

Changements apportés aux frais d'utilisation des services

Pour les membres particuliers des caisses Desjardins — En vigueur le 1^{er} juillet 2011

L'application d'une politique de frais d'utilisation des services permet à votre caisse de vous offrir une gamme complète de services de qualité. Ces frais d'utilisation sont la contribution raisonnable et équitable des membres à la rentabilité de leur coopérative, en fonction de l'utilisation qu'ils font des services de leur caisse. Vous trouverez ci-dessous toute l'information concernant les modifications qui seront apportées aux frais d'utilisation des services pour les membres particuliers à compter du 1^{er} juillet 2011.

Frais à la pièce – Retrait et virement au comptoir

Compte d'épargne avec opérations	1,25 \$
Compte à haut rendement	1,50 \$

Forfaits

L'Autonome (40 transactions)	8,95 \$/mois
L'Autonome Plus (40 transactions incluant le comptoir)	10,95 \$/mois
Le Profitable Plus (transactions illimitées)	21,95 \$/mois

Programmes

Jeunes de 18 à 25 ans inclusivement ¹	
Forfait à transactions illimitées ²	2,95 \$/mois
Solution Puissance D ³	
Forfait à transactions illimitées ²	2,95 \$/mois
Professionnels de la santé et des affaires ⁴	
Forfait à transactions illimitées incluant plusieurs services complémentaires ⁵	7,95 \$/mois

Épargne

Compte Placements stratégiques – Transfert entre institutions	135,00 \$
Compte enregistré REER / CRI	
Retrait partiel ou total	50,00 \$ ⁶

Financement

Lettre de garantie – 100 001 \$ et plus	1,300 %
---	---------

Services complémentaires

Relevé hebdomadaire	1,00 \$/sem.
Paiement de facture au comptoir par un non-membre	3,50 \$
Encaissement d'un chèque à un non-membre	15,00 \$

Note 1 : Compte Profit Jeunesse Desjardins : les jeunes de 18 à 21 ans inclusivement peuvent bénéficier d'un forfait à transactions illimitées à seulement 2,95 \$ par mois. Ce forfait à rabais est également disponible aux étudiants à temps plein de niveau postsecondaire âgés de 22 à 25 ans inclusivement.

Note 2 : Pour bénéficier de ce forfait, le membre doit adhérer au forfait le Profitable (un rabais de 11 \$ est alors appliqué sur celui-ci). Pour les membres Puissance D, la gratuité du forfait est possible sous certaines conditions.

Note 3 : La Solution Puissance D regroupe un ensemble de produits et services destinés à certains étudiants ayant des besoins financiers importants en raison de leur domaine d'études. D'autres avantages distinctifs sont aussi offerts.

Pour en savoir plus, consultez le Guide conseil des frais et services courants aux membres particuliers disponible à la caisse ou visitez le www.desjardins.com.

Services complémentaires (suite)

Achat de dollars US par un non-membre	5,00 \$
Coffret de sûreté (coût location annuelle)	à partir de 38,00 \$

Information ou confirmation de solde (téléphone ou au comptoir)	3,25 \$
---	---------

Contrordre de paiement (information complète) ⁷	13,00 \$
--	----------

Fermeture de compte à l'intérieur de 90 jours ⁷	20,00 \$
--	----------

Fermeture de compte à la demande d'une autre inst. ⁷	20,00 \$
---	----------

Folio inactif (selon le nombre d'années) ⁷	
---	--

Après 1 an	12,00 \$
------------	----------

Après 2 ans	25,00 \$
-------------	----------

Après 3 ans	45,00 \$
-------------	----------

Travaux administratifs	35,00 \$/heure (min. 17,50 \$)
------------------------	--------------------------------

Virement à la suite d'un appel d'un membre	5,50 \$
--	---------

Carte de débit à puce	
-----------------------	--

Pour renouvellement ou défectuosité	Gratuit
-------------------------------------	---------

Pour carte supplémentaire sur un même folio ou remplacement abusif	
--	--

Livraison régulière	5,00 \$
---------------------	---------

Livraison accélérée	10,00 \$
---------------------	----------

Transfert de fonds (en caisse)	
--------------------------------	--

Au Canada	
-----------	--

15 000 \$ et moins	30,00 \$
--------------------	----------

15 001 \$ à 50 000 \$	40,00 \$
-----------------------	----------

Plus de 50 000 \$	50,00 \$
-------------------	----------

À l'extérieur du Canada	
-------------------------	--

15 000 \$ et moins	40,00 \$
--------------------	----------

15 001 \$ à 50 000 \$	60,00 \$
-----------------------	----------

Plus de 50 000 \$	80,00 \$
-------------------	----------

Note 4 : Cette offre est destinée à certains professionnels de la santé et des affaires suivants: chiropraticiens, dentistes, médecins, optométristes, pharmaciens, pharmacologues, podiatres, vétérinaires, comptables, actuaires, ingénieurs, avocats et notaires. Ils peuvent bénéficier d'un forfait à transactions illimitées à seulement 7,95 \$ par mois.

Note 5 : Pour bénéficier de ce forfait, le membre doit adhérer au forfait le Profitable Plus (un rabais de 14 \$ est alors appliqué sur celui-ci).

Note 6 : Aucuns frais ni pénalité d'intérêt pour un transfert dans un RAP ou un REEP.

Note 7 : Ces ajustements proposés s'appliquent aussi aux membres entreprises.



Coopérer pour créer l'avenir