

# COOPÉRER POUR CRÉER L'AVENIR

Depuis plus de 100 ans, chez Desjardins, premier groupe financier coopératif en importance au Canada, la coopération est notre âme et nos membres, notre raison d'être. Résolument tourné vers l'avenir, le Mouvement Desjardins évolue dans le respect de ses valeurs par une coopération active, mettant à contribution tous ses talents, en vue de son développement.

Au quotidien, sa nature coopérative s'exprime à travers son modèle de caisses et se traduit par une gouvernance démocratique, une vaste accessibilité, une ouverture à toute personne, quels que soient ses avoirs, et le partage de ses excédents avec les membres et la collectivité lorsque la situation financière le permet.

Aujourd'hui comme hier, la force fondamentale de Desjardins réside dans la richesse de son capital humain : plus de 5,8 millions de membres, 6 299 dirigeants élus et 42 000 employés. Grâce à son modèle d'affaires coopératif, Desjardins a généré un patrimoine financier qui agit comme levier de développement et d'influence. C'est toujours cette même force vive qui lui permet de poursuivre son évolution et de faire face aux défis qui s'annoncent pour créer l'avenir.

Véritable moteur du Mouvement, les caisses, appuyées par leurs filiales, participent activement à l'avancement de Desjardins. Le renforcement de leur entrepreneurship passe par la contribution directe de leurs dirigeants élus et de leurs directeurs généraux à l'évolution du Mouvement. Ainsi, dans le cadre du processus d'élaboration du Plan stratégique 2010-2012, les directeurs généraux de caisses représentent plus de 50 % des participants aux équipes de réflexion ayant pour mandat de soumettre des propositions pour faire face aux grands enjeux et défis de Desjardins.

C'est ainsi que la coopération prend toute sa mesure, que la force du groupe se décuple et lui permet de se propulser vers les plus hauts sommets afin que le Mouvement Desjardins soit l'institution financière la plus admirée au Canada et la plus respectée pour sa mission, ses valeurs coopératives et ses caisses proches des gens.

## NOTES AU LECTEUR

Pour respecter l'usage recommandé par l'Office québécois de la langue française, nous employons les symboles M et G pour désigner respectivement les millions et les milliards. Ainsi, « 22 M\$ » se lit « vingt-deux millions de dollars » et « 100 G\$ » se lit « cent milliards de dollars ».

Le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.

## SIÈGE SOCIAL

Fédération des caisses Desjardins du Québec  
100, rue des Commandeurs  
Lévis (Québec) G6V 7N5  
Canada  
Téléphone : 418 835-8444  
1 866 835-8444  
Télécopieur : 418 833-5873

## ENGLISH VERSION

Copies of the English edition of this Report may be obtained upon request.

Ce rapport annuel a été produit par la vice-présidence principale Affaires institutionnelles du Mouvement des caisses Desjardins (vice-présidence Communications et Affaires publiques, MCD) et la première vice-présidence Direction financière du Mouvement des caisses Desjardins (vice-présidence Contrôle, Planification et Gestion de la performance financière, MCD; direction exécutive Divulgateion et Normalisation comptable, MCD).



Le présent rapport a été imprimé sur du papier contenant 100 % de fibres recyclées après consommation certifiée FSC (Forest Stewardship Council), procédé sans chlore et fabriqué à partir d'énergie biogaz. La fibre certifiée FSC utilisée lors de la fabrication du papier provient de forêts bien gérées, certifiées de façon indépendante par SmartWood et conformément aux règles du Forest Stewardship Council.

Engagé envers le développement durable, le Mouvement Desjardins privilégie l'utilisation de papier produit au Canada et fabriqué dans le respect de normes environnementales reconnues.

Conception graphique : lg2boutique  
Réalisation : lg2fabrique  
Photos : Éventus  
Impression : J.B. Deschamps

IMPRIMÉ AU CANADA