Plan d'engagement et de proximité



Caisse Desjardins Centre-Est-du-Kamouraska

Adopté par le conseil d'administration en date du : 2025-02-25

Desjardins

Section Fonds d’aide au développement du milieu (FADM)

Priorités d’investissement	Ancrage local	Initiatives, projets, partenaires à soutenir ou avec qui développer des partenariats	Montants investis
Santé et saines habitudes de vie	Nos membres et partenaires ont tous signalé de façon très claire que la santé et les saines habitudes de vie était une priorité d'importance. Cette priorité d'investissement, permet de consolider le bien-être fondamental de la population du Kamouraska.	Soutien d'initatives qui permettent de faire de la sensibilisation sur la santé physique et mentale ou l'apprentissage de bonnes pratiques. Soutien pour l'achat ou la modernisation d'équipement médical, d'infrastructures sportives ou de loisirs. Soutien d'activité ou initiatives en lien avec la socialisation.	
Services de proximité et habitation	Nos membres, par le biais de la consultation, ont voté fortement pour les services de proximité. Du côté de la MRC de Kamouraska, celle-ci a mis en place des actions concrètes pour répondre aux enjeux d'habitation et de valorisation des systèmes de proximité.	Soutien d'initiatives qui pourraient palier à la crise en habitation. Ex. construction de logement, disponibilisation d'un logement d'urgence, etc. Soutien d'initiatives en lien avec l'achat local, le transport interrégional, les commerces locaux, etc.	
Réussite éducative et formation	L'éducation est une étape primordiale pour, à long terme, dynamiser l'économie, l'entrepreneuriat et la pérennité de notre région.	Programme de bourses d'études de niveau professionnel, collégial et universitaire. Programmes scolaires spéciaux et ateliers offerts aux jeunes de niveau primaire et secondaire.	
Œuvres humanitaires et engagement citoyen	Les membres et partenaires ont partagé, via la consultation, que le soutien social et communautaire étaient une priorité pour le milieu. En effet, suite à la pandémie et dû au contexte économique instable, cette nouvelle priorité d'investissement illustre bien les changements découlant des dernières années difficiles.	Soutien de projet et d'initiatives du milieu social et communautaire. Soutien aux populations vulnérables afin de répondre aux besoins urgents en matière de santé, d’alimentation, de logement et de sécurité (contrer la violence).	
Emploi et main-d’œuvre	La MRC déploie beaucoup de temps et de ressources pour favoriser l'attractivité et la rétention de main d'oeuvre dans la région. De plus, des programmes scolaires sont mis en place dans nos écoles afin de susciter un sentiment de fierté envers notre région et nos expertises locales.	Programme de soutien pour la main d'oeuvre vulnérable (intégration du marché de travail). Soutien d'initiatives en lien avec l'accueil, l'attractivité et la rétention de main d'oeuvre.	
Délégation au comité ayant le mandat coopération	Si applicable, inscrire le montant de la délégation au comité ayant le mandat coopération. pas de délégation		

Section commandites

Priorités d'affaires	Ancrage local	Commandites actuelles ou potentielles	Potentiel d'activation et de représentation
La Caisse souhaite faire du développement des affaires, soit : De l'acquisition Jeunesse, Nouveaux arrivants	En soutenant des activités et initiatives qui permettent d'avoir accès et d'avoir des occasion d'entrer en contact avec les jeunes et nouveaux arrivants.	Jeunesse - événements sportifs - maison des jeunes, Projektion 16-35 - programmes éducatifs (ex. histoire de saumons) - ristourne jeunesse Nouveaux arrivants - activité d'accueil des nouveaux arrivants, en collaboration avec les municipalités	☐ Participer à un panel ou une conférence externe ☐ Siéger comme administrateur sur un conseil d'administration ☐ Prendre part à un cabinet de campagne de financement ☐ Visibilité Desjardins (logo, promotion de produit et service) ☑ Obtenir de l'hospitalité (billets de faveur, table dans un événement-bénéfice, etc.) ☑ Autre : présence terrain et représentation
La Caisse souhaite faire du développement des affaires, soit : De la fidélisation Milieu de vie active	En soutenant des initiatives qui permettent de rayonner et de démontrer la valeur ajoutée de Desjardins.	- Maison de la famille (jeunes parents) - Festivals (Archipel, Bonjour la visite) -	☐ Participer à un panel ou une conférence externe ☐ Siéger comme administrateur sur un conseil d'administration ☐ Prendre part à un cabinet de campagne de financement ☑ Visibilité Desjardins (logo, promotion de produit et service) ☑ Obtenir de l'hospitalité (billets de faveur, table dans un événement-bénéfice, etc.) ☑ Autre : allocution lors d'événements
La Caisse souhaite faire du développement des affaires, soit : De la rétention Entrepreneurs	En soutenant des événements et occasions d'échanges directs avec cette clientèle.	- Présence et collaboration avec le CDE lors de l'Expo agricole - Remise de prix lors de soirées (ex. Festival des générations, Prix pour les organismes) - Participation à des activités de la Chambre de commerce et instances qui assemblent les entrepreneurs (ex. tournoi de golf, conférences, colloques de l'industrie touristique) -	☑ Participer à un panel ou une conférence externe ☑ Siéger comme administrateur sur un conseil d'administration ☐ Prendre part à un cabinet de campagne de financement ☐ Visibilité Desjardins (logo, promotion de produit et service) ☑ Obtenir de l'hospitalité (billets de faveur, table dans un événement-bénéfice, etc.) ☑ Autre : réseautage, achat de billets pour des événements
La Caisse souhaite faire du développement des affaires, soit : De la rétention Pré-retraités, retraités	En soutenant des initiatives dans lesquelles cette clientèle retire des bénéfices directs.	- événements des clubs des 50 ans et plus (dîners, anniversaires, etc.) - Concours La Bordée de St-Pascal - équipement (ex. Balançoires pour HLM) - programmation et contenus accessibles via des partenariats ciblés (ex. ADAUQAR)	☑ Participer à un panel ou une conférence externe ☐ Siéger comme administrateur sur un conseil d'administration ☐ Prendre part à un cabinet de campagne de financement ☑ Visibilité Desjardins (logo, promotion de produit et service) ☑ Obtenir de l'hospitalité (billets de faveur, table dans un événement-bénéfice, etc.) ☐ Autre :
Délégation à l'équipe de la direction générale	Inscrire le montant de la délégation des dons et commandites à l'équipe de la direction générale ainsi que les postes des personnes possédant cette délégation. 1 500 $		

Section proximité avec les membres et le milieu

Action à prendre	Moment	Responsable	Détail / commentaire
Planifier et animer des échanges en conseil d'administration, autour des besoins des membres et clients	☐ À chaque CA ☑ Trimestriellement	Comité ayant le mandat coopération	La tenue du point statutaire « Parlons des membres et clients » est recommandée. Un accompagnement pour la planification et l'animation de ce point est disponible auprès du conseiller principal, Accompagnement des administrateurs, attitré à votre caisse.
Consultation des membres sur les priorités d'investissement du FADM et l'engagement dans le milieu	☐ 2025 ☐ 2026 ☑ 2027 ☐ 2028 ☐ N/A, nous allons seulement consulter les partenaires	☐ Direction générale ☐ Ressource en soutien à la direction générale ☑ Ressource responsable des communications ☑ Ressource responsable de la vie associative ☐ Comité ayant le mandat coopération ☐ Conseil d'administration ☐ Autres :	☑ VoxD ☐ Occasion de proximité ☐ Autres :
Consultation des partenaires sur les priorités d'investissement du FADM et l'engagement dans le milieu	☐ 2025 ☐ 2026 ☑ 2027 ☐ 2028 ☐ N/A, nous allons seulement consulter les membres	☐ Direction générale ☐ Ressource en soutien à la direction générale ☑ Ressource responsable des communications ☑ Ressource responsable de la vie associative ☐ Comité ayant le mandat coopération ☐ Conseil d'administration ☐ Autres :	☑ Forms ☐ Rencontre avec les partenaires ☑ Occasion de proximité ☐ Autres :
Représentation par les membres du conseil d'administration	☑ Présence active d'administrateurs, lors d'événements reliés aux projets soutenus par le FADM ☑ Présence active d'administrateurs, lors d'activation de commandites ☑ Présence active d'administrateurs, lors d'événements organisés par la Caisse ☐ Présence d'administrateurs à des conseils d'administration de partenaires du milieu ☐ Autres :	☑ Membres du comité ayant le mandat coopération ☑ Membres du conseil d'administration	- Assurer une représentation du conseil d'administration pour tout événement nécessitant une allocution ou une remise de prix de la Caisse. Certains événements pourront être priorisés selon la nature du projet. - Profiter des occasions de proximité pour échanger avec les membres. - Donner un aperçu terrain des activités de représentation lors du point statutaire "Parlons des membres".

Section proximité avec les membres et le milieu (suite)

Action à prendre	Moment	Responsable	Détail / commentaire
Autres : Participer à des occasions d'échange, événements et comités organisés par des instances du Kamouraska en vue de consolider la collectivité.	Annuellement, lorsque l'occasion se présente	☑ Direction générale ☐ Ressource en soutien à la direction générale ☑ Ressource responsable des communications ☑ Ressource responsable de la vie associative ☐ Comité ayant le mandat coopération ☐ Conseil d'administration ☐ Autres :	- Partager les ressources, leviers financiers de la Caisse et du Mouvement Desjardins avec les partenaires et instances du milieu. - Participer à des comités ou événements qui permettent de réaliser des projets structurants pour le Kamouraska, et ce, en concertation avec les organismes du milieu. - Assurer la mise en relation de personnes-clés chez Desjardins avec des organismes du milieu afin de propulser les projets structurants.
Autres : Entretenir des communications et des rencontres ponctuelles avec chacune de nos municipalités, afin de mieux comprendre leurs aspirations et projets et de les soutenir dans leur réalisation.	Annuellement, à la discrétion des municipalités	☑ Direction générale ☑ Ressource en soutien à la direction générale ☐ Ressource responsable des communications ☑ Ressource responsable de la vie associative ☐ Comité ayant le mandat coopération ☐ Conseil d'administration ☐ Autres :	- Assurer des bonnes relations et une communication franche avec les directions générales et mairies de chaque municipalité de notre secteur. - Partager les leviers financiers de la Caisse et du Mouvement Desjardins afin de soutenir financièrement les projets de chaque municipalité. - Partager toute ressource de Desjardins qui peut répondre à un besoin précis d'une municipalité (exemple : programme de logements sociaux).
(Veuillez faire un choix)			

Section pratiques opérationnelles

Action à prendre	Détail	Responsable	Commentaire
Uniformisation des dates de réception et analyse des projets FADM selon la recommandation Mouvement	**2025** – Année de transition, processus à la discrétion de la Caisse 18 février, 20 mai, 19 août et 18 novembre 2025 **2026** – Date de réception, de traitement et de retour aux demandeurs ☑ Calendrier, selon la recommandation Mouvement ⓘ ☐ Autre : **2027** – Date de réception, de traitement et de retour aux demandeurs ☑ Calendrier, selon la recommandation Mouvement ⓘ ☐ Autre : **2028** – Date de réception, de traitement et de retour aux demandeurs ☑ Calendrier, selon la recommandation Mouvement ⓘ ☐ Autre :	☑ Direction générale ☑ Ressource en soutien à la direction générale ☐ Ressource responsable des communications ☐ Ressource responsable de la vie associative ☐ Comité ayant le mandat coopération ☐ Conseil d'administration ☐ Autres :	
Utilisation de l'Application partenariat et du formulaire uniformisé Desjardins	☐ Utilisation partielle ☑ Utilisation complète ☐ Nous nous conformerons à l'obligation d'utilisation d'ici le 1er janvier 2026	☐ Direction générale ☐ Ressource en soutien à la direction générale ☑ Ressource responsable des communications ☑ Ressource responsable de la vie associative ☐ Comité ayant le mandat coopération ☐ Conseil d'administration ☐ Autres :	L'application Partenariat est actuellement utilisée pour le dépôt, le partage intercaisse et le suivi des demandes de commandites. Une utilisation complète est prévue lorsque la plateforme permettra des paiements par dépôts directs avec nos partenaires. Ce changement est prévu par l'équipe Partenariat!
Rédaction, adoption et dépôt de la politique de contribution	☐ **1)** Rédaction de la politique ☐ **2)** Adoption de la politique par le CA ☐ **3)** Envoi de la politique à l'équipe FADM ☐ **4)** Dépôt de la politique sur votre site de Caisse	☑ Direction générale ☐ Ressource en soutien à la direction générale ☑ Ressource responsable des communications ☑ Ressource responsable de la vie associative ☐ Comité ayant le mandat coopération ☐ Conseil d'administration ☐ Autres :	Une mise à jour sera effectuée à l'hiver 2025, suite à la rédaction du plan d'engagement et de proximité 2025-27. Le comité de coopération en prendra connaissance avant de le faire entériner en conseil d'administration.
Communiquer avec les partenaires du milieu sur les modifications apportées qui impacteront les modes de fonctionnement pour les promoteurs de projets	**Moyens à utiliser :** ☐ Organisation d'une rencontre avec les partenaires ☑ Envoi d'un courriel aux partenaires ☐ Partage de l'information sur nos réseaux sociaux ☐ Autres :	☐ Direction générale ☐ Ressource en soutien à la direction générale ☑ Ressource responsable des communications ☑ Ressource responsable de la vie associative ☐ Comité ayant le mandat coopération ☐ Conseil d'administration ☐ Autres :	



Desjardins