



NOTES POUR UNE ALLOCUTION DE

**MME MONIQUE F. LEROUX  
PRÉSIDENTE ET CHEF DE LA DIRECTION DU  
MOUVEMENT DES CAISSES DESJARDINS**

**« NOUS SOMMES NOMBREUX À CROIRE  
QUE LE MODÈLE COOPÉRATIF  
EST CRÉATEUR DE PROSPÉRITÉ DURABLE »**

CENTRE DES CONGRÈS DE QUÉBEC, LE 26 MARS 2011  
(LA PRESTATION PEUT DIFFÉRER DU TEXTE CI-JOINT)

Distingués invités,  
Chers délégués,  
Chers membres,  
Mesdames, Messieurs,

C'est un grand plaisir pour moi d'ouvrir cette assemblée générale annuelle.

Une partie de notre assemblée est pour une première fois diffusée en direct sur notre site [desjardins.com](http://desjardins.com). Cela nous permet d'accueillir nos dirigeants, nos employés, nos membres et le grand public.

À chacun et chacune de vous qui vous joignez à nous en ligne, je souhaite donc la plus cordiale des bienvenues.

Vous vous ajoutez ce matin à plus de 1 500 personnes, pour la plupart des dirigeants élus et des directeurs généraux de caisse qui, à titre de délégués de leur caisse, sont rassemblés au Centre des congrès de Québec.

Nous sommes nombreux à nous intéresser au Mouvement Desjardins.

Sont aussi présents, autour de moi sur la scène, les membres du conseil d'administration du Mouvement des caisses Desjardins, que je salue. Les membres du conseil sont vos représentants, ils sont les représentants de vos caisses. Ils proviennent de chaque région du Québec, de l'Ontario et des caisses de groupes.

Mesdames et Messieurs, merci de votre travail, de votre appui et de vos conseils.

Sont également présents dans la salle les membres des conseils des représentants, qui coordonnent certaines activités et responsabilités des caisses à l'échelle régionale.

Tous les membres des conseils des représentants – ils sont 255 – et moi-même, nous formons l'Assemblée des représentants. Cette assemblée se réunit plusieurs fois par année pour enrichir la réflexion sur nos grands enjeux Mouvement et contribuer à la mise en œuvre des orientations dans le réseau des caisses.

Les membres du comité de direction et ceux du groupe de coordination du Mouvement, formé des cadres supérieurs de chacun de nos grands secteurs d'affaires, sont aussi avec nous aujourd'hui.

Enfin, je veux souligner la présence de jeunes dirigeants stagiaires dont la contribution est fort appréciée au sein du conseil d'administration ou du conseil de surveillance de plusieurs de nos caisses.

Comme vous pouvez le voir, le Mouvement Desjardins est d'abord une vaste association de personnes.

Si nous ouvrons aujourd'hui une partie de notre assemblée annuelle à l'ensemble des membres et des clients, c'est que nous sommes un groupe financier différent.

Le Mouvement Desjardins est un groupe financier coopératif et chacune de nos caisses est une coopérative de services financiers.

Je profite d'ailleurs de l'occasion pour vous inviter chaleureusement à participer à la prochaine assemblée générale annuelle de votre caisse. Vous trouverez l'information pertinente à ce sujet sur [desjardins.com](http://desjardins.com).

Nous sommes nombreux à croire à la distinction coopérative du Mouvement Desjardins.

Ce matin, je souhaite faire avec vous un bref retour sur nos réalisations collectives de 2010.

Vous pourrez constater que le Mouvement Desjardins est solide, performant et coopératif. Nous prenons les moyens nécessaires pour répondre à l'évolution des besoins de nos membres et de nos clients et nous adapter à un monde en changement.

Je vous parlerai également de nos grandes priorités d'action pour 2011, avant de conclure sur l'éducation et la coopération.

### **Une année de grandes réalisations collectives**

L'année 2010 a été une excellente année en termes de performance globale pour le réseau des caisses et pour l'ensemble de nos secteurs d'affaires.

Nous avons enregistré des excédents historiques de plus de 1,4 milliard de dollars, en hausse de 34 % par rapport à l'année 2009.

Le revenu total s'est chiffré à 11,7 milliards de dollars, soit une augmentation de près de 10 % par rapport à 2009.

Les secteurs Services aux particuliers et Services aux entreprises ont réalisé des excédents de 840 millions de dollars, soit 33 % de plus qu'en 2009.

Le réseau des caisses a connu une progression significative de ses affaires avec un apport aux excédents du Mouvement de 674 millions de dollars, en hausse de 26 % sur 2009.

Pour le secteur Gestion du patrimoine et Assurance de personnes, les excédents s'élèvent à 279 millions de dollars, ce qui représente une augmentation de 19 % par rapport à 2009.

Du côté de l'Assurance de dommages, l'apport aux résultats du Mouvement est de 103 millions de dollars en 2010, une amélioration de près de 10 % sur l'année précédente.

Nous terminons ainsi l'année 2010 avec un actif total de 172 milliards de dollars, une hausse de près de 15 milliards de dollars ou de plus de 9 % sur 2009.

Du côté de la collecte d'épargne bilan, l'encours des dépôts a connu une hausse de plus de 6 %, soit près de 7 milliards de dollars, pour s'établir à 113 milliards de dollars.

Nous avons également effectué plusieurs émissions de titres sur les marchés nationaux et internationaux, pour plus de 6,5 milliards de dollars en 2010.

Nous figurons toujours parmi les premiers au Canada pour notre ratio de capital de première catégorie.

En maintenant aujourd'hui un excellent niveau de capitalisation et de performance, le Mouvement Desjardins fait le nécessaire pour assurer son développement et sa pérennité. Nous nous conformons également aux nouvelles exigences réglementaires internationales.

Pour ce faire, nous devons bien sûr maintenir un juste équilibre dans le partage de nos excédents, entre ce qui est versé en ristournes et ce qui est consacré à la capitalisation, pour soutenir notre croissance et nos investissements à long terme.

Selon le magazine américain *Global Finance*, nous occupons le 25<sup>e</sup> rang parmi les institutions financières les plus sûres au monde et le quatrième rang du même classement en Amérique du Nord.

Cela est très précieux. Car la solidité financière du Mouvement et des caisses est une composante essentielle de la confiance que vous démontrez envers nous lorsque vous nous confiez vos avoirs.

Notre base de capital est une garantie importante contre les chocs financiers qui pourraient encore survenir dans les marchés. Elle est aussi indispensable à notre croissance et à notre développement, qui résultent tous deux des besoins de crédit et d'épargne de nos membres et de nos clients.

En fait, nos résultats d'affaires démontrent bien la pertinence de nos offres de produits et services et la vitalité de nos actions dans le marché. Nos parts de marché ont d'ailleurs continué à croître dans plusieurs secteurs d'affaires, au Québec et au Canada.

## **De nombreux prix et distinctions**

Mais nos performances ne sont pas seulement financières.

Plusieurs organisations ont reconnu en 2010 la qualité des réalisations de Desjardins sur d'autres plans.

Parmi celles-ci, la revue britannique *The Banker* nous a attribué le titre d'institution financière de l'année au Canada pour notre performance globale, financière et coopérative. C'est la première fois qu'une institution financière coopérative remporte ce prix au Canada.

La société Waterstone Human Capital nous a classés parmi les 10 entreprises les plus admirées au Canada pour notre culture d'entreprise coopérative.

Korn/Ferry International et le magazine *L'Actualité* nous ont pour leur part décerné le Prix québécois de l'entreprise citoyenne pour notre bilan social.

De plus, nous avons fait progresser le degré de satisfaction de nos membres et clients envers plusieurs dimensions de notre offre de service.

Nous sommes fiers de ces résultats collectifs qui nous permettent d'avoir confiance dans l'avenir. Nous sommes nombreux à y avoir contribué et je tiens à remercier les dirigeants, les gestionnaires et l'ensemble des employés de leur travail.

Je tiens surtout à remercier nos membres et nos clients qui nous font confiance.

Tout cela est venu couronner la 110<sup>e</sup> année d'existence du Mouvement Desjardins.

La coopération a le mérite d'être durable.

## **Un monde qui change**

Le monde change.

Un nouvel ordre économique mondial est en train de se dessiner. La croissance et le pouvoir économiques se déplacent aujourd'hui des pays industrialisés vers les pays émergents.

Ces derniers jouent un rôle de plus en plus déterminant dans l'agenda mondial. Ils sont aussi devenus des concurrents extrêmement féroces dans tous nos marchés.

On observe aujourd'hui une course vers l'approvisionnement en matières premières, en énergie, en denrées alimentaires et, de plus en plus, en eau potable.

Le problème de la dette souveraine des pays européens est préoccupant. Il en va de même pour les importants déficits et la dette américaine.

Tout cela est porteur de tensions, voire de déséquilibres.

Déséquilibre entre les pays avec une croissance forte et les pays où la croissance est beaucoup plus modérée. Déséquilibre entre les pays qui produisent et les pays qui consomment. Déséquilibre entre les pays avec des surplus budgétaires et les pays endettés. Déséquilibres causés par des rapports variables à la démocratie.

Nous vivons de plus dans un monde très volatil, où un événement peut rapidement se propager comme une onde de choc au reste de la planète et provoquer une crise mondiale.

Dans ce monde, nous ne pouvons rien prendre pour acquis.

C'est pourquoi nos dirigeants et nos employés travaillent à accroître la force, la solidité et la résilience du Mouvement Desjardins.

Nous voulons que le Mouvement soit en mesure, en toutes circonstances, d'apporter sa contribution et son soutien à la création de prospérité durable.

Le Mouvement Desjardins, c'est aujourd'hui plus de 68 000 emplois directs et indirects. C'est plus de 8 700 retraités. C'est 5,8 millions de membres et de clients qui nous confient leurs avoirs. C'est 400 000 entreprises que nous accompagnons dans leurs projets.

C'est aussi Développement international Desjardins, présent dans quelque 30 pays en développement et qui permet à plus de 7 millions de familles d'avoir accès à des services financiers sécuritaires.

C'est aussi plus de 385 millions de dollars retournés en 2010 aux personnes et aux collectivités.

Le Mouvement Desjardins, c'est aujourd'hui le premier groupe financier coopératif du Canada. Nous sommes nombreux à bénéficier des retombées de sa présence et de sa contribution.

Chez Desjardins, nous avons donc une grande responsabilité collective envers la société qui nous entoure.

Dans ce monde en changement, nous devons poser des gestes pour que notre Mouvement continue de se développer. Le Mouvement doit aussi continuer de renforcer sa présence, son action et sa pertinence pour ses membres et la société, ceux d'aujourd'hui et ceux de demain.

Nous devons le faire dans le respect de notre mission et de nos valeurs.

Le statu quo ne s'inscrit pas dans notre histoire et il ne s'inscrit pas dans nos valeurs. La gouvernance de Desjardins, ce sont des milliers de femmes et d'hommes qui l'exercent collectivement par leur capacité à penser, à dire, à travailler et à avancer ensemble.

C'est la coopération qui est à l'œuvre.

### **Un plan stratégique collectif pour aborder l'avenir**

C'est dans ce contexte que, dirigeants et gestionnaires de Desjardins, nous avons eu l'occasion de préparer ensemble notre Plan stratégique 2010-2012. Ce plan résulte d'un Congrès d'orientation tenu en 2009 et qui a rassemblé plus de 1 700 personnes.

Peu d'organisations font de leur plan stratégique un vaste exercice de réflexion et de concertation qui associe des milliers de personnes, de toutes les caisses, de toutes les régions et de tous les secteurs de l'organisation.

Chez Desjardins, nous sommes nombreux à croire à la contribution active des caisses, des dirigeants et des employés à l'évolution du Mouvement Desjardins.

Je souhaite partager avec vous quelques-unes de nos grandes priorités d'action.

### **La croissance et l'innovation**

Le réseau des caisses et chacun des secteurs d'affaires du Mouvement, soit les Services aux particuliers, les Services aux entreprises, la Gestion du patrimoine et l'Assurance de personnes ainsi que l'Assurance de dommages ont connu une forte croissance de leurs affaires en 2010.

De plus, nous avons conclu de nouveaux partenariats porteurs d'un potentiel intéressant de développement.

Par exemple, le rapprochement avec Promutuel permettra la mise en œuvre progressive d'occasions d'affaires entre nos deux organisations.

Notre nouveau partenariat avec la Caisse de dépôt et placement du Québec aidera à soutenir la croissance et le développement des PME dans toutes les régions du Québec.

Quant à notre offre d'achat de Western Financial Group, pour laquelle nous complétons actuellement les processus d'approbations réglementaires, elle permettra à notre secteur d'assurances de dommages de connaître une intéressante progression dans l'ouest du Canada.

Bien sûr, nous prévoyons toujours accorder une place privilégiée au développement de partenariats avec d'autres groupes coopératifs, au Canada et à l'étranger.

Je vous rappelle, à titre d'exemple, les Placements NordOuest et Éthiques, une société née d'un partenariat avec la Centrale des credit unions du Canada et qui est aujourd'hui un leader en investissement socialement responsable au pays.

Nous travaillons aussi à certains dossiers de collaboration et de coopération avec le Crédit Mutuel, l'un des principaux groupes financiers coopératifs de France.

Nous avons annoncé tout récemment une entente de partenariat avec le Groupe ESN, filiale du groupe Crédit Mutuel, qui va nous permettre de mieux soutenir les entreprises membres de Desjardins.

Nous entendons poursuivre dans ce sens, dans un esprit de coopération et d'intercoopération, pour le bénéfice de tous nos membres respectifs.

J'en profite ce matin pour saluer les personnes qui représentent ces organisations et qui sont avec nous. Je les en remercie.

### **Des services pour répondre à tous les besoins financiers**

Comme groupe financier coopératif, nous consentons des efforts importants pour accompagner nos membres et nos clients.

Je souligne ces efforts par trois exemples bien précis.

Notre filiale Desjardins Sécurité financière a repensé ses relevés d'épargne-retraite collective pour en faciliter la compréhension. Le langage et les illustrations utilisés y sont aujourd'hui plus clairs pour les membres et les clients.

Dans la même veine, Disnat, la division de courtage en ligne de notre filiale Valeurs mobilières Desjardins, a obtenu le plus haut degré de satisfaction des investisseurs parmi les maisons de courtage à escompte au Canada.

Nous avons en outre lancé plusieurs applications mobiles pour permettre à nos membres et à nos clients d'effectuer différentes opérations plus facilement. Depuis le lancement de ces services en septembre dernier, 6 millions de transactions ont été réalisées.

Parlant de technologie, le nombre de transactions effectuées par l'entremise de notre service AccèsD Internet a bondi de plus de 2 200 % au cours des 10 dernières années, passant de 40 millions de transactions en 2000 à 880 millions de transactions en 2010.

Nous voulons que Desjardins soit toujours en mesure de bien servir tous ses membres et ses clients. Cela comprend ceux qui veulent opter pour le mode virtuel comme ceux qui veulent venir nous visiter en caisse. Cela comprend ceux qui ont des besoins modestes comme ceux qui ont un patrimoine plus important à faire fructifier.

Pour ce faire, nous voulons capitaliser sur l'ensemble de nos forces et de nos métiers. Nous voulons que nos experts – qu'ils soient planificateurs financiers, représentants en épargne collective, conseillers en sécurité financière ou conseillers en placements – vous fassent tous ensemble une offre complète et adaptée à vos besoins.

Nous travaillons sur des outils technologiques qui permettront à nos conseillers d'être complètement mobiles et de pouvoir conclure des transactions chez vous. Nous prévoyons également continuer à enrichir nos offres de services mobiles et accélérer le développement de nos offres virtuelles.

Nous voulons que nos experts vous accompagnent à toutes les grandes étapes de votre vie, de l'ouverture de votre premier compte jusqu'à votre retraite.

C'est dans un même esprit que nous travaillons à notre offre unifiée aux entreprises, qui comprend des services aussi diversifiés que le financement hypothécaire, les services bancaires, les services internationaux ainsi qu'un accès aux marchés des capitaux et à du capital de développement.

Les 400 000 entreprises que nous accompagnons représentent une partie importante du tissu économique québécois et canadien et nous voulons être à leurs côtés pour leur développement et la réussite de leurs projets. Cela comprend bien sûr les entreprises du secteur agro-alimentaire, dont nous sommes depuis longtemps un partenaire privilégié.

Nous sommes nombreux à contribuer à l'amélioration de nos produits, services et façons de faire au bénéfice de nos membres et de nos clients.

J'invite d'ailleurs ceux et celles qui sont avec nous en ligne à nous transmettre leurs suggestions et commentaires sur l'évolution de nos services. Nous serons heureux de vous lire et de bénéficier de vos observations.

La consolidation du secteur financier mondial et les grandes tendances démographiques et technologiques nous ouvrent de nouvelles possibilités. Nous avons chez Desjardins tout ce qu'il faut pour en tirer profit.

Investir dans le développement, dans l'innovation et dans la technologie, tout en restant fidèles à nos valeurs de coopération, c'est se donner les moyens de mieux répondre aux besoins. C'est se donner la capacité de dégager des retombées concrètes pour nos membres et les collectivités.

À titre d'exemple, notre portefeuille d'investissements en projets technologiques et en développement de produits et services pour les caisses et nos secteurs d'affaires sera de 400 millions de dollars en 2011. Tout en nous permettant de continuer d'améliorer notre service aux membres et aux clients avec de nouveaux outils et des approches novatrices, cela représente une contribution importante à la société qui nous entoure.

Chez Desjardins, nous allons investir, mais nous voulons aussi être présents et actifs dans nos marchés, dans les régions et auprès de tous les membres qui sont à la base de notre succès.

Demeurer ouverts sur les besoins de nos membres, actuels et potentiels, ainsi que sur les changements technologiques et sociétaux, cela fait partie de notre rôle, de notre mission, de notre histoire et de nos valeurs.

### **Une culture d'entreprise basée sur le développement des personnes et la mobilisation**

L'atteinte de nos objectifs et la réalisation de nos stratégies passent par les personnes, nos dirigeants élus et nos employés. Chez Desjardins les personnes sont notre plus grande richesse.

C'est ce qui explique que nous consacrons des efforts importants au développement des personnes et à la mobilisation des dirigeants, des gestionnaires et des employés du Mouvement.

C'est ce qui explique que nous accompagnons nos gens dans le changement, que nous mesurons régulièrement leur degré de mobilisation, et que nous prenons en compte leurs préoccupations dans nos communications et nos activités de formation et de mobilisation.

Desjardins est le plus grand employeur privé au Québec et l'un des plus importants au Canada. Nous tenons à notre culture d'entreprise unique, basée sur le partage des valeurs coopératives et sur la participation. C'est pourquoi nous voulons donner un nouveau souffle à notre université d'entreprise. J'y reviendrai.

Par ailleurs, c'est pour que les caisses jouent pleinement leur rôle de forces motrices du Mouvement que nous nous sommes donnés de nouveaux mécanismes de concertation avec les dirigeants élus et avec les directeurs généraux de caisses.

Chez Desjardins, près de 6 000 dirigeants élus s'engagent et s'impliquent au niveau des caisses et du Mouvement, de même que près de 200 jeunes dirigeants stagiaires.

Nous venons de réaliser un sondage pour connaître leur degré de mobilisation et les résultats sont très positifs. Mais cela ne nous empêche pas de travailler à des plans de formation et de développement pour soutenir toutes ces personnes dans leur rôle indispensable.

En fait, la présente assemblée est un moment où « la famille Desjardins » et la « culture Desjardins » se manifestent. D'une certaine manière, le Mouvement Desjardins a une âme. Ceux et celles qui sont dans la salle avec nous le sentent. Nous gérons ensemble une entreprise collective.

Nous sommes motivés par des valeurs qui nous rassemblent. Nous avons à cœur le présent et le futur du Mouvement.

J'encourage aujourd'hui fortement ceux qui nous écoutent et qui voudraient s'impliquer à devenir dirigeants de leur caisse et du Mouvement.

Nous sommes nombreux à souhaiter votre participation.

### **L'éducation et la coopération**

L'éducation et la coopération constituent une autre priorité importante dont j'aimerais vous parler.

Nous touchons avec cette priorité l'expression même de notre différence comme groupe financier coopératif.

Par l'engagement de nos dirigeants et de nos employés dans leur caisse et dans leur milieu, par l'appui que nous apportons aux projets collectifs, nous exprimons notre différence.

C'est dans cette perspective que nous souhaitons marquer plus fortement notre distinction et notre contribution en renforçant nos initiatives en éducation et en coopération à compter de 2011.

Pourquoi, me direz-vous, mettre aujourd'hui l'accent sur l'éducation et la coopération ? Eh bien, pour plusieurs raisons.

D'abord, parce que l'éducation et la coopération font partie de l'ADN de Desjardins et qu'elles sont à la base de notre modèle de caisse depuis 110 ans.

Aussi, parce que la mission de Desjardins évoque clairement « l'éducation à la démocratie, à l'économie, à la solidarité et à la responsabilité individuelle et collective ».

Parce que nos membres ont des attentes et que nous sommes jugés sur notre performance globale et coopérative.

Et plus globalement, parce que l'éducation et la coopération, appuyés par l'entrepreneuriat, sont des moteurs de prospérité durable.

### ***Une contribution au rayonnement du modèle coopératif***

C'est dans cet esprit que Desjardins apportera une contribution significative aux célébrations qui marqueront, en 2012, l'Année internationale des coopératives.

Desjardins sera l'hôte d'un grand Sommet international de la coopération qui sera organisé en collaboration avec les principales associations coopératives mondiales.

Le Sommet réunira les leaders des plus grandes coopératives de la planète ainsi que ceux des grands regroupements de coopératives. Tous ensemble, nous pourrons discuter d'initiatives visant à favoriser la reconnaissance et l'avancement du mouvement coopératif.

Cela se passera aux centres des congrès de Québec et de Lévis, du 8 au 11 octobre 2012. Ce sera donc un grand moment de convergence pour les mouvements coopératifs québécois, canadien et international.

Nous pouvons déjà compter sur l'appui de l'Alliance coopérative internationale, une organisation qui regroupe et représente les coopératives du monde entier. Nous comptons aussi sur l'appui de regroupements coopératifs québécois, canadiens et européens.

À nos yeux, l'année 2012 représente une occasion exceptionnelle à saisir pour donner une plus grande visibilité au modèle coopératif et lui attirer la reconnaissance qu'il mérite pour sa contribution au mieux-être des personnes et des collectivités.

Cette initiative s'inscrit en fait dans le cadre d'un vaste programme touchant l'éducation et la coopération, que nous mettons de l'avant en 2011.

Nous sommes nombreux à croire que la coopération et l'éducation sont des moteurs de prospérité durable.

### ***La Fondation Desjardins***

Un autre des projets majeurs de notre programme concerne la Fondation Desjardins.

En 40 ans d'existence, la Fondation Desjardins a été en mesure de soutenir plus de 9 300 jeunes de toutes les régions dans leurs études, leurs recherches universitaires ainsi que dans l'acquisition de nouvelles compétences techniques et professionnelles. Toutes ces personnes se sont partagé plus de 12 millions de dollars de bourses.

À compter de cette année, nous allons accroître les moyens dont dispose notre Fondation pour qu'elle puisse jouer un rôle encore plus important en appui aux jeunes et à la relève.

Nous souhaitons faire passer la capitalisation de la Fondation de 14 à 50 millions de dollars.

Nous allons donc ouvrir à tous le financement de la Fondation. Nous inviterons nos dirigeants, nos employés, nos membres et le grand public à souscrire à la Fondation Desjardins comme il est possible de le faire pour tout organisme de charité.

Nous allons aussi « régionaliser » la distribution des bourses par la Fondation, en lien avec les caisses et les dirigeants.

Les caisses pourront ainsi privilégier les secteurs d'études qui sont stratégiques et encourager la relève en cohérence avec leurs priorités de développement régional. Cela, tout en encourageant bien sûr l'éducation financière, économique et coopérative.

La Fondation Desjardins va ainsi devenir le fer de lance de l'action de notre Mouvement dans le soutien à l'éducation et à l'engagement des personnes.

Nous sommes nombreux à croire que coopérer à une meilleure éducation, c'est assurer notre prospérité.

### ***L'Institut coopératif Desjardins***

Un autre projet important est celui de l'élargissement de la mission de l'Institut coopératif Desjardins – l'ICD.

L'ICD est l'« université d'entreprise » du Mouvement Desjardins. Elle est notre « université de la coopération ».

Nous voulons donc faire de l'ICD la plaque tournante de la formation et du développement des personnes dans tout le Mouvement. Nous voulons aussi l'ouvrir progressivement à de plus larges clientèles.

En plus d'assurer la formation de nos dirigeants, de nos directeurs généraux de caisse, de nos gestionnaires et de nos employés, l'ICD chapeautera un vaste programme de stages.

Des ententes avec les collèges et les universités nous permettront d'accueillir chez nous des stagiaires, qui viendront parfaire leur formation et acquérir de l'expérience. Nous prenons aujourd'hui l'engagement d'accueillir un minimum de 100 stagiaires par année au sein de Desjardins.

Nous ferons aussi une place privilégiée, à l'intérieur de ce programme, aux jeunes dirigeants qui siègent déjà comme stagiaires sur les conseils d'administration et les conseils de surveillance de nos caisses. Nous ferons aussi une place privilégiée aux jeunes boursiers de la Fondation Desjardins.

Nous initions également, de façon progressive, un programme de stages intercoopératifs, par lequel des employés de chez nous pourront aller chercher de l'expérience auprès de partenaires coopératifs ailleurs au Canada et dans le monde. Nous accueillerons également en nos rangs des stagiaires en provenance d'autres groupes coopératifs.

Nos programmes mettront aussi l'accent sur le leadership, l'entrepreneuriat, l'innovation et la coopération. Nous savons que notre capacité d'innovation passe par les personnes qui sont à l'œuvre dans Desjardins.

Nous sommes nombreux à croire que le développement des personnes est un investissement indispensable pour notre avenir.

### ***Le crédit responsable et l'épargne***

Un autre grand volet de notre programme va nous amener à remettre un accent beaucoup plus fort sur le crédit responsable et l'épargne.

Alphonse Desjardins a créé les caisses pour que les hommes et les femmes de tous les milieux acquièrent l'habitude de l'épargne et se donnent ainsi les moyens de mieux maîtriser leur avenir.

Il voyait les caisses, comme il l'écrivait en 1907, comme « *de véritables écoles où les classes populaires viennent puiser par la pratique ces précieuses connaissances économiques dont la possession contribue tant à leur prospérité matérielle (...).* »

Plus d'un siècle plus tard, l'éducation financière représente toujours un véritable enjeu de société.

Il en est ainsi parce que les produits financiers sont plus complexes. Il nous faut aider nos membres à comprendre et à maîtriser cette complexité.

L'allongement de l'espérance de vie accroît en outre la responsabilité des individus à l'égard de leur retraite. De plus, la crise financière a clairement démontré toute l'importance d'une gestion responsable du crédit.

C'est donc dans ce cadre que nous multiplierons les initiatives pour encourager de saines habitudes financières.

Nous croyons que personne n'est mieux placé qu'une coopérative de services financiers pour faire de l'éducation financière et jouer ce rôle avec crédibilité et dans l'intérêt réel des personnes.

C'est ainsi que nous lancerons prochainement un programme d'épargne par versements à l'intention des jeunes. Nous bonifierons le montant amassé lorsque les objectifs fixés au départ auront été atteints.

Nous allons aussi revoir l'ensemble de nos instruments de paiement – cartes de débit et de crédit – pour instaurer des cartes éducatives, qui incitent à l'épargne.

Dans le but d'encourager une gestion responsable du crédit, nous allons hausser de 3 % à 5 % la proportion du solde minimum qui doit être payé sur les cartes de crédit Desjardins. Nous accompagnerons nos membres pendant la transition.

Diverses alertes, en particulier associées aux services mobiles, seront conçues pour le membre. Elles pourront par exemple lui signaler que la limite de crédit autorisée sur sa carte Desjardins est en voie d'être atteinte.

## ***Nos interventions auprès des jeunes et du milieu***

Nous allons aussi relancer la caisse scolaire et la caisse étudiante et moderniser les outils technologiques qui les soutiennent. Nous prévoyons également un soutien accru aux « coops » étudiantes du milieu collégial et universitaire.

J'aimerais ici souligner le 10<sup>e</sup> anniversaire des Fonds d'entraide Desjardins, grâce auxquels des prêts de dépannage peuvent être offerts aux membres qui ont des besoins ne cadrant pas avec les produits et services offerts en caisse.

Près de 300 caisses participent à ce programme. Deux millions et demi de dollars ont été mobilisés jusqu'à maintenant pour des prêts moyens d'un peu moins de 600 dollars. Nous entendons accroître notre appui à ce programme d'entraide.

Grâce à un partenariat avec les organismes spécialisés en conseil budgétaire, un suivi personnalisé peut aussi être réalisé avec les personnes concernées.

C'est un bel exemple de démarche qui implique une réelle prise en charge et un engagement des personnes. C'est un bel exemple de distinction coopérative.

Nous sommes nombreux à croire que des décisions financières avisées et éclairées sont porteuses de prospérité durable.

Voilà donc des initiatives concrètes sur lesquelles nous allons travailler activement à compter de 2011 pour aider nos membres et nos collectivités à répondre aux défis d'aujourd'hui.

J'ai donc aujourd'hui le plaisir de lancer le programme « Coopmoi », « Co-opme », qui chapeautera l'ensemble de nos initiatives. Vous noterez que son expression visuelle fait référence à l'hexagone Desjardins. L'identité du programme est aussi un appel à l'action et une invitation au dialogue et à la participation.

## **Nous sommes nombreux à croire à l'engagement**

Chez Desjardins, nous sommes les héritiers d'une histoire exemplaire. Nous sommes les héritiers de la vision et de la persévérance d'Alphonse et de Dorimène Desjardins et de tous ceux et celles qui les ont suivis et qui ont cru dans le Mouvement.

Nous pouvons être fiers de ce que nous sommes et de nos réalisations, mais surtout de notre force humaine, financière et coopérative. Elle représente plus de 110 ans de soutien et de contribution au mieux-être des personnes et des collectivités.

*« Deux qualités par excellence triompheront de tout : en premier lieu, une intelligence nette de ce qu'il y a à faire et de la manière de le faire; puis, la belle vertu de persévérance, persévérance indomptable, énergique et sûre d'elle-même par la conviction intime que l'on est sur la bonne voie. »*

C'est ce qu'écrivait Alphonse Desjardins en 1910.

Le succès et la nature du Mouvement Desjardins sont fondés sur l'engagement des personnes, l'éducation et la coopération.

Chez Desjardins, nous sommes 50 000 dirigeants et employés à être engagés et à vouloir faire une différence.

Être attachés à un modèle, à des valeurs et à un mode d'organisation plus que centenaires n'empêche pas l'adaptation au changement. Cela ne nous empêche pas d'être modernes, d'utiliser des technologies avancées et d'être efficaces dans nos façons de faire.

Cela ne nous empêche pas d'offrir à nos membres les services financiers qui correspondent à leurs besoins, selon les modalités qui leur conviennent.

Nous voulons que le Mouvement Desjardins continue d'apporter une contribution importante dans un monde qui évolue rapidement.

Nous voulons pour l'avenir un Mouvement coopératif, performant et solide. Un Mouvement productif et qui dispose des marges de manœuvre pour investir. Un Mouvement qui a les moyens de ses ambitions et de sa mission. Un Mouvement responsable et qui inspire confiance. Un Mouvement qui pense et qui agit pour le long terme.

Nous voulons pour l'avenir un Mouvement qui inspire la fierté et l'engagement des personnes.

Chez Desjardins, nous sommes nombreux à croire que l'engagement de chacun contribue au bien-être de tous.

Nous sommes nombreux à croire que le modèle coopératif est créateur de prospérité durable.

**Desjardins, c'est coopérer pour créer l'avenir.**

\* \* \*