

SURVOL DE VOS POSSIBILITÉS	AccèsD Internet	Services mobiles	AccèsD téléphone	Guichet automatique
OPÉRATIONS COURANTES				
Ajout de bénéficiaires aux virements entre personnes	■	■		
Ajout ou suppression de factures à son dossier de factures	■		▲	
Dépôt ou avance de fonds sur carte VISA Desjardins	■	■		
Dernières opérations	■ ¹	■ ¹	■ ²	■ ³
Paiement de factures courantes et occasionnelles (téléphone, câble, chauffage, permis de conduire, taxes, impôts, acomptes provisionnels) ⁴	■	■	■	■
Réception de factures par Internet (postel ^{MC})	■			
Relevés de compte mensuels, relevés de compte VISA Desjardins et relevés de placements des Fonds Desjardins ⁵	■			
Remboursement et solde des comptes de la marge de crédit et de la carte VISA Desjardins	■	■	■	■
Retrait				■
Vérification du solde	■	■	■	■
Virements entre comptes	■	■	■	■
Virements entre personnes	■	■		■
Virements interinstitutions ou interdevises	■	■		
Virements internationaux	■			
GESTION DE VOS FINANCES				
Changement de NIP (Carte d'accès Desjardins et carte VISA Desjardins)				■
Consultation des taux hypothécaires, des taux de change et plus		■		
Convertisseur de devises étrangères		■		
Détail des assurances détenues chez Desjardins (assurance de personnes et assurances générales)	■			
Inscription à l'arrêt de paiement	■			
Inscription au dépôt direct (remboursements de Revenu Québec)	■			
Inscriptions aux alertes courriel liées au compte d'opérations (solde minimum atteint pour un compte, paiement imminent d'une facture, réception d'une facture postel)	■			
Inscriptions aux alertes courriel liées à la carte VISA Desjardins (proximité de la limite de crédit, paiement minimum non reçu)	■			
Localisateur de caisses, de centres financiers aux entreprises et de guichets automatiques		■		
Portrait financier (actif et passif)	■	■		
Préautorisation ou paiement de factures de façon répétitive	■	■	■	
Réactivation du mot de passe AccèsD	■		▲	
DEMANDE EN LIGNE DE PRODUITS ET SERVICES				
Commande de chèques	■			
Cotisation REER/Achat de produits d'épargne ou de Fonds Desjardins	■		▲	
Demande de carte VISA Desjardins	■		▲	
Demande de financement (Accord D, prêt REER, prêt hypothécaire et marge de crédit)	■		▲	
Demande de soumission d'assurance (auto, habitation et locataire)	■	■ ⁶		
Ouverture de compte DISNAT et ouverture de compte d'épargne stable ⁷	■			
■ De façon autonome ▲ Avec le soutien d'un agent				

¹ Toutes les opérations effectuées au cours des 31 derniers jours.

² Les dix (10) dernières opérations.

³ Les seize (16) dernières opérations effectuées au cours des 31 derniers jours.

⁴ Le permis de conduire et les immatriculations sont payables au Québec seulement.

⁵ Les Fonds Desjardins sont offerts par Desjardins Cabinet de services financiers inc., une compagnie appartenant au Mouvement Desjardins.

⁶ Auto et locataire seulement.

⁷ Les transactions effectuées dans un compte d'épargne stable ne sont pas incluses dans un forfait et peuvent être assujetties aux frais de tenue de compte.

Pour en savoir plus sur AccèsD, communiquez avec un conseiller de votre caisse, composez le 1 800 CAISSES ou le 514 CAISSES pour la région de Montréal ou visitez desjardins.com.

Les Centres de contacts à la clientèle des Services AccèsD sont certifiés COPC.2000 (Customer Operations Performance Center Inc.). Desjardins est la première institution financière à avoir obtenu cette certification et la seule au niveau mondial à l'avoir détenue 7 années consécutives. Cette reconnaissance prestigieuse et internationale met en relief la qualité d'écoute du service à la clientèle de Desjardins.



Ce document est imprimé sur du papier Cascades Rolland Enviro100.



Coopérer pour créer l'avenir

ACCÈSD

Internet
Mobile
Téléphone



Coopérer pour créer l'avenir



40012073 (05-12)

VOUS CHERCHEZ LA SIMPLICITÉ ? PASSEZ EN MODE ACCÈSD

Facile à utiliser, sécuritaire et écologique, AccèsD vous permet d'effectuer vos opérations financières n'importe où, n'importe quand, sans vous déplacer et sans gaspiller de papier. En plus de vous donner accès à une vue d'ensemble de vos finances, ce service vous permet d'obtenir certains produits et services. Résultat : vous gérez vos affaires en moins de temps et de façon plus efficace.

Avec AccèsD, la gestion de vos finances n'aura jamais été aussi simple.

POUR PLUS DE LIBERTÉ, ADOPTÉZ ACCÈSD

Sécuritaire et facile à utiliser, le service AccèsD facilite la gestion de vos finances personnelles. Et l'inscription est gratuite.

Vous effectuez vos opérations financières tout en ayant une vue directe sur vos avoirs, 24 heures sur 24¹, et ce, n'importe où dans le monde. Un excellent moyen pour économiser temps et argent, limiter vos déplacements et réduire vos frais de transaction.

ACCÈSD INTERNET

Le plus grand éventail de transactions en ligne possible² ! Avec en plus, l'avantage de faire sa part pour l'environnement.

Voici un aperçu de ce qu'AccèsD Internet vous permet de faire, confortablement installé devant votre ordinateur :

- Vérifier le solde de vos comptes.
- Recevoir vos relevés de comptes en ligne.
- Payer vos factures.
- Enregistrer à l'avance vos opérations (fort pratique pour éviter les oublis).
- Effectuer des virements de fonds entre personnes et entre comptes.
- Recevoir les factures électroniques de plusieurs de vos fournisseurs (allez au desjardins.com/postel).
- Faire une demande en ligne d'épargne à terme et de financement Accord D.
- Consulter votre portrait financier (regroupement de votre actif et de votre passif directement dans AccèsD).

Inscrivez-vous en ligne à
desjardins.com/inscription-accesd.

¹ Sauf le dimanche, de 2 h à 6 h, HNE.

² Voir le tableau Survol de vos possibilités.

Ces transactions vous font contribuer au respect de l'environnement : moins de papier, moins d'enveloppes, moins de déplacements.

Pour plus de détails sur les fonctions offertes, visitez desjardins.com/fonctionsoffertes.

SERVICES MOBILES DESJARDINS

AccèsD est aussi offert par l'entremise des services mobiles Desjardins. À partir d'un appareil mobile, vous pouvez bénéficier de fonctionnalités telles que la vérification de soldes, le virement entre comptes et entre personnes, le paiement de factures, la demande de soumission pour une assurance automobile, et bien plus.

Pour plus de détails visitez m.desjardins.com.



ACCÈSD TÉLÉPHONE

Votre caisse au bout du fil ! Composez le 1 800 CAISSES (1 800 224-7737)³ où que vous soyez au Canada ou aux États-Unis. Que ce soit pour un virement de fonds, un paiement de facture ou pour cotiser à votre REER, c'est possible avec AccèsD téléphone. Et en cas de besoin, nos conseillers sont là pour vous assister.

GUICHET AUTOMATIQUE

Chez Desjardins, vous bénéficiez d'un vaste réseau de guichets automatiques vous permettant d'accéder directement et en tout temps à vos comptes. Votre Carte d'accès Desjardins vous permet d'y effectuer une foule d'opérations. Pour les connaître, consultez desjardins.com/guichet.



UN OUTIL INDISPENSABLE POUR AVOIR ACCÈS À VOS FINANCES

LA CARTE D'ACCÈS DESJARDINS

Pour profiter des avantages d'AccèsD et des guichets automatiques Desjardins, procurez-vous dès maintenant la **Carte d'accès Desjardins**.

- Utile chez les détaillants : payez vos achats comptant avec le paiement direct (le montant de votre achat est automatiquement déduit de votre compte).
- Essentielle pour accéder en tout temps à AccèsD (Internet, mobile et téléphone) et au vaste réseau de guichets automatiques de Desjardins.
- Pratique partout dans le monde⁴ pour effectuer des retraits, payer vos achats, suivre vos finances.

Consultez desjardins.com/cartedacces pour plus de détails.

LA SÉCURITÉ, UNE PRIORITÉ

Que ce soit chez un détaillant, à la maison, par Internet, mobile ou téléphone, Desjardins vous permet de gérer vos finances en toute **sécurité** grâce aux mesures prises pour déjouer les fraudeurs.

En cas de perte ou de vol de votre Carte d'accès ou pour assistance au guichet automatique, composez le 1 800 361-5121. Ne divulguez jamais votre numéro d'identification personnel et veillez à ce que vos renseignements personnels demeurent confidentiels.

Plus de détails à desjardins.com/securite.

⁴ Recherchez les logos suivants :



^{MD} Marque déposée d'Interac inc. Utilisée sous licence.

* Visa Int. / La Fédération des caisses Desjardins du Québec, usager autorisé.

^{MD} Marque déposée de NYCE Corporation. Utilisée sous licence.

³ Si vous êtes dans la région de Montréal ou à l'extérieur du Canada et des États-Unis, composez le 514 CAISSES.