

# La confiance, un ciment social indispensable

La confiance est un élément essentiel de toute vie en société. Nous devons en effet nous faire confiance les uns et les autres pour que nos rapports soient cordiaux, nos institutions fonctionnelles et notre vie collective, harmonieuse.

**D**e même, la confiance est un ingrédient essentiel à la bonne marche de l'économie et des marchés financiers. La crise économique et financière ressentie partout au monde en 2008 et en 2009 nous l'a bien démontré : lorsque tous appliquent les freins en même temps parce qu'ils ont perdu confiance dans le système ou qu'ils croient que la situation va se détériorer encore, tant les marchés financiers que l'activité économique ne peuvent que subir d'importants reculs. Tout espoir de reprise durable est ensuite suspendu au retour de la confiance chez les investisseurs, les consommateurs et les différents acteurs de l'économie.

## LES SERVICES FINANCIERS, UN SECTEUR QUI REPOSE PARTICULIÈREMENT SUR LA CONFIANCE

Chez Desjardins, nous savons que les compétences et le professionnalisme de notre personnel et de nos équipes nourrissent la confiance que nous accordent les membres. En veillant au développement des talents et à la mise à jour des connaissances – des éléments essentiels dans un secteur en constante évolution –, nous nous assurons que nos employés seront toujours en mesure de vous offrir des conseils avisés et adaptés à votre situation et à vos objectifs.

En fait, c'est l'enrichissement continu du capital humain de Desjardins qui en fait aujourd'hui une force d'affaires et une force-conseil dignes de confiance et capables de vous accompagner en toutes circonstances. Ajoutons à cela l'accumulation prudente et continue d'un capital qui assure la solidité financière du Mouvement Desjardins.

Le vaste éventail des interventions des caisses visant le mieux-être des personnes et des collectivités est également de nature à alimenter la confiance. Notre Rapport de responsabilité sociale et coopératif est à cet égard un outil permettant de rendre compte en toute transparence de nos réalisations, avec des indicateurs éprouvés et reconnus. À l'occasion de la Semaine de la coopération qui se tient en octobre, nous rendrons disponible la nouvelle édition de notre rapport sur notre site Internet. Je vous invite à le consulter.



## DESJARDINS S'ADAPTE POUR MIEUX SERVIR SES MEMBRES

Toute entreprise consciente des défis à venir et désireuse de demeurer efficace et bien adaptée à son environnement doit savoir se remettre en question et modifier au besoin ses façons de faire. C'est ainsi que Desjardins met aujourd'hui le cap sur l'avenir en apportant des changements à sa structure organisationnelle. Notre objectif ultime est de nous doter des moyens permettant de toujours mieux vous servir, en assurant le développement et la pérennité de notre organisation.

Les changements apportés rapprocheront la direction du Mouvement du réseau des caisses. Ils vont nous permettre de mieux travailler ensemble pour prendre en charge tous vos besoins financiers. En unissant nos forces, nos expertises et nos compétences, nous vous offrirons ainsi le meilleur du Mouvement Desjardins. Vous pourrez bénéficier de la force d'un Mouvement qui est plus proche des caisses et de caisses qui sont plus proches de leurs membres.

Par notre engagement résolu envers l'avenir et nos efforts soutenus pour mériter votre confiance et vous accompagner dans vos projets, nous entendons ainsi contribuer à la relance de l'économie. Plus que jamais, Desjardins c'est « coopérer pour créer l'avenir ». **D**