

# L'EMPREINTE SOCIALE ET COOPÉRATIVE DE DESJARDINS

Ce sommaire présente les faits saillants de la performance sociale du Mouvement Desjardins en tant que groupe financier coopératif dont la mission est de contribuer au mieux-être économique et social des personnes et des collectivités. En faisant affaire avec Desjardins, nos membres et clients trouvent non seulement réponse à leurs besoins financiers personnels, ils participent, « un geste à la fois », au développement d'une société économiquement plus viable, équitable et responsable.

## RESPONSABILITÉ SOCIALE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Le concept de responsabilité sociale fait partie intégrante de la mission du Mouvement Desjardins. Son application se vit au quotidien parce que les dirigeants élus et les employés qui y travaillent sont soucieux :

- de maintenir une gouvernance coopérative dynamique et unique en son genre ;
- d'assurer un environnement de travail sain et propice au développement et au mieux-être des personnes ;
- d'appuyer les collectivités par divers engagements contribuant à leur prospérité et à l'amélioration de leur qualité de vie ;
- de mettre en œuvre des pratiques commerciales et de gestion respectueuses de l'environnement, des droits humains et des moins bien nantis.

En 2005, s'appuyant sur les principes de responsabilité sociale, Desjardins a adopté sa politique de développement durable qui s'inscrit en droite ligne avec sa mission, et ce, pour l'ensemble de ses activités. Le Mouvement adhère aux principes de la Déclaration des institutions financières sur l'environnement et le développement durable des Nations Unies (UNEP-FI), les met en œuvre et mesure graduellement sa performance. Il s'associe par des partenariats privilégiés à des organismes voués à la sensibilisation et à l'action citoyenne tels Équiterre, le Jour de la Terre et la Tablee des chefs.

### NATURE COOPÉRATIVE ET PARTIES PRENANTES

De par sa nature coopérative, le Mouvement Desjardins maintient un dialogue très ouvert avec ses membres et leurs représentants élus, notamment par le biais des assemblées générales des caisses et de la Fédération ainsi que par des exercices de consultation qui leur permettent d'influencer la gouvernance des caisses et du Mouvement Desjardins. C'est d'ailleurs dans cette perspective qu'ils seront appelés au cours de 2009 à se prononcer sur des propositions visant à consolider le positionnement de Desjardins en matière de responsabilité sociale et de développement durable.

Plus grand employeur privé au Québec et Employeur de choix au Canada pour l'année 2009 selon le magazine *Report on Business*, Desjardins place ses employés au cœur de ses préoccupations. C'est ainsi qu'au fil des années, au-delà des sondages faits auprès d'eux pour mesurer leur mobilisation, ils ont été associés à des groupes de réflexion, à des comités d'action et sont informés sur une base continue de l'actualité touchant Desjardins. Dans un récent sondage, 90 % des employés répondants<sup>(1)</sup> ont affirmé vouloir appuyer le Mouvement Desjardins dans ses initiatives envers le développement durable.

Le Mouvement Desjardins est également impliqué dans des dialogues sur la responsabilité sociale avec d'autres parties prenantes : partenaires d'affaires, organismes à but non lucratif, universités, différents niveaux de gouvernement, médias ainsi que toutes personnes physiques ou morales sur lesquelles ses activités ont un impact ou qui peuvent influencer son avenir.

### MEILLEUR CITOYEN CORPORATIF

En 2008, Desjardins s'est classé au vingtième rang des 50 Meilleurs citoyens corporatifs du Canada selon le magazine *Corporate Knights* et a été finaliste des Prix de l'entreprise citoyenne de l'année au Québec de L'Actualité et Korn/Ferry International.

### CHAMP D'ÉTUDES

Ce compte rendu de l'année 2008 fait état de la performance de l'ensemble des composantes du Mouvement Desjardins, mais ne couvre pas les fédérations affiliées de l'Acadie et du Manitoba. Les indicateurs sélectionnés sont basés sur les lignes directrices de la Global Reporting Initiative (GRI) et répondent aux préoccupations principales de nos parties prenantes. Un index complet des indicateurs GRI retenus qui correspondent à un niveau C d'application des lignes directrices est inclus à la fin de cette section. Un rapport plus complet de notre performance sociale sera publié sur *desjardins.com* au cours de l'automne 2009.

Pour toutes questions ou commentaires concernant ce sommaire, veuillez contacter :

Direction Communications et Publicité institutionnelle, MCD  
Fédération des caisses Desjardins du Québec  
Téléphone : 418 835-8444  
Sans frais : 1 866 835-8444

(1) Parmi les quelque 20 000 employés sollicités, 15 590 employés du Mouvement Desjardins ont répondu au sondage de la firme Hewitt au printemps 2008.

# GOVERNANCE

	2008	2007	2006
<b>PARTICIPATION À LA VIE DÉMOCRATIQUE</b>			
Participants aux assemblées générales annuelles des caisses	<b>88 274</b>	89 881	87 810
Participation des membres aux assemblées générales annuelles des caisses	<b>1,56 %</b>	1,69 %	1,65 %
Délégués de caisses aux assemblées générales régionales et de caisses de groupes	<b>1 026</b>	1 100	1 147
Délégués de caisses aux assemblées générales de la Fédération	<b>2 136</b>	2 201	2 489
Représentants qui ont participé aux assemblées des représentants <sup>(2)</sup>	<b>89,2 %</b>	89,3 %	81,4 %
<b>REPRÉSENTATIVITÉ DES FEMMES DANS LA GOUVERNANCE DES CAISSES</b>			
Femmes dirigeantes élues	<b>34,4 %</b>	33,8 %	33,2 %
Femmes présidentes du conseil d'administration	<b>13,5</b>	14	15
Femmes présidentes du conseil de surveillance <sup>(3)</sup>	<b>34,2</b>	33,1	35
<b>REPRÉSENTATIVITÉ DES DIRIGEANTS ÉLUS PAR GROUPE D'ÂGE</b>			
Dirigeants âgés entre 18 et 34 ans	<b>10,8 %</b>	10,1 %	10 %
Dirigeants âgés entre 35 et 49 ans	<b>21,3</b>	22,8	24,2
Dirigeants âgés entre 50 et 64 ans	<b>44,4</b>	45,2	45,4
Dirigeants de 65 ans et plus	<b>25,5</b>	21,9	20,4
<b>CORRUPTION</b>			
Domaines d'activité stratégiques soumis à la nouvelle pratique d'évaluation des risques et des contrôles en matière de risque opérationnel, incluant la fraude interne	<b>89 %</b>	31 %	0 %

# INVESTISSEMENT

	2008	2007	2006
<b>DESJARDINS CAPITAL DE RISQUE</b>			
Actif investi en capital de risque dans les régions	<b>526 M\$</b>	522 M\$	494 M\$
Actif investi dans des coopératives ou d'autres entreprises situées dans les régions ressources	<b>122</b>	117	122
<b>Par secteur</b>			
Biotechnologies	<b>85</b>	88	78
Énergie renouvelable	<b>11</b>	11	6

(2) L'assemblée des représentants se réunit trois fois par année et regroupe les membres des 17 conseils des représentants du Québec et de l'Ontario ainsi que la présidente et chef de la direction du Mouvement (256 personnes).

(3) Seules les caisses du Québec ont un conseil de surveillance.

# ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

## CAISSE SCOLAIRE

	2008	2007	2006
Caisses offrant la caisse scolaire <sup>(4)</sup>	79 %	76 %	74 %
Écoles bénéficiant de la caisse scolaire	1 200	1 100	1 100
Valeur totale des ristournes jeunesse versées aux membres de la caisse scolaire (jeunes de 5 à 14 ans)	337 779 \$	285 789 \$	265 430 \$

## FONDS D'AIDE AU DÉVELOPPEMENT DU MILIEU (FADM)

	2008 <sup>(5)</sup>	2007	2006
Caisses qui possèdent un FADM	— %	87,7 %	86 %
Solde du FADM à la fin de l'année	— M\$	75,2 M\$	66 M\$
Sommes versées au FADM en cours d'année	—	35,3	31,9
Sommes versées pour soutenir des initiatives	—	26,2	20,9

## BOURSES ET PRIX ATTRIBUÉS PAR LA FONDATION DESJARDINS<sup>(6)</sup>

	2008	2007	2006
Bourses universitaires	431 700 \$	416 375 \$	404 000 \$
Bourses en appui à la formation autre qu'universitaire	71 680	64 600	68 150
Bourses en lien avec l'esprit coopératif	35 700	79 500	72 500
Prix en reconnaissance de l'action bénévole	33 500	33 500	25 000
Prix en soutien à l'entrepreneuriat (incluant le développement durable)	70 000	90 000	85 000
<b>Nombre total de bourses et de prix attribués</b>	<b>315</b>	<b>350</b>	<b>354</b>
<b>Valeur totale des bourses et des prix attribués</b>	<b>642 580 \$</b>	<b>683 975 \$</b>	<b>654 650 \$</b>

## BOURSES ATTRIBUÉES PAR LES CAISSES

	2008	2007	2006
Nombre total de bourses	2 342	2 652	1 923
Valeur totale des bourses	1 403 977 \$	1 131 400 \$	925 079 \$

## MONTANTS VERSÉS EN COMMANDITES ET DONNS PAR SECTEUR<sup>(7)</sup>

	2008	2007	2006
Arts et culture	10,4 M\$	8,5 M\$	5,6 M\$
Développement économique des régions	17,9	15,2	18,9
Éducation	10,7	12,2	7,4
Entraide et solidarité	9,1	6,5	7,3
Santé et mieux-être	21,9	19,6	16,1
Sports et loisirs	8,7	8,5	8,1
Environnement	1,4	1,2	0,5
<b>Total</b>	<b>80,1 M\$</b>	<b>71,7 M\$</b>	<b>63,9 M\$</b>

(4) Données basées sur un recensement volontaire réalisé auprès des caisses.

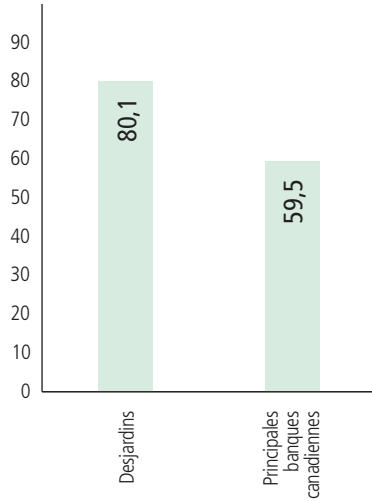
(5) Le montant au 31 décembre 2008 ne sera connu qu'en juin 2009, après les assemblées générales annuelles des caisses et figurera dans le rapport complet publié à l'automne 2009.

(6) Ces données n'incluent pas les programmes de bourses offerts par les caisses, la Fédération ou les filiales.

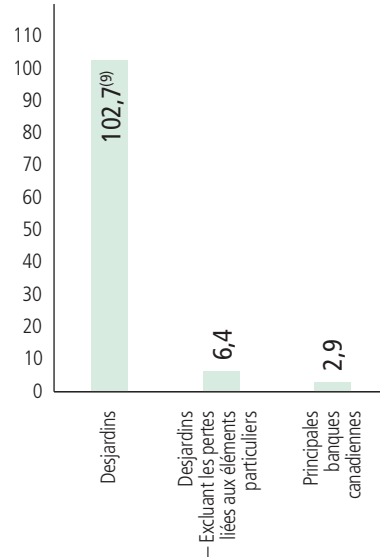
(7) Inclut les bourses attribuées par la Fondation Desjardins.

## COMMANDITES ET DONS

**MONTANTS VERSÉS PAR LES PRINCIPALES INSTITUTIONS FINANCIÈRES<sup>(8)</sup>**  
(en M\$)



**POURCENTAGE DES EXCÉDENTS (BÉNÉFICES) VERSÉS PAR LES PRINCIPALES INSTITUTIONS FINANCIÈRES**  
(en M\$)



### SOUTIEN FINANCIER ANNUEL AU MOUVEMENT COOPÉRATIF<sup>(10)</sup>

	2008	2007	2006
Conseil québécois de la coopération et de la mutualité	783 360 \$	696 640 \$	672 160 \$
Conseil de la coopération de l'Ontario	21 817	20 300	18 500
Conseil canadien de la coopération	15 000	35 000	45 000
Association internationale des banques coopératives	7 215	6 300	6 300
International Co-operative and Mutual Insurance Federation (ICMIF)	62 184	54 549	54 200
Americas Association of Cooperative/Mutual Insurance Societies (chapitre régional Amérique de l'ICMIF)	43 521	31 381	30 537
Confédération internationale des banques populaires	43 885	38 556	38 556
Alliance coopérative internationale	69 273	64 008	58 752
<b>Total</b>	<b>1 046 255 \$</b>	<b>946 734 \$</b>	<b>924 005 \$</b>

(8) Selon les données disponibles au 1<sup>er</sup> mars 2009.

(9) La rentabilité globale du Mouvement Desjardins a été touchée significativement par des éléments particuliers, soit les impacts liés au papier commercial adossé à des actifs (PCAA) et à la crise financière, qui sont survenus en 2008 et qui totalisent 1 172 M\$ après impôts. Excluant ces éléments, les excédents de l'exercice avant ristournes aux membres se seraient élevés à 1 250 M\$. Exceptionnellement, en 2008, les excédents sur les revenus après impôts totalisent 78 M\$ alors que les montants accordés en commandites et dons atteignent 80,1 M\$.

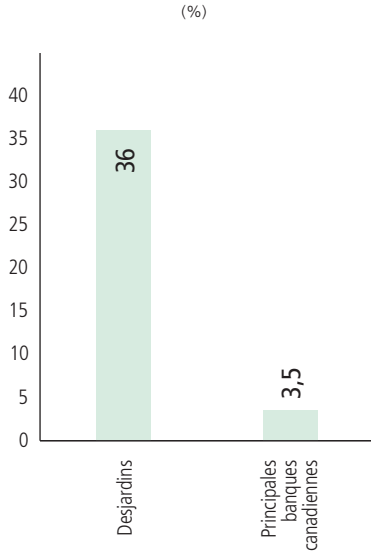
(10) Inclut les contributions financières de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, de la Fédération des caisses populaires de l'Ontario, de Desjardins Sécurité financière et de Desjardins Groupe d'assurances générales.

# PRODUITS ET SERVICES

## ACCESSIBILITÉ DU MOUVEMENT DESJARDINS

	2008	2007	2006
Nombre de caisses	513	536	549
Nombre de centres financiers aux entreprises	52	52	56
Nombre de centres de services	883	919	922
Nombre de guichets automatiques	2 764	2 769	2 787

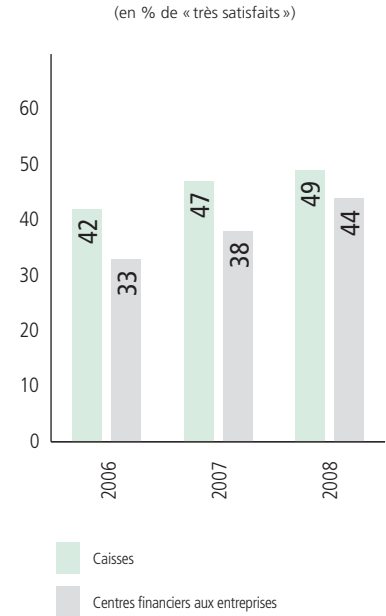
## POINTS DE SERVICE SITUÉS DANS DES ZONES À FAIBLE DENSITÉ DE POPULATION<sup>(11)</sup>



## SATISFACTION DES MEMBRES<sup>(12)</sup>



## SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA FÉDÉRATION



## SONDAGE SUR LA SATISFACTION À L'ÉGARD DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

	2008	2007	2006
Membres particuliers « très satisfaits »	44 %	40 %	37 %
Membres particuliers « assez satisfaits » et « très satisfaits »	84	82	81
Membres entreprises « très satisfaits »	52	50	43
Membres entreprises « assez satisfaits » et « très satisfaits »	89	88	87
Coopération comme élément distinctif par rapport aux banques – « très satisfaits »	32	28	27

## MICROCRÉDIT ET PRODUITS DE SOLIDARITÉ

	2008	2007	2006
<b>Fonds d'entraide Desjardins (FED)</b>			
Caisses participantes	59,4 %	55 %	44 %
Nombre de prêts consentis par le biais d'un FED	672	629	554
Sommes prêtées par les FED	409 712 \$	366 324 \$	309 664 \$
<b>Microcrédit</b>			
Caisses participantes	5 %	4,7 %	4,5 %
Financement octroyé	208 055 \$	172 854 \$	101 523
<b>Créavenir</b>			
Caisses participantes	16 %	5 %	1 %
Montant des prêts	160 156 \$	46 000 \$	41 500 \$
Montant des subventions	55 350 \$	21 900 \$	17 500 \$

(11) Municipalités de moins de 2 000 habitants qui ne font pas partie d'une région urbaine, telle que définie par Statistique Canada. La densité moyenne de ces municipalités est de 0,5 habitant par km<sup>2</sup>. Données pour le Québec uniquement.

(12) L'indice de satisfaction de 2006 tient compte de l'ancienne mesure d'accessibilité.

**INVESTISSEMENT SOCIALEMENT RESPONSABLE**

	<b>2008</b>	2007	2006
<b>Fonds Desjardins Environnement</b>			
Valeur monétaire	<b>91,77 M\$</b>	123,9 M\$	110,29 M\$
Nombre de détenteurs	<b>19 336</b>	18 169	18 881
<b>Fonds Desjardins Éthique équilibré canadien<sup>(13)</sup></b>			
Valeur monétaire	<b>15,98 M\$</b>	18,5 M\$	14,82 M\$
Nombre de détenteurs	<b>3 265</b>	3 360	3 066

**RÉSULTATS DU DÉFI RELEVÉ VERT**

	<b>2008</b>	2007	2006
Économie annuelle de papier (en nombre de feuilles)	<b>1 426 824</b>	1 202 940	4 600 000
Nombre d'adhésions/arbres plantés	<b>27 245</b>	22 224	92 295
Quantité de gaz à effet de serre compensée par la plantation d'arbres (tonnes d'équivalent de CO <sub>2</sub> )	<b>91</b>	74	308
Pourcentage de folios avec relevé virtuel	<b>31,5 %</b>	26,4 %	20,9 %

**CONTRIBUTION AU DÉVELOPPEMENT DE COOPÉRATIVES FINANCIÈRES DANS LES PAYS ÉMERGENTS**

	<b>2008</b>	2007	2006
Nombre de membres ou clients des institutions partenaires de Développement international Desjardins	<b>5 914 051</b>	4 085 196	3 144 071
Volume d'épargne de ces institutions	<b>1 679 M\$</b>	1 274 M\$	794 M\$
Volume de crédit octroyé	<b>1 924 M\$</b>	1 316 M\$	735 M\$
Pourcentage de femmes membres ou clientes	<b>35,7 %</b>	41,1 %	40,5 %

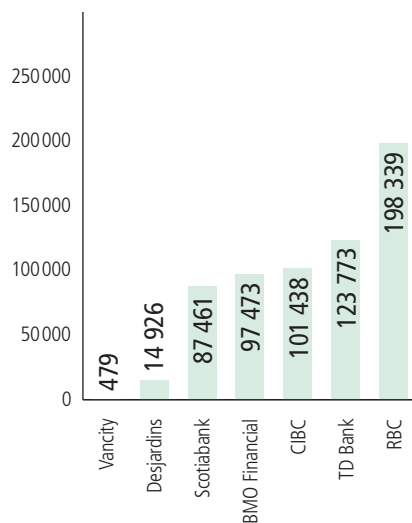
# IMPACTS DES OPÉRATIONS

**RETOMBÉES ÉCONOMIQUES<sup>(14)</sup>**

	<b>2008</b>	2007	2006
Apport économique des opérations du Mouvement	—	—	4 843 M\$
Emplois générés par les opérations du Mouvement	—	—	67 551

**IMPACT CLIMATIQUE LIÉ AU FINANCEMENT D'ENTREPRISES PRODUCTRICES D'ÉNERGIES FOSSILES (EN ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub>)<sup>(15)</sup>**

(en tonnes)



(13) Le Fonds Desjardins Éthique équilibré canadien est devenu le portefeuille SociéTerre Sécuritaire Boursier à la suite de la modification de son objectif de placement, laquelle a été soumise à l'approbation des porteurs de parts du fonds lors d'une assemblée extraordinaire des porteurs de parts, le 7 novembre 2008. SociéTerre est un concept de fonds de fonds d'investissement socialement responsable qui comprend quatre portefeuilles basés sur le profil d'investisseur.

(14) Selon une étude de Desjardins, Études économiques basée sur les dépenses d'exploitation du Mouvement au Québec en 2006 et publiée en 2008.

(15) Selon l'étude du Rainforest Action Network, [www.climatefriendlybanking.org](http://www.climatefriendlybanking.org). Les énergies fossiles incluent le pétrole, le gaz naturel et le charbon.

# ENVIRONNEMENT

## GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

La publication de cette donnée a été temporairement suspendue, le temps d'approfondir l'analyse de notre empreinte et d'établir un système de collecte de données répondant à nos exigences.

### CONSOMMATION DE PAPIER<sup>(16)</sup>

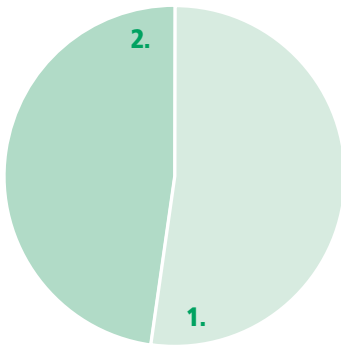
Utilisation totale de papier – usage interne et envois externes (tonnes)  
Pourcentage de papier d'origine recyclée

2008	2007	2006
4 292	4 182	4 302
70 %	57 %	26 %

### ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (GES) EN TONNES D'ÉQUIVALENT DE CO<sub>2</sub><sup>(17)</sup>

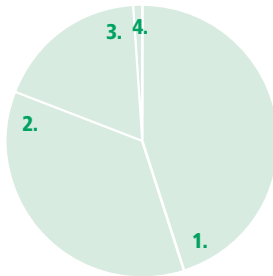
Émissions directes – parc automobile, carburants  
Émissions indirectes – électricité, vapeur  
Émissions indirectes – véhicules de location, véhicules personnels, avion, navette Desjardins, locaux loués (carburants), papier<sup>(18)</sup>  
**Total des émissions de GES**  
Intensité d'émission (tonnes par employé)

2008	2007	2006
16 198	16 888	16 744
4 183	4 371	4 280
22 037	25 121	26 303
42 418	46 380	47 327
1,02	1,16	1,19



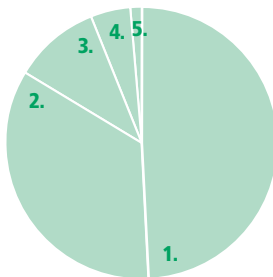
TOTAL DES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE  
PAR TYPE D'ACTIVITÉ

- 1. 52% Immobilier et administratif
- 2. 48% Déplacements d'affaires



ÉMISSIONS PAR TYPE D'ACTIVITÉ –  
IMMOBILIER ET ADMINISTRATIF

- 1. 45% Combustibles
- 2. 36% Papier
- 3. 18% Électricité
- 4. 1% Vapeur



ÉMISSIONS PAR TYPE D'ACTIVITÉ –  
DÉPLACEMENTS D'AFFAIRES

- 1. 49% Parc automobile du Mouvement
- 2. 35% Véhicules personnels
- 3. 10% Avion
- 4. 5% Véhicules de location
- 5. 1% Navette

(16) Selon les données des principaux fournisseurs de Desjardins et les résultats d'un sondage à participation volontaire mené auprès des caisses.

(17) Les facteurs de conversion pour l'électricité et les carburants ont été mis à jour selon le plus récent rapport d'Environnement Canada (Rapport d'inventaire national : sources et puits de gaz à effet de serre au Canada de 1990 à 2006) ce qui cause un redressement des données publiées antérieurement. Les données des caisses sont basées sur un recensement volontaire annuel.

(18) Calculé à l'aide du Calculateur de papier du Environmental Defense Fund.

# GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

RÉPARTITION DES EMPLOYÉS	2008	2007	2006
Par composante			
Fédération	7 211 <sup>(19)</sup>	6 264	6 424
Caisses	25 145	24 528	24 187
Filiales	9 565	9 553	9 374
Par province			
Québec	39 119	37 621	37 305
Lévis-Québec	9 081	8 587	8 452
Grand Montréal	13 804	12 702	12 727
Autres régions	16 234	16 332	16 126
Ontario	2 650	2 585	2 545
Autres provinces	96	81	85
Hors Canada	56	58	50
Par statut <sup>(20)</sup>			
Régulier	36 419	34 926	31 981
Temporaire	4 636	4 662	4 552
Par catégorie d'emploi <sup>(20)</sup>			
Cadre supérieur	772	834	846
Gestionnaire	2 553	2 465	2 334
Employé non cadre	37 730	36 289	35 801
<b>Total</b>	<b>41 921</b>	<b>40 345</b>	<b>39 985</b>

REPRÉSENTATIVITÉ DES JEUNES EMPLOYÉS ÂGÉS DE 30 ANS ET MOINS	2008	2007	2006
Total d'employés	18,5 %	18,8 %	18,3 %
Employés cadres	0	0,1	0
Employés gestionnaires	2,4	2,8	2,7
Employés non cadres	20,0	20,3	19,7

REPRÉSENTATIVITÉ DES FEMMES	2008	2007	2006
Cadres supérieurs	19,2 %	19,1 %	19,3 %
Gestionnaires	56,9	56,2	55,1
Employés non cadres	74,0	79,3	79,3

DÉPARTS VOLONTAIRES D'EMPLOYÉS RÉGULIERS <sup>(21)</sup>	2008	2007	2006
Employés réguliers qui ont quitté volontairement le Mouvement Desjardins	4,8 %	4,8 %	4,0 %

MOBILITÉ INTERCOMPOSANTES <sup>(22)</sup>	2008	2007	2006
Employés ayant comblé des postes et qui proviennent d'une autre composante de Desjardins	5,7 %	5,8 %	6,2 %
Cadres supérieurs	13,7	10,3	11,1
Gestionnaires	8,0	12,2	7,3
Employés non cadres	5,4	5,3	6,1

## SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

PROMOTION DE LA SANTÉ	2008	2007	2006
Pourcentage de la masse salariale investi dans des programmes de prévention et de promotion	0,6 %	0,6 %	0,6 %
Nombre de participants Desjardins au Défi Santé 5/30	18 821	9 008	10 366
Nombre d'employés ayant bénéficié de la campagne de vaccination contre l'influenza	11 457	11 038	11 923

(19) L'écart entre 2007 et 2008 s'explique en grande partie par le transfert d'employés des filiales vers la Fédération pour le Centre de services partagés d'arrière-guichet – produits d'épargne spécialisée (CSP).

(20) N'inclut pas les données pour 14 caisses de groupes et 6 caisses de l'Ontario.

(21) N'inclut pas les départs à la retraite.

(22) Exclut la mobilité au sein des caisses, mais inclut la mobilité d'une caisse vers une filiale ou d'une caisse vers la Fédération des caisses Desjardins du Québec.

## INDICATEURS ET ÉLÉMENTS DE DÉCLARATION STANDARD DE LA GLOBAL REPORTING INITIATIVE (GRI)<sup>(23)</sup>

N° de réf. GRI	Réponse de Desjardins	N° de réf. GRI	Réponse de Desjardins
<b>Stratégie et analyse</b>		4.8	p. 174, 184
1.1	p. 8-11	4.9	p. 174-175, 181-184
1.2	p. 8-11	4.10	p. 177
<b>Profil de l'organisation</b>		4.11	p. 181
2.1	p. 2	4.12	p. 16, 25, 188, 191
2.2	p. 5	4.13	p. 191
2.3	p. 4	4.14	p. 188
2.4	C2	4.15	p. 188
2.5	p. 3	4.16	p. 18, 20, 188
2.6	C2	4.17	p. 18, 20, 188
2.7	p. 2	<b>Indicateurs économiques</b>	
2.8	p. 2	EC1	p. 6-7, 77, 190-191, 193
2.9	Aucun	<b>Indicateurs environnementaux</b>	
2.10	p. 28-29	EN2	p. 194
<b>Paramètres du rapport</b>		EN16	p. 194
3.1	p. 188	EN17	p. 194
3.2	2007	EN26	p. 193
3.3	Annuel	<b>Pratiques de travail et travail décent</b>	
3.4	p. 188	LA1	p. 195
3.5	p. 188	LA2	p. 195
3.6	p. 188	LA8	p. 195
3.7	p. 188	LA13	p. 189
3.8	Aucun	<b>Société</b>	
3.10	Aucun	SO2	p. 189
3.11	Aucun	<b>Responsabilité des produits</b>	
3.12	p. 196	PR5	p. 192
<b>Gouvernance</b>		<b>Supplément secteur financier</b>	
4.1	p. 174, 177, 180-184	FS7	p. 193
4.2	p. 180-181	FS8	p. 193
4.3	p. 176	FS13	p. 192
4.4	p. 176	FS14	p. 192
4.5	p. 177, 182	FS15	p. 190
4.6	p. 174, 184		
4.7	p. 177, 182		

(23) Des informations sur la GRI ainsi que la description de chaque indicateur mentionné dans ce tableau sont disponibles sur le lien Internet [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org).