

Ma caisse et moi.

août 2021



Lisez-moi et récupérez-moi 

 **Desjardins**
Caisse des Etchemins

UNE ÉQUIPE DÉVOUÉE ET À L'ÉCOUTE DE VOS BESOINS

■ Notre siège social

1568R, route 277
Lac-Étchemin (Québec) GoR 1S0
Téléphone 418 625-3741
Ligne sans frais 1 888 325-3741
Télécopieur 418 625-3743
caisse.t20017@desjardins.com

■ Municipalités desservies

- Saint-Luc
- Sainte-Rose
- Sainte-Justine
- Sainte-Sabine
- Saint-Camille
- Saint-Just
- Saint-Cyprien
- Saint-Magloire

Pour consulter nos heures d'accueil, visitez notre site Internet. Vous pouvez rencontrer un conseiller sur rendez-vous.

Des services plus accessibles et flexibles que jamais

Pour vos besoins financiers, des conseillers sont au bout du fil pour vous servir en semaine de 6 h à minuit 7 jours sur 7, même les jours fériés.

- 🌐 desjardins.com
- 📱 m.desjardins.com
- 🏧 guichets automatiques
- ☎ 1 800 CAISSES
- 🏠 dépôt direct

 Desjardins (caisse des Etchemins)

 **Desjardins**
Caisse des Etchemins

Toutes les saisons sont bonnes pour cotiser



Découvrez les avantages de cotiser toute l'année.

1 800 CAISSES | desjardins.com/reer-celi

 **Desjardins**

p.4 Le centre de services de
Sainte-Justine déménage

p.5 Une caisse engagée
dans son milieu

p.7 On pense à toi
pour tes études

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

« Desjardins démontre de nombreuses autres façons comment il demeure dans l'intérêt de ses membres et clients, même à distance. Pour en savoir davantage sur les services en ligne et à distance, et ainsi faire vos opérations financières en toute sécurité, dans le confort de votre foyer, visitez desjardins.com sous l'onglet *Particuliers*. »

Chers membres,

C'est avec bonheur que nous constatons, comme vous, que la normalité reprend tranquillement sa place dans notre quotidien.

Quel plaisir de voir à nouveau des événements animer notre paysage. Conscient que le soutien de Desjardins est important plus que jamais le conseil d'administration s'est montré particulièrement attentif aux projets pouvant permettre d'insuffler le dynamisme sur notre région. Ainsi, la Caisse est récemment devenue partenaire de nombreuses initiatives porteuses d'avenir. Nous remercions chaleureusement tous les artisans qui œuvrent dans l'ombre et rendent notre région attrayante et agréable à habiter. D'ailleurs, vous retrouverez quelques-unes de ces initiatives dans ce bulletin aux membres.

La pandémie a poussé la planète entière à se réinventer. De cette situation exceptionnelle sont nées de nouvelles façons de travailler, mais aussi d'offrir des produits et services. Chez Desjardins, même si de nombreuses solutions en ligne et mobiles existaient avant la pandémie, le contexte a poussé le Mouvement à faire de l'accessibilité sa figure de proue. Le service de conseiller en ligne est une démonstration éloquente que, même à distance, Desjardins demeure près de vous.

À la Caisse Desjardins des Etchemins, le service de conseiller en ligne, par vidéoconférence, vous donne accès aux conseils et à l'expertise de votre conseiller. Parlez de vos finances en

toute confiance grâce à Microsoft Teams, l'outil technologique privilégié par Desjardins pour vous offrir nos services à distance en toute sécurité. Pour planifier votre rendez-vous par vidéoconférence, communiquez avec la Caisse au 418 625-3741. Votre conseiller vous fournira toute l'information dont vous avez besoin pour votre rencontre par Microsoft Teams à partir de votre ordinateur ou d'un appareil mobile.

Desjardins démontre de nombreuses autres façons comment il demeure dans l'intérêt de ses membres et clients, même à distance. Pour en savoir davantage sur les services en ligne et à distance, et ainsi faire vos opérations financières en toute sécurité dans le confort de votre foyer, visitez desjardins.com sous l'onglet *Particuliers* ou communiquez avec nous.

À l'aube d'une transformation

Le 25 août, notre centre de services de Sainte-Justine aura officiellement déménagé au centre commercial COOP. Plus sécuritaire et accessible, et situé à proximité de commerces complémentaires, le nouveau centre offrira aux membres des services caissiers et conseils dans un environnement convivial. Rappelons que les administrateurs ont décidé de ne plus offrir le service caissier à Saint-Luc, Saint-Cyprien, Sainte-Sabine, Saint-Camille et Sainte-Rose, et ce, à compter du 28 août. Le guichet automatique de Saint-Camille continuera d'être en opération. La Caisse poursuit ses discussions avec les administrations municipales afin d'y poursuivre l'offre de services conseils sur rendez-vous. Nous sommes conscients que cette décision peut vous demander de changer vos habitudes. Si vous avez des questions ou éprouvez des inquiétudes, n'hésitez surtout pas à communiquer avec nous. Notre personnel est là pour vous accompagner. Plus de détails figurent dans ce bulletin.

Une bourse d'études avec ça ?

L'éducation est chère au cœur de notre Caisse. Du 1^{er} au 30 septembre, notre coopérative récidive en offrant son programme exclusif de bourses d'études dont tous les détails sont disponibles sur le site macaissepenseamoi.com. Ce programme s'ajoute à celui offert par la Fondation Desjardins qui contribue à la réussite éducative des jeunes depuis 1970. Pour en savoir plus, visitez desjardins.com/fondation. En terminant, nous souhaitons une rentrée mémorable à nos membres étudiants et vous remercions, chers membres, de votre confiance. C'est ensemble que nous bâtissons l'avenir.



Mme Claudia Faucher
Directrice générale

M. Louis Robert
Président

MA MAISON, MON RÊVE ! UNE CONFÉRENCE HYPOTHÉCAIRE GRATUITE



Cette conférence hypothécaire virtuelle gratuite est offerte par la Caisse Desjardins des Etchemins.

Des conseillers en finances personnelles vous y informeront de toutes les étapes à suivre pour faire de votre rêve une réalité.

C'est un rendez-vous à 18 h 30 le mardi 9 novembre 2021. Pour y assister, consultez l'événement sur notre page Facebook.

LE CENTRE DE SERVICES DE SAINTE-JUSTINE DÉMÉNAGE

Le nouveau centre de services de Sainte-Justine, qui sera établi au centre commercial COOP, ouvrira officiellement ses portes le 25 août prochain.

Afin de permettre son déménagement complet, son service au comptoir sera interrompu les 23 et 24 août. Les rendez-vous avec un conseiller en mode virtuel demeureront possibles pendant cette période ainsi que les autres centres de services selon l'horaire disponible sur desjardins.com/caisse-etchemins.

Notons que le service de guichet automatique à l'adresse actuelle sera interrompu le 23 août. Le nouveau guichet sera en opération au centre commercial coop le 24 août. Les membres pourront effectuer leurs transactions au comptoir des autres centres de services ou utiliser l'un des guichets automatiques disponibles à Lac-Etchemin, Saint-Camille, Saint-Just-de-Bretonnières ou Saint-Magloire.

Cessation du service comptoir

Rappelons que le service au comptoir des centres de services de Saint-Luc, Sainte-Rose, Saint-Cyprien et Sainte-Sabine cessera à compter du 28 août 2021. Il y a déjà presque une dizaine d'années que la préoccupation quant à la fréquentation au comptoir de ces centres est abordée en assemblée générale annuelle.

Le centre de services Saint-Camille sera quant à lui transformé en centre de services automatisés. Ainsi, le guichet automatique demeurera sur place, mais les services caissiers ne seront plus offerts.

Plusieurs solutions s'offrent aux membres et clients. Le personnel de la Caisse s'affaire dès maintenant à déterminer avec ceux-ci lesquelles s'adaptent à leur situation. Tous les utilisateurs exclusifs au comptoir seront joints individuellement au cours des prochains jours.

- **Accompagnement personnalisé** : des personnes-ressources accompagnent les membres selon leurs besoins spécifiques. Elles peuvent leur montrer comment effectuer de manière automatisée le paiement de factures, le dépôt direct de chèques, des virements entre personnes. Le personnel peut également faire de l'accompagnement au guichet automatique pour le centre de services Saint-Camille.

- Des formations sur toutes les plateformes d'AccèsD — téléphone (1 800 CAISSES), Internet (desjardins.com), services mobiles (application

sur votre tablette ou votre téléphone intelligent) — sont offertes aux membres, sur rendez-vous. Ils apprendront à utiliser ces services disponibles 24 h sur 24, 7 jours sur 7 et à déposer un chèque à partir de leur appareil mobile.

- Des démonstrations sur l'utilisation des terminaux en point de vente chez les marchands sont offertes à ceux qui seraient moins à l'aise avec cette technologie ou qui voudraient apprendre comment ils peuvent retirer de l'argent au moment de payer un achat.

- Un service de navette est aussi accessible pour les membres qui souhaitent effectuer leurs transactions au comptoir de Sainte-Justine ou de Lac-Etchemin.

Rappelons qu'il est toujours possible pour les membres de retirer de l'argent chez les marchands. La Caisse offre d'installer des terminaux dans certaines municipalités pour permettre les retraits en espèce. D'ailleurs, des ententes ont déjà été conclues avec l'épicerie Action COOP à Sainte-Sabine et la municipalité de Sainte-Rose.

Des changements de dernière minute peuvent survenir. Afin d'être informés, consultez régulièrement notre page Facebook.

Un service conseil accessible

En collaboration avec les municipalités concernées, la Caisse vise à offrir le service conseil sur rendez-vous, tel qu'à Saint-Magloire et à Saint-Just-de-Bretonnières.

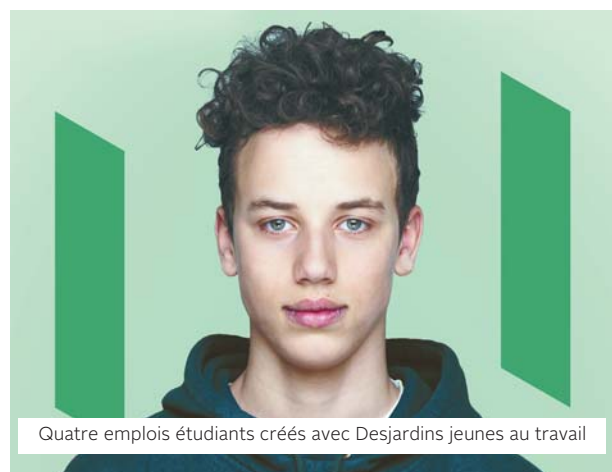
La Caisse s'engage à demeurer présente dans chaque municipalité par l'appui de projets issus de la communauté par son programme de dons et commandites et son Fonds d'aide au développement du milieu.

Rappelons que des conseillers sont disponibles tous les jours de 6 h à minuit pour répondre aux questions, effectuer une transaction ou donner du soutien à distance. Il suffit d'appeler à la Caisse.

UNE CAISSE ENGAGÉE DANS SON MILIEU

La force de la coopération fleurit dans notre région. Notre caisse contribue financièrement à la réalisation de nombreux projets et a appuyé plusieurs organismes qui font la différence dans notre communauté.

Nous saluons le dynamisme de ces organisations. Vous contribuez à faire de notre région un endroit où il fait bon vivre.



4 BONNES RAISONS D'AUTOMATISER L'ÉPARGNE



6

Par Angela Iermieri*

Certains projets nous animent plus que d'autres. Lorsque les objectifs sont bien définis, il ne reste plus qu'à mettre en place un plan d'action afin de les atteindre.

Quel but vous êtes-vous fixé? Une formation professionnelle d'appoint, l'achat d'un véhicule récréatif ou d'une piscine, un voyage en famille dont vous rêvez depuis longtemps? Vous pourrez l'atteindre en vous fixant des objectifs d'épargne réalistes et en conservant la rigueur nécessaire. Une excellente façon de contribuer à la réalisation des projets qui vous tiennent à cœur est la mise en place de versements automatiques. Voici pourquoi :

1. Ne plus avoir à y penser

L'épargne est plus facile lorsqu'elle est automatisée. Un souci de moins! Tout roule sans devoir y penser et vous pouvez programmer vos versements rapidement, en quelques étapes. Peu importe le montant que vous voulez épargner, c'est toujours plus simple lorsque la somme est prélevée directement de votre compte d'épargne avec opérations et, encore mieux, le jour de la paie. C'est ce que l'on appelle se payer en premier!

En virant automatiquement cet argent dans un compte d'épargne, vous le « protégez » et vous vous protégez vous-même des tentations de céder aux petites dépenses, dont la somme peut jouer à la longue sur votre capacité à épargner.

2. Prendre l'habitude

La routine et l'effet boule de neige forment un duo de choc pour transformer un nouveau comportement en geste naturel. Plusieurs détes-

tent la routine. Pourtant, dans vos finances, elle est votre meilleure amie, car c'est par la régularité qu'elle apporte que l'habitude d'épargner s'installera. C'est elle qui, virement après virement, vous rapprochera de la réalisation de votre projet. Et dès que vous aurez concrétisé le premier, vous n'aurez qu'une envie, recommencer pour en réaliser un autre.

3. Aller plus loin, plus vite en augmentant le montant des virements

Une fois l'habitude bien en place, pourquoi ne pas vous mettre au défi et viser un peu plus haut? En augmentant un peu le montant des virements, vous atteindrez votre objectif plus rapidement.

Si vous épargnez le montant voulu en moins de temps que prévu, vous réaliserez peut-être votre projet plus vite ou, encore, vous aurez l'occasion d'élargir sa portée ou d'en ajouter à la liste.

4. Réaliser votre projet

La cerise sur le gâteau! Vous avez vu votre épargne grossir progressivement, bien alimentée par vos virements réguliers. Ce premier test est concluant : vous avez atteint la ligne d'arrivée et votre projet est devenu une réalité. C'est maintenant que vous profitez concrètement de ce que votre résolution d'épargner vous offre.

L'épargne par versements automatiques est un précieux allié pour réaliser vos rêves. Une fois en place, l'habitude devient facile et porte fruit rapidement. Une raison de plus pour allonger la liste de vos projets!

* Planificatrice financière et représentante en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.



ON PENSE À TOI POUR TES ÉTUDES

Notre programme exclusif de bourses d'études est de retour. Il vise à soutenir financièrement les membres de la Caisse qui poursuivent des études aux niveaux secondaire, professionnel, collégial et universitaire. Au total les récipiendaires se partageront 16 000 \$ en bourses.

Du 1^{er} au 30 septembre 2021, les membres étudiants pourront s'inscrire en remplissant le formulaire disponible sur le site Internet macaissepenseamoi.com.

Les tirages auront lieu le jeudi 7 octobre 2021 et le nom des récipiendaires sera dévoilé publiquement lors de la Semaine de la coopération.

Pour être admissibles, les participants doivent être membres de la Caisse depuis au moins six mois, et avoir étudié à temps plein à l'hiver ou étudier à l'automne 2021 dans un établissement reconnu.

Rappelons que la Caisse Desjardins des Etchemins offre aussi au printemps la bourse Jeune Personnalité Desjardins visant à récompenser un jeune membre âgé entre 16 et 30 ans pour son implication exceptionnelle.

SEMAINE DE LA COOPÉRATION UN ÉVÉNEMENT JEUNESSE VIRTUEL POUR NOS MEMBRES



Vous êtes membre de la Caisse et âgé entre 12 et 30 ans ? Surveillez votre messagerie, puisque vous recevrez prochainement une invitation pour notre événement jeunesse virtuel du vendredi 15 octobre prochain ! Ce gala interactif sera animé par un humoriste chéri du grand public dont l'identité demeure secrète. Notez dès maintenant ce rendez-vous à votre agenda !

Sous le thème *S'entraider plus que jamais*, la Semaine de la coopération se déroulera du 17 au 23 octobre. La 51^e édition vous promet une riche programmation virtuelle. Restez à l'affût de l'actualité concernant cette célébration de la coopération en consultant régulièrement notre page Facebook.

Profitez de conseils sans vous déplacer

7

**Rencontrez
un conseiller
dans le confort
de votre salon**

Le service de vidéoconférence Web vous permet d'obtenir des conseils ou d'assurer le suivi de votre dossier tout en optimisant votre temps.

Prenez rendez-vous :
418 625-3741

 **Desjardins**
Caisse des Etchemins



Nous déménageons

**Afin de vous offrir un nouvel environnement,
notre centre de services de Sainte-Justine sera fermé:**

23 août

24 août

**Le nouveau centre sera ouvert le 25 août aux heures habituelles.
Le guichet automatique à Sainte-Justine sera inaccessible:**

23 août

et sera disponible le lendemain à notre nouvelle adresse:

**135-1, rue Principale
Centre commercial COOP
Sainte-Justine**

Consultez desjardins.com/caisse-etchemins pour connaître les heures d'accueil de nos autres centres de services.

Votre conseiller demeure disponible pendant cette période.

 **Desjardins**
Caisse des Etchemins