching et du mentorat sur la scène mondiale** ».
- Pour une quatrième année, Desjardins a reçu la **Certification Parité Or** de La Gouvernance au Féminin qui reconnaît ainsi que nos pratiques et nos actions favorisent une représentation équitable des femmes à tous les échelons de l'organisation.
- Desjardins est au **12^e rang du classement annuel de LinkedIn** qui mesure la capacité des employés à progresser, le développement des compétences, la stabilité de l'entreprise, l'affinité des employés avec l'entreprise, la diversité et la formation.



Développement durable

- **Moody's ESG Solutions¹** a attribué à Desjardins **le score le plus élevé** parmi les institutions de la catégorie « banques diversifiées » en Amérique du Nord pour l'inclusion des préoccupations environnementales, sociales et de gouvernance. Sur 1 289 entreprises, banques, coopératives et États, Desjardins est classé 9^e en Amérique du Nord !
- Dans un classement établi par **ShareAction**, qui souligne les progrès en matière d'intégration des critères ESG de nos assureurs (Desjardins Groupe d'assurances générales et Desjardins Sécurité financière) et de notre gestionnaire d'actifs (Desjardins Gestion internationale d'actifs), Desjardins s'est classé **5^e** sur 31 parmi les principales **institutions financières mondiales** ayant des activités d'assurance de dommages et de personnes.
- Pour une 8^e année consécutive, Desjardins figure au prestigieux classement Corporate Knights des **50 meilleures entreprises citoyennes au Canada**.
- Lors du dévoilement par **BOMA Québec** des lauréats de l'an 3 du Défi énergie en immobilier (DEI), 5 immeubles Desjardins ont été récompensés pour avoir réduit de manière significative leur consommation d'énergie dans la dernière année. Le 200, rue des Commandeurs a été certifié BOMA BEST Or. Cette certification pour immeubles écoresponsables reconnaît l'excellence en performance énergétique et en gestion environnementale dans l'immobilier commercial.

¹ Cette évaluation ESG a été conduite originellement par V.E., qui fait maintenant partie de Moody's ESG Solutions, une entité de Moody's Corporation. En fournissant des données, des outils et de l'information analytique, le groupe permet aux organisations d'identifier les risques et opportunités liés aux facteurs ESG, de renforcer leur plan d'action en matière de durabilité et de communiquer avec les principales parties prenantes.

Nos gens

- **Benaaz Irani**, vice-présidente, Desjardins Agent Network, fait partie de la liste 2021 des 25 leaders de changement (Leaders of Change) en assurance, selon le magazine *Insurance Business Canada*.
- **Louise Boivin**, vice-présidente, Bureau de projets et Modernisation bancaire, a été sélectionnée à titre de finaliste pour le prix Leadership lors de la 16^e édition du gala Les Talentueuses de l'Association des femmes en finance du Québec (AFFQ).
- Deux employés se sont distingués lors de la remise des prix Élixir du PMI-Montréal, qui soulignent l'excellence en matière de gestion de projet : **Émilie Polonovski** était finaliste dans la catégorie « professionnelle émergente en gestion de projet », alors que **Louis Gilbert** a obtenu le prix dans la catégorie « professionnel en gestion de projet ».



Enrichir la vie des personnes et des communautés

C'est la raison d'être que nous incarnons au quotidien. Vous désirez en savoir plus sur la façon dont ça se concrétise ? Découvrez toutes nos réalisations et nos bons coups dans notre [Rapport de responsabilité sociale et coopérative](#).

