

## DESJARDINS BANK

# Détenir un compte en Floride

La tête dans les palmiers et les racines au Québec! La Desjardins Bank, qui a pignon sur rue en Floride, embrasse les valeurs coopératives de Desjardins. Pas étonnant que de nombreux Snowbirds s'y sentent chez eux.

Dès que le froid se fait sentir, juste avant la grande blancheur, les Snowbirds s'envolent par milliers pour la Floride. Ils sont si nombreux qu'un quartier de la municipalité d'Hollywood porte le surnom « Little Québec ». Ainsi, les entreprises se multiplient pour répondre aux besoins de cette communauté florido-québécoise. La Desjardins Bank, une filiale du Mouvement Desjardins, est en activité depuis 1992 à Hallandale Beach, un autre secteur à forte concentration québécoise. « Sur dix mille comptes, au moins 80% de nos clients sont Québécois », mentionne Chantal Dutrisac, directrice des opérations bancaires.

### HOME SWEET HOME !

Dès qu'ils franchissent le pas de la porte de la Desjardins Bank, les Québécois ont droit à un service personnalisé en français. Voilà l'un des nombreux avantages (non le moindre pour plusieurs!) d'y détenir un compte. Les clients peuvent également utiliser Accès D pour transférer de l'argent de leur compte à leur caisse du Québec à celui de la Desjardins Bank, et convertir la somme en dollars américains sans frais, contrairement à d'autres types de transferts électroniques. De plus, l'argent ainsi transféré est généralement disponible en 24 heures alors que les fonds d'un chèque provenant d'une caisse sont habituellement retenus pendant dix jours ouvrables (quatorze jours en réalité).

Pour éviter de payer des frais d'utilisation, les clients doivent conserver le montant minimal exigé selon le type de compte. « Quelqu'un qui maintient un minimum de 600 \$ dans le compte courant n'aura aucuns frais de transaction, peu importe le nombre de chèques et de retraits qu'il effectue », précise M<sup>me</sup> Dutrisac. En revanche, l'utilisation de la carte de guichet émise au Québec dans les guichets américains occasionne des frais de 3 \$ par retrait, sans compter le taux de change moins avantageux.

Le fait de détenir un compte en Floride facilite aussi le paiement des factures d'électricité, de téléphone, etc. « Souvent, les compagnies américaines demandent aux propriétaires de faire affaire avec une banque américaine, puisque les chèques en provenance du Canada, même ceux qui sont en fonds américains, entrent dans la catégorie internationale », indique M<sup>me</sup> Dutrisac. Autre point à souligner, la Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) – l'équivalent de l'Autorité des marchés financiers au Québec – protège les premiers 100 000 \$ déposés dans un compte américain, 200 000 \$ dans le cas d'un compte conjoint (respectivement 250 000 \$ et 500 000 \$ selon une mesure temporaire en vigueur jusqu'à la fin de 2009).

Du reste, le marché actuel de l'immobilier exerce un grand attrait auprès des acheteurs. « Les prix ont tellement plongé », renchérit Chantal Dutrisac. Donc, ceux qui jonglent avec l'idée d'acquérir une copropriété en Floride seront heureux d'apprendre que la Desjardins Bank base l'étude du dossier de financement hypothécaire sur l'historique canadien de crédit. Et, contrairement à bien d'autres institutions, la Desjardins Bank consent des prêts pour l'achat d'une coop, un concept d'habitation vraiment abordable.

### SERVICE À L'AMÉRICAINNE

Gentillesse, efficacité, dévouement et tout sourire, le service en version américaine mérite tous les superlatifs. Au pays de l'oncle Sam, le client est roi. La Desjardins Bank, dont le service est déjà teinté des couleurs Desjardins, cadre parfaitement dans le panorama, car le personnel des trois succursales (Hallandale Beach, Pompano Beach et Lauderhill) ne cesse de multiplier les petites attentions pour satisfaire nos Québécois.

« Le service à la clientèle demeure notre priorité », confirme Chantale Dutrisac. Et la notion de service s'étend parfois loin. Besoin d'un plombier francophone? Appelez Josée, la réceptionniste, dont le répertoire de personnes-ressources fait état de son entregent. Vol de votre portefeuille? La Desjardins Bank vous prend sous son aile... même si vous n'êtes pas client chez elle.

En somme, son statut de banque à charte américaine n'empêche pas la Desjardins Bank d'embrasser les valeurs coopératives de Desjardins. « Je dirais même que le besoin d'aider est encore plus prononcé ici, assure M<sup>me</sup> Dutrisac, qui avait cumulé 20 ans d'expérience au sein d'une caisse du Québec avant de déménager en Floride. Du fait d'être à l'étranger, les gens se sentent plus démunis en cas de pépin. » Vous l'aurez compris, la Desjardins Bank, c'est plus qu'une banque, c'est Desjardins! **D**

