

## Votre caisse au bout du fil!

Effectuez presque toutes vos opérations financières où que vous soyez, 7 jours sur 7, 24 heures sur 24<sup>1</sup>. Vous pouvez aussi obtenir l'assistance d'un conseiller pour traiter des produits et services de Desjardins.

## Comment nous joindre?

Vous pouvez nous joindre en utilisant un téléphone à clavier doté d'une ligne Touch-tone<sup>MC</sup>. composez sans frais le numéro de téléphone suivant, où que vous soyez au Canada et aux États-Unis : **1 800 CAISSES** (1 800 224-7737)<sup>2</sup>.

Gratuit, AccèsD est simple, facile et sécuritaire. D'autant plus que tous vos folios sont accessibles. Vous n'avez qu'à suivre les instructions.



Les Centres de contacts à la clientèle des Services AccèsD sont certifiés COPC.2000 (Customer Operations Performance Center Inc.). Desjardins est la première institution financière à avoir obtenu cette certification et la seule au niveau mondial à l'avoir détenu 7 années consécutives. Cette reconnaissance prestigieuse et internationale met en relief la qualité d'écoute du service à la clientèle de Desjardins.

1. Sauf le dimanche entre 2 h et 6 h HE.
2. Si vous êtes dans la région de Montréal, faites le 514 CAISSES (514 224-7737).

## Factures à payer

Dressez la liste des fournisseurs dont vous désirez payer les factures par AccèsD et qui sont inscrits à votre dossier de factures Desjardins :

**Touche**      **Facture**

<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	_____



100%



## Aide-mémoire 1 800 CAISSES

Vos finances en tout  
temps pour gagner  
du temps!



**Desjardins**

Coopérer pour créer l'avenir

40011005 (09-11)

## SUIVEZ LE GUIDE

Sommaire des touches essentielles pour effectuer vos transactions avec AccèsD téléphone

### MENU VOCAL ACCÈSD

Entrez les 12 derniers chiffres de votre numéro de Carte d'accès Desjardins

Entrez votre mot de passe pour le service AccèsD (3 chiffres)

1

Pour obtenir de l'information sur vos soldes ou effectuer vos transactions de façon autonome

- 1 Information sur le(s) solde(s) et vos dernières transactions
- 2 Payer une facture
- 3 Effectuer un virement
- 4 Information sur votre compte VISA ou Accord D
- 5 Rembourser votre marge de crédit
- 6 Modifier votre mot de passe

- 1 Compte d'épargne avec opérations
- 2 Compte d'épargne stable

Écoutez attentivement les instructions pour compléter votre opération

3 Pour les services de financement, les produits VISA et les assurances

4 Pour les produits de placement

2

Pour vous inscrire au service AccèsD ou obtenir de l'assistance relativement à ce dernier, à votre carte de guichet ou à vos comptes

- 1 Perte, remplacement ou activation d'une carte de guichet
- 2 Adhésion au service AccèsD
- 3 Réactivation d'un mot de passe ou révision de votre dossier AccèsD (factures et bénéficiaires inscrits)
- 4 Soutien technique Internet
- 5 Toutes autres informations sur vos comptes

AccèsD

 Sécurité  
garantie à 100 %

### Fonctions possibles en cours d'opération

- 8 Revenir au menu précédent
- 9 Quitter AccèsD
- 0 Parler à un conseiller
- \* Entendre à nouveau les options

AccèsD est également disponible par Internet au [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com). Ne divulguez jamais vos mots de passe AccèsD (téléphone ou Internet).