

InnovExplo en Abitibi

Une PME EN OR

LE MOINS QU'ON PUISSE DIRE, C'EST QUE LES DIRECTEURS FONDATEURS D'INNOVEXPLO ONT TROUVÉ UN BON FILON... ET QU'ILS ONT SU L'EXPLOITER !

■ Par Serge Beaucher

En huit ans à peine, Alain Carrier et Carl Pelletier, deux gars de l'Abitibi, ont transformé la petite boîte de géologues consultants qu'ils avaient créée à Val-d'Or – juste pour eux deux – en une PME prospère qui embauche aujourd'hui 40 personnes et jongle avec un chiffre d'affaires de plusieurs millions de dollars.

InnovExplo vaut son pesant d'or : huit des dix projets d'envergure sur lesquels l'entreprise travaille cette année – surtout au Québec, mais aussi ailleurs au Canada, en Amérique latine et en Afrique – émanent de contrats avec des grandes compagnies minières actives dans l'exploration ou l'extraction d'or. Sans compter les nombreux petits projets avec des entreprises en train de s'établir. Prospection, supervision, conseils et avis techniques, estimation des ressources, plans de démarrage et design de mines constituent le quotidien des employés de la PME.

LE GROS BON SENS

À entendre les deux directeurs-fondateurs, c'est leur prédilection commune pour le gros bon sens qui les a menés à ce succès. L'un plutôt extraverti, volubile et blagueur, l'autre plus réservé mais fonceur, ils se rejoignent totalement quand vient le temps de prendre des décisions. Que ce soit pour du matériel à acheter, du personnel à engager ou un contrat à accepter, ils se consultent et, s'il le faut, discutent sur la base du gros bon sens jusqu'à ce qu'ils s'entendent sur un point de vue commun. « Et nous y parvenons toujours. »

C'est aussi une question de bon sens qui a motivé les deux jeunes géologues à fonder leur entreprise en 2001. Alors au début de la trentaine, ils travaillaient – chacun de leur côté – pour une compagnie minière importante, après avoir été confrères à l'Université du Québec à Montréal (UQAM) puis collègues dans la même entreprise (l'un avait embauché l'autre). « Partout où nous avons travaillé, nous regardions passer les consultants de l'extérieur et trouvions que ce n'était pas logique, raconte Alain Carrier. Des gens de l'Australie, de Toronto, de Vancouver venaient nous dire quoi faire dans nos entreprises, alors que nous avions, en Abitibi, l'expertise, le savoir-faire et le vécu au quotidien de nos mines. »



PHOTO : PAUL BRINDAMOUR

En plus d'assumer la coresponsabilité de l'entreprise, Alain Carrier continue d'accomplir des tâches liées directement à l'exploration et à l'exploitation minière.

L'autre incitatif est venu du fait que l'industrie n'était pas à son meilleur au début de la décennie alors que fermetures de mines et mises à pied faisaient la une des journaux. « Pourquoi ne partirions-nous pas notre propre entreprise, a suggéré un jour Carl Pelletier, juste pour nous assurer du boulot, au cas où, et, si tout va bien, avoir un petit bureau en ville comme consultants indépendants ? »

Quelques mois plus tard, InnovExplo était incorporée, mais laissée en veilleuse... jusqu'à ce qu'Alain Carrier perde son emploi, en 2003. Ayant aussitôt activé la firme, le nouveau consultant a tout de suite eu besoin d'engager un géologue et un technicien pour un premier contrat. Puis, au début de 2004, Carl Pelletier a quitté son emploi afin de venir rejoindre la petite équipe.

UNE ASCENSION FULGURANTE

Dès lors a commencé l'ascension fulgurante de l'entreprise : 6 employés en 2004, 12 un an plus tard, bientôt 25, 35 puis 40 en 2011, la moitié étant des professionnels (géologues, ingénieurs géologues, ingénieurs miniers) et des techniciens. Le chiffre d'affaires, lui, n'a jamais régressé. Même en 2008, l'année de la débâcle financière, pendant que les mines sabraient dans leurs budgets et retardaient leurs investissements, InnovExplo continuait d'embaucher. « Nous avons parié que la situation allait bientôt se rétablir et, dès que le marché a repris, nous étions prêts. »

Le plus beau, selon les deux associés, c'est que leur PME réussit encore à recruter du personnel et à le garder alors que l'industrie minière connaît un nouveau boom impressionnant qui entraîne à la fois une rareté et une grande mobilité de la main-d'œuvre. Il faut dire que les employés (moyenne d'âge de 35 ans environ, hommes et femmes en nombre égal et originaires d'outre-Atlantique à 25 %) sont bien traités, autant pour les salaires que pour les conditions de travail. « Chez nous, la conciliation travail-famille est une réalité quotidienne, dit Carl Pelletier, et l'ambiance est excellente. Quand nous sélectionnons des gens, nous regardons leurs aptitudes, bien sûr, mais aussi leur attitude, ce qui est primordial pour l'esprit d'équipe. Et l'esprit d'équipe, c'est extrêmement fragile. »

PROFESSIONNALISME, QUALITÉ ET INTÉGRITÉ

Trois valeurs de l'entreprise expliquent aussi bien la fidélité des employés que le succès qu'elle connaît : professionnalisme, qualité de service et intégrité ! « Rien ne saurait nous faire déroger de ces valeurs fondamentales, explique encore Carl Pelletier. Notre but n'est pas de faire de l'argent, mais d'offrir à nos clients le meilleur service possible. Si un contrat de plus doit nous faire rogner sur la qualité, nous préférons le refuser. »

Quant à l'intégrité, elle est primordiale. « Là-dessus, il n'y a aucune concession possible ! » Dans l'industrie minière, une compagnie peut devenir milliardaire du jour au lendemain sur la foi d'un simple communiqué faisant état qu'elle a découvert le Klondike. Il faut donc des professionnels indépendants et totalement intègres pour vérifier l'exactitude des résultats d'analyses allégués par l'entreprise à partir de ses échantillons.

Depuis la gigantesque fraude de l'entreprise Bre-X, en 1997, les compagnies minières sont en fait tenues de faire vérifier par des firmes indépendantes tous les résultats qu'elles diffusent. C'est justement ce type de travail que fait InnovExplo dans plus de la moitié de ses contrats. Incidemment, en 2009, elle a découvert des irrégularités dans un dossier dont le dénouement découlera du jugement prononcé par les tribunaux. Il est aussi arrivé qu'un client prétende avoir trouvé un gisement de 500 000 onces d'or, alors que les analyses d'InnovExplo concluaient à cinq fois moins. « Il arrive de subir de la pression lors de la réalisation d'estimations des ressources en raison d'attentes très élevées de la part du client, raconte Alain Carrier. Dans ces situations, nous ne cédon pas à la pression. L'intégrité, ce n'est jamais négociable ! »

CAPACITÉ D'ANALYSE ET D'ADAPTATION

Une autre qualité pour réussir dans ce type d'entreprise s'avère indispensable aux yeux d'Alain Carrier : une bonne capacité d'analyse et de synthèse. Cela s'applique aussi bien à la gestion des ressources humaines qu'aux décisions financières et aux

conseils professionnels. « Entre autres, il faut pouvoir donner l'heure juste au client pour l'aider à déterminer le niveau de risque dans sa décision d'exploiter ou non un gisement. Ce qui importe pour nous, c'est le succès de notre client. »

« Capacité d'analyse et capacité d'adaptation aussi, ajoute Carl Pelletier. Nous sommes nos propres patrons, mais, en réalité, nous avons autant de patrons que de clients, chacun avec sa vision et ses besoins particuliers. C'est à nous de nous adapter à eux, pas l'inverse. »

Finalement, c'est beaucoup plus que le gros bon sens qui a permis aux deux géologues d'amener leur firme où elle est aujourd'hui, tout en se créant une réputation enviable. InnovExplo est d'ailleurs très convoitée par de grandes entreprises. Mais elle n'est pas à vendre. « Faire un gros coup d'argent en devenant un département d'une grosse boîte ne nous intéresse pas, assure Alain Carrier. Nous voulons rester ici à Val-d'Or, continuer de développer le sentiment d'appartenance au sein de notre groupe, éventuellement ouvrir quelques bureaux à des endroits stratégiques et toujours contribuer à l'économie abitibienne. »

InnovExplo est membre de la Caisse Desjardins de l'Est de l'Abitibi. ■



Carl Pelletier, géologue fondateur, effectue toujours des travaux sur le terrain. Il examine ici une carte afin de localiser un nouveau site d'exploration.

PHOTO : PAUL BRINDAMOUR

InnovExplo sous les honneurs

La Chambre de commerce de Val-d'Or a reconnu deux fois l'apport d'InnovExplo à l'économie régionale : en 2007, par son filon Jeune Entreprise de l'année et, en 2010, par un filon Développement des marchés. En 2008, InnovExplo a été choisie Entreprise de service de l'année par l'Association d'exploration minière du Québec.