

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate  
CPMD1459

**Desjardins annonce l'ouverture d'un deuxième centre de contact  
avec la clientèle, en Mauricie, et la création de 60 nouveaux emplois**

*Le centre répondra aux appels des détenteurs de cartes de crédit de Desjardins,  
particulièrement ceux de la clientèle jeunesse*

**Trois-Rivières, le 17 octobre 2014** – Les Services de cartes et Monétique Desjardins, l'unité chargée de la gestion du portefeuille de cartes de crédit et des services de monétique du Mouvement Desjardins, annoncent l'ouverture d'un centre de contact avec la clientèle, entraînant la création de 60 nouveaux emplois dans la région de la Mauricie.

Le centre est situé dans l'immeuble abritant la Caisse Desjardins Laviolette, sur le boulevard des Récollets, à Trois-Rivières. Les employés qui y travailleront répondront aux appels des détenteurs de cartes de crédit Desjardins, tout comme leurs collègues de Montréal et de Granby.

Le personnel du centre recevra une formation particulière lui permettant d'offrir des services et des conseils adaptés à la clientèle jeunesse de Desjardins. Ainsi, tous les appels provenant de cette clientèle au Québec seront aiguillés vers le centre de Trois-Rivières. Desjardins mettra également sur une approche éducative à leur égard, notamment en leur prodiguant des conseils sur la gestion responsable du crédit.

Ce centre est distinct de celui annoncé en juin dernier en ce qu'il est réservé aux appels des détenteurs de cartes de crédit Desjardins.

« Fidèle à sa politique de déconcentration des emplois, le Mouvement Desjardins fait encore une fois la démonstration de sa volonté de contribuer à l'essor économique de notre région. En tout, ce seront près de 500 nouveaux emplois qui seront créés en Mauricie, si l'on considère les près de 400 postes annoncés plus tôt cette année », a confié la présidente du Conseil régional des caisses Desjardins de la Mauricie, Mme Carole Chevalier.

« Nous sommes heureux d'annoncer l'ouverture de ce centre et surtout de contribuer à la création de 60 nouveaux emplois de qualité dans la région, où nous avons accès à une main d'œuvre qualifiée et compétente, a pour sa part déclaré le vice-président Relations avec la clientèle, Réseau des caisses, des Services de cartes et Monétique Desjardins, M. Stéphane Gravel. Notre clientèle de jeunes, tout particulièrement, y trouvera un service adapté à ses besoins et des conseils avisés sur la façon de gérer son crédit de manière responsable. »

Le centre représente un investissement initial de 2 M\$ et on prévoit des retombées économiques de 17 M\$ sur cinq ans, en salaires et en loyer.

## **À propos des Services de cartes et Monétique Desjardins**

Au premier rang des émetteurs de cartes de crédit et de débit au Québec, cinquième au Canada et chef de file du financement au point de vente au Canada, les Services de cartes et Monétique Desjardins gèrent plus de 5,5 millions de cartes de crédit partout au pays. Ils offrent également des services de paiement à plus de 50 000 marchands, parmi lesquels environ 8 400 utilisent le financement au point de vente Accord D.

## **À propos du Mouvement Desjardins**

Le [Mouvement Desjardins](#) est le premier groupe financier coopératif au Canada et le quatrième au monde, avec un actif de 222 milliards de dollars. Il figure parmi les 100 meilleurs employeurs au Canada selon le palmarès établi par Mediacorp Canada. Pour répondre aux besoins diversifiés de ses membres et clients, particuliers comme entreprises, sa gamme complète de produits et de services est offerte par son vaste réseau de points de service, ses plateformes virtuelles et ses filiales présentes à l'échelle canadienne. Considéré, en Amérique du Nord, comme la quatrième institution financière la plus sûre selon le magazine *Global Finance* et la plus solide selon l'agence d'information financière *Bloomberg*, Desjardins affiche des ratios de capital et des [cotes de crédit](#) parmi les meilleurs de l'industrie.

- 30 -

Sources (*pour les journalistes uniquement*) :

Annie Marsolais

Vice-présidence régionale Mauricie

819 374-3594, poste 7058325

[annie.v.marsolais@desjardins.com](mailto:annie.v.marsolais@desjardins.com)

Francine BlackBurn

Relations de presse

Mouvement Desjardins

514 281-7000 ou 1 866 866-7000, poste 5557544

[media@desjardins.com](mailto:media@desjardins.com)