

ALBAN D'AMOURS

Président et chef de la direction du Mouvement des caisses Desjardins



Les coopératives : des entreprises différentes

CHAQUE ANNÉE EN OCTOBRE, NOUS CÉLÉBRONS LA SEMAINE DE LA COOPÉRATION. IL S'AGIT D'UNE TRADITION QUI REMONTE À UNE CINQUANTAINE D'ANNÉES.

Le Mouvement des caisses Desjardins a pour sa part instauré en 1970 la Semaine Desjardins, qui se tient au même moment. Depuis l'an dernier, c'est de concert avec l'ensemble du mouvement coopératif canadien qu'il souligne la Semaine Desjardins et la Semaine de la coopération.

Par des conférences, des concours et diverses activités spéciales, ce moment de l'année est l'occasion de rappeler au grand public, aux membres des coopératives, de même qu'à leurs dirigeants élus et leurs employés, ce qui fait l'originalité du modèle coopératif et quelles en sont les réalisations. Il est aussi l'occasion de démontrer en quoi la philosophie et le modèle d'affaires coopératifs peuvent aider les personnes et les collectivités à faire face aux défis d'aujourd'hui.

DES CARACTÉRISTIQUES EXCLUSIVES AUX COOPÉRATIVES

Les coopératives n'exercent pas leurs activités en marge de l'économie de marché, elles s'y inscrivent plutôt à part entière. Pour cette raison, elles sont tenues à une même rigueur dans la gestion et à des résultats financiers équivalant à ceux de leurs concurrents.

Cela dit, elles ne s'inscrivent pas moins dans cet environnement avec une intention différente. Elles font la promotion d'un modèle d'affaires basé sur des valeurs – la

prise en charge et la responsabilité personnelles et mutuelles, la démocratie, l'égalité, l'équité et la solidarité – qui encouragent l'action collective et motivent la recherche du bien commun.

La structure de propriété des coopératives et la façon dont elles sont gouvernées sont d'autres éléments qui les distinguent. Les coopératives appartiennent en effet à l'ensemble de leurs membres qui, directement ou par l'intermédiaire de représentants élus, y exercent démocratiquement le pouvoir. Les membres participent également à la capitalisation et aux résultats de leur coopérative.

Parce qu'elles sont, par définition, une association de personnes qui s'unissent pour répondre elles-mêmes à leurs besoins, au meilleur coût possible, les coopératives obéissent en outre à une logique de service plutôt qu'à une logique de profit. Tout en se souciant des conditions de leur pérennité, elles peuvent dès lors jouer un rôle important dans la préservation de l'accessibilité aux services, que ce soit auprès des membres à plus bas revenus ou auprès de ceux qui habitent en région éloignée des grands centres.

Il n'est pas étonnant qu'au Québec, par exemple, de nouvelles coopératives aient été fondées partout sur le territoire au cours des dernières années pour répondre à des

besoins émergents dans des secteurs comme la santé, les services d'aide domestique et d'assistance à la personne ou encore en matière de coopération du travail.

En tant qu'instruments de prise en charge individuelle et collective, les coopératives jouent par ailleurs un rôle important dans le développement du milieu.

UN MODÈLE D'AFFAIRES POUR CONSTRUIRE UN MONDE MEILLEUR

Desjardins est très fier de son identité coopérative. Au cours des dernières années, il a renforcé encore ses pratiques distinctives en multipliant les mécanismes et les forums qui encouragent l'écoute et la participation de ses membres et de leurs représentants et en étendant l'accès aux services financiers, avec notamment la mise en place des fonds d'entraide Desjardins. Il travaille en outre en continu à traduire les valeurs coopératives dans ses pratiques commerciales (ce qui comprend non seulement les produits et les services qu'il offre à ses membres, mais aussi l'approche adoptée pour les rejoindre, les servir et les accompagner efficacement dans toutes les étapes marquantes de leur vie).

Desjardins est aujourd'hui partie prenante d'un mouvement comprenant quelque 10000 coopératives à l'échelle canadienne. Fortes de leurs caractéristiques propres, ces dernières constituent autant de leviers collectifs pour la construction d'un monde plus juste, plus inclusif, où l'économie est mise au service des personnes. La Semaine de la coopération sera l'occasion de le rappeler. ■