

## Solutions de paiement par Internet



**Le commerce électronique, c'est l'avenir.  
Et l'avenir, c'est aujourd'hui !**

Solutions performantes et sécuritaires pour répondre à tous les besoins de commerce électronique, accepter des paiements en ligne par carte de crédit et conclure des transactions en temps réel.

## VENTE SUR INTERNET

COMMANDES POSTALES  
OU TÉLÉPHONIQUES

## TRAITEMENT AVEC REDIRECTION

Solution idéale pour les entreprises de toutes tailles qui désirent déléguer l'hébergement de la page de paiement à Desjardins.

Lors du processus de paiement, le client est redirigé vers l'environnement sécurisé de Desjardins pour saisir l'information de la carte de crédit.

## TRAITEMENT SANS REDIRECTION

Solution idéale pour les entreprises de toutes tailles qui désirent assurer la production et l'hébergement de la page de paiement sur leur serveur.

Lors du processus de paiement, le client demeure en tout temps dans l'environnement du marchand.

## TERMINAL VIRTUEL

Solution idéale pour les entreprises de toutes tailles qui désirent procéder à des prises de commandes postales ou téléphoniques.

Cette solution ne nécessite aucune intégration.

## Toutes nos solutions offrent

- Une tarification très concurrentielle (taux d'escompte calculé à partir des ventes nettes).
- Une gamme complète de transactions (achat, remboursement, annulation, préautorisation et conclusion de préautorisation).
- Un accès gratuit aux relevés de dépôt et divers rapports de gestion via le portail Ma Station.
- Un accès à un module de gestion en ligne pour l'administration des transactions Web.
- Un soutien lors de l'intégration de la solution et un service à la clientèle personnalisé et bilingue.
- Une certification Desjardins offrant aux marchands une assurance qualité quant au processus complet d'achat en ligne.
- Accès à un réseau d'intégrateurs certifiés Desjardins.

Solutions de paiement pour les marchands

Services de cartes Desjardins



Desjardins

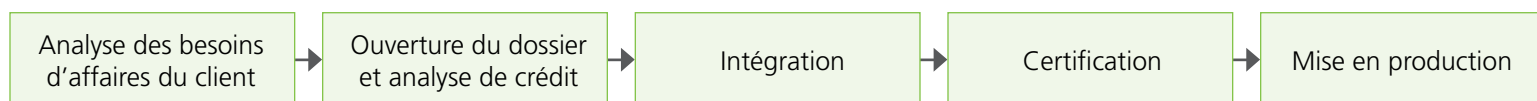


## Service à la clientèle

Le personnel du Service à la clientèle Entreprises est disponible tous les jours de la semaine pour répondre aux questions, prodiguer des conseils et soutenir les marchands dans leur adaptation aux changements de l'industrie.

## Processus d'implantation des solutions de paiement par internet

Avant toute chose, votre site Internet devra être doté d'un catalogue et d'un panier virtuel. C'est votre intégrateur Internet qui saura développer ces deux éléments et les intégrer à nos Solutions de paiement par Internet. Pour ce faire, voici les étapes requises :



----->  
Environ 25 jours ouvrables

### 1. Ouverture de dossier et analyse de crédit

- Les ouvertures de dossier sont effectuées seulement lorsque le marchand a un site Internet fonctionnel et un catalogue Internet. Cette phase permet aux Services de cartes Desjardins d'entreprendre les démarches administratives et d'effectuer des vérifications adéquates.
- Le numéro marchand est émis de 2 à 5 jours maximum après la remise de tous les documents dûment complétés. Afin de réduire les délais, voici la liste de documents nécessaires lors de l'ouverture :
  1. Une convention de services Desjardins signée
  2. Des documents légaux (résolution autorisant les signataires dans le cas d'un OSBL)
  3. Les états financiers pourraient être demandés
  4. Une garantie pourrait être exigée

### 2. Intégration et certification

- Un centre de soutien technique basé au Québec et bilingue a été mis en place spécialement pour répondre aux questions lors de l'intégration.
- Cette étape, qui dure en moyenne entre 2 et 3 semaines, varie selon le type de solution choisie et l'expérience de l'intégrateur.
- C'est à ce moment que l'on donne accès à la documentation technique afin de procéder aux phases de programmation, de tests et de certification.

### 3. Mise en production

- La mise en production peut prendre de 2 à 5 jours et permet d'obtenir la clé d'encryption et l'adresse du serveur de paiement Desjardins pour que le site devienne fonctionnel.
- Une formation téléphonique de 60 minutes est ensuite offerte afin de permettre l'utilisation du module d'administration en ligne. Ce module multi-usagers, d'accès privé et sécurisé, comprend un volet administratif doté d'une foule d'outils de gestion et un volet transactionnel complet sous la forme d'un « terminal virtuel ».

**Contactez-nous au 1 888 285-0015 ou au 514 397-4450**

Avec les Services de cartes Desjardins, il n'y a pas de frais cachés ni de mauvaises surprises !