

Voir à long terme

PAR MARTHE GIGUÈRE

Selon vous, qu'est-ce qui fait la valeur du service offert par Desjardins aux producteurs agricoles? Pour Sylvie Marchand, directrice principale du Centre financier aux entreprises Bécancour-Nicolet-Yamaska, la réponse ne fait aucun doute.

Dollar Huard rêve depuis quelques mois déjà de la rutilante machinerie qu'il a vue à l'exposition agricole l'été dernier. Il a profité de l'hiver pour penser à son affaire et le voilà suffisamment décidé pour décrocher le téléphone et communiquer avec sa directrice de comptes. « Notre rôle, c'est beaucoup plus que d'accorder du crédit, prévient Sylvie Marchand. Nous avons la formation requise et notre travail nous offre la chance de voir évoluer de nombreuses entreprises. Cela enrichit énormément notre vision des choses et nous donne de l'expérience. Nous voyons à quel point le fait de prendre les bonnes décisions au bon moment a une influence incontournable sur le succès ou l'insuccès de l'entreprise agricole. »

Alors, avant de répondre « oui » ou « non » à Dollar, sa directrice s'assurera d'avoir en main les éléments nécessaires pour voir les choses à long terme. « L'agriculture est notre passion. Quand ils travaillent avec nous, les producteurs agricoles découvrent rapidement que nous travaillons dans le sens d'une vision à long terme. C'est pour cette raison que nous accordons beaucoup d'importance à la qualité du gestionnaire d'entreprise qui est devant nous : ses priorités, les objectifs qu'il poursuit, la vision qu'il a de son entreprise à long terme, sa capacité à réaliser cette vision. Cela est bien plus déterminant que la capacité de payer à court terme. » Dollar Huard sera donc invité à mettre en perspective l'achat qu'il se propose de faire. « Nous nous intéressons aux préoccupations des producteurs agricoles. Et c'est ce qui nous permet de contribuer à pousser leur réflexion un peu plus loin sur certains aspects de leurs projets », confie Sylvie Marchand.

Les bonnes idées sont contagieuses

Un autre aspect qui caractérise le travail des directeurs de comptes agricoles



Philippe Manning

Sylvie Marchand, directrice du Centre financier aux entreprises Bécancour-Yamaska-Nicolet.

Desjardins, c'est qu'ils travaillent en équipe. « Le travail d'équipe apporte une synergie incroyable car les bonnes idées sont contagieuses, affirme Sylvie Marchand. Nous mettons régulièrement nos expériences en commun. Cela crée un partage de connaissances, mais aussi un encouragement à nous dépasser et à travailler tous dans le même sens, celui du développement à long terme des entreprises agricoles. »

Le travail d'équipe constitue aussi une police d'assurance. S'il arrive qu'une personne soit contrainte de s'absenter de son travail pour une période plus ou moins longue à la suite d'un accident ou d'une maladie, les autres viennent à la rescousse de manière à assurer aux membres le service auquel il est en droit de s'attendre. Il y a là une force que même le meilleur des conseillers qui travaille en solitaire ne peut égaler.

Prise en charge de A à Z

Desjardins est la seule institution à pouvoir offrir toute la gamme des services financiers. Cela suppose que le directeur de comptes a à sa disposition toutes les ressources nécessaires pour veiller à la

bonne santé financière de l'entreprise, mais aussi de la personne qui dirige cette entreprise. « Cela nous permet de faire une offre globale qui recouvre l'ensemble des besoins du membre, explique Sylvie Marchand. Dans les cas d'un transfert, cela constitue aussi une plus-value. Le directeur de comptes est en contact étroit avec les experts de son milieu. Il est donc en mesure d'agir comme pivot et peut guider le membre vers chacune des ressources dont il a besoin. »

Desjardins appartient à ses membres et s'est engagé à les servir au meilleur de leur intérêt. « La satisfaction des membres est la clé de notre développement des affaires, conclut Sylvie Marchand. Cela est une manière très particulière à Desjardins d'aborder les choses. Cela fait partie de la distinction coopérative. » La directrice de comptes de Dollar Huard lui aura permis d'aller au fond des choses et de prendre une décision éclairée. Quelle que soit la conclusion à laquelle il sera parvenu, il aura la certitude d'aller dans une direction qui est saine pour son entreprise comme pour lui. Et même ma grand-mère ne connaissait pas de meilleur remède pour bien dormir la nuit. 