

PAR CHRISTINE TREMBLAY

# Desjardins en mouvement pour un monde responsable

Le concept de responsabilité sociale est inscrit dans l'ADN coopératif du Mouvement Desjardins. C'est pourquoi il s'est engagé, depuis deux ans, dans un processus évolutif de reddition de comptes toujours plus transparent.

Tout au long de son histoire, le Mouvement Desjardins a été un précurseur et un bâtisseur. Il a su s'adapter et changer pour apporter des réponses pertinentes aux nouveaux besoins de ses membres et des collectivités. C'est dans cet esprit qu'il produit depuis deux ans un rapport de responsabilité sociale et coopératif qui s'appuie sur les indicateurs de performance de la Global Reporting Initiative (GRI) pour rendre compte de ses résultats. Ces indicateurs sont à la responsabilité sociale ce que les « principes comptables généralement reconnus » sont à la divulgation financière: un gage de transparence et de constance dans le suivi des résultats.

« Nos membres et nos dirigeants s'attendent à ce que, peu importe les circonstances, nous continuions d'assumer le leadership que nous exerçons en matière de responsabilité sociale. Nous avons à cet égard l'intention de répondre à leurs attentes, tant dans nos interventions proprement dites que dans la façon d'établir le bilan et d'en rendre compte », rappelle à cet effet Monique F. Leroux, présidente et chef de la direction du Mouvement des caisses Desjardins.

Avec la publication de son rapport 2008, Desjardins a poussé sa démarche encore plus loin en répondant à un plus grand nombre d'indicateurs de la GRI et en publiant pour la première fois un rapport uniquement sur support virtuel, un geste de cohérence envers sa politique de développement durable qui l'enjoint, notamment, à diminuer sa consommation de papier.

Enfin, le Mouvement Desjardins a choisi dorénavant de lancer son rapport pendant la Semaine de la coopération afin de mettre encore plus en évidence les liens étroits qui existent entre sa nature coopérative et l'exercice de sa responsabilité sociale.

## UN DIALOGUE CONSTRUCTIF

Pour le Mouvement Desjardins, coopérer et communiquer vont de pair. C'est pourquoi il maintient un dialogue ouvert et continu avec l'ensemble de ses parties prenantes. Sa vie démocratique active et la proximité des caisses avec leurs membres et leur collectivité en font un interlocuteur présent, accessible et engagé dans les milieux où il est actif. Après avoir lu son *Rapport de responsabilité sociale et coopératif 2008*, vous êtes d'ailleurs invités à participer à ce dialogue en répondant à un court sondage en ligne grâce auquel vous pourrez faire connaître vos intérêts et votre appréciation. C'est pour Desjardins un moyen d'être à votre écoute et de continuer à s'améliorer.

Déjà, en faisant affaire avec Desjardins, ses membres et ses clients non seulement trouvent une réponse à leurs besoins financiers, mais ils participent au développement d'une société économiquement plus responsable, plus équitable et plus durable.

Venez découvrir pourquoi en consultant son *Rapport de responsabilité sociale et coopératif 2008*, en ligne à l'adresse: [www.desjardins.com/rapportresponsabilitesociale](http://www.desjardins.com/rapportresponsabilitesociale).

PLUS DE  
**526 M\$**  
INVESTIS  
DANS LES RÉGIONS  
DU QUÉBEC

LES PORTEFEUILLES  
SOCIÉTAIRES, PRODUITS  
**D'INVESTISSEMENT  
SOCIALEMENT  
RESPONSABLE**

**100%**

DES GUICHETS  
AUTOMATIQUES ADAPTÉS  
POUR NON-VISUANTS,  
ANALPHABETES ET PERSONNES  
À MOBILITÉ RÉDUITE

**36%**

DE NOS POINTS DE SERVICE  
SITUÉS DANS DES  
ZONES À FAIBLE DENSITÉ  
DE POPULATION  
(3,5% POUR LES BANQUES)

AU QUÉBEC, PRÈS DE  
**68 000**

EMPLOIS DIRECTS, INDIRECTS  
ET INDUITS, SOIT ENVIRON  
UN EMPLOI SUR 50,  
GÉNÉRÉS PAR LES OPÉRATIONS  
DE DESJARDINS

**80,1 M\$**

VERSÉS  
EN COMMANDITES  
ET DONS

PRÈS DE  
**88 000**

PARTICIPANTS AUX  
ASSEMBLÉES GÉNÉRALES  
ANNUELLES DES CAISSES

**50** EMPLOYEURS DE  
CHOIX  
AU CANADA  
2009  
THE GLOBE AND MAIL  
REPORT ON BUSINESS  
LEADER



**Lorazo**



UN MONDE  
PLUS RESPONSABLE.  
PLUS ÉQUITABLE.  
PLUS DURABLE.  
ET EN LIGNE.

Notre Rapport de responsabilité sociale  
et coopératif 2008 est en ligne.  
Consultez-le maintenant à  
[desjardins.com/rapportresponsabilitesociale](http://desjardins.com/rapportresponsabilitesociale).



**Desjardins**

Conjuguer avoirs et êtres