

COMMENT FAIRE UNE RÉCLAMATION

- 1) **Imprimez** le formulaire

- 2) Assurez-vous **d'inscrire tous les renseignements** demandés; les formulaires comportant de l'information manquante ne pourront être traités et seront retournés.

- 3) Assurez-vous **d'inclure tous les documents** demandés :
 - une copie de la facture d'achat du téléphone cellulaire d'origine;
 - une copie de la facture d'achat du nouveau téléphone cellulaire;
 - une copie de vos trois derniers relevés mensuels VISA Desjardins sur lesquels apparaît le paiement de votre service de téléphonie cellulaire. * S'il s'agit d'une deuxième réclamation, faites parvenir 12 relevés mensuels VISA Desjardins consécutifs.

- 4) **Faites parvenir le tout à :**

Lombard du Canada Ltée
Service des réclamations VISA
C.P. 804, Succ. B
Montréal (Québec)
H3B 3K5

Les formulaires reçus sans les documents requis ne pourront être traités et vous seront retournés. Votre réclamation sera traitée dans les 30 jours suivant la réception des formulaires et des documents.

DOSSIER NUMÉRO: NOUVEAU

LOMBARD CANADA/VISA DESJARDINS JUSTE POUR ÉTUDIANTS
FORMULAIRE DE RÉCLAMATION -- PROTECTION-CELLULAIRE
Version électronique

Au détenteur d'une carte VISA DESJARDINS JUSTE POUR ÉTUDIANTS,

Afin d'assurer un traitement rapide de votre réclamation, veuillez remplir le présent formulaire.

A. INFORMATION PERSONNELLE

Nom du détenteur de la carte : _____

Numéro de compte VISA DESJARDINS JUSTE POUR ÉTUDIANTS : _____

Adresse : _____

Téléphone Résidence : _____ Cellulaire : _____

Nom du réclamant : _____ Même que ci-dessus :

Lien avec le détenteur : _____

B. DÉTAILS DE LA PERTE

1. Fournir votre facture d'achat du téléphone d'origine ainsi que la facture d'achat de l'appareil de remplacement.

Cochez une seule case :

Me retourner mes factures originales

Détruire mes factures originales

2. Fournir les trois derniers relevés de compte mensuels de votre carte VISA Desjardins JUSTE POUR ÉTUDIANTS. (Dans le cas d'une deuxième réclamation, faites parvenir vos 12 derniers relevés mensuels).

3. Description de l'appareil : _____

4. Date d'achat : _____

5. Détaillant : _____

6. Adresse : _____

7. Valeur totale de l'article : _____ \$

8. Montant réclamé (maximum de 200\$) : _____ \$

9. Détenez-vous une assurance habitation? Oui Non

Vos parents détiennent-ils une assurance habitation? Oui Non

A) Indiquez le montant de la franchise : _____\$

B) Numéro de la police d'assurance : _____

10 Avez-vous fait une réclamation à l'assureur habitation? Oui Non

Avez-vous reçu une indemnité? Oui Non Montant : _____\$

Inscrivez les détails du règlement : (Franchise déduite)

C) Indiquez le nom du courtier d'assurance : _____

D) Indiquez le numéro de téléphone du courtier : _____

11. Détails de perte

a) Décrivez votre perte. Par exemple, est-ce que votre cellulaire a été perdu ou volé ? Dans quelle circonstance avez-vous perdu votre cellulaire?

b) Date de la perte : _____

12. S'il s'agit d'un vol, a-t-il été rapporté à la police? Oui Non

Numéro de dossier de la police : _____

« Cette protection s'applique en excédent à toute autre assurance pouvant déjà exister. Si les biens à l'origine de cette réclamation sont protégés par une autre police d'assurance, la réclamation doit aussi être présentée à cet assureur et les détails du règlement doivent nous être fournis aussitôt que possible. »

SIGNATURE : _____ DATE : _____