

2010
DESJARDINS
1^{ER} GROUPE
FINANCIER
COOPÉRATIF
DU CANADA



Desjardins

Coopérer pour créer l'avenir

UNE MISSION TOUJOURS ACTUELLE, UNE VISION D'AVENIR ET DES VALEURS FORTES

MISSION

Contribuer au mieux-être économique et social des personnes et des collectivités dans les limites compatibles de notre champ d'action :

- en développant un réseau coopératif intégré de services financiers sécuritaires et rentables, sur une base permanente, propriété des membres et administré par eux, et un réseau d'entreprises financières complémentaires, à rendement concurrentiel et contrôlé par eux;
- en faisant l'éducation à la démocratie, à l'économie, à la solidarité et à la responsabilité individuelle et collective, particulièrement auprès de nos membres, de nos dirigeants et de nos employés.

VISION

Desjardins,
premier groupe financier coopératif du Canada,
inspire confiance dans le monde
par l'engagement des personnes,
par sa solidité financière et
par sa contribution à la prospérité durable.

VALEURS

L'argent au service du développement humain
L'engagement personnel
L'action démocratique
L'intégrité et la rigueur dans l'entreprise coopérative
La solidarité avec le milieu



DES MILLIERS DE PERSONNES AU SERVICE DE MILLIONS D'AUTRES

42 500
EMPLOYÉS
AU CANADA

5 900
DIRIGEANTS
ÉLUS

451 CAISSES
ET 924 CENTRES
DE SERVICES

**48 CENTRES FINANCIERS AU SERVICE
DE PLUS DE 400 000 ENTREPRISES**

**2 652 GUICHETS
AUTOMATIQUES**

**5,8 MILLIONS
DE MEMBRES
ET DES CLIENTS
PARTICULIERS
ET ENTREPRISES**

**79,6 M\$
RETOURNÉS
EN 2010 AUX
COLLECTIVITÉS
SOUS FORME
DE DONS,
BOURSES ET
COMMANDITES**

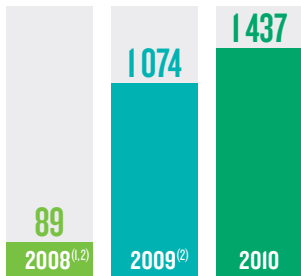
**AÏTIF DANS 32 PAYS GRÂCE À
DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL DES JARDINS**

2010, UNE ANNÉE EXCEPTIONNELLE

Après 110 ans d'existence, le Mouvement Desjardins termine son année 2010 avec les meilleurs résultats financiers de son histoire.

Excédents après impôts, avant ristournes

(en millions de dollars)



- (1) Les résultats de l'année 2008 ont été affectés par la crise financière.
(2) Certaines données ont été redressées. Voir « Provision cumulative pour pertes sur créances » dans la section 4.6 du rapport de gestion 2010.

PLUS
DE 172 G\$
D'ACTIF
TOTAL

17,7 %
RATIO DE CAPITAL
DE PREMIÈRE
CATÉGORIE

Cotes de crédit

	COURT TERME	MOYEN / LONG TERME
STANDARD AND POOR'S	A - I +	AA -
MOODY'S	P - I	Aa1
DBRS	R - I (ÉLEVÉ)	AA
FITCH	F I +	AA -

Reflète sa solidité financière, le Mouvement Desjardins bénéficie de cotes de crédit de grande qualité.

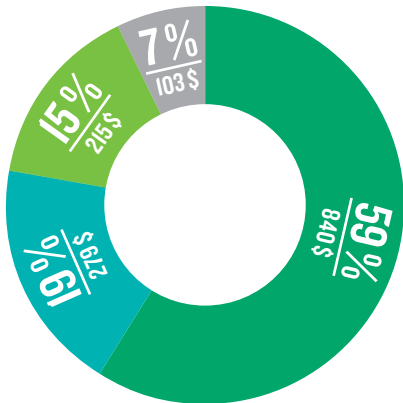


UNE OFFRE DE SERVICE PARMI LES PLUS DIVERSIFIÉES AU CANADA

Véritable réseau de coopératives de services financiers, les caisses et leurs centres financiers aux entreprises offrent des expertises de pointe en gestion du patrimoine et assurance de personnes, en assurance de dommages, ainsi qu'en services aux particuliers et aux entreprises, et ce, en lien avec la mission et les valeurs du Mouvement Desjardins.

Apport aux excédents cumulés par secteur d'activité, après impôts, mais avant ristournes aux membres

(en millions de dollars)



SERVICES AUX PARTICULIERS

Les services aux particuliers de Desjardins regroupent la plupart des services d'intermédiation financière offerts aux particuliers par les caisses du Québec et de l'Ontario, et les succursales de la Desjardins Bank. Il faut ajouter à cette offre les services de cartes et les solutions de paiement et de finances, les services courants et de convenance, incluant les services automatisés (guichets automatiques), sans oublier les services d'accès par téléphone, Internet et sur appareil mobile.

SERVICES AUX PARTICULIERS

www.desjardins.com

SERVICES AUX ENTREPRISES

Les services aux entreprises et aux institutions sont offerts par les centres financiers aux entreprises des caisses du Québec et de l'Ontario, et le Centre d'affaires Moyenne entreprise. Les quelque 400 000 entreprises membres et clientes y trouvent du financement hypothécaire, des services bancaires, des services internationaux, ainsi qu'un accès aux marchés des capitaux et à du capital de développement.

CENTRES FINANCIERS AUX ENTREPRISES

www.desjardins.com

CAPITAL DE RISQUE

www.dcrdesjardins.com

GESTION D'ACTIFS

www.desjardinsgestiondactifs.com

FIDUCIE

www.fiduciedesjardins.com

VALEURS MOBILIÈRES

www.vmd.ca

CAISSE CENTRALE

www.desjardins.com

GESTION DU PATRIMOINE ET ASSURANCE DE PERSONNES

Premier assureur de personnes au Québec et quatrième au Canada avec plus de cinq millions de clients particuliers, groupes et entreprises. Important manufacturier de fonds de placement et de plusieurs produits spécialisés d'épargne, incluant les Fonds Desjardins. Grand fournisseur de services de courtage, de courtage en ligne et de gestion privée. Plus importante force-conseil au Québec regroupant plus de 1 650 planificateurs financiers, 390 conseillers en placements mobiliers, 8 600 représentants en épargne collective et 280 conseillers en sécurité financière.

ASSURANCES ET ÉPARGNE – RÉGIMES COLLECTIFS

www.desjardins.com

www.desjardinssecuritefinanciere.com

PLACEMENTS – COURTAGES – CONSEILS

www.placementsnei.com

www.fondsdesjardins.com

www.vmdconseil.ca / www.disnatdirect.com

GESTION DE PORTEFEUILLE – PLANIFICATION

www.gestionpriveedesjardins.com

ASSURANCE DE DOMMAGES

Premier assureur québécois en assurance des particuliers et septième à l'échelle canadienne, ce secteur offre des produits d'assurance automobile et habitation destinés aux particuliers et aux membres de groupes partenaires à l'échelle canadienne ainsi qu'aux entreprises du marché québécois. En plus de nos canaux présents sur Internet, la distribution des produits se fait par l'entremise d'agents en assurance de dommages en poste dans le réseau des caisses Desjardins du Québec, ainsi qu'à partir de plusieurs centres de contacts avec la clientèle situés à Lévis, Québec, Montréal, Ottawa, Mississauga et Calgary.

ASSURANCE AUTO ET HABITATION

www.dgag.ca

www.desjardinsassurancesgenerales.com

ASSURANCE DE GROUPE AUTO ET HABITATION

www.lapersonnelle.com

DES JARDINS, CRÉATEUR DE PROSPÉRITÉ DURABLE

Par sa vision d'avenir, Desjardins aspire à une prospérité durable pour les collectivités où les caisses sont présentes. La prospérité durable, c'est la création de richesse et la croissance économique dans le respect des gens et de l'environnement, au bénéfice des générations actuelles et futures.

La prospérité durable, c'est l'état d'une société où les personnes peuvent s'instruire, se cultiver, innover, faire des projets, se développer et atteindre un accomplissement personnel afin d'apporter leur contribution à la société, de génération en génération.

Travailler à la prospérité durable, c'est cultiver le désir de l'accomplissement à travers l'engagement et les réalisations. S'accomplir pour soi, mais aussi pour les autres, en coopération avec les autres, afin que l'initiative personnelle rejoigne les objectifs collectifs.

Chez Desjardins, cette quête de la prospérité durable s'inscrit à même son ADN coopératif et sa vision d'avenir :

**DESJARDINS, PREMIER GROUPE
FINANCIER COOPÉRATIF DU CANADA,
INSPIRE CONFIANCE DANS LE MONDE
PAR L'ENGAGEMENT DES PERSONNES,
PAR SA SOLIDITÉ FINANCIÈRE ET
PAR SA CONTRIBUTION
À LA PROSPÉRITÉ DURABLE.**

C'est pourquoi nous disons que, chez Desjardins, **nous sommes nombreux à croire que le modèle coopératif est créateur de prospérité durable.**

**PARMI LES
10 CULTURES
D'ENTREPRISE
LES PLUS
ADMIRÉES
AU CANADA
EN 2010**

WATERSTONE HUMAN
CAPITAL, TORONTO, 2010

**4^E INSTITUTION BANCAIRE
LA PLUS SÛRE EN
AMÉRIQUE DU NORD**

GLOBAL FINANCE MAGAZINE, NEW YORK, 2010

**PRIX QUÉBÉCOIS DE
L'ENTREPRISE CITOYENNE,
BILAN SOCIAL, 2010**

KORN/FERRY INTERNATIONAL - NATIONAL - L'ACTUALITÉ

**91^E RANG DU CLASSEMENT
2010 TOP 1000 WORLD
BANKS POUR LA SOLIDITÉ
DE SA CAPITALISATION
(108^E RANG EN 2009)**

THE BANKER

**BANK OF
THE YEAR
2010 —
CANADA**

THE BANKER, UNE PUBLICATION
DU FINANCIAL TIMES,
LONDRES, 2010



Desjardins

Coopérer pour créer l'avenir