



**VISA\* DESJARDINS  
BUSINESS ADVANTAGE CARD<sup>1</sup>**  
**(Corporate Liability)**

450 De Maisonneuve Blvd West Montreal (Quebec) H3A 0H2

Effective March 8, 2025

When the authorized representative signs the Visa Desjardins card, issued by the Fédération des Caisses Desjardins du Québec (hereinafter the "Federation") in the name of the company that he represents (the "company") for his use, or when he uses it for the first time, he accepts the conditions of use set forth in this PIN Use Agreement.

## 1. DEFINITIONS

Unless indicated otherwise, the following terms and expressions in this Agreement shall have the meaning given below:

**"Accessible device"** means an automated teller machine, point-of-sale equipment, Touch-Tone telephone, computer, eligible mobile device for the Desjardins mobile payment service or any other device enabling an authorized representative to carry out transactions with the Visa Desjardins card.

**"Authorized representative"** means a physical person duly authorized by the company to hold and use a Visa Desjardins card and whose name appears on the said card.

**"Contactless technology"** means the technology which allows an authorized representative to make a payment using the Visa Desjardins card at participating merchants for an amount determined by the merchant without having to enter or swipe the Visa Desjardins card in an accessible device; this technology allows the authorized representative, for example, to simply "wave" the Visa Desjardins card or, where Desjardins allows, an eligible mobile device for which the Visa Desjardins card has been set up, in front of the accessible device without having to sign a transaction slip or enter a PIN.

**"Desjardins Mobile Payment Service"** means a service that uses contactless technology to allow the holder or authorized representative to carry out transactions with an eligible mobile device.

**"Eligible mobile device"** means a mobile device that meets the Federation's requirements and onto which the Desjardins Mobile Payment Service application may be downloaded.

**"Unauthorized transaction"** means a transaction made after **(i)** a Visa Desjardins card or eligible mobile device is reported lost or stolen, **(ii)** the Visa Desjardins card has been cancelled or declared expired, **(iii)** the authorized representative, pursuant to this Variable Credit Agreement, has reported that another person may be aware of his Visa Desjardins PIN, **(iv)** the authorized representative was forced, under threat, to hand over his Visa Desjardins card or to give his Visa Desjardins PIN to a third party, subject to the authorized representative filing a complaint with the police authorities, notifying the Federation forthwith and collaborating with any subsequent investigation, or **(v)** the authorized representative had the Visa Desjardins PIN stolen without his knowledge.

**"Visa Desjardins card"** means any Visa credit card issued by the Federation in the name and to the benefit of the company for use by its authorized representatives.

## 2. USE OF VISA DESJARDINS PIN

**a) Genuine signature:** The holder acknowledges that the joint use of the Visa Desjardins card with an authorized representative's Visa Desjardins PIN is the same as the authorized representative's genuine signature to enable him to carry out, through an accessible device, purchases and cash advances as provided for under this Agreement.

**b) Selection and confidentiality of Visa Desjardins PIN:** When the authorized representative selects his Visa Desjardins PIN, he undertakes not to select an obvious number (e.g. date of birth, telephone number, social insurance number, health insurance number, driver's licence number), in which case he shall be presumed to have contributed to the unauthorized use of his Visa Desjardins card and assume all liability therefor, if any. The authorized representative further undertakes not to disclose his Visa Desjardins PIN to anyone in any way whatsoever, nor to write it on his card or any other easily accessible document, in which case he shall also be presumed to have contributed to the unauthorized use of his Visa Desjardins card and assume all liability therefor, if any.

**c) Liability:** Should the authorized representative notice the loss of confidentiality of his Visa Desjardins PIN or as soon as he suspects a third person of knowing his Visa Desjardins PIN, he undertakes, before continuing to make purchases or get cash advances, to modify his Visa Desjardins PIN immediately or, if he is unable to do so, to notify the Federation of the situation. Any transaction made after such modification to a PIN is no longer considered an unauthorized transaction as defined in this Agreement. When unauthorized transactions are made with an authorized representative's Visa Desjardins card, the holder cannot be held liable for these transactions. The holder acknowledges that the Federation cannot be held liable for damages, including monetary losses, resulting from the inability to use an accessible device due to a malfunction, temporary failure or misuse, nor to any other interruption of the devices caused by acts out of the Federation's control, including labour conflicts and equipment failure.

**d) The authorized representative agrees and accepts that the Federation may, unilaterally and without prior notice, amend the terms hereof and inform him of such amendment by way of a notice posted in various accessible device locations. He may obtain a copy of this notice or of the revised terms from a Desjardins Caisse or make a request to the Federation to that effect at 1 800 266-5662.**

Use of the card after this notice of amendment will constitute acceptance by the authorized representative of the amended conditions.

## 3. USE OF THE CARD

The authorized representative undertakes to ensure that the Visa Desjardins card and Desjardins Mobile Payment Service are used exclusively for business expense purposes. The Visa Desjardins card and Desjardins Mobile Payment Service may not be used to pay for any unauthorized or illegal regular purchase, or for the authorized representative's personal purposes. The authorized representative agrees and accepts that the Federation communicate to the company all information pertaining to his use of the Visa Desjardins card issued under this Agreement. Specifically, but without limitation, the authorized representative agrees that the merchants with which he uses the Visa Desjardins card and the Desjardins Mobile Payment Service may disclose to the Federation, in order that the Federation may disclose same to the company, the details of the use made of the Visa Desjardins card and the Desjardins Mobile Payment Service, as provided below. Such disclosure is necessary to enable the company to better monitor expenses and ensure compliance with its purchasing policies. The authorized representative understands and agrees that this model is not limited to purchase categories but may include information on the type of product, cost, location, etc. The table below is provided solely as an example.

Airlines	Accommodation	Car rental	Fuel	Other than travel and entertainment costs
Flight Number Departure and Arrival Time Ticket Code	Food & Drink Parking Mini-bar Laundry Telephone Etc.	Name of Lessee Insurance Fuel One Way Rental Towing Etc.	Fuel Type Quantity Unit Price Non-Fuel Code Non-Fuel Subtotal	Recipient/ Postal Code Description of Item Product Code Quantity Unit Price Measurement Unit Etc.

## 4. LATE PAYMENT CHARGES

If the holder fails to make the required minimum payment by the due date indicated on his statement of account, the holder agrees to pay interest at the annual interest rate of 19.9% on any regular purchases, cash advances and instalments related to any equal instalment financing or cash advance by equal instalments already posted to the account at the time the payment becomes past due, as well as on any subsequent purchases, advances and instalments. Upon receipt of the required minimum payment indicated on the statement of account, the interest will revert to the regular interest rates that apply when the account is in good standing.

<sup>1</sup> These terms may vary over time at the discretion of the Federation but such variation shall in no way affect the validity of the agreement, nor application thereof.

\* Trademark of Visa International Service Association and used under license.

**Lorsque le représentant autorisé signe la carte Visa Desjardins, émise par la Fédération des caisses Desjardins du Québec («la Fédération») au nom de l'entreprise qu'il représente («l'entreprise») pour utilisation par ce dernier, ou lorsqu'il s'en sert pour la première fois, il accepte les conditions d'utilisation identifiées dans la présente Convention d'utilisation de NIP.**

## 1. DÉFINITIONS

À moins d'indication contraire, les termes et expressions qui suivent dans la présente convention ont le sens suivant :

**«Appareil accessible»** désigne un guichet automatique, équipement au point de vente, téléphone à clavier numérique, ordinateur, appareil mobile admissible au service de paiement mobile Desjardins ou tout autre appareil permettant au représentant autorisé d'une carte d'effectuer des transactions avec la carte Visa Desjardins.

**«Appareil mobile admissible»** désigne un appareil mobile répondant aux exigences de la Fédération et sur lequel peut être chargé l'application du Service de paiement mobile Desjardins.

**«Carte Visa Desjardins»** désigne toute carte de crédit Visa émise par la Fédération au nom de l'entreprise et à son bénéfice, pour utilisation par ses représentants autorisés.

**«Représentant autorisé»** désigne une personne physique dûment autorisée par l'entreprise à détenir et à utiliser une carte Visa Desjardins et dont le nom apparaît sur ladite carte.

**«Service de paiement mobile Desjardins»** désigne le service utilisant la technologie sans contact et permettant au représentant autorisé d'effectuer des opérations à l'aide d'un appareil mobile admissible.

**«Technologie sans contact»** désigne la technologie permettant au représentant autorisé d'effectuer chez les marchands participants une transaction avec sa carte Visa Desjardins d'un montant déterminé par le marchand, et ce, sans qu'il ait besoin d'entrer ou de glisser sa carte Visa Desjardins dans un appareil accessible; cette technologie permet par exemple au représentant autorisé d'effectuer une transaction en effleurant devant un appareil accessible sa carte Visa Desjardins ou lorsque Desjardins le permet son appareil mobile admissible dans lequel sa carte Visa Desjardins a été préalablement configurée, sans nécessairement avoir à apposer sa signature ou à saisir son NIP.

**«Transaction non autorisée»** désigne une transaction effectuée après **i)** le signallement de la perte ou du vol d'une carte Visa Desjardins ou d'un appareil mobile admissible, **ii)** que la carte Visa Desjardins ait été annulée ou déclarée périmée, **iii)** que, conformément à la présente convention, le représentant autorisé ait signalé qu'une autre personne connaît peut-être son NIP Visa Desjardins, **iv)** que le représentant autorisé ait été obligé, sous la menace, de remettre la carte Visa Desjardins ou son appareil mobile admissible ou de communiquer son NIP Visa Desjardins à un tiers, à la condition qu'il porte plainte auprès des autorités policières, qu'il en avise la Fédération immédiatement et qu'il collabore à toute enquête ultérieure, ou **v)** qu'il se soit fait usurper ou subtiliser son NIP Visa Desjardins à son insu.

## 2. UTILISATION DU NIP VISA DESJARDINS

**a) Signature authentique :** L'entreprise et le représentant autorisé reconnaissent que l'utilisation conjointe de la carte Visa Desjardins avec le NIP Visa Desjardins du représentant autorisé équivaut à la signature authentique du représentant autorisé concerné afin de lui permettre d'effectuer par le biais d'un appareil accessible des achats et des avances d'argent, tels que prévus au présent contrat.

**b) Choix et confidentialité du NIP Visa Desjardins :** Lorsque le représentant autorisé choisit son NIP Visa Desjardins, il s'engage à ne pas en choisir un qui puisse être découvert facilement (ex. : date de naissance, numéro de téléphone, numéro d'assurance sociale, d'assurance maladie ou de permis de conduire) auquel cas il sera présumé avoir contribué à l'usage non autorisé de sa carte Visa Desjardins et l'entreprise assumera toute responsabilité à cet égard le cas échéant. Le représentant autorisé s'engage de plus à ne pas divulguer son NIP Visa Desjardins à quiconque de quelque façon que ce soit, ni à l'inscrire sur sa carte ou sur un autre document facilement consultable, auquel cas il sera également présumé avoir contribué à l'usage non autorisé de sa carte Visa Desjardins et l'entreprise assumera toute responsabilité à cet égard le cas échéant.

**c) Responsabilité :** Dans l'éventualité où le représentant autorisé constate la perte du caractère confidentiel de son NIP Visa Desjardins ou dès qu'il soupçonne un tiers de le connaître, il s'engage, pour continuer à effectuer des achats et des avances d'argent, à le modifier immédiatement ou, s'il est dans l'impossibilité de le faire, à aviser la Fédération de la situation. Toute transaction effectuée après un tel changement de NIP ne répond plus à la définition de transaction non autorisée telle que définie au présent contrat. Lorsque des transactions non autorisées sont effectuées avec la carte Visa Desjardins d'un représentant autorisé ou à l'aide du Service de paiement mobile Desjardins, l'entreprise n'assume aucune responsabilité à l'égard de ces transactions. L'entreprise et le représentant autorisé reconnaissent que la Fédération ne peut être tenue responsable des dommages, y compris des pertes monétaires, découlant de l'impossibilité d'utiliser un appareil accessible par suite de fonctionnement défectueux, de non-fonctionnement temporaire ou de mauvaise utilisation, ni de toute autre interruption du fonctionnement des appareils causée par des actes indépendants de la volonté de la Fédération, y compris les conflits de travail et bris d'équipement.

**d)** Le représentant autorisé reconnaît que la Fédération peut, sans préavis et de façon unilatérale, modifier les présentes conditions et l'en informer par un avis affiché aux divers emplacements des appareils accessibles. Il peut obtenir copie de cet avis ou des conditions révisées auprès d'une caisse Desjardins ou en adressant une demande à la Fédération au numéro 1 800 266-5662.

L'utilisation de la carte ou du Service de paiement mobile Desjardins à la suite de cet avis de modification signifie qu'il accepte les conditions révisées.

## 3. UTILISATION DE LA CARTE ET DU SERVICE DE PAIEMENT MOBILE DESJARDINS

Le représentant autorisé de la carte Visa Desjardins s'engage à ce que celle-ci et le Service de paiement mobile Desjardins ne soient utilisés exclusivement qu'à des fins de dépenses d'affaires. La carte Visa Desjardins et le Service de paiement mobile Desjardins ne doivent pas servir au paiement d'achat courant non autorisé, illicite ou pour des fins personnelles du représentant autorisé. Le représentant autorisé consent à ce que la Fédération communique à l'entreprise tout renseignement relatif à l'utilisation qu'il fait du Service de paiement mobile Desjardins et de la carte Visa Desjardins émise en vertu de la présente convention. Plus particulièrement, mais non limitativement, le représentant autorisé consent à ce que les marchands auprès desquels il utilise la carte Visa Desjardins et le Service de paiement mobile Desjardins divulguent à la Fédération, afin qu'elle-même les divulgue à l'entreprise, les détails de l'utilisation de la carte Visa Desjardins et du Service de paiement mobile Desjardins, le tout selon le modèle ci-dessous. Une telle divulgation est nécessaire pour permettre à l'entreprise d'effectuer un meilleur contrôle de ses dépenses et assurer le respect de ses politiques d'achat et d'approvisionnement. Le représentant autorisé comprend et accepte que ce modèle n'est pas limitatif aux catégories d'achat mais peut inclure de l'information sur la nature du produit, le coût, le lieu, etc., le modèle ci-dessous étant fourni à titre d'exemple seulement.

COMPAGNIES AÉRIENNES	HÉBERGEMENT	LOCATION DE VOITURE	CARBURANT	AUTRES QUE FRAIS DE VOYAGE ET DE PRÉSENTATION
Numéro de vol Heure de départ et d'arrivée Codification du billet	Nourriture & breuvage Stationnement Mini-bar Lessive Téléphone Etc.	Nom du locataire Assurance Carburant Location à sens unique Remorquage Etc.	Type de carburant Quantité Prix unitaire Code du non-carburant Sous total du non-carburant Etc.	Destinataire / Code postal Description de l'article Code produit Quantité Prix unitaire Unité de mesure Etc.

## 4. FRAIS DE CRÉDIT POUR RETARD

Lorsque le détenteur omet d'acquitter le paiement minimum requis à la date d'échéance indiquée sur son relevé de compte, le détenteur s'engage à payer sur tout achat courant, avance d'argent et mensualité relative à un achat par versements égaux ou à une avance d'argent par versements égaux, des frais de crédit calculés au taux annuel de 19,9 %. Ce taux s'applique à de tels achats, avances et mensualités déjà portés au compte au moment du retard ainsi qu'à tout achat, avance, mensualité. À la réception du paiement minimum requis indiqué sur le relevé de compte et les taux d'intérêt réguliers, qui s'appliquent lorsque le compte est en règle, sont appliqués de nouveau.

<sup>1</sup> Ces appellations pourraient varier dans le temps à la discrétion de la Fédération mais ces variations n'affecteraient en rien la validité de la convention, ni son application.

\* Marque de commerce de Visa International Service Association et utilisée sous licence.