

PAR KARINA LEHOUX, CONSEILLÈRE EN COMMUNICATION, DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL DESJARDINS

DESJARDINS AU SRI LANKA

Des retombées positives!

Au-delà de la reconstruction au Sri Lanka, Desjardins appuie un réseau de coopératives financières durement touché par le tsunami. Quatre ans plus tard, les retombées sont tangibles et positives.

Le 26 décembre 2004, un tsunami dévaste une partie du Sri Lanka, pays insulaire d'Asie du Sud-Est qui compte plus de 21 millions d'habitants. C'est le deuxième pays le plus affecté par la vague meurtrière après l'Indonésie. On y compte alors plus de 35 000 morts et disparus, 15 000 blessés et 500 000 résidents déplacés à la suite de la destruction de quelque 130 000 maisons. Les habitants qui ont été les plus touchés sont ceux qui vivaient le long des côtes du pays et dont le gagne-pain provenait de la pêche, du tourisme, de l'agriculture ou de petites entreprises; on estime à 380 000 le nombre d'emplois perdus.

DES COOPÉRATIVES FINANCIÈRES SE MOBILISENT

Au Sri Lanka, le réseau de coopératives financières SANASA joue un rôle fondamental dans l'appui apporté aux citoyens des côtes est et sud du pays victimes du drame.

En effet, le lendemain du drame, le président du réseau coopératif, Dr Podi Kiriwandenyia, mobilise ses troupes et dépêche des ressources pour venir en aide aux sinistrés. « Nous n'avions jamais pensé devoir faire face à un tel drame. Nous avons voulu soutenir les victimes, faire notre part pour les aider à retrouver l'espoir. Nous avons rapidement apporté de la nourriture, des médicaments et des vêtements aux victimes. Nous avons même transporté les corps au temple ou à la morgue. » Des camps temporaires ont également été établis afin d'y tenir des sessions de motivation animées par SANASA pour les populations affectées, parmi lesquelles figurent plusieurs membres, employés et dirigeants des quelque 380 caisses du réseau directement touchées par le tsunami.

DESJARDINS CRÉE UN FONDS D'APPUI À LA RECONSTRUCTION

Quelques jours après le passage du tsunami, le Mouvement Desjardins met en place un fonds de près de un million de dollars visant à soutenir la reconstruction dans les régions touchées par le tsunami et confie à Développement international Desjardins (DID) la responsabilité de gérer ce fonds.

Le 6 février 2005, en réponse au besoin exprimé par SANASA, DID dépêche M^{me} Regina Piecaitis au Sri Lanka afin d'accompagner le réseau de coopératives financières dans la réalisation d'un vaste sondage visant à mesurer les conséquences du tsunami sur les coopératives qui, au passage de la vague, venaient de perdre tout historique des opérations, l'actif et le passif de leurs membres.

UN LEADERSHIP QUI SUSCITE L'ÉMULATION

SANASA souhaite, au-delà de l'aide d'urgence, aider les familles à se reloger et les petits entrepreneurs à redémarrer leurs activités économiques, reconstruire les infrastructures dévastées et maintenir l'accès des populations à des services financiers. L'engagement de Desjardins



suscite alors des contributions additionnelles : l'Agence canadienne de développement international accorde 2,1 M\$ en appui aux initiatives menées par DID et la Société d'habitation du Québec (SHQ) et 300 000\$ pour la construction de maisons.

« Quelque 380 caisses du réseau SANASA ont été directement touchées par le tsunami. »

Pendant les quatre années qui ont suivi le tsunami, Développement international Desjardins (DID) agit en tant que partenaire du réseau SANASA et répond au besoin exprimé, soit de renforcer les coopératives de base. Cette aide au développement est considérée par SANASA comme un geste concret de développement durable.

L'EXPERTISE DE DID À LA DISPOSITION DE SANASA

Après le tsunami, les efforts de reconstruction mis en place par SANASA stimulent des initiatives qui visent à renforcer les coopératives financières de base et le réseau dans son ensemble.

Le président de SANASA le souligne ainsi : « Les épreuves nous font grandir, comme individus et comme organisation. Le tsunami nous aura permis de reconstruire, mais aussi de mettre en place des systèmes améliorés qui vont assurer la viabilité de notre réseau. DID a beaucoup contribué en ce sens. »

Les experts de DID, spécialisés et expérimentés dans le secteur de la microfinance auprès des pays en développement depuis bientôt 40 ans, ont en effet participé au renforcement des capacités du personnel du réseau SANASA ainsi qu'au déploiement de technologies facilitant la gestion quotidienne des activités des caisses et la prise de décisions stratégiques.

Cet appui s'est concrétisé par la mobilisation de professionnels au Sri Lanka pour des mandats à long terme et la réalisation de plusieurs missions de courte durée, notamment pour offrir des formations sur la gestion financière d'une caisse, l'utilisation d'outils technologiques ou la sensibilisation des dirigeants à la nécessité de travailler ensemble pour renforcer leur réseau.

Par ailleurs, la collaboration entre DID et SANASA a permis à 18 Sri Lankais venant de diverses entités du réseau SANASA de venir au Québec

pour étudier le fonctionnement du Mouvement Desjardins. « Lors de mon passage chez Desjardins en 2007, j'ai appris le fonctionnement d'un service de vérification interne. Cela m'a permis d'instaurer de nouvelles procédures de travail au sein de SANASA et je suis très reconnaissant envers DID de m'avoir offert cette occasion », souligne M. K. G. Leelananda, directeur des services administratifs chez SANASA.

UN AVENIR PROMETTEUR

Quatre ans après le tsunami, le projet d'appui à la reconstruction tire à sa fin pour DID. Au cours de ces années, pendant lesquelles de nombreux liens ont été tissés entre des experts canadiens et des leaders de la microfinance au Sri Lanka, DID aura collaboré à moderniser le réseau SANASA, à rendre ses produits et services plus sécuritaires et plus efficaces ainsi qu'à reloger plusieurs familles.

SANASA compte aujourd'hui une vingtaine de caisses dont les activités ont été informatisées par DID et 80 caisses qui utilisent un logiciel d'aide à la décision mis au point par la direction Solutions technologiques de DID. Plus de 1 000 personnes ont participé à des formations offertes par des experts de DID, que ce soit en crédit, en gestion financière ou encore en préparation de plans d'affaires. Le personnel des caisses est désormais mieux outillé pour servir les membres. Quant aux gestionnaires, ils ont dorénavant une meilleure compréhension de la situation financière de leur caisse et peuvent ainsi prendre les mesures nécessaires pour rectifier le tir et maîtriser leurs opérations.

Au-delà du rôle exceptionnel qu'a joué SANASA dans la reconstruction post-tsunami, le leadership de ce groupe financier de nature coopérative s'est vu récompensé, en 2007, par la revue *Forbes*: la filiale SANASA Development Bank Limited (SDBL) figurait alors au 50^e rang mondial du

classement des meilleures institutions de microfinance. La SDBL est une banque de développement agréée par la banque centrale du Sri Lanka et dont 80 % de la propriété est détenue par 3 800 caisses du réseau.

Desjardins est fier d'avoir contribué au développement de ce réseau et du pays, par le transfert d'expertise, de connaissances et de méthodologies mené, au cours des quatre dernières années, par les professionnels du secteur de la microfinance de DID. La rapidité d'intervention de Desjardins auprès de SANASA, l'approche de partenariat mise de l'avant par DID et la collaboration de nombreux experts sur une longue période sont certainement des facteurs qui ont contribué au succès du projet et qui, dans l'avenir, pourront conduire à de nouvelles collaborations entre nos deux organisations pour lesquelles la coopération est au cœur de leur mission. **D**

www.did.qc.ca/fr/srilanka

Le Mouvement SANASA

Fondé en 1906, le Mouvement SANASA regroupe 8 440 caisses autonomes, réparties dans tout le pays, et compte plus de 855 000 membres représentant plus de 3 millions de personnes. Parmi ces membres, qui regroupent des travailleurs et des entrepreneurs dont les revenus sont de faibles à modérés, plus de la moitié (54,9 %) sont des femmes. Les caisses sont de différentes tailles, mais toutes ont à cœur d'assurer la viabilité financière de leur institution et d'offrir aux membres des produits et des services financiers qui répondent aux besoins des communautés desquelles elles font partie. Le Mouvement SANASA regroupe diverses filiales, dont une banque de développement, une compagnie d'assurance et trois centres de formation pour le personnel des caisses.



Vachon

UNE ASSURANCE VIE AVANTAGEUSE
ET ABORDABLE

- Pas d'examen médical
- Couverture immédiate
- Prime fixe selon l'âge de souscription
- Montant fixe d'assurance
- Primes parmi les moins chères
- 5 fois le montant d'assurance en cas de décès accidentel avant l'âge de 85 ans
- Versement anticipé jusqu'à 50 % du montant d'assurance si un médecin établit que l'espérance de vie est inférieure à deux ans
- Services d'assistance téléphonique
- Garantie de remboursement de 20 jours
- Protection en vigueur toute la vie, tant que la prime est payée

ASSURANCE VIE 50+

www.vie50plus.com

Des exclusions et des restrictions peuvent s'appliquer.

Vous êtes une personne âgée de 50 à 75 ans ?

Vous ne voulez pas laisser de fardeau financier à vos proches à votre décès ?

L'Assurance vie 50+ est la solution peu coûteuse d'épargner de l'argent à l'abri de l'impôt à l'intention de vos proches.

INFORMEZ-VOUS DÈS MAINTENANT !

1 877 888-4873

(sans aucune obligation de votre part)

Un spécialiste vous répondra du lundi au vendredi, de 8 h à 21 h, et le samedi, de 8 h 30 à 16 h 30 HNE (sauf les jours fériés).



Desjardins
Sécurité financière™

Conjuguer avoirs et être

Vie, santé, retraite