

Chez Desjardins En toute confiance !

Expertise, proximité et confiance. Des mots d'une valeur inestimable pour les victimes des récents scandales financiers. Ce sont aussi les trois valeurs qui constituent le fondement de la relation entre les membres et les professionnels de leurs caisses. Concrètement, ces valeurs font en sorte que vous pouvez transiger chez Desjardins en toute confiance.

Notoriété, cotes de crédit et capitalisation

Le réseau coopératif du Mouvement Desjardins compte plus de 6 000 conseillers et planificateurs financiers. Ensemble, ils constituent la plus imposante force conseil au Québec en matière de services financiers.

La solidité financière du Mouvement Desjardins est quant à elle représentée par des cotes de crédit de première qualité, accordées par des firmes renommées telles que Standard and Poor's, Moody's et Dominion Bond Rating Service (DBRS). Les cotes de crédit de Desjardins sont comparables ou supérieures à celles des six plus grandes banques canadiennes. Votre caisse est non seulement sûre, mais probablement l'une des plus sûres parmi les institutions financières en Amérique et dans le monde.

Desjardins fait partie des institutions financières les mieux capitalisées au Canada avec le meilleur ratio de capital de première catégorie de toute l'industrie. La base de capital, ce sont les fondations de toute institution financière. Plus elles sont solides, plus l'institution financière est vigoureuse. C'est ce qui assure la pérennité ou l'avenir de votre caisse, ce qui lui permet de continuer à prêter et à bien vous servir pour tous vos besoins financiers. Sans compter enfin que votre caisse demeure très présente et active dans son milieu.

Professionalisme, discrétion et confidentialité

Encadrés par le code d'éthique et de déontologie de Desjardins, les conseillers sont tenus au secret professionnel et s'assurent du respect de la confidentialité de vos renseignements personnels.



Outre le fait que le Mouvement Desjardins est soucieux du respect des lois, celui-ci prend très au sérieux toutes les questions relatives à la protection des renseignements personnels et s'engage à prendre les mesures requises pour assurer et préserver l'exactitude, la confidentialité, la sécurité et le caractère privé des renseignements personnels de ses membres et de ses clients.

L'adoption et le respect d'une politique concernant la protection des renseignements personnels contribuent à démontrer cet intérêt et devraient se traduire par un sentiment de confiance accru de la part des membres et des clients à l'égard de Desjardins.

En matière d'éthique et de déontologie, le Mouvement Desjardins doit maintenir à un haut niveau sa réputation d'intégrité, fondement du solide lien de confiance établi avec ses membres, ses clients, ses partenaires d'affaires, la collectivité et les autorités gouvernementales. En plus des obligations qui découlent des dispositions légales, réglementaires, contractuelles et autres, le Mouvement, ses dirigeants et ses employés adoptent à des standards rigoureux et exigeants destinés, d'une part, à renforcer la protection des intérêts des membres, des clients et des composantes, et, d'autre part, à traduire, dans les décisions et les comportements, les valeurs de l'organisation. Chez Desjardins, la rigueur démontrée dans le respect des exigences réglementaires est l'assurance que vos droits sont respectés et que vos avoirs sont protégés.



financièrement à chaque étape de votre vie pour vous permettre de bâtir à long terme votre autonomie financière et celle de vos proches.

Desjardins se démarque des autres institutions financières par sa distinction coopérative qui place le membre au cœur de ses priorités. Ainsi, l'équipe de professionnels qui vous entoure s'assure de vous offrir des conseils et des solutions qui répondent le mieux à vos besoins et à vos intérêts.

Information et éducation

Les caisses Desjardins démontrent un grand souci d'informer et de sensibiliser à l'importance de la coopération et aux finances personnelles auprès de toutes les clientèles. C'est l'une des caractéristiques de la distinction coopérative de Desjardins.

Après des jeunes et des adolescents, cela se traduit par la caisse scolaire, la caisse étudiante, les sections Ados et Étudiants du site desjardins.com, les programmes comme Chrome ou Plan D, etc.

De plus, par l'entremise du réseau des caisses et des centres financiers aux entreprises, Desjardins publie divers documents d'informations comme des magazines par exemple, dont *Espace D* que vous tenez entre vos mains! Desjardins publie également les magazines *Partenaires* et *Desjardins Entreprises* destinés aux membres affaires. Des brochures et des dépliants sont aussi publiés, de même que des documents informatifs et éducatifs sur les produits et les services financiers. Le site Internet desjardins.com contient lui aussi son lot d'information financière et d'outils d'aide à la décision, comme des simulateurs et des questionnaires, des capsules vidéo et la nouvelle webtélé Desjardins. Enfin, les caisses organisent régulièrement des soirées d'information pour leurs membres et la communauté.

L'ensemble des mécanismes d'information et d'éducation financière en œuvre chez Desjardins vise à vous offrir des renseignements à jour sur des sujets et des produits d'intérêt, de même que des conseils de qualité, vérifiés et documentés.

Proximité et accessibilité

Dans un monde global et en évolution, chacun a besoin de racines profondes et d'une communauté à laquelle se rattacher. Les caisses Desjardins, avec leurs dirigeants élus et leurs directeurs généraux, jouent, en quelque sorte, ce rôle. Fortement ancrées dans leur milieu, les caisses sont en mesure d'accompagner leurs membres dans leurs projets de vie.

Les conseillers sont disponibles pour s'adapter aux horaires de leurs membres et sont soucieux de prendre en charge tous les types de besoins. Ensemble, ils offrent le meilleur service aux membres avec une ouverture à toutes les personnes, sans distinction.

La proximité et l'accessibilité des caisses s'expriment également dans la force du réseau qui compte 2 916 guichets automatiques accessibles aux personnes à mobilité réduite, des modes de paiement variés comme Accès D téléphone ou Internet, le site Internet desjardins.com, les terminaux chez les marchands, la carte Visa Desjardins, sans oublier les 513 caisses et 915 centres de services enracinés dans toutes les régions du Québec et de l'Ontario.

Fondamentalement, la capacité des caisses à établir une relation de proximité et de confiance avec leurs membres constitue la force du Mouvement Desjardins. **D**

Des experts à votre disposition

Votre situation évolue avec le temps. Les surprises de la vie bouleversent même parfois les perspectives et les projets. Tout au long de votre existence, vous aimez pouvoir appuyer vos choix et vos décisions sur les conseils éclairés de spécialistes. C'est pourquoi Desjardins met à votre disposition une équipe d'experts: des conseillers en finances personnelles et des planificateurs financiers qui travaillent directement auprès des membres, des conseillers en sécurité financière, des agents en assurance de dommages, des courtiers en placement et des spécialistes en gestion privée qui peuvent conseiller les membres en fonction de leurs besoins et, enfin, des gestionnaires de portefeuilles, des fiscalistes, des économistes et des juristes qui prodiguent des conseils aux professionnels de l'ensemble de l'organisation.

Pour une gestion professionnelle de votre patrimoine et pour une vision globale de l'ensemble de vos avoirs, ce groupe d'experts travaillera en étroite collaboration avec les conseillers qui, eux, demeureront au cœur de la relation. Ensemble, ils coordonnent leurs actions et unissent leur force à la poursuite d'un objectif commun, celui de vous accompagner