



La Galerie des Portraits

UNE NOUVELLE DIRECTRICE CONSEIL
À LA PREMIÈRE VICE-PRÉSIDENTE
DES CAISSES DE GROUPES

MARLYNE LAFLAMME LA PASSION TRANQUILLE



Lorsqu'on entend ce rire de cristal se répercuter d'un bout à l'autre du Bureau des caisses de groupes, on sait tout de suite que c'est elle. Car malgré des dehors sérieux et professionnels, Marlyne Laflamme respire la joie de vivre.

Lorsqu'elle a succédé à Claude Demers à titre de directrice conseil du Bureau des caisses de groupes, cela s'est fait dans la continuité, sans tambours ni trompettes, et sans que la vie des personnes dont elle a désormais la responsabilité ne s'en trouve perturbée.

Elle suit la route que son prédécesseur avait déjà commencée à tracer, mais avec le défi constant de maintenir le haut niveau de qualité dans les services que les ressources dispensent aux caisses de groupes.

«Le personnel de la Première vice-présidence des caisses de groupes est profondément attaché et dévoué aux caisses de groupes», nous dit-elle. «Le défi consiste à conserver nos ressources, à recruter de nouvelles compétences dans Desjardins ou ailleurs et à leur donner le goût de consacrer une partie de leur carrière avec nous. Car les défis, ici, sont passionnants et stimulants». La preuve, c'est que plusieurs d'entre eux sont revenus à la Première vice-présidence après quelques mois ou quelques années passées dans d'autres entreprises, filiales ou unités fonctionnelles de Desjardins.

Marlyne est un exemple patent de ce phénomène d'attachement aux caisses de groupes. Après avoir commencé sa carrière au Service d'inspection et de vérification de Desjardins en 1988, elle arrive à la Fédération des caisses d'économie en 1989 où elle a œuvré durant dix ans comme conseillère en gestion financière, puis comme coach à l'époque de la réingénierie.



La Galerie des Portraits

Après avoir passé quatre ans comme gestionnaire à la STIQ immobilier, une filiale de la Caisse de dépôt et de placement du Québec, elle est revenue, d'abord comme conseillère en Management, ensuite directrice conseil en stratégie d'affaires et enfin, au poste qu'elle occupe maintenant. «C'est comme si on avait tous attrapé la piqûre, on y croit dur comme fer au réseau!», ajoute-t-elle.

À savoir, avec toutes les nouvelles responsabilités qu'elle assume maintenant, comment elle arrive à concilier le travail et la famille. Elle répond avec assurance que la famille demeure et demeurera sa priorité. Avec deux belles filles qui grandissent et qu'elle adore et un conjoint très collaborateur, elle arrive sans problèmes à joindre les deux bouts, et déformation professionnelle, c'est elle qui gère les agendas (rendez-vous chez le médecin, le dentiste, les sports et tout le tralala) mais heureusement, ce n'est pas toujours elle qui accomplit les tâches qui y sont inscrites.

Sa plus grande qualité ? «Je suis à l'écoute des gens, j'aime être proche d'eux. Je suis sociable et très disponible». Son plus grand défaut ? « Je n'en ai pas » éclate-t-elle de son grand rire si caractéristique.

La compagnie des gens qui l'entourent, la famille, les collègues, c'est ce que Marlyne aime le plus et quant à savoir ce qu'elle déteste le plus... sans l'ombre d'une hésitation, elle répond «Tout ce qui est lié de près ou de loin au contrôle, contrôle des personnes, contrôle des caisses. Dans la vie comme au travail, je privilégie de beaucoup une approche conseil à une approche contrôlante et directive ».

Marlyne Laflamme est l'image incarnée d'une femme à la fois décidée, mesurée et discrète, bonne vivante, amoureuse de la nature, du camping et du plein air. Son rêve : sauter un jour dans son Westfalia et faire le tour de l'Amérique. Et encore un grand éclat de rire en guise de conclusion.