

RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET COOPÉRATIVE (RRSC) 2009



Indicateurs de la Global Reporting Initiative (GRI)

LÉGENDE DU NIVEAU DE DÉCLARATION: ● Déclaré ○ Partiellement déclaré ○ Non déclaré

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION DES INDICATEURS	NIVEAU DE DÉCLARATION	RÉPONSE DE DESJARDINS
STRATÉGIE ET ANALYSE			
1.1	Déclaration du décideur le plus élevé dans la hiérarchie de l'organisation (par ex. pdg, président du Conseil ou cadre supérieur équivalent) au sujet de l'importance accordée au développement durable au sein de l'organisation et dans sa stratégie.	●	Rapport de responsabilité sociale et coopérative (RRSC) 2009 Pages 4-5: - Message de la présidente et chef de la direction
1.2	Description des principaux impacts, risques et opportunités.	○	RRSC 2009 Pages 4-5: - Message de la présidente et chef de la direction Pages 32-33: - Impact climatique lié au financement Page 35: - Produits à caractère social et environnemental
PROFIL DE L'ORGANISATION			
2.1	Nom de l'organisation.	●	Mouvement des caisses Desjardins (MCD)
2.2	Principaux produits, services et marques.	●	Rapport annuel MCD 2009 Pages 72-73: - Actif dans tous les secteurs d'activité
2.3	Structure opérationnelle de l'organisation, notamment les principales divisions, filiales, entités opérationnelles et coentreprises.	●	Rapport annuel MCD 2009 Page 35: - Organigramme
2.4	Emplacement du siège social de l'organisation.	●	Lévis (Québec) Canada
2.5	Nombre de pays où l'organisation exerce ses activités, et nom des pays où la présence de l'organisation est importante ou qui sont particulièrement touchés par les questions de développement durable traitées dans le rapport.	●	RRSC 2009 Pages 8-9: - Activités du Mouvement Desjardins au Québec et au Canada - Un rôle marqué à l'international
2.6	Nature de la propriété et forme juridique.	●	Rapport annuel MCD 2009 Page 3
2.7	Marchés desservis (y compris la répartition géographique des marchés, les secteurs desservis et les types de clients et de prestataires).	●	RRSC 2009 Pages 8-9: - Activités du Mouvement Desjardins au Québec et au Canada - Un rôle marqué à l'international
2.8	Taille de l'organisation présentant le rapport.	●	RRSC 2009 Page 7: - Présentation du Mouvement Desjardins
2.9	Changements importants en matière de taille, de structure et de propriété s'étant produits durant la période couverte par le rapport.	●	Rapport annuel MCD 2009 Pages 34-35: - Structure organisationnelle

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION DES INDICATEURS	NIVEAU DE DÉCLARATION	RÉPONSE DE DESJARDINS
PROFIL DE L'ORGANISATION (SUITE)			
2.10	Prix reçus durant la période couverte par le rapport.	●	Rapport annuel MCD 2009 Pages 54-55
PARAMÈTRES DU RAPPORT			
3.1	Période couverte par le rapport.	●	RRSC 2009 Page 7 : - Note
3.2	Date du dernier rapport.	●	2008
3.3	Cycle de production du rapport.	●	Annuel
3.4	Personnes-ressources à qui adresser toute question au sujet du rapport ou de son contenu.	●	Direction principale Communications institutionnelles Vice-présidence exécutive Communications, Mouvement des caisses Desjardins Téléphone : 418 835-8444 Sans frais : 1 866 835-8444
3.5	Processus utilisé pour établir le contenu du rapport.	●	RRSC 2009 Page 6 : - Champ d'étude
3.6	Limite du rapport (par ex. pays, divisions, filiales, installations louées, coentreprises, fournisseurs).	●	RRSC 2009 Ce rapport de responsabilité sociale et coopérative 2009 fait état de la performance de l'ensemble des composantes du Mouvement Desjardins, excluant la Desjardins Credit Union et les fédérations affiliées de l'Acadie et du Manitoba.
3.7	Préciser toute restriction quant à la portée ou à la limite du rapport.	●	RRSC 2009 Ce rapport de responsabilité sociale et coopérative 2009 fait état de la performance de l'ensemble des composantes du Mouvement Desjardins, excluant la Desjardins Credit Union et les fédérations affiliées de l'Acadie et du Manitoba.
3.8	Paramètres de déclaration propres aux coentreprises, aux filiales, aux installations louées, aux activités imparties et aux autres entités qui peuvent influencer sérieusement sur la comparaison d'une période à l'autre ou entre les entreprises.	●	Aucun
3.9	Méthodes de mesure des données et bases des calculs, par ex. hypothèses et méthodes à la base des estimations nécessaires à la compilation des indicateurs et à la présentation d'autres informations dans le rapport.	◐	Disponibles sur demande
3.10	Explication des effets de tout redressement de renseignements fournis dans des rapports précédents et des motifs d'un tel retraitement (par ex. fusions ou acquisitions, modification des années ou périodes de référence, nature des activités, méthodes de mesure).	●	Indiqué sur les tableaux de données lorsque pertinent
3.11	Changements importants en matière de portée, de limite ou de méthodes de mesure apportés depuis les rapports précédents.	●	Aucun
3.12	Tableau indiquant où se trouvent les éléments de déclaration standards de la GRI dans le rapport.	●	Oui
3.13	Politique et pratique actuelles en ce qui a trait à la validation du rapport par une source externe.	●	Aucune validation externe

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION DES INDICATEURS	NIVEAU DE DÉCLARATION	RÉPONSE DE DESJARDINS
GOVERNANCE, ENGAGEMENTS ET DIALOGUE			
4.1	Structure de gouvernance de l'organisation, y compris les comités qui, relevant de l'instance supérieure de gouvernance, sont responsables de tâches spécifiques comme l'établissement de la stratégie ou la surveillance organisationnelle (pour la performance économique, sociale et environnementale).	●	Rapport annuel MCD 2009 Pages 216-217 : - Politique sur la gouvernance de la Fédération - Gérance de la Fédération - Processus de planification stratégique et financière Page 221 : - Composition des commissions et comités - Responsabilité à l'égard de la gouvernance Pages 222-224 : - Mandats et composition des commissions, des comités et du conseil d'éthique et de déontologie
4.2	Indiquer si le président de l'instance supérieure en matière de gouvernance est aussi un membre de la haute direction (et, le cas échéant, préciser sa fonction au sein de la direction de l'organisation et les motifs qui justifient cet arrangement).	●	Rapport annuel MCD 2009 Page 221 : - Limite de l'autorité du comité de direction - Indépendance du conseil d'administration face au comité de direction Page 221 : - Positionnement concernant la non-séparation des fonctions de président du conseil et de chef de la direction
4.3	Pour les organisations dont la structure comporte un conseil unitaire, indiquer le nombre de membres de l'instance supérieure qui sont indépendants ou ne font pas partie de la haute direction.	●	Rapport annuel MCD 2009 Pages 217-218 : - Composition du conseil d'administration - Application de la définition de personne non reliée - Processus de mise en candidature
4.4	Mécanismes permettant aux actionnaires et aux employés de faire des recommandations ou de suggérer une orientation à l'instance supérieure de gouvernance.	●	Rapport annuel MCD 2009 Page 218 : - Processus de mise en candidature RRSC 2009 Page 13 : - Gouvernance démocratique et éthique
4.5	Lien entre la rémunération des membres de l'instance supérieure de gouvernance, de la haute direction et des cadres supérieurs (y compris les modalités en cas de départ) et la performance de l'organisation (entre autres, sociale et environnementale).	●	Rapport annuel MCD 2009 Pages 218-219 : - Évaluation de l'efficacité des instances - Politique de rémunération des administrateurs Page 223 : - Commission ressources humaines - Comité sur la rémunération globale de la présidente et chef de la direction du Mouvement
4.6	Processus en place pour assurer que l'instance supérieure de gouvernance ne se place pas en conflit d'intérêts.	●	Rapport annuel MCD 2009 Page 216 : - Culture d'intégrité Page 224 : - Conseil d'éthique et de déontologie
4.7	Processus permettant de déterminer les compétences et l'expertise des membres de l'instance supérieure de gouvernance pour orienter la stratégie de l'organisation relativement aux enjeux économiques, environnementaux et sociaux.	●	Rapport annuel MCD 2009 Page 218 : - Programme d'accueil et de formation des nouveaux administrateurs Page 222 : - Commission orientation coopérative

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION DES INDICATEURS	NIVEAU DE DÉCLARATION	RÉPONSE DE DESJARDINS
GOVERNANCE (SUITE)			
4.8	Énoncés de mission ou de valeurs, codes de conduite, et principes élaborés à l'interne ayant un impact sur la performance économique, environnementale et sociale, et état de la mise en place de ceux-ci.	●	Rapport annuel MCD 2009 Page 216 : - Politique sur la gouvernance de la Fédération - Culture d'intégrité Page 224 : - Conseil d'éthique et de déontologie RRSC 2009 Page 3 : - Une mission toujours actuelle - Des valeurs fortes
4.9	Procédures qu'applique l'instance supérieure de gouvernance pour surveiller la détermination et la gestion de la performance économique, sociale et environnementale de l'organisation, entre autres les risques et opportunités pertinentes, ainsi que le respect des normes, des codes de conduite et des principes convenus à l'échelle internationale.	●	Rapport annuel MCD 2009 Pages 216-217 : - Processus de planification stratégique et financière - Détermination et gestion des principaux risques - Intégrité des systèmes de contrôle interne et d'information de gestion Pages 222-224 : - Commission vérification et inspection - Commission gestion des risques - Commission placements - Comité de direction du Mouvement
4.10	Processus d'évaluation du rendement de l'instance supérieure en matière de gouvernance, particulièrement en ce qui a trait à la performance économique, sociale et environnementale.	●	Rapport annuel MCD 2009 Page 218 : - Évaluation de l'efficacité des instances
4.11	Indiquer si l'organisation prend en compte le principe de précaution et, dans l'affirmative, expliquer comment elle procède.	●	RRSC 2009 Pages 53-54 : - Politique de développement durable
4.12	Principes, chartes ou autres initiatives volontaires dans les domaines économique, environnemental et social élaborés par des sources externes auxquels l'organisation adhère ou donne son aval.	●	RRSC 2009 Pages 53-55 : - Environnement
4.13	Associations (comme les associations industrielles) ou organismes de pression nationaux ou internationaux dont l'organisation est membre et dans lesquels elle œuvre au sein des organes de gouvernance; au sein desquels elle participe à des projets ou comités; auxquels elle fournit un financement substantiel dépassant les cotisations normales; auxquels elle adhère pour des questions de stratégie.	●	RRSC 2009 Pages 50-52 : - Soutien au mouvement coopératif Page 62 : - Représentativité féminine équitable
4.14	Liste des parties prenantes avec lesquelles l'organisation a des relations.	●	RRSC 2009 Page 11 : - Dialogue avec les parties prenantes
4.15	Paramètres en fonction desquels sont déterminées et sélectionnées les parties prenantes avec lesquelles établir des relations.	●	RRSC 2009 Page 11 : - Dialogue avec les parties prenantes
4.16	Relation avec les parties prenantes, entre autres la fréquence des contacts, réparties par type et par groupe de parties prenantes.	●	RRSC 2009 Page 11 : - Dialogue avec les parties prenantes
4.17	Principaux sujets et préoccupations déterminés grâce aux relations avec les parties prenantes, et façon dont l'organisation a traité ceux-ci, notamment dans le cadre de rapports.	●	RRSC 2009 Page 11 : - Dialogue avec les parties prenantes

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION DES INDICATEURS	NIVEAU DE DÉCLARATION	RÉPONSE DE DESJARDINS
INDICATEURS ÉCONOMIQUES			
EC1	Valeur économique directe générée et distribuée, y compris les produits, les charges d'exploitation, la rémunération du personnel, les dons et les autres investissements dans la collectivité, les bénéfices non répartis et les versements aux investisseurs et aux gouvernements.	●	Rapport annuel MCD 2009 Pages 6-7 : - La coopération, un modèle qui allie solidité et performance Page 99 : - Détail des frais autres que d'intérêt Page 100 : - Taxes et impôts sur le revenu
EC2	Conséquences financières et autres risques et opportunités que présentent les changements climatiques pour les activités de l'organisation.	○	Non déclaré
EC3	Couverture des obligations de l'organisation au titre des régimes d'avantages sociaux.	●	RRSC 2009 Page 59 : - Milieu de travail
EC4	Aide financière substantielle reçue du gouvernement.	○	Non déclaré
EC5	Échelle des ratios des salaires standards d'entrée comparativement au salaire minimum local dans les sites d'exploitation importants.	○	Non déclaré
EC6	Politique et pratiques relatives aux fournisseurs locaux, et proportion des dépenses qui leur est consacrée, dans les sites d'exploitation importants.	◐	RRSC 2009 Page 54 : - Politique d'achat responsable
EC7	Procédures d'embauche à l'échelle locale et proportion de cadres supérieurs en provenance des environs dans les sites d'exploitation importants.	○	Non déclaré
EC8	Élaboration de projets et de services d'infrastructure offerts principalement dans l'intérêt du public et incidence des investissements afférents sous forme d'engagements commerciaux, en nature ou de bénévolat.	○	Non déclaré
EC9	Compréhension et description des impacts économiques indirects d'importance, y compris la portée des impacts.	●	RRSC 2009 Pages 40-42 : - Investissement en capital de risque - Retombées économiques
INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX			
EN1	Matières premières utilisées, réparties par poids et volume.	◐	RRSC 2009 Page 54 : - Approvisionnement responsable - Consommation de papier
EN2	Pourcentage des matières premières utilisées qui sont constituées de matières recyclées.	◐	RRSC 2009 Page 54 : - Consommation de papier
EN3	Consommation directe d'énergie par source d'énergie principale.	●	RRSC 2009 Page 57 : - Consommation d'énergie par source
EN4	Consommation indirecte d'énergie par source d'énergie principale.	●	RRSC 2009 Page 57 : - Consommation d'énergie par source
EN5	Économies d'énergie attribuables à la conservation et à une efficacité énergétique accrue.	○	Non déclaré

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION DES INDICATEURS	NIVEAU DE DÉCLARATION	RÉPONSE DE DESJARDINS
INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX (SUITE)			
EN6	Initiatives pour offrir des produits et des services écoénergétiques ou utilisant de l'énergie renouvelable, et réduction des besoins énergétiques résultant de telles initiatives.	●	RRSC 2009 Page 54 : - Approvisionnement responsable - Politique d'achat responsable Page 55 : - Gestion des matières résiduelles Page 56 : - Changements climatiques : Encourager la prestation de services à faible impact écologique Page 57 : - Sensibilisation : Projet climatique Canada - Fondation David Suzuki
EN7	Initiatives pour réduire la consommation indirecte d'énergie, et réductions enregistrées.	●	RRSC 2009 Page 56 : - Changements climatiques - Politique automobile des gestionnaires - Programme de transport alternatif
EN8	Consommation totale d'eau par source.	○	Non déclaré
EN9	Sources d'eau touchées de façon importante par les prélèvements d'eau.	○	Ne s'applique pas
EN10	Pourcentage et volume total d'eau recyclée et réutilisée.	○	Non déclaré
EN11	Emplacement et superficie des terrains possédés, loués ou gérés dans des régions protégées et des régions riches en biodiversité hors des régions protégées, ou encore à proximité de telles régions.	○	Non déclaré
EN12	Description des impacts significatifs des activités, des produits et des services sur la biodiversité dans des régions protégées et des régions riches en biodiversité hors des régions protégées.	○	Ne s'applique pas
EN13	Habitats protégés ou restaurés.	○	Ne s'applique pas
EN14	Stratégies, mesures actuelles et projets à venir pour la gestion des impacts sur la biodiversité.	○	Non déclaré
EN15	Nombre d'espèces inscrites sur la liste rouge de l'UICN (Union internationale pour la conservation de la nature) et sur la liste de conservation nationale ayant des habitats dans les régions menacées par les activités, et répartition des espèces selon le niveau du risque d'extinction.	○	Ne s'applique pas
EN16	Total des émissions de gaz à effet de serre directes et indirectes en poids.	●	RRSC 2009 Page 57 : - Bilan des émissions de gaz à effet de serre
EN17	Autres émissions de gaz à effet de serre indirectes pertinentes en poids.	●	RRSC 2009 Page 57 : - Bilan des émissions de gaz à effet de serre
EN18	Initiatives mises de l'avant pour réduire les émissions de gaz à effet de serre, et réductions enregistrées.	●	RRSC 2009 Page 56 : - Politique automobile des gestionnaires - Programme d'efficacité énergétique des bâtiments - Programme de transport alternatif
EN19	Émissions de substances appauvrissant la couche d'ozone en poids.	○	Non déclaré
EN20	Émissions de NO _x et de SO ₂ et autres importants rejets atmosphériques répartis par type et selon le poids.	○	Non déclaré

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION DES INDICATEURS	NIVEAU DE DÉCLARATION	RÉPONSE DE DESJARDINS
INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX (SUITE)			
EN21	Total des rejets d'eau, selon la qualité et la destination.	○	Non déclaré
EN22	Poids total des déchets, par type et par mode d'élimination.	○	Non déclaré
EN23	Nombre total et volume des déversements majeurs.	○	Non déclaré
EN24	Poids des déchets transportés, importés, exportés ou traités qui sont jugés dangereux selon les Annexes I, II, III et VIII de la Convention de Bâle, et pourcentage des déchets transportés à l'étranger.	○	Non déclaré
EN25	Identité, superficie, état de protection et valeur sur le plan de la biodiversité de plans d'eau et d'habitats connexes sérieusement touchés par les rejets et écoulements de l'organisation qui présente le rapport.	○	Ne s'applique pas
EN26	Initiatives pour atténuer les impacts des produits et des services sur l'environnement, et efficacité atteinte.	●	RRSC 2009 Pages 25-26 : - Produits à caractère social et environnemental Page 29 : - Prêt écoénergétique Page 33 : - Placement garanti Valeurs mondiales Page 35 : - Produits à caractère social et environnemental - Assurances vertes Page 54 : - Approvisionnement responsable - Politique d'achat responsable Page 55 : - Gestion des matières résiduelles Page 56 : - Changements climatiques : Encourager la prestation de services à faible impact écologique Page 57 : - Sensibilisation : Projet climatique Canada - Fondation David Suzuki
EN27	Pourcentage des produits et matériaux d'emballage vendus qui sont récupérables en fin de vie utile, et pourcentage vraiment récupéré par catégorie.	○	Non déclaré
EN28	Valeur monétaire des amendes importantes et nombre total des sanctions non monétaires imposées en raison de non-conformité avec les lois et règlements en matière d'environnement.	○	Non déclaré
EN29	Impacts environnementaux significatifs du transport de produits et d'autres biens et matières premières que l'organisation utilise dans le cadre de ses activités ou du transport des membres de son personnel.	○	Non déclaré
EN30	Total des dépenses et des investissements visant la protection de l'environnement par type.	○	Non déclaré
PERFORMANCE SOCIALE : PRATIQUES DE TRAVAIL ET TRAVAIL DÉCENT			
LA1	Effectif total par type d'emploi et type de contrat, et région.	●	RRSC 2009 Page 61 : - Répartition des employés
LA2	Nombre total d'employés et taux de rotation du personnel par groupe d'âge, sexe et région.	●	RRSC 2009 Page 60 : - Départs volontaires d'employés réguliers

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION DES INDICATEURS	NIVEAU DE DÉCLARATION	RÉPONSE DE DESJARDINS
PERFORMANCE SOCIALE : PRATIQUES DE TRAVAIL ET TRAVAIL DÉCENT (SUITE)			
LA3	Avantages sociaux offerts aux employés à temps plein, mais non aux employés temporaires ou à temps partiel, par secteur d'activité important.	○	Non déclaré
LA4	Pourcentage d'employés couvert par des conventions collectives.	○	Non déclaré
LA5	Délais minimaux de préavis à respecter pour le licenciement en cas de changements opérationnels importants, et indication ou non de ceux-ci dans les conventions collectives.	○	Non déclaré
LA6	Pourcentage de l'effectif total représenté par les comités paritaires formels en santé et sécurité au travail, chargés d'orienter et de surveiller l'application des programmes en matière de santé et de sécurité au travail.	○	Non déclaré
LA7	Taux de blessures, de maladies professionnelles, de jours perdus et d'absentéisme, et nombre total de décès liés au travail, par région.	○	Non déclaré
LA8	Programme d'information, de formation, de conseils, de prévention et de contrôle des risques en place pour aider les employés, leurs familles ou les membres de la collectivité en cas de maladie grave.	●	RRSC 2009 Pages 64-65 : - Santé et mieux-être
LA9	Questions de santé et sécurité au travail couverts dans les conventions collectives.	○	Non déclaré
LA10	Nombre moyen d'heures de formation par année et par employé, par catégorie d'emploi.	○	Non déclaré
LA11	Programmes de gestion des compétences et de formation continue destinés à assurer l'employabilité du personnel et à gérer les fins de carrière.	●	RRSC 2009 Page 60 : - Formation et carrière
LA12	Pourcentage d'employés qui reçoivent des évaluations du rendement régulières et à un programme de développement de carrière.	○	Non déclaré
LA13	Composition des organes de gouvernance et répartition des employés par catégorie selon le sexe, le groupe d'âge, l'appartenance à une minorité et d'autres indicateurs de diversité.	●	RRSC 2009 Pages 13-15 : - Gouvernance démocratique et éthique Pages 61-63 : - Représentativité
LA14	Ratio du salaire de base des hommes et des femmes par catégorie d'emploi.	◐	RRSC 2009 Page 62 : - Équité salariale
PERFORMANCE SOCIALE : DROITS DE LA PERSONNE ET APPROVISIONNEMENT			
HR1	Pourcentage et nombre total des contrats d'investissement importants qui comportent des clauses sur les droits de la personne ou qui ont été examinés à la lumière des droits de la personne.	◐	RRSC 2009 Page 16 : - Droits de la personne
HR2	Pourcentage de fournisseurs et sous-traitants d'importance qui ont été évalués en fonction des droits de la personne, et mesures prises.	◐	RRSC 2009 Page 16 : - Droits de la personne
HR3	Nombre total d'heures de formation des employés sur les politiques et procédures visant les droits de la personne applicables aux activités de l'organisation, y compris le pourcentage d'employés formés.	◐	RRSC 2009 Page 16 : - Code d'éthique et de déontologie : Droits de la personne Pages 32-33 : - Produits à caractère social et environnemental - Investissement socialement responsable

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION DES INDICATEURS	NIVEAU DE DÉCLARATION	RÉPONSE DE DESJARDINS
PERFORMANCE SOCIALE : DROITS DE LA PERSONNE ET APPROVISIONNEMENT (SUITE)			
HR4	Nombre total de cas de discrimination, et mesures prises pour corriger la situation.	<input checked="" type="radio"/>	RRSC 2009 Page 17 : - Gestion des insatisfactions - Nombre de plaintes traitées par l'Ombudsman
HR5	Activités dans le cadre desquelles la liberté d'association et le droit aux négociations collectives peuvent être sérieusement compromis, et mesures mises de l'avant pour appuyer ces droits.	<input type="radio"/>	Non déclaré
HR6	Activités présentant un risque important en ce qui a trait au travail des enfants, et mesures mises de l'avant pour contribuer à éliminer le travail des enfants.	<input type="radio"/>	Ne s'applique pas
HR7	Activités présentant un risque important en ce qui a trait au travail forcé, et mesures mises de l'avant pour contribuer à éliminer le travail forcé.	<input type="radio"/>	Ne s'applique pas
HR8	Pourcentage des employés de la sécurité qui ont reçu une formation sur les politiques ou les procédures de l'organisation propres aux droits de la personne qui s'appliquent aux activités de l'organisation.	<input type="radio"/>	Ne s'applique pas
HR9	Nombre total des cas de violation des droits des autochtones et mesures prises.	<input type="radio"/>	Non déclaré
PERFORMANCE SOCIALE : SOCIÉTÉ			
SO1	Nature, portée et efficacité de tout programme et pratique qui évalue et gère les impacts des activités sur les collectivités, y compris l'implantation, l'exploitation et la cessation d'activités.	<input type="radio"/>	Non déclaré
SO2	Pourcentage et nombre d'unités d'affaires analysées en fonction des risques de corruption.	<input checked="" type="radio"/>	RRSC 2009 Page 18 : - Mesures contre la corruption
SO3	Pourcentage d'employés ayant reçu la formation nécessaire sur les politiques et les procédures anticorruption de l'organisation.	<input type="radio"/>	Non déclaré
SO4	Mesures prises en réaction à des cas de corruption.	<input checked="" type="radio"/>	RRSC 2009 Page 18 : - Mesures contre la corruption
SO5	Positions sur des politiques publiques et participation à l'élaboration de politiques publiques et à des activités de lobbying.	<input checked="" type="radio"/>	RRSC 2009 Page 17 : - Encadrement des activités de représentation
SO6	Valeur totale des contributions financières et en nature à des partis politiques, à des politiciens et à des institutions connexes réparties par pays.	<input type="radio"/>	Non déclaré
SO7	Nombre total des poursuites intentées en raison de comportements anticoncurrentiels ou antitrust et de pratiques monopolistiques, et issue de ces poursuites.	<input type="radio"/>	Non déclaré
SO8	Valeur monétaire des amendes d'importance et nombre total des sanctions non monétaires imposées en raison du non-respect de lois et de règlements.	<input type="radio"/>	Non déclaré

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION DES INDICATEURS	NIVEAU DE DÉCLARATION	RÉPONSE DE DESJARDINS
PERFORMANCE SOCIALE : RESPONSABILITÉ DES PRODUITS			
PR1	Étapes du cycle de vie pendant lesquelles sont évalués les impacts sur la santé et la sécurité de produits et de services en vue de leur amélioration, et pourcentage des principales catégories de produits et de services soumis à de telles procédures.	○	Non déclaré
PR2	Nombre total des cas de non-respect de règlements et de codes volontaires portant sur les impacts sur la santé et la sécurité de produits et de services pendant leur cycle de vie, répartis par type d'issue.	○	Non déclaré
PR3	Type d'informations sur les produits et les services exigés par les procédures, et pourcentage de produits et de services d'importance pour lesquels une telle information est requise.	○	Non déclaré
PR4	Nombre total de cas de non-respect de règlements et de codes volontaires portant sur l'étiquetage des produits et services et les informations sur ceux-ci, par type d'issue.	○	Non déclaré
PR5	Pratiques liées à la satisfaction des clients, par ex. la mesure de la satisfaction à l'aide de sondages auprès de la clientèle.	●	RRSC 2009 Page 26 : - Satisfaction des membres Page 30 : - Satisfaction des membres entreprises Pages 21-22 : - La logique de service et modèle de performance
PR6	Programmes pour le respect des lois, des normes et des codes volontaires liés aux communications marketing, entre autres, la publicité, la promotion et les commandites.	●	RRSC 2009 Page 16 : - Code d'éthique et de déontologie Page 39 : - Politique de développement économique des régions Pages 46-47 : - Commandites et dons
PR7	Nombre total de cas de non-respect de règlements et de codes volontaires portant sur les communications marketing, entre autres, la publicité, la promotion et les commandites, par type d'issue.	○	Non déclaré
PR8	Nombre total de plaintes fondées portant sur le non-respect de la vie privée de clients et la perte de données sur des clients.	○	Non déclaré
PR9	Valeur monétaire des amendes importantes imposées pour non-respect des lois et des règlements portant sur l'utilisation de produits et de services.	○	Non déclaré
SUPPLÉMENT SECTORIEL : SERVICES FINANCIERS			
FS1	Politiques qui comportent des éléments environnementaux et sociaux s'appliquant aux secteurs d'activité	●	RRSC 2009 Page 16 : - Code d'éthique et de déontologie Page 33 : - Politique d'exercice des droits de vote par procuration Page 53 : - Environnement - Politique de développement durable Page 54 : - Politique d'achat responsable

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION DES INDICATEURS	NIVEAU DE DÉCLARATION	RÉPONSE DE DESJARDINS
SUPPLÉMENT SECTORIEL : SERVICES FINANCIERS (SUITE)			
FS2	Procédures d'évaluation et de dépistage de risques environnementaux et sociaux s'appliquant aux secteurs d'activité.	●	RRSC 2009 Page 28 : - Crédit aux entreprises - Évaluation des risques environnementaux Page 29 : - Prêt écoénergétique
FS3	Processus de surveillance de la mise en œuvre et du respect des exigences environnementales et sociales des clients intégrées dans les accords ou les transactions.	○	Non déclaré
FS4	Processus d'amélioration des compétences des employés liées à la mise en œuvre des politiques et des procédures environnementales et sociales dans les secteurs d'activité.	○	Non déclaré
FS5	Interactions avec des clients, des investisseurs ou des partenaires concernant les risques environnementaux et sociaux et les risques et les occasions dans ce domaine.	●	RRSC 2009 Pages 10-11 : - Dialogue avec les parties prenantes Page 28 : - Crédit aux entreprises - Évaluation des risques environnementaux Page 29 : - Prêt écoénergétique Page 25 : - Produits à caractère social et environnemental Page 44 : - École de l'argent Pages 46-47 : - Caissassurance - Commandites et dons Page 52 : - Partager notre savoir-faire coopératif à l'international
FS6	Pourcentage des secteurs d'activité du portefeuille par région, taille d'entreprise (micro/PME/grande) et secteur.	●	RRSC 2009 Pages 27-28 : - Répartition du portefeuille de prêts aux entreprises au Québec et en Ontario
FS7	Valeur monétaire des produits et services fournis à l'égard de retombées sociales particulières par secteur d'activité, détaillé par objectif.	◐	RRSC 2009 Page 32 : - Encours des fonds socialement responsables Page 34 : - Maladies graves - Assurance mieux-être
FS8	Valeur monétaire des produits et services fournis à l'égard de retombées environnementales particulières par secteur d'activité, détaillé par objectif.	◐	RRSC 2009 Page 32 : - Encours des fonds socialement responsables Page 25 : - BONIDOLLARS Planétaire et Équiterre Page 33 : - Placement garanti Valeurs mondiales
FS9	Portée et fréquence des audits pour évaluer la mise en œuvre de politiques environnementales et sociales et de procédures d'évaluation des risques.	○	Non déclaré
FS10	Pourcentage et nombre d'entreprises du portefeuille de l'institution avec lesquelles l'organisme a interagi au sujet de questions environnementales ou sociales.	○	Non déclaré

RÉFÉRENCE	DESCRIPTION DES INDICATEURS	NIVEAU DE DÉCLARATION	RÉPONSE DE DESJARDINS
SUPPLÉMENT SECTORIEL : SERVICES FINANCIERS (SUITE)			
FS11	Pourcentage des avoirs soumis à une évaluation sociale ou environnementale à l'aide de filtres positifs et négatifs.	○	Non déclaré
FS12	Politique(s) de droits de vote s'appliquant aux titres pour lesquels l'organisation détient les droits de vote, spécifiquement en ce qui concerne les questions environnementales ou sociales.	●	RRSC 2009 Page 33 : - Politique d'exercice des droits de vote par procuration
FS13	Points d'accès dans des zones à faible densité de population ou économiquement désavantagées, par type.	●	RRSC 2009 Pages 22-23-24-27-31-35 : - Accessibilité des services
FS14	Initiatives pour améliorer l'accès aux services financiers pour les personnes désavantagées.	●	RRSC 2009 Page 24 : - Accessibilité virtuelle - Guichets automatiques adaptés - Immeubles pour les personnes à mobilité réduite Page 25 : - Produits à caractère social et environnemental - Fonds d'entraide Desjardins Pages 29-30 : - Produits de solidarité Pages 50-52 : - Soutien au mouvement coopératif ici et ailleurs dans le monde - Partager notre savoir-faire coopératif à l'international
FS15	Politiques pour la conception et la vente équitable de produits et services financiers.	○	Non déclaré
FS16	Initiatives pour augmenter les connaissances financières par type de bénéficiaires.	●	RRSC 2009 Page 7 Page 25 : - Produits à caractère social et environnemental - Fonds d'entraide Desjardins Page 30 : - Créavenir Page 37 : - Éducation financière et économique Pages 42-46 : - Éducation financière Page 24 : - Faciliter l'intégration financière des nouveaux arrivants